УДК 025.5:35.084.62(1—21)

Воверене О. И., Асанавичене М. Ю.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ

На примере Каунаса показаны специфика деятельности руководителей регионального уровня, формирование и структура их информационных потребностей. Сделана попытка определить оптимальные формы и методы информационного обслуживания руководителей этого уровня.

Эффективность организационной и творческой работы руководящих кадров и оптимальность принимаемых ими решений в значительной мере зависят от степени и качества обеспечения их научно-технической, производственной и экономической информацией. При этом необходимо заметить, что информационное обеспечение руководителей разных уровней не может быть идентичным в силу развития реальных потребностей на том или ином уровне управления.

Широко известны системы информационного обеспечения руководителей предприятий и организаций [1—3], отраслей [4—6], республик [7—8]. Что же касается информационного обеспечения руководителей регионального уровня, то здесь опубликованных работ крайне мало и в основном на уровне постановки задачи [9].

Современный руководитель регионального уровня должен глубоко знать основы производства, его организацию и экономику, хорошо ориентироваться в государственной и республиканской экономической политике, противостоять ведомственным и местническим тенденциям, сочетать принципы централизованного управления с самостоятельностью и инициативой предприятий и организаций региона.

Прежде чем перейти к анализу профессиональных информационных потребностей (ИП) руководителей Каунаса, необходимо остановиться на объяснении понятийного аппарата, которым мы будем пользоваться, чтобы избежать разночтения применяемых терминов и семантической путаницы в теоретических положениях. В данном и во всех других своих исследованиях мы опираемся на теоретические положения, разработанные Э. С. Бернштейном и Д. Е. Шехуриным [10, 11]. Согласно этим положениям в сущности профессиональных информационных потребностей лежат две характеристики: объективная, обусловливаемая социальным заказом общества на новое знание, новое решение, и субъективная, обусловливаемая субъективным отношением ученого, инженера к способу, методу решения творческой задачи и формирующаяся под воздействием целостной ориентации ученого, его психофизиологических качеств, симпатий или принадлежности к той или иной научной школе.

Субъективные информационные потребности обычно выявляются методом анкетного опроса, интервью, анализом читательских контрольных листков или карточек обратной связи, изучением запросов потребителей информации. В нашей республике проведен сопоставительный анализ эффективности вышеназванных методов исследования информационных потребностей и установлено, что в научно-исследовательских организациях наиболее эффективным является метод изучения запросов [12, 13].

Объективная потребность не имеет какой-либо определенной формы выражения. В начале исследования она даже для самого специалиста бывает неопределенной, ее контуры вырисовываются лишь в процессе работы. Поэтому выявление объективных информационных потребностей — процесс весьма сложный. По мнению Д. Е. Шехурина, наиболее плодотворным путем является изучение деятельности потребителя и сущности решаемой им задачи. Для этого необходимо ознакомиться с техническими заданиями, рабочими программами данного исследования, отчетами об аналогичных законченных научно-исследовательских работах [11].

В последнее время при исследованиях ин-

формационных потребностей руководителей широко применяется моделирование ИП с использованием данных анализа вышеуказанной научно-исследовательской документации [3, 5, 14]. В основе моделирования лежат объективные факторы, влияющие на формирование информационных потребностей. Моделированию поддаются устойчивые или периодически повторяющиеся процессы и явления. Это, в частности, относится к тематической структуре ИП, обусловливаемой рангом руководителя в системе управления, его должностными обязанностями и функциями. Переменными являются те характеристики ИП, которые отражают частные задачи, специфические условия деятельности и индивидуальные способы решения тех или иных управленческих задач. Субъективные ИП имеют вспомогательное значение. Таким образом, тематическую основу структурной модели информационной потребности должны составлять только те ее характеристики, которые обладают относительным постоянством, являются общими для данной категории потребителей и полностью отражают в обобщенном виде все ИП каждого конкретного потребителя [2, с. 7].

Профессиональные информационные потребности руководителей регионального уровня формируются под воздействием проблем, решаемых на республиканском уровне управления, в число которых включаются и проблемы государственного управления, и специфических проблем регионального характера.

