

Савихина И. В.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ ЧИТАТЕЛЯМИ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ТАРТУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Результаты исследования.

Регулярное изучение и анализ информационных потребностей читателей с целью наиболее полного и своевременного их удовлетворения является одной из важнейших задач информационного отдела Научной библиотеки Тартуского государственного университета (НБ ТГУ). Для этого библиотека провела статистическое исследование читательского спроса. Это исследование одновременно выявило информационную подготовленность читателей, то есть умение использовать информационные издания. Изучение было проведено на основе заказов по МБА, что объясняется все более активным использованием услуг МБА самыми различными группами читателей. Действительно, за период с 1980 по 1986 г. количество заказанной по МБА литературы возросло почти в два раза.

Исследование охватило все группы читателей НБ ТГУ, но особое внимание было уделено работникам и учащимся ТГУ. Изучались заказы на литературу по МБА за 1986 г. При помощи ЭВМ проанализировано более 7 тыс. бланк-заказов. Основная доля заказов приходится на работников ТГУ — 56%, из них 20% заказов на книги и 80% — на журналы. Источником получения информации о заказываемой литературе в 60% случаев являлись информационные издания, в 26% — журналы и в 14% — книги. Основная масса заказов приходится на библиографические указатели, вышедшие в десятилетие, предшествующее исследованию, причем наблюдается ярко выраженный пик, приходящийся на 1985 г. Учитывая этот факт, а также то, что на 1986 г. приходится резкий спад, можно заключить, что сведения о новых изданиях доходят до пользователя с опозданием в среднем на год. Такая картина характерна для всех групп читателей. Это подтверждает недостаточную оперативность всех видов вторичной информации.

Понятно, что ученые не удовлетворяются одними вторичными источниками, потребность в самих документах является определяющей. Для выявления наиболее актуальных первичных источников информации было проведено изучение заказов по МБА за 1986 г. на журналы с помощью персональной ЭВМ «Искра-226». В результате составлен список,

насчитывающий 1 тыс. наиболее часто заказываемых наименований журналов. Выяснилось, что наибольший интерес для читателей представляют журналы по медицине и биохимии. На основании полученных данных сделаны соответствующие рекомендации отделу комплектования.

Следующая группа читателей — аспиранты. Информационный отдел НБ уделяет много внимания работе с ними, так как они являются самыми активными и заинтересованными потребителями информации. Ими было заказано 1199 книг и журналов, что составляет 17% от общего количества заказов. Однако необходимо указать на два существенных различия между аспирантами стационарного обучения и аспирантами-заочниками. Во-первых, если очные аспиранты пользовались при заказе литературы информационными изданиями в 59% случаев (что является обычным для всех групп читателей), то аспиранты заочного обучения пользуются ими гораздо реже — лишь в 22% случаев. Это можно объяснить либо менее активной научной работой заочников, либо недостаточным умением работать со вторичными источниками информации. Кроме того, если очные аспиранты заказывают в основном литературу последних лет, то аспиранты заочного обучения практически не заказывают литературу последних трех лет, пик заказов приходится на литературу, изданную в 1980—1981 гг.

Еще одна группа читателей — студенты ТГУ. Обычно студенты младших курсов пользуются справочно-информационным аппаратом НБ при подготовке к лабораторным и курсовым работам, практическим занятиям, семинарам, зачетам. Такого рода литература, как правило, имеется в фондах библиотеки, поэтому нет необходимости обращаться в МБА. МБА пользуются студенты старших курсов, занимающиеся научной работой. Поэтому, хотя студенты и являются основными потребителями информации, на их долю приходится лишь 10% заказов по МБА. Говоря о студентах, необходимо отметить, что и эту группу читателей можно разделить на две различные подгруппы: студенты стационарного обучения и студенты нестационарного обучения. Очные студенты заказывают в ос-

новом журналы — 66% случаев, в то время как заочные студенты заказывают лишь 20% журналов и 80% заказов приходится на книги. Это несложно объяснить — научно-исследовательской работой в основном занимаются студенты-очники. А занятие научно-исследовательской работой предполагает более активное использование именно журналов, где публикуются самые последние научные достижения.

Для сравнения можно сказать, что работники Академии наук ЭССР заказывают журналы в 75% случаев, работники ТГУ — в 80%, а аспиранты ТГУ — в 82%.

Сотрудники НБ ТГУ провели статистическое исследование интенсивности использования библиографических пособий различными факультетами. Это дало возможность изучить информационные потребности специалистов по отраслям знаний.

Процент использования вторичных информационных изданий при заказе литературы по МБА по всем факультетам колеблется от 60% до 70%. То есть основную информацию о новой литературе читатели получают из этих источников.

С каждым годом во всем мире возрастает роль вторичной информации, множатся ее виды, формы, увеличиваются объемы. И это естественно, так как обращение к ней существенно сокращает затраты времени на поиск документов. Без использования библиографических изданий в наше время просто невозможно ориентироваться в растущем потоке книг, журналов, документации. Проведенное анкетирование показало, какие виды вторичной информации представляют наибольший интерес: это прежде всего зарубежные издания «Abstracts», «Current Contents», «Index Medicus». Неплохо используется оперативная сигнальная информация по оглавлениям зарубежных журналов, издаваемая БЕН АН СССР. Однако качественный скачок в работе информационной службы возможен лишь при автоматизации информационно-библиотечного обеспечения: создании специализированных банков данных, широком использовании ЭВМ, создании единой автоматизированной информационной системы. Это позволит максимально упростить и ускорить процесс поиска необходимой пользователю информации.