

Идрисова Р. А., Соловьева Д. Я., Сорокин А. С.

НОВЫЕ УСЛОВИЯ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК

Опыт ГПНТБ СССР по подготовке к переходу на новые условия хозяйствования. Первые шаги на пути перехода.

В настоящее время хозяйственный расчет и самофинансирование внедряются уже не только на предприятиях, в организациях (в том числе в органах информации), но и в республиках, краях, областях. Развитие рыночных отношений, стремление к выпуску конкурентоспособной продукции, возможность расходовать определенную долю прибыли на нужды своей республики, края, области приведут к тому, что каждый регион будет более рационально формировать и использовать все свои ресурсы. Принятие изменений и дополнений к закону СССР «О государственном предприятии (объединении)», предоставляющих им большую независимость от министерств и ведомств, наряду с региональным хозрасчетом приведут к усилению территориальных связей в промышленности.

Естественно, что сложившаяся система территориально-отраслевого библиотечно-информационного обслуживания с явным отраслевым уклоном претерпит изменения в сторону усиления роли территориального принципа. Каждый регион будет стремиться формировать библиотечно-информационную систему так, чтобы наиболее полно и оперативно удовлетворять информационные потребности расположенных в нем предприятий и организаций. Это, по нашему мнению, найдет свое отражение прежде всего в расходовании средств на комплектование справочно-информационного фонда, соответствующего потребностям региона, и на автоматизацию справочной службы региона, располагающей сведениями обо всех информационных ресурсах региона с указанием местонахождения первоисточников.

Организационные предпосылки создания региональных библиотечно-информационных систем и перехода библиотек на новые условия хозяйствования уже имеются. В мае 1989 г. Комиссия по совершенствованию хозяйственного механизма при Совете Министров СССР одобрила «Основные положения перевода культурно-просветительных учреждений на новые условия хозяйствования», разработанные Министерством культуры СССР, и рекомендовала министерствам, ведомствам и общественным организациям использовать их при переводе культурно-просветительных учреждений, в том числе библиотек, на новые условия хозяйствования.

Суть этих положений, а точнее, новых условий хозяйствования сводится к следующему:

1. Предполагается изменение системы бюджетного финансирования от достигнутого уровня и переход на нормативный метод, основанный на использовании долговременных стабильных нормативов, комплексно отражающих целевую направленность деятельности учреждений. (Следует сразу оговориться, что вопрос о выборе таких нормативов, в частности, для научно-технических библиотек достаточно сложный и ни один из показателей библиотечной деятельности, по нашему мнению, не может быть достаточно серьезно обоснован и использован как норматив.)

2. Новый хозяйственный механизм предусматривает рациональное сочетание бюджетного финансирования библиотечной деятельности с развитием договорных отношений на хозрасчетной основе с другими предприятиями, учреждениями, организациями, а также с

расширением платных услуг населению. При этом не допускается снижение величины бюджетных ассигнований путем замены бесплатных услуг платными.

3. Библиотекам предоставляется самостоятельность в решении основных вопросов их деятельности и социального развития, например, при утверждении штатного расписания и установлении должностных окладов без соблюдения средних окладов и без учета соотношения численности руководителей и специалистов в пределах единого фонда оплаты труда. Работникам библиотек могут устанавливаться надбавки за высокие производственные достижения и доплаты за совмещение профессий, расширение зон обслуживания или увеличение объема выполняемых работ. Кроме того, предусматривается и возможность премирования библиотечных работников, исходя из эффективности и качества их труда.

Следует отметить, что новые условия хозяйствования дают возможность в известной мере улучшить положение дел в библиотеках. Не секрет, что они финансируются по остаточному принципу. Их материально-техническая база крайне слаба. Общественность все чаще характеризует нынешнее положение дел в библиотеках как кризисное. Средняя зарплата библиотечных работников — одна из минимальных и существенно ниже средней зарплаты рабочих и служащих по стране. Именно это является основной причиной оттока квалифицированных библиотечных кадров, переименования научно-технических библиотек в СИФы, замены библиотечных должностей инженерными и т. д. В определенной мере выходом из создавшегося положения является поиск библиотеками дополнительных источников финансирования — заключение хозяйственных договоров, развитие платных услуг.

