УДК 378.602

Хромченко Л. Г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДГОТОВКА БИБЛИОТЕЧНЫХ РАБОТНИКОВ В ЗЕРКАЛЕ МИРОВОГО ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПОТОКА [по материалам библиометрического исследования]

Проанализирована структура мирового информационного потока по проблемам библиотечного образования за 1980—1988 гг. С учетом страноведческого и тематического анализа публикаций определены тенденции формирования лидирующей концелции подготовки библиотечных специалистов в условиях автоматизации библиотечно-информационных процессов.

Осознание роли информации в общественном производстве произошло давно. В СССР создана гигантская общегосударственная система научной и технической информации (ГСНТИ), включающая информационные источники всех типов и видов по естественным, техническим, общественным и другим гуманитарным наукам. Разработаны принципы ее функционирования, созданы соответствующие организационные структуры. Среди них важное место занимают и научно-технические библиотеки, где работает 66% сотрудников специальных библиотек. На долю библиотек ГСНТИ приходится 70% документального фонда, 55% читателей, 76% обслуживаем**ы**х предприятий, 70% выданных документов, 97% выполненных копий и 92% выдачи документов по МБА [1].

Таким образом, эффективность использования информационного потенциала науки и техники, передового производственного опыта в общественном производстве в значительной степени находится в руках работников библиотек и зависит от организации ими информационных процессов и применения современных информационных технологий. Работники с библиотечным образованием участвуют практически во всех сферах информационного сервиса и составляют около 50% занятых в нем специалистов.

Современные тенденции в обучении специалистов для сферы информационного обслуживания определяются с учетом экспоненциального роста потока информации, развития вычислительной техники и средств связи, новых носителей информации. Естественно беспокойство за качество информационной подготовки библиотечных кадров в связи с высокой долей их участия в информационных процессах, а следовательно, и ответственностью за обеспечение преемственности и интернационального характера развития науки, техники и исполь-

зования накопленного информационного потенциала для решения проблем развития общества в целом.

Важную роль в повышении качества подготовки библиотечного работника высшей квалификации играют дисциплины информационного цикла, обеспечивающие овладение средствами доступа к информационным ресурсам на основе вычислительной техники и современных информационных технологий.

Задача настоящего исследования — выявить тенденции в решении проблемы информационной подготовки библиотечных кадров по данным мирового опыта.

Объектом исследования избран документальный информационный поток (ДИП-1) публикаций РЖ 59 «Информатика» по разделу «Информационные и библиотечные кадры. Подготовка. Учебники и учебная литература» за 1980—1988 гг.:

Анализ документальных информационных потоков как метод научного исследования теоретически обоснован советским науковедением в 1960-е гг. [2]. В 1980-е гг. в наукометрии появилось новое направление — библиометрия как метод анализа и исследования библиографических ссылок [3]. Обоснованность результатов исследований такими методами определяется лишь представительностью потока, его структурой.

С этой целью предварительно изучен круг источников (периодических и продолжающихся изданий), реферируемых в РЖ за указанный период и условно названных «Мировой ДИП» (ДИП-2).

Сопоставление обоих потоков свидетельствует об их достаточной представительности. Так, если в ДИП-2 отражены издания 39 стран, то в ДИП-1, охватывающем в ко-

¹ В дальнейшем этот поток получил наименование «Подготовка кадров — ДИП-1».

личественном отношении лишь 14,9% реферируемых изданий, представлены издания 28 стран, что составляет 71,8% всей мировой литературы и 75,9% ее языкового состава. При этом число публикаций в исследуемом разделе составило лишь 6,2% от общего числа за период с 1980 по 1988 г.2.

Анализ наименований реферируемых источников показал, что в основном это профильные периодические и продолжающиеся издания. Ряд изданий относится к смежным научным дисциплинам. По закону Брэдфорда такой состав потока обеспечивает не менее 75% информации по исследуемому вопросу и, следовательно, достаточно объективно отражает существующие тенденции и направления. Страноведческий анализ показал, что среднегодовое количество стран в обоих потоках составило соотношение 19:11 для группы капиталистических стран и 8:7 - для социалистических. В ДИП-1 представлено 58% изданий капиталистических стран и 87,5% социалистических, реферируемых РЖ. Среднегодовое соотношение между числом стран и количеством источников социалистических и капиляет рассчитывать на достаточную объективность полученных результатов. Непосредственное изучение изданий по конкретным странам также позволяет положительно характеризовать ДИП-1. Так, по капиталистическим странам стабильно представлены издания Австралии, Великобритании, Индии, Канады, США, Франции, ФРГ, Швеции, Японии и некоторых других, задающих тон в исследуемом вопросе, а также почти всех социалистических стран. Таким образом, реферируемые в разделе издания достаточно полно отражают мировой документальный информационный поток.

Для анализа документов отбирались лишь рефераты, характеризующие информационную подготовку библиотечных работников, направленную в перспективе на использование вычислительной техники и новых информационных технологий, место библиотечных дисциплин в подготовке информационных кадров, методические, программные и учебные материалы по данным вопросам. Из 2483 документов отобрано для последующего анализа 798. Их распределение по годам с учетом представительства стран приведено в табл. 1.