Исследования, проведенные в 1981—1985 гг. с использованием методов анкетного опроса и экспертной оценки его результатов, позволили ранжировать проблемы, стоящие перед руководителями Литовской ССР (республиканского уровня управления) [9]. По важности эти проблемы выстраиваются следующим образом:

развитие техники,
развитие науки,
сырьевые ресурсы,
создание новых видов продукции,
оптимизация отраслевой структуры народного хозяйства республики,
проблемы внутреннего и внешнего рынка,
демографические,
экологические,
национальный доход,
уровень жизни,
народное образование,
развитие культуры.

Об информационном обеспечении этих проблем заботится ЛитНИИНТИ. Все формы и методы информационного обеспечения руководителей республиканского уровня доступны на хозрасчетной основе и для информационного обеспечения руководителей регионального уровня.

Главная задача региональных органов НТИ — выявление специфических проблем регионального управления, под воздействием которых формируются информационные потребности руководителей этого уровня.

Каунас — крупный промышленный и культурный центр Литовской ССР, второй по величине город республики. В нем 429 тыс. жителей, 92 тыс. из них заняты в промышленном производстве. Город дает четверть промышленной продукции Литовской ССР; в нем действуют 80 промышленных предприятий, 4 научно-исследовательских, 5 проектных институтов, Литовский филиал Всесоюзного института маслосыродельной промышленности, научно-производственное объединение «Вибротехника» и др.; работают более ста докторов наук и профессоров, более тысячи кандидатов наук.

Основными органами регионального управления Каунаса являются городской и районные Советы народных депутатов (СНД), их исполнительные комитеты. Анализ управленческой документации исполкомов СНД, горкома и райкомов Коммунистической партии Литовской ССР, должностных обязанностей их руководителей и вопросов, обсуждавшихся на сессиях СНД и на пленумах горкома и райкомов, а также экспертная оценка полученных данных показали, что основными факторами, определяющими информационные потребности руководителей регионального уровня управления, являются задачи управления, определяющие тематическую структуру ИП, и функции, выполняемые тем или иным руководителем.

С учетом наибольших различий в задачах управления и в функциях, выполняемых руководителями разных рангов, в нашем исследовании выделены четыре категории руководителей Каунаса:

председатели и их заместители в горисполкоме СНД и райисполкомах (11 человек);

первые и вторые секретари Каунасского горкома и райкомов Коммунистической партии Литвы (11 человек);

руководители промышленных отделов горисполкома, райисполкомов, горкома и райкомов (12 человек);

руководители предприятий и организаций (директора, главные инженеры, главные технологи — более тысячи человек).

Основными общими проблемами, которые решались всеми руководителями гориспол-

кома и райисполкомов Каунаса в 1985—1988 гг., были следующие:

планирование и претворение в жизнь решений по социально-экономическому развитию города;

совершенствование управления и организации СНД;

укрепление социалистической законности;

совершенствование деятельности культурно-просветительных и спортивных организаций;

коммунальное и жилищное строительство;

совершенствование среднего и специального образования;

совершенствование бытовых услуг.

Кроме этих общих проблем в отдельных районах Каунаса в этот перечень включены собственные специфические, например, в Пожелском исполкоме СНД — вопросы торговли, совершенствования медицинского обслуживания; в Панямунском исполкоме СНД — вопросы противопожарной охраны и т. д.

Проблемы, наиболее важные для руководителей исполкомов СНД, являются второстепенными для секретарей горкома и райкомов КП Литвы. В тематической основе структурной модели информационных потребностей последних лежат следующие вопросы:

претворение в жизнь решений съездов и пленумов КПСС;

совершенствование работы с кадрами;

интернациональное, патриотическое и эстетическое воспитание трудящихся.

Помимо этих общих проблем в каждом райкоме имеются свои специфические задачи, обусловливающие необходимость дифференцированного подхода к информационному обеспечению руководителей. Так, например, в Пожелском райкоме большое внимание уделяется совершенствованию работы первичных партийных организаций, партийного руководства профсоюзами, в Ленинском — стимулированию критики и самокритики, демократии и гласности и т. д.

Информационные потребности руководителей промышленными отделами горисполкома, райисполкомов, горкома и райкомов определяются специфичностью отрасли и проблемами курируемого предприятия и организации. Руководители этого уровня должны быть информированы о проблемах, решаемых на верхних уровнях регионального управления, и о проблемах, решаемых на курируемых ими предприятиях и организациях.