В государственной системе научно-технической информации уже имеется небольшой опыт работы в условиях хозрасчета и самофинансирования. В пяти межотраслевых территориальных центрах свыше двух лет проводился экономический эксперимент, затронувший и библиотечную деятельность. В настоящее время значительная часть центров НТИ различного уровня функционирует на принципах хозрасчета и самофинансирования. При этом стала больше проявляться инициатива сотрудников, их предприимчивость, что, безусловно, способствует более активному доведению информации до потребителей. Среди трудностей и проблем, возникающих в новых условиях хозяйствования, самая тревожная — взимание платы за традиционные библиотечные услуги: выдачу литературы в читальных залах, по МБА, пользование СПА, посещение

библиотеки. Вопрос о самоокупаемости и самофинансировании НТБ, по нашему мнению, неправомерен в свете действующего «Положения о библиотечном деле в СССР», утверждающего бесплатность и общедоступность библиотек как один из основных принципов организации библиотечного дела в СССР. Свое отношение к вопросам финансирования НТБ и платности библиотечно-информационных услуг мы высказали ранее¹. Следует отметить, что и в органах НТИ, имеющих опыт работы в условиях хозрасчета, сейчас понимают некорректность перевода библиотечных направлений деятельности на самофинансирование и самоокупаемость. Комплектование, обработка, хранение литературы и документации даже в ЦНТИ, ЦОНТИ должны обеспечиваться за счет централизованных фондов или госбюджетного финансирования. Именно в этом — основа стабильности формирования библиотечных фондов. Не следует забывать, что вся деятельность центров информации базируется на фондах первоисточников.

С июля 1989 г. на новые условия хозяйствования перешла и Государственная публичная научно-техническая библиотека СССР. Поскольку ГПНТБ СССР является не только библиотекой, но и всесоюзным информационным центром и научно-исследовательской организацией первой категории, ГКНТ СССР принял решение о переводе ее на новые условия хозяйствования в соответствии с постановлением ГКНТ СССР № 297 от 16 августа 1988 г. и постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 30 сентября 1987 г. № 1102 «О переводе научных организаций на полный хозяйственный расчет и самофинансирование». Принятию решения о переводе ГПНТБ СССР на новые условия хозяйствования предшествовала большая подготовительная работа. Мы отчетливо сознавали, что это очень ответственный шаг, что гарантированное благополучие не будет. Для нас переход на новые условия хозяйствования был не данью моде, а поиском новых возможностей более эффективно трудиться на пользу потребителям информации, научно-техническому прогрессу. При этом мы исходили из следующих принципиальных положений:

1. Ни в коей мере нельзя отступить, отойти от принципа бесплатности обслуживания читателей. Выделяемые государством бюджетные ассигнования на содержание ГПНТБ СССР должны обеспечивать выполнение широкого спектра бесплатных библиотечно-информационных услуг, оказываемых читате-

¹Соловьева Д. Я., Идрисова Р. А. Научно-технические библиотеки в новых условиях хозяйствования. — Науч. и техн. б-ки СССР. — 1988. — № 7. — С. 3—8.

лям, а также отдельных видов услуг предприятиям, учреждениям, организациям. Величина бюджетных ассигнований определяется общественно необходимыми затратами, которые требуются для гарантированного удовлетворения информационных потребностей специалистов, и должна обеспечивать возмещение материальных затрат на комплектование, обработку научно-технической литературы и документации, организацию ее хранения и использования, создание и ведение справочно-поискового аппарата (в том числе электронного каталога), библиотечно-информационное обслуживание, издательскую и научно-методическую деятельность, а также формирование средств на выплату заработной платы, создание необходимой материально-технической базы.

