

Меньщикова С. П.

## БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕДИКОВ

Описано состояние системы обслуживания работников медицины и здравоохранения в библиотеках Новосибирска. Показана роль координации деятельности библиотек в совершенствовании обслуживания специалистов.

Успешное решение стоящих перед здравоохранением задач в значительной степени зависит как от его обеспеченности материальными средствами и кадрами, так и от компетентности, профессиональной информированности медицинского персонала. Среди городов сопоставимого уровня Новосибирск имеет самую низкую обеспеченность медицинскими работниками на душу населения; а в Новосибирской области работники здравоохранения составляют лишь 7,7% от общего количества специалистов — это один из наиболее низких показателей по Сибири и Дальнему Востоку. Следствием острой нехватки медицинских кадров являются крайняя загруженность врачей повседневной текущей работой, отсутствие возможности поддерживать квалификацию на должном уровне, самостоятельно совершенствовать знания, следить за специальной литературой. В этих условиях особенно необходимо качественное библиотечно-библиографическое обслуживание (ББО) работников здравоохранения.

В течение нескольких лет объединение научных библиотек Новосибирска во главе с ГПНТБ СО АН СССР проводило изучение уровня ББО специалистов-медиков. Выявлены основные причины неудовлетворительного обслуживания: материально-технические затруднения медицинских библиотек, задержка централизации сети библиотек лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), недостатки координационной работы, заключающиеся в попытках библиотек других сетей расширить профиль комплектования за счет литературы по здравоохранению, взять на себя не свойственные им функции по обслуживанию медиков и тем самым как бы «прикрыть» существующие пробелы в деятельности специальных медицинских библиотек.

Приведение материально-технической базы библиотек в соответствие с условиями и требованиями современности требует дополнительного финансирования, т. е. коренное решение вопроса возможно лишь на государственном уровне. Но многое зависит и от отношения к библиотекам на местах. В частности, объективной причиной неудовлетворительной работы Новосибирской областной научной медицинской библиотеки (ОНМБ) в течение многих лет являлось отсутствие достаточного помещения.

Ведущая роль в удовлетворении информационных потребностей работников здравоохранения, естественно, принадлежит медицинским библиотекам, поэтому уровень обслуживания во многом зависит от организации их работы, в частности — от уровня централизации. В Новосибирской области функционируют сеть библиотек Министерства здравоохранения РСФСР, включающая 42 библиотеки, и сеть библиотек институтов Сибирского отделения Академии медицинских наук (СО АМН) СССР.

Начатый еще в 1984 г. процесс централизации библиотек Министерства здравоохранения РСФСР в нашей области затянулся. Одной из основных причин этого, по-видимому, явилась неоднократная смена руководителя Новосибирской ОНМБ за последние годы. К настоящему времени в филиалы ОНМБ преобразованы 24 библиотеки ЛПУ; для них централизованно осуществляются комплектование и обработка литературы. Работа начата недавно, поэтому делать выводы о ее эффективности рано.

Научных сотрудников в области медицины в Новосибирске обслуживают библиотеки научно-исследовательских учреждений СО АМН СССР и ГПНТБ СО АН СССР. Самой крупной среди медицинских академических библиотек по объему работы и штатам и единственным организатором информационных мероприятий к всесоюзным конференциям, симпозиумам, съездам, выездным сессиям АМН СССР является научная библиотека института клинической и экспериментальной медицины СО АМН СССР (НБ ИКЭМ СО АМН СССР). Она оказывает посильную методическую помощь другим библиотекам сети. По этим причинам библиотека считается головной, хотя ее полномочия как методического центра юридически пока не оформлены и не подкреплены кадрами и материальными ресурсами.

Мы считаем, что для совершенствования обслуживания ученых необходима централизованная система медицинских академических библиотек. Для ее создания нужна достаточно мощная головная академическая библиотека. В соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР № 778 от 13 августа 1979 г. «О дальнейшем развитии медицинской науки в районах Сибири и Дальнего

Востока»<sup>1</sup> для СО АМН СССР в 12-й пятилетке должна быть построена библиотека с информационным центром. До конца пятилетки осталось совсем немного времени и надежды на организацию новой центральной библиотеки либо на укрепление НБ ИКЭМ СО АМН СССР становятся все меньше. Совет по координации деятельности научных библиотек Новосибирска обращался с соответствующими просьбами в Президиум СО АМН СССР, но пока безрезультатно.

Ведомственное библиотечное взаимодействие в Новосибирске существует и развивается давно. До 1980 г. основу городского объединения составляли отраслевые объединения библиотек. В связи с их ликвидацией в начале 1980-х гг. сформированы секции по основным направлениям работы: комплектованию фондов, обслуживанию, библиографической работе и т. д. В последние годы произведены дополнителные структурные изменения. Однако стремление отраслевых библиотек к объединению осталось. Нам представляется, что территориальные объединения библиотек могут строиться по различным принципам: с учетом внутренней функциональной структуры или внешних функций. В основе организационной структуры системы ББО города как целостной территориальной единицы должны лежать оба принципа при ведущей роли первого. Система управления, основанная на внутреннем функциональном принципе, должна дополняться гибкой системой договоров и соглашений между различными ведомственными и отраслевыми библиотеками и библиотечными объединениями по обслуживанию определенных категорий читателей.