В Каунасском регионе более 500 предприятий и организаций со своими проблемами и задачами. Среди них необходимо выявлять общие задачи, свойственные если не всем, то определенной группе предприятий и организаций, и на их основе конструировать модель информационной потребности руководителя предприятия, поддающуюся управлению.

С этой целью мы изучили «Комплексную программу интенсификации промышленного производства Каунаса на 1986—1990 годы», утвержденную 19 августа 1986 г. на совместном заседании бюро Каунасского горкома КП и исполкома Каунасского СНД. Основные позиции этой программы использованы для тематической структуры профессиональных информационных потребностей руководителей промышленных предприятий и промышленных отделов исполкомов СНД, горкома и райкомов КП Литвы, куда вошли:

ускорение темпов роста товарной (валовой) продукции в XII пятилетке;

повышение производительности труда;

уменьшение среднегодовой численности промышленно-производственного персонала;

повышение технического уровня и качества продукции;

опережение роста производительности труда по сравнению с ростом заработной платы;

сокращение ручного труда;

снижение материалоемкости продукции, снижение материальных затрат на рубль товарной (валовой) продукции;

повышение технического уровня производства.

Тематическая структура профессиональных информационных потребностей динамична, что обусловлено появлением, ростом, созреванием тех или иных проблем в жизни города. Примером может служить экологическая ситуация в Каунасе [15].

Информация о назревающих проблемах, актуальных вопросах в первую очередь передается средствами массовой коммуникации. Просмотр городской газеты «Кауно тиеса» за 1986 г. и отбор материалов, освещавших один и тот же вопрос не менее трех раз, позволили выявить первоочередные проблемы Каунаса: экологические, охрана памятников культуры и природы, история Литвы, совершенствование системы образования, восстановление исторической справедливости (относительно жертв сталинизма, незаконности депортации литовцев), региональный хозрасчет, жилищно-коммунальное строительство, помощь инвалидам, пенсионерам и малообеспеченным семьям.

Эти и подобные им актуальные проблемы требуют постоянного внимания, анализа и опережающего оповещения руководителей

для формирования их потребностей в этой информации.

Какие же формы и методы предоставления информации предпочитаются руководителями? Анкетный опрос 34 руководителей исполкомов СНД, горкома и райкомов КП в Каунасе показал, что по проблемам республиканского и государственного уровней управления (развития науки и техники, уровня жизни, сырьевой базы, внутреннего и внешнего рынка) предпочтительны аналитические обзоры. Здесь могут быть использованы материалы, подготовленные ЛитНИИНТИ для руководителей республиканского уровня управления. По тем же проблемам регионального уровня управления материалы должны подготавливаться в региональных органах НТИ, в первую очередь в Каунасском филиале ЛитНИИНТИ. Анкетный опрос руководителей показал, что для решения их должностных задач требуются такие информационные материалы, как реферативные обзоры, фактографические справки, тематические подборки вырезок из газет и журналов, экспресс-информация и др.

Способна ли региональная система НТИ и Каунасский филиал ЛитНИИНТИ удовлетворить информационные потребности руководителей региона? Для ответа на этот вопрос мы изучили информационные ресурсы Каунаса, методы и формы информационного обслуживания руководителей исполкомов СНД, горкома и райкомов КП, предприятий и организаций.

В настоящее время усилиями ЛитНИИНТИ и библиотек Каунаса создается единый справочно-информационный фонд города. За основу взят фонд Каунасского отдела Республиканской научно-технической библиотеки. Единый справочно-информационный фонд объединит фонды 50 организаций и предприятий Каунаса (14 научно-исследовательских и проектно-конструкторских организаций, 5 вузовских библиотек и 31 заводской службы НТИ). Объем регионального фонда составляет более 6 млн. наименований. Тематика комплектования соответствует развиваемым в Каунасе отраслям промышленности, следовательно, региональный справочно-информационный фонд в первую очередь служит удовлетворению информационных потребностей промышленности Каунаса. Информационным потребностям руководителей регионального уровня при комплектовании регионального фонда уделяется крайне мало внимания. Например, по экологическим проблемам, защите водоемов, социологии, бытовым услугам и другим важным для руководителя вопросам имеется всего несколько наименований книг, рассеянных по библиотекам научно-исследовательских и проектно-конструкторских институтов.