Таблица 1 Распределение массива документов, отобранных для анализа, по годам

Роды	Общее количес- тво в разделе		1	O20						
			всего документов			по с	PE HBGT	Соотношение между		
				процент к	COL		кап, и	развив.	публикациями соц. и кап. и развив. стран	
	доку- ментов	стрен	едишиц	к общему количеству документов в разделе	доку- ментов	стран	доку- ментов	стран	в массиве отобранных документов	
1980	227	18	77	33,9	29	7	48	11	37.7 : 62.3	
1981	189	17	69	36,5	19	5	5⊖	12	27.5 : 72.5	
1 98 2	175	14	59	33,7	19	6	40	3	32,2 : 67,8	
1 98 3	235	18	87	37,0	17	7	70	11	19,5 : 80,5	
1981	289	17	110	38,1	35	5	75	12	31,8:68,2	
1985	305	18	79	25,9	25	7	54	- 11	31,6:68,4	
19 8 6	280	14	'69	24,7	18	3	51	11	25,1:74,9	
1987	388	18	117	30, 1	33	6 5	84	12	28,2:71,8	
1988	3 9 5	20	131	33,4	25	5	106	15	19,1 : 80,9	
Bcero	2483		798	32,6	220		578		27,6:72,4	

талистических стран в нем представляется более оптимальным и составляет 11:7 (61,1%:38,9%) против 19:8 (70,4%:29,6%) в ДИП-2. Достаточно большое расхождение между количеством изданий капиталистических и развивающихся стран в обоих потоках может быть скоррелировано затем при анализе собственно реферируемых в разделе документов, для чего, как известно, используются также сборники, книги, депонированные ружописи и другие виды изданий и что позво-

По данным этой таблицы определена динамика публикаций по исследуемому вопросу в общем числе публикаций социалистических и капиталистических и развивающихся стран, помещенных в рассматриваемом разделе РЖ.

Наибольшее число публикаций по данной теме (38,1%) пришлось на 1984 г. На это следует обратить особое внимание, так как число реферируемых в этот же период изданий в ДИП-1 не увеличилось, а в сравнении с 1981 г. даже уменьшилось. В 1985—1986 гг. отмечено резкое падение числа публикаций по исследуемому вопросу при абсолютном увели-

² Всего в РЖ «Информатика» литература реферируется по 7 тематическим аспектам.

чении общего числа документов в разделе. Причина — в завершении к этому времени выработки концепций информационного и библиотечного образования, связанных с внедрением мини-ЭВМ в информационно-библиографическую деятельность, начавшемся в конце 1970-х гг. Появление в библиотеках персональных ЭВМ потребовало и новых подходов к формированию концепции библиотечного образования.

В правомерности вывода о связи концепции информационной подготовки библиотечного работника с уровнем использования вычислительной техники убеждает сопоставление полученных данных с динамикой публикаций по вопросам подготовки непосредственных пользователей автоматизированной информационной системы (АИС) — потребителей информации (532 документа) и о конкретном опыте автоматизации библиотек (1570 документов) за тот же период³.

Данные этого исследования показали, что пик публикаций в обоих массивах приходится на 1983 г. В 1984 г. наступает резкое уменьшение публикаций в массиве «Подготовка пользователей» (на 27,7%) и публикаций об опыте автоматизации библиотек (на 8,2%). Публикации по подготовке библиотечных кадров, как отмечено выше, достигли своего апогея в 1984 г. Затем по всем трем массивам прослеживается тенденция постепенного нарастания: по вопросам подготовки пользователей — к 1988 г. на 39,3% по сравнению с библиотек — на 9,8%, 1984, автоматизации информационной подготовки библиотечных кадров — на 8,7% (последнее по сравнению с 1986 г.).

Тенденция взаимосвязи проблем подготовки библиотечных кадров и использования вычислительной техники прослеживается в самых различных публикациях [4].

В капиталистических странах при быстром насыщении рынка ЭВМ соответствующего парка пик публикаций пришелся на 1983 и 1988 гг. В социалистических странах разработка концепций образования зависит только от обновления техники, но и от обеспеченности ею библиотек и общества в целом. Данная взаимосвязь особенно прослеживается в публикациях СССР, которые составляют наибольшее число документов группы социалистических стран. Здесь пик пришелся на 1980 г., когда в СССР завершилась разработка концепции общегосударственной автоматизированной системы научно-технической информации, составной частью организационной

структуры которой являются библиотеки. Замедление процесса реализации модели сразу же отразилось на количестве публикаций, сократившемся к 1983 г. в 1,9 раза. Создание Отделения информатики АН СССР, введение учебной дисциплины «Основы информатики» в школах вновь повысило интерес к данной проблеме. Число публикаций в 1984— 1985 гг. возросло в 1,6 раза. Отсутствие соответствующей материальной базы при выработанных уже в основном теоретических концепциях вновь приводит к уменьшению количества публикаций, так как отсутствует база, необходимая для их практической реализации. В 1988 г. они сократились в 1,7 раза, тогда как в группе капиталистических стран число публикаций растет.