В 1986 г. заключено «Соглашение о библиотечно-библиографическом обслуживании работников здравоохранения научными библиотеками Новосибирска на 1986—1990 гг.», определившее организационные основы координации в обслуживании медиков, место каждой библиотеки—участницы в системе координации и направления взаимодействия. В систему вошли все основные сети, представленные в «Соглашении...» головными центрами или наиболее крупными библиотеками: ОНМБ, НБ ИКЭМ СО АМН СССР, ГПНТБ СО АН СССР, областной научной библиотекой (ОНБ) и научной библиотекой Новосибирского государственного медицинского института (НБ НГМИ). Состав участников «Соглашения...» определен деятельностью библиотек по обслуживанию специалистов в области здравоохранения и по пропаганде медицинской литературы среди на-

селения. Это объясняется ростом популярности медицинских знаний в связи с наметившейся тенденцией к профилактической направленности здравоохранения.

Координация в формировании фондов библиотек—участниц вышеназванного соглашения осуществляется на основе «Сводного тематико-типологического плана комплектования научных библиотек Новосибирска» (1985) и «Сводного тематического плана комплектования зарубежной литературой фондов научных библиотек Новосибирска» (1986), составленных с учетом потребностей читателей каждой библиотеки. Естественно, что для медицинских библиотек главная цель—библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов-медиков, а для других участников эта категория читателей—не основная.

ОНМБ комплектует свой фонд по всем разделам клинической медицины (внутренние болезни, хирургия, педиатрия, общая терапия, социальная гигиена), по медицинской технике, организации здравоохранения, отдельным разделам биологии. Почти 10% фонда—немедицинская литература. В целом в сети библиотек Министерства здравоохранения РСФСР литература по здравоохранению составляет около 75% (а, например, в библиотеке при областной клинической больнице—третью часть фонда). Это закономерно, так как в задачи библиотек ЛПУ входит и обслуживание больных, т. е. выполнение функций и специальных, и массовых библиотек.

Сейчас, в связи с централизацией, перед ОНМБ стоит проблема определения структуры и оптимальных размеров фондов библиотек-филиалов. Накопление больших книжных массивов в библиотеках ЛПУ нецелесообразно, но рациональное комплектование фонда ОНМБ и ее филиалов требует дополнительных площадей для книгохранилища областной медицинской библиотеки. С решением этого вопроса не только улучшится состав фондов ЛПУ, но и появится возможность наладить работу межобластного депозитария медицинской литературы, которым по статусу является Новосибирская ОНМБ.

В организации депозитарного хранения медицинской литературы Западно-Сибирской зоны принимают участие 15 библиотек Алтайского края, Омской, Томской, Новосибирской и других областей. Ежегодно в Новосибирскую ОНМБ поступает около 2,5 тыс. карточек на малоиспользуемую литературу. Однако из-за маленького и неприспособленного книгохранилища библиотека до последнего времени принимала лишь незначительную часть предлагаемой литературы.

Самой острой проблемой для Новосибирской ОНМБ до сих пор является полнота ком-

<sup>1</sup> Справочник партийного работника.— М.: Политиздат, 1980.— Вып. 20.— С. 338—342.

плектования собственного фонда. Из-за отсутствия изданий библиотека вынуждена перенаправлять другим значительное число поступающих по МБА заказов. Для библиотеки, имеющей статус депозитария, отсутствие обязательного экземпляра медицинской литературы — явление ненормальное.

Новосибирская ОНБ получает обязательный платный экземпляр отечественных изданий и выборочно комплекзует отечественную литературу по организации здравоохранения, клиническим разделам медицины, для практического врача и среднего медицинского персонала, справочную и учебную. В определенной степени выборочное комплектование объясняется тем, что ОНБ имеет не отраслевой, а общий обязательный экземпляр и поэтому получает не всю медицинскую литературу. ОНБ и ОНМБ практически располагают одними и теми же многотиражными изданиями по медицине, поэтому перераспределение фондов в данном случае не имеет смысла.

Комплектование фондов для нужд научных сотрудников в области здравоохранения осуществляют в Новосибирске библиотеки медицинских научно-исследовательских учреждений и ГПНТБ СО АН СССР. Получая полный бесплатный обязательный экземпляр отечественных изданий, ГПНТБ СО АН СССР обеспечивает комплектование фондов универсальной тематики в соответствии с проблематикой исследований Сибирского отделения АН СССР и выборочно комплекзует отечественную литературу по клиническим разделам медицины, научно-популярные издания, литературу для среднего медицинского персонала. У этой библиотеки наиболее богатый в городе фонд медицинской литературы. По этой причине медицинские работники составляют треть ее читателей-специалистов естественнонаучного профиля.