Информационное обеспечение руководителей города и предприятий и организаций Каунасской зоны возложено на Каунасский филиал ЛитНИИНТИ, созданный в 1969 г. В его состав входят три подразделения: Каунасский отдел РНТБ Литовской ССР, научно-методический отдел и группа тиражирования документов. Справочно-информационное и библиотечное обслуживание руководящих работников города, промышленных предприятий и организаций проводится по системе дифференцированного обеспечения руководителей, т. е. по постоянно действующим и ежегодно корректируемым запросам. С 1985 г. им ежегодно выдаются в среднем по 553 источника информации, причем обзоры и другие информационные материалы, подготовленные в ЛитНИИНТИ, составляют 63%, переводы научной документации и литературы с иностранных языков — 17%, валютные журналы — 19%. Учет первоисточников ведется Каунасским отделом РНТБ [16].

К сожалению, из-за малочисленности сотрудников (4 человека) научно-методический отдел Каунасского филиала ЛитНИИНТИ не готовит аналитической информации, наиболее необходимой для руководителей регионального уровня. Только с 1 января 1983 г. начато комплектование тематических вырезок из газет и журналов по важнейшим для Каунаса проблемам.

Руководители научно-исследовательских и проектных организаций, вузов, заводов и предприятий обеспечиваются информацией через собственные службы НТИ. Их в Каунасе 48. В крупнейших из них созданы группы ДОР для обеспечения руководителей необходимой информацией. Такие службы, как ОНТИ Каунасского НИИ радиоизмерительной техники, НИИ механизации и электрификации сельского хозяйства ЛитССР, НИИ физико-технических проблем энергетики АН ЛитССР хорошо известны не только специалистам республики, но и за ее пределами передовой постановкой информационной деятельности. Здесь используются самые современные методы и формы обработки информации и информационного обслуживания: ежегодно составляются аналитические обзоры новейших достижений науки и техники в СССР и за рубежом; введено информационное оппонирование научно-исследовательских работ как на стадии планирования, так и на заключительной; автоматизирован поиск информации.

Учитывая потребности руководителей регионального уровня в устных формах инфор-

мирования, в общении между собой, в обмене опытом организации и управления как промышленной, так и научно-исследовательской деятельностью, Каунасский филиал ЛитНИИНТИ создал Центр совершенствования деятельности хозяйственных руководителей города. Постоянно действующим исполнительным органом Центра является совет из 15 руководителей: председателя, 2 заместителей, ответственного секретаря и 11 членов. Они избираются на общем собрании хозяйственных руководителей сроком на 2 года.

Центр информирует руководителей Каунаса о важнейших научно-технических достижениях в области управления, анализирует, обобщает положительный опыт управления и руководства и распространяет его среди руководителей города, повышает их квалификацию, расширяет политический и культурный кругозор, заботится о содержательности их досуга. Центр организует конференции, семинары, совещания, лекции, просмотры научно-технических кинофильмов по актуальным вопросам экономики и управления, поездки на предприятия республики и за ее пределы для ознакомления с передовым опытом организации и управления производством, решения социологических вопросов. В 1985—1988 гг. организовано 44 таких мероприятия. Каждое сопровождалось выставками и культурными программами. В последние годы проведены выставки работ изобретателей и рационализаторов Каунаса, выставка товаров широкого потребления, выпускаемых предприятиями Пожелского района из отходов производства, выставка фотографий «Деятели культуры Литовской ССР», персональная выставка художницы Л. Милашюте и т. д.

В результате обсуждения актуальных хозяйственных проблем Центр подготавливает предложения соответствующим органам, анализирует хозяйственную деятельность предприятий, оказывает методическую, а нередко и практическую помощь отстающим коллективам [17].