Наряду с техническим уровнем вычислительной техники и связанными с ним информационными технологиями [4] на выработку концепций библиотечного образования определенное влияние оказывают трудности, возникающие при преодолении своеобразного психологического барьера перед использованием ЭВМ. По этому вопросу имеется свыше 10 зарубежных публикаций; появляются и отечественные [5]. Характерно, что данная проблема, только наметившаяся в 1983 г. (1 публикация), все активнее привлекает исследователей (5 публикаций в внимание 1987 г.). При этом она одинаково остро стоит как в развитых странах (США, Япония) [6-8], так и в странах, где опыт такого использования относительно невелик (Бразилия) [9]. Основное внимание направляется на выявление условий возникновения негативного отношения и поиск путей его преодоления. Для библиотечного работника причиной является не столько собственно овладение техникой, сколько возрастание ответственности за качество предоставляемой информации 4. Наиболее радикальным средством в информационной подготовке большинство специалистов считает сосредоточение внимания как библиотечных работников, так и потребителей информации на обучении работе с интерактивными АИС. За 1983—1988 гг. число публикаций по данному аспекту увеличилось в 1,8 раза (с учетом массива «Подготовка пользователей»).

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что основой прогнозирования информационной подготовки библиотечных работников являются технологические факторы в сочетании с экономическими и социальными.

³ Некоторые данные анализа этих массивов будут использованы в дальнейшем для сопоставления и обоснования предложенных выводов.

⁴ Как правило, во всех библиотеках пользование АБИС оплачивается. Чтобы не снизить эффективность системы, в США предусмотрена возможность 5 бесплатных поисков в день.

Представлялось целесообразным определить отношение к названной проблеме и путям ее возможного решения с учетом страноведческого аспекта. Это обусловило анализ отобранных документов по страноведческому, языковому и тематическому аспектам. Цель страноведческого анализа заключалась не столько в установлении стран-лидеров, сколько в определении их общего количества, что должно свидетельствовать об актуальности проблемы в целом. Сочетание с тематическими аспектами позволило бы выявить приоритетные направления в ее решении.

Исследование в названных направлениях показало следующее. В 1980 г. публикации отражали опыт 18 стран. В 1982 г. к ГДР, Венгрии, Польше, СССР, Румынии, Югославии и Чехо-Словакии присоединяется Болгария. По косвенным данным удалось установить, что такие работы проводятся также на Кубе, в Монголии и Вьетнаме 5. В 1988 г. появляются публикации об опыте КНР. К активно ведущим исследования Великобритании, США, Франции, ФРГ, Японии в 1982 г. присоединяются Канада, Австралия, Швеция; в 1986 г. — Бразилия, Португалия, Филиппины, в 1987—1988 гг. — Ирландия, Люксембург, Швейцария, Израиль, ЮАР. Общий список капиталистических и развивающихся стран вырос с 10 до 24. Список социалистических стран на протяжении всего периода оставался практически неизменным и в 1988 г. включал 9 стран. Сегодня названные проблемы волнуют специалистов 33 стран всех регионов мира. По количеству публикаций за исследуемый период лидерами следует назвать среди социалистических стран СССР (93), ГДР (38), Чехо-Словакию (31), Польшу (20), Венгрию (17); в группе капиталистических и развивающихся стран США (219), Великобританию (145), Францию (29), ФРГ (28), Индию (24), Бразилию (21), Японию (20). Таким образом, наиболее активно ведутся исследования по данной проблеме в 14 странах мира. Лидируя по числу публикаций в группе социалистических стран, СССР уступает США в 2,3, а Великобритании — в 1,6 раза. Резкий разрыв в числе публикаций в каждой лидирующей группе приходится только на 3 страны: США, Великобританию и СССР. Среди других участников, особенно по группе капиталистических и развивающихся стран, разрывы сравнительно невелики. Среднее число публикаций составляет 26,5 среди социалистических стран и 24,4 публикации в другой группе. Еще меньше разрыв при сопоставлении числа публикаций, приходящихся в среднем на отдельно взятую страну внутри каждой группы: 24,4 для социалистических и 24,1 для капиталистических и развивающихся, что свидетельствует об однозначном понимании данной проблемы во всех странах мира.

Внимание к рассматриваемой проблеме проявляют и страны, только приступающие к формированию своих информационных и библиотечных сетей. Осознав ценность информации как товара, возможности ее использования через вычислительные сети международных и национальных систем, они ищут доступ к информационным банкам наиболее развитых стран. Подтверждением этого факта являются данные страноведческого и содержательного анализа публикаций по вопросам использования ЭВМ в библиотеках, из которого явствует, что уже сегодня национальными и международными информационными и библиотечно-библиографическими зированными сетями пользуются Нигерия, Колумбия, Венесуэла, Саудовская Аравия, Таиланд, Перу, Иордания, Зимбабве, Панама. Не имея возможности готовить необходимые кадры у себя, они используют возможности других стран, в частности, по линии ЮНЕСКО, в рамках ЮНИСИСТ. Специалисты ЮНЕСКО помогают также и в создании национальных автоматизированных информационных сетей [10].

Анализ языкового состава отобранных документов показал, что развитые страны стремятся сделать свою информацию более доступной, публикуя ее на наиболее распространенных языках. Первое место заняли публикации на английском языке: 61,2% документов и 49,7% изданий. Кроме традиционно Великобритании, США, Австралии, Канады на английском языке выходят журналы в Японии, Индии, Швеции, Западном Берлине, Югославии, Польше и ряде других стран. Второе место принадлежит документам и изданиям на русском языке: 11% документов и 9,6% изданий. На русском языке публикуются материалы в Болгарии, Польше, Чехо-Словакии; тиражируются некоторые журналы международных библиотечных и информационных организаций. Третье место занимают публикации на немецком языке: 8,3% документов и 11,4% изданий ФРГ, ГДР, Швейцарии, Норвегии, Швеции, Западного Берлина. На четвертом месте французский язык: 4,4% документов и 5,2% изданий Франции, Канады, Швейцарии, Польши, Италии. Среди других языков в порядке значимости определился следующий ряд: польский, венгерский, японский, португальский и словацкий, чешский, испанский, сербскохорватский. Рассматриваемая литература печатается все-

⁵ Публикации названных стран непосредственно в ДИП-1 не представлены.