Нами разработан и утвержден в ГКНТ СССР перечень бесплатных библиотечно-информационных услуг, предоставляемых любому читателю ГПНТБ СССР в области естественных наук и техники, независимо от его места работы и социального положения. Этот перечень принят за основу и рекомендован для распространения и использования в сети научно-технических библиотек страны. Такой подход позволяет ГПНТБ СССР постоянно держать в центре внимания интересы читателей, не поддаваясь волне чрезмерного увлечения хозяйственными работами.

2. Несмотря на многие нерешенные проблемы и трудности, испытываемые библиотекой, мы считаем, что у нас имеются определенные резервы и потенциальные возможности для более полного раскрытия информационных ресурсов, их активного продвижения к заинтересованным потребителям.

3. Нами двигало желание отказаться от уравниловки в оплате труда, шире использовать экономические рычаги, усилить материальную заинтересованность сотрудников в конечных результатах работы, пробудить их личную инициативу. Именно эти возможности предоставляет новый хозяйственный механизм. Перед принятием решения о целесообразности перехода на новые условия хозяйствования проведен экономический анализ основных направлений библиотечно-информационной деятельности ГПНТБ СССР. Его схема состояла в определении затрат по следующим блокам: создание СИФа и СПА с выделением затрат на электронный каталог, формирование и хранение СИФа, библиотечно-информационное обслуживание по всем каналам, в том числе в автоматизированном режиме, научно-библиографическая и издательская деятельность, научные исследования и разработки с разделением затрат на традиционные библиотековедческие исследования

и исследования в области автоматизации. Следует признать, что библиотечные работники практически не анализировали свою деятельность с этих позиций, слабо представляя как методике такого анализа, так и возможность использования его результатов в практической работе. Опыт экономического анализа, проведенного ГПНТБ СССР, в известной мере восполняет пробелы библиотечной практики и может, по нашему мнению, использоваться библиотеками всех систем и ведомств.

В зависимости от уровня библиотеки и выполняемых ею функций схема анализа может быть несколько изменена. Например, для библиотек предприятий и организаций целесообразно, с нашей точки зрения, выделить только следующие направления: создание СИФа и СПА, хранение СИФа, библиотечное обслуживание, другие формы работы. Центральные отраслевые и другие библиотеки, ведущие большую методическую, издательскую деятельность, должны определить затраты отдельно по каждому из этих направлений и т. д.

Экономический анализ деятельности можно проводить как от частного к общему, так и наоборот, в зависимости от его цели. Более детальный анализ позволяет выявить слабые звенья в организации управления и в библиотечно-информационной технологии, а также установить связь между планово-отчетными показателями производственной деятельности и затратами.

В 1988 г. при подготовке к переходу на новые условия хозяйствования разработан перечень платных информационно-библиотечных услуг, которые в принципе может оказывать ГПНТБ СССР предприятиям, учреждениям, организациям по всем направлениям своей деятельности. Мы рассматриваем этот перечень пока как предварительный, считая, что он может и должен уточняться, меняться, дополняться по мере совершенствования отдельных видов платных услуг в процессе выполнения хозяйственных работ. Особые надежды мы связываем с развитием нетрадиционных платных услуг в части использования автоматизированных банков данных, распространения проблемно-ориентированных баз данных на дискетах и др. Что касается читателей, то с них не предполагается брать плату (исходный принцип — бесплатное библиотечно-информационное обслуживание читателей). Однако в ряде случаев возможно и целесообразно взимание платы за создание особо комфортных условий получения услуг, когда не читатель, а сотрудники библиотеки осуществляют поиск, подбор литературы по за-

явленной тематике, оформление заказов на копирование и т. д.

Платные услуги предоставляются по преysкурантным ценам. (Последний преysкурант № 57-15-92 «Временные цены на массовые виды услуг в области научно-технической информации», утвержден постановлением ГКНТ 6 июня 1980 г. № 368). В случае отсутствия преysкурантных цен на библиотечно-информационные услуги при определении стоимости услуг используются договорные цены. Методика их расчета предложена в статье².