С 1989 г. при Каунасском филиале ЛитНИИНТИ создан и начал функционировать Клуб экономистов «ЭКОС». Его цели— сплотить экономистов города для решения важнейших экономических проблем, разработать концепцию экономической программы, укрепить связь экономической науки и практики, формировать правильный подход жителей Каунаса к его экономическим проблемам и стимулировать их желание участвовать в решении экономических задач, способствовать росту престижа профессии экономиста в обществе. Клуб существует за счет членских взносов, платы за организуемые мероприятия, консультирование и научные разработки, сделанные по заказам заинтересованных предприятий. Важным направлением его деятельности, по-видимому, станет управленческое консультирование [18].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Афанасьев Э. В.** Об информационном обеспечении задач управления // НТИ. Сер. 1.— 1976.— № 7.— С. 3—7.

2. **Гольдгамер Г. И.** Совершенствование системы информирования руководителей и специалистов // НТИ. Сер. 1.— 1979.— С. 19—24.

3. **Шехурин Д. Е.** Структурные модели информационных потребностей руководителей и специалистов // НТИ. Сер. 2.— 1986.— № 7.— С. 6—14.

4. **Афанасьев Э. В., Екатеринославская Ю. Ю.** Особенности информационного обеспечения руководящих работников промышленного объединения // Обмен опытом в радиопром-сти.— 1973.— Вып. 5.— С. 67—70.

5. **Хлебников Р. А., Вапнэ Г. М.** Метод структурно-функционального анализа объективных информационных потребностей руководителей различных уровней управления в НИИ // Метод. материалы ЦНТИ «Электроника». Сер. 1.— 1974.— Вып. 1—2.— С. 15—42.

6. **Бурый-Шмарьян О. Е., Морозова К. Н.** Система информационного обслуживания руководящих кадров // НТИ. Сер. 1.— 1973.— № 2.— С. 3—8.

7. **Совершенствование** и развитие информационного обеспечения руководящих работников в Украинской ССР / Т. И. Калитич, В. М. Бирбраер, А. Л. Доценко, В. И. Третяк.— Киев: УкрНИИНТИ, 1985.— 56 с.

8. **Раннапи Э., Папи Д., Радзявичене С.** Организация информационного обслуживания руководящих работников в Литовской ССР и пути его совершенствования.— Вильнюс: ЛитНИИНТИ, 1982.— 47 с.

9. **Асанавичене М., Воверене О.** Совершенствование информационного обеспечения руководителей народного хозяйства республики.— Вильнюс: ЛитНИИНТИ, 1988. — 45 с.

10. **Бернштейн Э. С.** Об информационных потребностях и качественном преобразовании информации // НТИ. Сер. 2.— 1987.— № 6.— С. 8—11.

11. **Шехурин Д. Е.** К вопросу о критерии информационных потребностей // НТИ. Сер. 1.— 1968.— № 5. — С. 3—5.

12. **Воверене О.** Профессиональные информационные потребности: сущность, структура, свойства // Теория и практика научно-технической информации: материалы семинара.— М., 1988.— С. 108—113.— Моск. дом науч.-техн. пропаганды им. Ф. Э. Дзержинского.

13. **Voverienė O.** Profesinių informacijos poreikių tyrimo metodų efektyvumas // Bibliotekų darbas.— 1986.— № 11.— P. 14—15.

14. **Братко А. А.** Пути моделирования информационных потребностей // Информационная потребность, методы ее исследования и удовлетворения: Сб. ст.— Киев, 1975.— С. 8—9.— (О-во «Знание» УССР).

15. **Jokūbaitis S., Juršė B.** Išlikti. Nemunui—mūsų vilčiai ir paguodai // Kauno tiesa.— 1988.— Rugp. 4.

16. **Асанавичене М.** Информационное обслуживание в Каунасском регионе ЛитССР // Интенсификация развития региональных систем научно-технической информации в двенадцатой пятилетке: Тез. докл. респ. конф. 25—26 сент. 1986 г., Вильнюс.— Вильнюс: ЛитНИИНТИ, 1986.— С. 11—13.

17. **Асанавичене М.** Центр совершенствования деятельности хозяйственных руководителей города Каунаса.— Каунас, 1988.— 8 с.— Каунас. филиал ЛитНИИНТИ.

18. **Лабутене Э. С.** Управленческое консультирование: опыт, проблемы, перспективы.— Вильнюс: ЛитНИИНТИ, 1987.— 6 с.