УДК 026:658.155(082)

Смирнов Е. М., Смирнова Е. М.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Новый сборник научных трудов[1] — результат многолетней исследовательской деятельности преподавателей и аспирантов кафедры отраслевых библиографий Ленинградского государственного института культуры им. Н. К. Крупской. Его тема актуальна, представительны базы исследований, высок уровень обобщения. Новое знание содержит практически каждая публикация. Три раздела сборника — это те три кита, на которых строится в настоящее время рациональная система обслуживания специалистов в регионе.

Первый раздел «Междуведомственное взаимодействие как путь интенсификации использования библиотечно-информационных ресурсов» включает две статьи. Правомерно помещение в начало раздела (и сборника) работы О. М. Зусьмана «Особенности профессиональных информационных потребностей на совре-

[1] Интенсификация использования библиографических ресурсов: Сб. науч. тр. / Ленингр. гос. ин-т культуры им. Н. К. Крупской.— Л., 1989.— 168 с.

менном этапе социально-экономического развития общества». Действительно, интенсификация деятельности библиотек и органов информации невозможна без всестороннего изучения широкого круга вопросов, касающихся информационных потребностей. Название статьи достаточно традиционно, чего нельзя сказать об аспекте рассмотрения темы. Мы не встретим описания информационных потребностей какой-либо группы или групп читателей-специалистов, зафиксированных год-два назад. Авторская установка дана в первом абзаце: «... когда ставится вопрос об изучении информационных потребностей, важно не только и не столько выявить их особенности в конкретный период времени, сколько определить тенденции развития и возможности прогнозирования потребностей» (с. 5).

Корректное рассмотрение специфики современного этапа развития науки, техники и производства, характера их взаимосвязанности и подводит автора к выделению количественных и качественных изменений профессиональных информационных потребностей, располагаемых в порядке значимости. По нашему мнению, эта статья поможет библиотечно-информационным службам любого уровня принимать обоснованные стратегические решения по организации СИФов, совершенствованию системы пособий и т. п.

Логическим продолжением темы является следующая статья «Тенденции развития справочно-информационного обслуживания специалистов народного хозяйства» (Э. Е. Рокицкая, В. А. Минкина). В ней многоаспектно анализируются возможности современных каналов коммуникации в помощь профессиональному информационному взаимодействию. Обсуждаются актуальные теоретические и практические вопросы и понятия. Так, рассмотрено определение понятия «профессиональная коммуникация», исследованы противоречия, возникающие в процессе профессиональной коммуникации и затрудняющие обмен информацией, намечены пути преодоления этих противоречий библиотечно-библиографическими средствами, а также уточнены задачи библиотечно-информационных служб в новых условиях хозяйствования.

Во втором разделе «Библиотечно-информационные ресурсы как база справочно-информационного обслуживания специалистов народного хозяйства» обобщен отечественный опыт создания и использования имеющихся в регионе и стране ресурсов для удовлетворения профессиональных информационных потребностей. Статья Г. В. Гедримович и Е. Д. Жабко «Современное состояние библиографических ресурсов, создаваемых на различных уровнях ГСНТИ» привлекает внимание обилием новых, трудно выявляемых сведений. В ней отсутствует подробное описание всей системы библиографических пособий, поскольку его содержат работы, указанные в пристатейном списке. Здесь же детально рассматриваются только изменения, происходившие в 1980—1989 гг. Скрупулезно собранные данные, рассредоточенные по многим источникам, позволили определить тенденции развития системы пособий на традиционных и нетрадиционных носителях, наметить возможные пути их улучшения. Приведены краткие характеристики машиночитаемых баз данных и различного рода информационных услуг. Их обобщение облегчает ориентирование в существующих информационных ресурсах.

В обзорной работе М. М. Боголюбовой «Направления взаимоиспользования библиотечно-информационных ресурсов в процессе справочно-информационного обслуживания специалистов в регионе» на основе 57 источников официального, научного и производственного характера рассматриваются организационно-методические вопросы: этапы создания, структура СИФов, методическое обеспечение управления и формы взаимодействия, изучение сущности информационных потребностей, особенностей их проявления в регионах. По каждому аспекту автор остановился на спорных моментах и нерешенных проблемах.

Третий раздел «Организация справочно-информационного обслуживания специалистов в регионе» включает 8 статей. В программной статье В. А. Минкиной и Э. Е. Рокицкой «Пути совершенствования организации справочно-информационного обслуживания специалистов» четко и убедительно показаны возможности практической реализации интенсивного взаимоиспользования библиотечно-информационных ресурсов. Верно определен общий подход: необходимо изучать сам механизм взаимоиспользования, а справочно-информационное обслуживание рассматривать как социальную систему. Он позволил установить принципы рациональной организации справочно-информационного обслуживания и сформулировать задачи повышения его качества и экономичности. Другие статьи раздела предлагают по каждому из направлений конкретные научно обоснованные организационно-методические решения, хорошо зарекомендовавшие себя на практике. Перечислим авторов и названия работ: В. В. Волынская «Проблемы создания информационной базы взаимоиспользования ресурсов»; В. В. Волынская, Т. И. Ключенко «Методика составления путеводителей по информационным потребностям и ресурсам региона»; Г. В. Варганова «Выбор опорных баз справочно-информацион-

ного обслуживания специалистов в регионе»; О. Б. Сольницева «Разработка рубрикатора справочно-информационного обслуживания специалистов вуза»; Г. Ф. Гордукалова «Проблемы рекламирования библиографической продукции»; Е. Н. Ставинский «Использование обзорных документов для создания проблемно-тематических библиографических пособий»; В. Л. Дунаевский «Взаимодействие патентно-информационной службы и научно-технической библиотеки при определении уровня и тенденций развития объекта техники».

Четкость, конкретность, достаточность необходимой информации присущи как всем публикациям, так и предисловию. Имеется «Список сокращенных и полных наименований организаций», одноплановые многочисленные сведения приводятся в виде таблиц. К статьям приложены образцы форм, фрагменты методических и регламентирующих документов (рубрикаторов, паспортов, анкет).

Частное замечание касается последних: некоторые из приложений, на наш взгляд, нуждаются в комментировании, например, приложения № 1—3 на с. 80—82.

Сборник с полным основанием можно рассматривать как удачный пример издания, интересного и полезного разным специалистам. Теоретические выводы и обобщения являются значительным вкладом в разработку проблем интенсификации справочно-информационного обслуживания на базе рационального использования библиотечно-библиографических ресурсов, а значит, интересны исследователям в области библиотековедения и библиографии. Работникам библиотечно-информационных служб сборник пригодится не в меньшей степени: по сути это практическое руководство для тех, кто хочет принести максимальную пользу науке, технике и производству. Материалы сборника, несомненно, обогатят и вузовские курсы.