С января 1989 г. ГПНТБ СССР начала заключать договоры с организациями на библиотечно-информационное обслуживание. Если попытаться дать классификацию договоров, то можно выделить:

1. Типовой договор о приоритетном информационно-библиотечном обслуживании на базе зала новых поступлений. Предусматривает первоочередное и в льготном режиме ознакомление с новыми поступлениями отечественной и иностранной научно-технической литературы и оперативное изготовление копий статей и глав из отобранных изданий.

2. Договор на комплексное информационно-библиотечное обслуживание по нескольким направлениям деятельности библиотеки (например, включающий одновременно комплектование отдельных видов изданий, подготовку каталожных карточек по заявленной тематике, оперативное удовлетворение запросов на оригиналы и копии документов, организацию выездных выставок научно-технической литературы, обеспечение тематической информацией по материалам центральных газет, составление библиографических списков литературы, поиск информации в базах данных ГПНТБ СССР и др.).

3. Договор на выполнение отдельных видов услуг (рекламно-информационное обслуживание, повышение квалификации библиотечных кадров или др.).

4. Договор на выполнение проектно-конструкторских и научно-исследовательских работ.

За сравнительно небольшой период времени с момента заключения договоров заметно возросла активность сотрудников, особенно функциональных отделов. Мы намерены развивать договорные работы последовательно, планомерно наращивая объемы, соизмеряя их со своими реальными возможностями, ни на минуту не забывая, что основная задача биб-

лиотеки — качественное и оперативное обслуживание читателей.

В связи с переходом на новые условия хозяйствования в ГПНТБ СССР составлен конкретный план необходимых мероприятий, включающий аттестацию специалистов научно-технических и административно-управленческих подразделений, подготовку ряда документов и т. д.

В настоящее время подготовлены и утверждены основные документы, регламентирующие деятельность ГПНТБ СССР в новых условиях хозяйствования. В частности, уже действует «Временное положение о деятельности ГПНТБ СССР в 1989—1990 гг. в новых условиях хозяйствования», «Порядок заключения хозяйственных договоров ГПНТБ СССР с предприятиями, организациями и учреждениями», «Положение о надбавках к должностным окладам работников ГПНТБ СССР», «Положение о премировании работников ГПНТБ СССР». Подготовлен также и проект нового Устава ГПНТБ СССР, который приведен в соответствие с Законом СССР «О государственном предприятии (объединении)» с изменениями и дополнениями, принятыми Верховным Советом СССР 3 августа 1989 г. В проекте Устава учтены положения, связанные с переводом ГПНТБ СССР на новые условия хозяйствования и с предоставлением более широких возможностей международного сотрудничества.

Сегодня мы имеем лишь общие ориентиры, нет точной формулы, однозначных ответов на все вопросы, возникающие в новых условиях хозяйствования. Библиотекой сделаны первые шаги на пути перехода к новым условиям хозяйствования. Накопленного опыта еще недостаточно для серьезного осмысления. Однако уже сейчас можно сказать, что переход на новые условия хозяйствования показал, что основной путь совершенствования информационно-библиотечной технологии и расширения номенклатуры услуг состоит в использовании экономических методов. Под экономическими методами мы понимаем материальное стимулирование работников по конечным результатам труда; перераспределение имеющихся средств в сторону их увеличения или уменьшения по отдельным направлениям деятельности с целью замены одного вида услуг другим, более эффективным; изменения в технологии библиотечно-информационных процессов, приводящие к сокращению сроков обслуживания, количества занятых сотрудников на той или иной операции и т. д.

Надеемся, что наш сравнительно небольшой опыт окажется полезным библиотекам различных систем и ведомств.

² Тилькевич М. В. Определение договорных цен на информационную продукцию (услуги) в библиотеках и информационных службах предприятий и организаций. — Науч. и техн. 6-ки СССР. — 1989. — № 9. — С. 21—26.