го на 19 языках, в том числе на трех, кроме русского, языках народов СССР (литовском, эстонском, украинском). И география стран, и разнообразие языков свидетельствуют о большом внимании к вопросам информационной подготовки библиотечных кадров во всем мире.

зультаты анализа приведены в табл. 2 и 3. Отдельную группу (63 из 798) документов составили рефераты на методическую и учебную литературу, тематически связанную с четырьмя выделенными направлениями. Эти документы учитывались в анализе, что отражено в обеих таблицах.

Таблица 2 Соотношение количества публикаций по тематическим направлениям

	Публикации			
Направления	количество	отношение к об- шему количес- тву в процентах		
1. Информационная подготовка библиотечных кадров на базе небиблиотечного образования	389	48,7		
2. Подготовка организаторов библиотечной деятельности на базе небиблиотечного образования	90	11,3		
3. Обучение пользователей АБИС при посредстве работни- ка с библиотечным образованием	168	21,1		
 Создание целенаправленной системы повышения квалификации библиотечных кадров на информационной основе Методическая и учебная литература 	88 63	11,0 7,9		
Bcero	798	100		

Дальнейший анализ устремлен на определение путей решения проблемы. Непосредственное изучение как рефератов, так и полных текстов отдельных статей позволило выделить следующие тематические направления:

1) информационная подготовка библиотечных кадров (базовое библиотечное образование) 6 ;

2) подготовка организаторов библиотечной деятельности на базе специального небиблиотечного образования;

3) обучение пользователей автоматизированных библиотечных информационных систем (АБИС) при посредстве работника с библиотечным образованием (обеспечение функционирования системы «Потребитель информации — библиотекарь — библиограф — АБИС»)⁷;

4) создание целенаправленной системы повышения квалификации библиотечных кадров на информационной основе.

Состояние выделенных направлений исследовалось по числу стран и публикаций. Ре-

Данные таблиц демонстрируют лидерство первого и третьего тематических направлений, публикации по которым составляют 69,8% от общего числа, а также значительное увеличение количества стран по всем направлениям.

Изучение линамики публикаций по кажло-

Изучение динамики публикаций по каждому направлению, их сопоставление тоже представляют определенный интерес. Такой анализ осуществлен по трем направлениям, непосредственно определяющим содержание концепции информационной подготовки библиотечного работника. Так, при постоянном увеличении количества публикаций первого направления, сопоставление их соотношения с публикациями других направлений выявляет существенные колебания: 48,0% в 1980 г., 56,5% в 1981, 37,3% в 1982, 60,9% в 1986. На последний год приходится также пик чубликаций по информационной подготовке специалистов — потребителей информации (85,6%). При этом число публикаций о подготовке специалистов именно как пользователей АИС возросло до 57,1%.

Непосредственное изучение публикаций [1, 11, 12] дает основание предположить здесь связь с активной проработкой обеих концепций подготовки специалистов для библиотек в условиях широкого внедрения вычислительной техники. К 1986 г. решение проблемы окончательно определилось в пользу концепции усиления информационной подготовки библиотечных кадров как более перспективной. Именно в этом году соотношение

⁶ В эту группу выделены статьи, касающиеся общих вопросов усиления информационной подготовки, неред-ко даже без расчета на использование вычислительной техники, а с учетом требований подготовки и выдачи специалистам аналитической (прогнозной, фактографической, концептографической информации).

⁷ В данной группе представлены публикации, отражающие опыт подготовки таких библиотечных специалистов, требования, предъявляемые к ним. В отдельных статьях приводятся учебные программы, перечни приоритетных дисциплин.

	Количество стран по годам									Рост за не-
Направлени я		1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	следуемый период в процентах
1. Информационная подготовка биб- лиотечных кадров 2. Подготовка организаторов библио-	14	24	27	27	27	31	33	33	33	235
течной деятельности на базе небиблиотечного образования 3. Обучение пользователей АБИС при	7	9	12	18	20	20	22	24	25	357
посредстве работника с библиотечным об- разованием 4. Создание целенаправленной системы	10	12	12	19	21	22	22	22	25	250
повышения квалификации библиотечных кадров на информационной основе 5. Методическая и учебная литература	5 4	7 4	9 4	12 6	12 10	15 12	15 12	15 12	17 13	~ 3 90 325

составило 60,9% (максимум) в первом направлении и 7,2% (минимум) во втором. Приоритетность данной концепции подтверждается и тенденцией устойчивого роста количества публикаций в первом направлении. Во втором их число остается практически неизменным в течение всего периода, если не считать 1986 г., когда и произошло резкое сокращение.

Тематический аспект исследования был бы неполон без раскрытия наметившихся путей реализации выдвинутой концепции, поэтому следует проанализировать публикации третьего направления — о подготовке библиотекаря-библиографа как посредника в информационном обслуживании специалистов при использовании АБИС. За исследуемый период их число увеличилось в 2 раза и характеризуется устойчивым ростом в процентном соотношении с другими направлениями (с 20,8% в 1980 г. до 24,4% в 1988).