Научная библиотека ИКЭМ СО АМН СССР исчерпывающе комплекзует свой фонд по основным направлениям деятельности института, главная тема — адаптация человека в различных климатогеографических и производственных условиях. Несмотря на отсутствие официального статуса головной библиотеки системы СО АМН СССР, НБ ИКЭМ выборочно приобретает литературу по тематике других институтов отделения. Перспективы развития фонда НБ ИКЭМ, в первую очередь его иностранной части, связаны с расширением ее функций в качестве центральной библиотеки СО АМН СССР.

Научная библиотека НГМИ комплекзует фонд по всем вопросам медицины и здравоохранения в соответствии с тематикой работы кафедр, а также по естественным наукам. Учебная литература приобретается в большом

количестве экземпляров. К настоящему времени между НБ НМИ и ОНМБ организовано сотрудничество по формированию и использованию фондов учебной литературы. Это позволит сократить количество отказов в ОНМБ. (В 1988 г. 70% отказов в этой библиотеке пришлось на литературу учебного характера.)

Взаимодействие библиотек в использовании фондов обеспечивается информацией об их составе. ГПНТБ СО АН СССР издает универсальные печатные сводные каталоги на отечественные и зарубежные периодические издания, включая литературу по медицине. Признано целесообразным развитие сетевых (ведомственных) сводных каталогов на книжные фонды. Они уже ведутся в системе библиотек СО АН СССР и планируются в сети библиотек Министерства здравоохранения РСФСР.

Взаимодействие между библиотеками Новосибирска в обслуживании читателей также оговорено в «Соглашении...». Указаны документы, регламентирующие обслуживание по МБА, порядок согласования планов и проведения массовых мероприятий, принципы координации библиографического обслуживания.

Для повышения уровня обслуживания читателей большое значение имеют квалификация и степень укомплектованности библиотечных кадров. В медицинских библиотеках Новосибирска положение с кадрами мало чем отличается от общесоюзного. В 75% ЛПУ нет штатного библиотечного работника. В лучшем положении ОНМБ — обеспеченность кадрами 90%. В ней и в библиотеках НИИ достаточно высок уровень квалификации кадров. Кадровые проблемы тесно связаны с нормированием библиотечной работы, унификацией технологии, а также со структурой библиотек. Например, ОНМБ имеет статус областной научной библиотеки, межобластного депозитария медицинской литературы, а также вторую категорию и нуждается в более дифференцированной структуре — создании отдела научной обработки литературы, сектора депозитарного хранения фондов, и в связи с этим во введении должностей главных специалистов, ведущих структурными подразделениями.

Для выяснения вопроса о том, насколько успешно ведется работа по реализации «Соглашения...», какие моменты не были в свое время учтены и не нуждается ли документ в дополнениях и изменениях, проведен экспертный опрос руководителей библиотек-участниц. Анализ его результатов показал, что «Соглашение...» дало толчок совершенствованию обслуживания медицинских работников в библиотеках города. Достигнута договоренность о перераспределении фондов временного хранения из ГПНТБ СО АН СССР в ОНМБ, о

взаимодействии в формировании фонда учебной литературы между НБ НГМИ и ОНМБ. Уточнение координационных вопросов в части формирования фондов должно вестись постоянно, поэтому принято решение о регулярном проведении рабочих совещаний заведующих отделами комплектования библиотек-участниц.

Практически отсутствует сотрудничество в плане унификации технологии, автоматизации библиотечно-библиографических процессов. Да и о каком сотрудничестве может идти речь, если вычислительная техника есть только в ГПНТБ СО АН СССР, а планы строительства информационного центра и библиотеки для СО АМН СССР существуют пока только на бумаге. Объединение научных библиотек города не может оказать действенного влияния на решение подобных вопросов.

Существенным недостатком межбиблиотечных договоров, подобных «Соглашению о библиотечно-библиографическом обслуживании

работников здравоохранения научными библиотеками Новосибирска», является отсутствие экономической и достаточной правовой базы под ними. Их реализация в основном держится на личной инициативе и энтузиазме конкретных людей. Вместе с тем, нам представляется, что соглашение сыграло положительную роль в совершенствовании обслуживания медицинских работников Новосибирска. Понимая, что существенные изменения могут произойти только при изменении отношения общества к библиотекам, при условии укрепления их материально-технической базы, сами библиотечные работники должны пытаться оказывать влияние на эти процессы и в то же время использовать доступные, хотя и не слишком эффективные при современной материальной обеспеченности, координационные методы, позволяющие хоть как-то поднять уровень библиотечно-библиографического обслуживания читателей.