О возрастании роли библиографа-посредника не только в настоящем, но и в будущем свидетельствуют публикации [7, 13—16]. Выполнение этой роли требует улучшения не только общеинформационной подготовки, но и иных специализаций библиотечных работников.

Требовательность к информационному сервису библиотек особенно обострилась к 1983 г. Это отрицательно отразилось на престиже библиотечного работника и привело к оттоку наиболее подготовленной к информационной работе части выпускников библиотечных учебных заведений и уже работающих в библиотеках специалистов в нетрадиционные области деятельности [11]. Так, число занятых библиотечной работой в самих библиотеках сократилось с 85% до 56% [17]. В США во внебиблиотечные сферы распределялось 30% выпускников библиотечных школ

[18]. Это движение подталкивалось и все возрастающей требовательностью потребителей, традиционно ждавших от библиотек соответствующего качества обслуживания при одновременном неумении, а часто и нежелании, даже при наличии соответствующих технических средств, самостоятельно общаться с информационными ресурсами [13, 19, 20].

Подготовка потребителей информации является важным связующим звеном между научно-информационной и производственной деятельностью. Сущность этой подготовки раскрывается в аспекте ее влияния на труд, который может быть представлен в единстве энергетической и информационной составляющих. Решающее влияние на сложность труда и на создаваемую в его процессе стоимость оказывает сегодня информационная составляющая, доля которой растет. Для измерения количества интеллектуального труда, затраченного на решение задачи, может служить относительный объем тезауруса работника. Наиболее эффективным способом увеличения тезауруса выступает диалог с системой научной коммуникации, осуществлени**е** которого требует от специалиста определенного уровня подготовки в качестве потребителя информации.

Осознание того факта, что широкое развитие междисциплинарных аспектов науки в сочетании с узостью информационного кругозора потребителя может привести к негативным последствиям в развитии самой науки, со всей остротой выдвинуло проблему соответствующей информационной подготовки потребителя информации, в первую очередь в процессе получения основного технического или гуманитарного образования непосредственно в вузе [21, 22]. По данным нашего исследования, число публикаций на эту тему возросло более чем в 3 раза, а число стран

увеличилось с 14 до 23. Информационная подготовка потребителей осуществляется в настоящее время в 36 странах всех регионов мира. Именно такая подготовка в сочетании со свободным владением вычислительной техникой, по мнению ряда специалистов, должна

решить проблему посредника [23].

Однако конкретный опыт библиотек показывает, что проблема подготовки посредникабиблиотекаря при использовании АБИС не теряет своей актуальности [13, 19, 20]. Начали формироваться и перечни дисциплин для обеспечения такой подготовки. Учебные планы библиотечных школ США, Великобритании, некоторых стран Латинской Америки определяют приоритет таких дисциплин, как социология, психология, лингвистика, управление, системный анализ, теория информации, основы вычислительной техники [18, 19, 24—26].

В статьях, касающихся общих проблем информационной подготовки библиотечного работника (первое направление), в основном определяются две темы:

- какой должна быть собственно библиотека в новых условиях;
- 2) как готовить кадры для этих новых библиотек.

Активная дискуссия, развернувшаяся в США по первой теме [11], показала полярные точки зрения. Самая крайняя, связанная с превращением библиотек в посредников, обеспечивающих доступ к банкам данных, принадлежит известному американскому футурологу в области библиотековедения Ф. Х. Ланкастеру. Такое же представление о будущем библиотек высказывалось и в японской печати [27]. Поддерживают его специа-Бразилии [9] и ряда других стран [15]. В названных и целом ряде других публикаций прямо ставится задача преобразования специальных библиотек в информационцентры, цель которых --- оптимизация использования времени потребителя за счет улучшения обработки и анализа информации при решении сложных научно-технических проблем, обеспечение потока информации и документов в соответствии с нуждами конкретных специалистов разного профиля, теснейшее взаимодействие с руководителями НИР. Однако даже приверженцы такого крайнего направления признают необходимость профессии библиотекаря как ведущего специалиста — организатора полноценного и наиболее эффективного использования информационных ресурсов не только в интересах развития науки и производства, но и, что особенно важно, в интересах совершенствования духовного мира личности. Оставляя в стороне проблему будущего библиотек, которая может быть предметом самостоятельного исследования, следует подчеркнуть, что судьба и библиотечного работника, и библиотеки зависит от способности библиотечных кадров обеспечить увеличение обслуживающего начала, опирающегося на современную вычислительную технику [8, 28]. Традиционное библиотечное образование не соответствует этим требованиям.

Наиболее перспективным решением проблемы представляется сближение программ библиотечного и информационного образования. Статьи о необходимости такого сближения на базе библиотечных школ разного уровня появляются в 1981 г. в ФРГ [29] и Великобритании [17, 30]. С 1983 г. к поискам в этом направлении присоединяются Скандинавские страны [31], Чехо-Словакия [32]. Специальная программа информационной подготовки библиотечных кадров разработана в Питсбургском университете США [33]. Этот же путь одобрен и на конференции ЮНЕСКО [34]. Советские специалисты также рассматривают названное направление [28, 35, 36], но наряду с этим видят решение проблемы и в изменении существующих принципов специализации библиотечных работников [37, 38].

При анализе требований к библиотечному образованию следует отметить, что 66,6% зарубежных программ уже сегодня исходят из положения об информационной работе как основной сфере деятельности библиотечного работника [25]. Реализация этой посылки наиболее ярко выражена в Программе Питсбургского университета [33]. Задачей проведенного здесь предварительного исследования было определение различия в функциях библнотечного и информационного работника и перечня функций, выполняемых последним при разработке и эксплуатации АБИС. В результате выяснилось, что из трех функций, выполняемых только информационными работниками, две требуют глубоких знаний именно библиотечного дела. Определены также новые специализации для библиотечных работников, в свою очередь требующие широкой информационной подготовки:

анализатор операций — информационный консультант (анализ информации и данных);

библиограф-посредник при интерактивных АБИС (поиск информации и данных);

аналитик информационных систем (обработка текстов).

Аналогичную работу провели и специалисты ГДР [39].

Анализ зарубежных публикаций [18, 20, 40, 41] показал, что поиски идут в основном по пути определения функциональной спе-

циализации, заданной внедрением в библиотечную практику вычислительной техники и соответствующих информационных технологий. Появляются такие публикации и в СССР [35, 43, 44].

Следование данной концепции библиотечного образования вызовет определенные изменения в кадровой структуре библиотек. С одной стороны, это сокращение числа сотрудников, занятых сегодня вспомогательными операциями, которые с успехом могут Часть специалибыть переданы машинам. стов с библиотечным образованием должна быть заменена работниками других специальностей (программистами, разработчиками инсистем, формационных обслужи**вающим** ЭВМ персоналом и др.). Так, уже в 1980 г. 75-85% постов в универсальных и даже в публичных библиотеках США не требовали библиотечного образования высшей квалификации и успешно замещались специалистами, умевшими работать с ЭВМ [11]. Статус оставшихся библиотечных работников был существенно поднят для обеспечения возросших требований потребителя к информационному сервису библиотек. Предпосылки такого решения заложены в самой специальности библиотекаря-библиографа высшей квалифи-

Участие библиотечных работников в создании современных АБИС с использованием микроЭВМ позволяет наиболее точно и полно реализовать требования потребителей, сократить сроки разработки и снизить затраты. Возрастает роль библиотекаря в подготовке читателей к пользованию общедоступными электронными каталогами, а в связи с этим и объем работы по составлению специальных инструкций и разработке учебных программ. Привлечение библиотечных работников к такой деятельности способствует повышению их собственных знаний и авторитета у пользователей [45, 46].

Подтверждением этой мысли является и возросшее с 1980 г. к 1988 г. в 2,5 раза число стран и в 2 раза число публикаций о роли библиотекаря в обучении и подготовке различных категорий потребителей — пользователей АБИС. Внедрение информационной техники и технологии в практику библиотек изменяет и содержание ряда традиционных видов труда библиотекаря (каталогизация, обработка литературы, пропаганда библиографических знаний, справочно-библиографическое обслуживание и др.).

Углубленное изучение функциональной структуры предлагаемых специальностей (аналитик, посредник, анализатор операций, специалист по обработке, хранению и передаче документов и информации и др.) также показывает, что специалисты такого профиля, наряду со знаниями информационных дисциплин, должны обладать глубокими знаниями в области библиотечно-библиографической деятельности.

С 1985 г. все отчетливее звучит мысль, что эволюция деятельности библиотекаря-библиографа, особенно в системе научных и специальных библиотек,— это непосредственное участие в научной жизни обслуживаемых подразделений, глубокая ориентировка в потоках НТИ, свободное владение техническими средствами, обеспечивающими доступ к документальным и фактографическим базам данных [6, 14, 30, 47, 48].

Новое понимание сущности профессии «библиотекарь» основывается на признании того факта, что технические средства и технологии должны органически входить в круг обязанностей библиотекаря в современных условиях. Осознание этого факта необходимо как для сохранения и укрепления самого существования библиотек, так и для утверждения профессии библиотекаря-библиографа в ряду информационных специалистов. Все изменения в традиционных видах труда библиотекаря отражают естественный процесс их эволюции в условиях развития научно-технического прогресса. Будущее библиотек и библиотечных работников зависит от их готовности включиться в индустрию автоматизации для увеличения обслуживающих функций с новым содержанием. Правда, подготовка таких специалистов требует и иной концепции библиотечного образования: изучение не собственно библиотек, а протекающих в них информационных процессов. Идея такого подхода к формированию информационной концепции начала формироваться с 1984 г. и получила широкое развитие во многих странах: Дании [45], США [49], Францин [7], Скандинавских странах [3], Болгарии [23], Нидерландах [16].

Все вышеизложенное позволяет сделать несколько обобщающих выводов:

1. Эффективность работы современного библиотекаря должна определяться способностью быстро и адекватно реагировать на изменения деятельности библиотек, обусловленные внедрением вычислительной техники и новых информационных технологий, и ориентацией на непосредственное участие в научной жизни обслуживаемых подразделений. Особенно характерны тачие требования к работникам специальных библиотек.

⁸ Детальный анализ зарубежных программ библиотечного высшего образования за 1982—1988 гг. приведен в обзоре [42].

- 2. Использование вычислительной техники со всей остротой поставило проблему перестройки библиотечного образования, разработки концепции, обеспечивающей информационную подготовку библиотечных кадров. Сегодня этой проблемой занимаются библиотековеды и информатики в 38 странах. Литература печатается на 19 языках. Лидирующее положение по числу публикаций занимают США, Великобритания, СССР, ГДР, Чехо-Словакия, Франция, ФРГ.
- 3. На разработку концепции библиотечного образования влияют уровень вычислительной техники (поколение ЭВМ, программное обеспечение, изменение технологии информаобеспечение рабочих ционных процессов), мест соответствующими техническими средствами. психологическая готовность специалистов к использованию техники.
- 4. Основной путь решения проблемы подготовки библиотечных кадров с учетом требований автоматизации состоит в сближении

программ подготовки библиотечного и информационного работника, в органическом наполнении традиционного круга обязанностей библиотекаря новым функциональным содержанием. Наибольшую поддержку получила концепция подготовки библиотечного работника как непосредственного организатора и процессов, реализуемых на участника всех основе новых информационных технологий.

Изменения в характере и содержании библиотечного труда, обусловленные внедрением средств автоматизации и определяющие сегодня тенденции в развитии библиотечного образования во многих странах, должны быть учтены при определении путей перестройки системы подготовки библиотечных кадров в СССР с учетом требований социального и экономического развития страны для выработки концепции их информационной подготовки, закладываемой в разрабатываемые в настоящее время проекты учебных планов институтов культуры.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Сизов Б. Н., Ошарина С. С. Деятельность специальных библиотек ГСНТИ в зеркале переписи // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1987.— № 8.— С. 3—7.
 2. Налимов В. В., Мульченко З. М. Наукометрия.—
- М.: Наука, 1989.— 192 с
- 3. Schwarz S. Education for research in library and information science. A basis for policy analysis in the Nordic countries // Rept. TRITA—LIB.— 1984.— № 6022. — P. 1—35.
- 4. Барсуков В. С., Тарасов О. В. Новая информационная технология: искусственный интеллект, концепция банка знаний, экспертные системы // Вычислительная техника и ее применение. Технолог. база информатики. — М., 1989.— № 2.— С. 39—42.
 5. Галиуллина Г. С. Подготовка библиотечных кад-
- ров в свете современной информационной ситуации //
 Науч. и техн. 6-ки СССР.— 1989.— № 4.— С. 16—18.
 6. Gertha Barbara. Rola bibliotekarzy akademickich w epoce informacji // Bibliotekarz.— 1984.— Т. SI.—
 N 8.— S. 220—222.
- 7. Persky Dail. A cautions of look at the reference librarian's Role // J. Acad. Librarianship.— 1987.— V. 12.

 — N 6.— P. 343—345.

 8. Surprenant Thomas T. The future of library educa-
- tion: a presentation and discussion // Urban. Acad. Libr. - 1986.— V. 5.— N 1.— P. 1—8.
- 9. Almeida Maia Aristiane, Serviços e atividades nãc. convencionais desenvolvidos for profissionais da informação no distrito federal: estudo exploratorio // Rev. bibl. Bras.— 1986.— V. 14.— N 2.— P. 267—286.
- 10. Очолла Денис Нгонг. Организация информационного обеспечения науки и производства органами НТИ и библиотеками Кении: Автореф. дис... канд. пед. наук. — М., 1987. — 17 с.
- 11. Пушкова С. В. Библиотеки и библиотекари США в условиях интенсивной автоматизации // Библиотековедение и библиогр. за рубежом.— 1989.— № 120.— C. 24-37.
- 12. Canant R. W. A study of education for Libraries: Cambridgeá London, 1980.— P. 167.

- 13. Митяева И. Роль информационного специалиста при диалоговом поиске // Автоматизированные библиоинформационные системы. — Новосибирск, 1985.— C. 87—97.
- 14. Beveridge David C. The challenge to change: A discussion on the President's Task Force on the Value of the Information Professional // Spec. Libr.— 1988.— V. 79.— N 1.— P. 57—64.
- 15. Hill Michael W. Involvement in research and development // Inf. Res.: Res. Meth Libr. and Inf. Sci.

 Proc. Int. Semin., Dubrovnik, May 19—24, 1987.— London.— 1988.— P. 43—53.
- 16. Wormell Irene. Shaping future professional poles: new marketplace-oriented attitudes in curriculum development in Denmark // Educ. Inf. - 1986. - V. 4. - N. 2. -P. 119-126.
- 17. Willard Patricia. Early career experiences of gra-duates from the Diploma in Information Management-Librarianship // Austral. Acad. and Res. Libr.— 1983.— V. 14.— N 2.— P. 91—98.
- 18. The Coint Reports.— 1984.— V. 5.— N 5.— P.
- 19. Diakun Caroll M., Monrad Robert T. The role of the professional librarian in the DP environment // Infosystems - 1981 - V. 28 - N 1 - Part 1 - P. 52, 54.
- 20. Plevnik Danko. Informacijski savjetnik u radnim organizacijama. // Informatol Yugosl.— 1982.— T. 14.— N I—2.— S. 119—121.
- 21. Латышев Ю. В., Пермякова В. А., Яковлев Г. В. Опыт обучения потребителей информации (библиотечный аспект) // НТИ. Сер. 1.— 1982.— № 11.— С. 11 - 12
- 22. Anwar Mumtaz. Education of the user of information // Int. Libr. Rev.— 1981.— V. 13.— N. 14.— P. 365-383.
- 23. Toth Dyula. Dond (olat) scokor kepzesrol, tovabb-kepzesrol // Könyvtaros.— 1987.— V. 37.— N. 12.— P. 701—705.
- 24. Aleaves Edwin S. Los territorios academicos: la education de profesionales de las ciencias de la informa-

tion // Rev. interamer. bibliotecol.— 1978.— V. 1.— N 3. - S. 17-24.

25. Miski Abdelhamid. Education for information science // Encycl. Libr. and Inf. Sci. Vol. 41 Suppl. 6.—

New York, Basel, 1986.— P. 47—65.

26. Mohamed O. U. Education for library and information managers: challenges of the post industrial society // Int. Libr. Rev.— 1982.— V. 14.— N. 2.— P. -197.

27. Makajama Masaja. Functions and training of staff of the special librarics as information centres // Bull. Spec. Libr. Assoc.— 1984.— N 100.— Р. 6—8. 28. Тараканов К. В. Информационно-техническая

подготовка библиотечных кадров: Сб. науч. тр./Моск. гос. ин-т культуры.— М., 1984.— № 62.— С. 64—71.

29. Goh Hans-Peter. Ausbildungsgänge im allgemeinen Dokumentalons und Bibliothekswesen // Med. Inform. und Statist.— 1981.— N 25.— S. 1—10.

30. Wilson T. D., Streatfield D. R. Information training for local government staff: a case-study in social work // FID (Publ.).— 1981.— N 595.— P. 21—30.

31. Lundberg Viveka A., Olsson Per. O. Training in the use of MEDLINE // User Educat. Online Age.—Göteberg.— 1982.— P. 103—106.

32. Matthaeidegova Marta. Priprava pouzivatelóv odbornych informacii na vyuzivanie hniznicno-informacnych sluzieb // Zb. fil. Inf.— 1983.— N 5—6. fak. UK

33. King Donald W., Devons Antoni, Shirly Donald L. A profile of information professionals engaged in sear-ching for information and data on behalf of others // Nat. Online Meet. Proc. New York, March 24-26, 1981.

- Medford, N. J., 1981.— P. 313-319.

34. Keresztesi M. UNESCO's work in the field of library education and training: an overview and assessment // Int. Libr. Rev.— 1982.— V. 14.— N 4.— P. 349—

- 35. Сбитнев С. А., Гендина Н. М. Особенности подготовки технолога автоматизированных библиотечных систем // Проблемы оптимизации систем // Проблемы оптимизации функционирования библиотечных систем: Сб. науч. тр./Гос. публ. б-ка **им.** М. Е. Салтыкова—Щедрина.— Вып. 4.— Л., 1983. -- C. 50-55.
- 36. Соколов А. В. Проблемы подготовки кадров для автоматизированных библиотечно-библиографических систем // Состояние и перспективы развития механизации

библиотечных процессов/Гос. CCCP ด์∙หล

им. В. И. Ленина.— М., 1985.— С. 79—85. 37. Пилециий В. М. В чем же суть перестройки высщего библиотечно-библиографического образования? // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1987.— № 9.— С. 31—33.

38. Черияк А. Я. Высшее библиотечное образование в преддверии нового этапа // Науч. и техн. 6-ки СССР. — 1988.— № 7.— C. 9—16.

39. Михайлова М. Г. Проблемы библиотечной профессиографии в ГДР // Библиотековедение и библиогр.

за рубежом.— 1989.— № 120.— С. 24—37.

- 40. Daniel Evelyn H. Educating the academic librarian for a new rols as information resources manager //
 J. Head. Librarianship.— 1986.— V. 11.— N 6.— P. 360—
- 41. Evans G. Edward. Harmonization trends in American and Nordic Library schools // Educ. Inf. - 1986. -V. 4.— N 1.— P. 3—15.
- 42. Артемьева С. В., Жданова Т. А., Проволоцкая Н. Ф. Будущее библиотечной профессии и образовання (по материалам зарубежной печати) // Науч. и техн. 6-ки СССР.— 1989.— № 5.— С. 13—18. 43. Воронова Т. В. Разработка профессиограммы
- библиотекаря-консультанта // Роль библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся в свете решений XXVI съезда КПСС: Сб. науч. тр. / Гос. публ. 6-ка им. М. Е. Салтыкова-Щедрина.— М., 1983.— С. 89—107.

- 44. Золотько Е. А. Отраслевая научно-техническая организация информпосредников // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1989.— № 4.— С. 28—29.
 45. Dalrymple Prudence W. Closing the gap: the role of the librarian in online scarching // RQ.— 1984.— V. 24.— N 2.— P. 177—183.
- 46. Herschman I. Tampering with the online catalogue: look at the issues a symposium // J. of rassad Librarianship. - 1987. - V. 12. - N 6. - P. 340-341.
- 47. Bichteler Julie. Technostress in libraries: causes, effects and solutions // Electron. Libr.— 1987.— V. 5.— N. 5.- P. 282-287.
- 48. Lee Joel M. Mnaging the ALA head quarters library and ALANETR: a convergence of roles // Informediary.— 1985.— V. 1.— N 1.— P. 45—51.
- 49. Lancaster F. W. Computers and Libraries: the response of Library education // III. Libr.- 1985.- V. 67. P. 469—472.