

Афони́на К. А., Клеппер Е. В.

МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО НТБ

На примере сети библиотек Министерства автомобильного и сельскохозяйственного машиностроения обоснована необходимость методического руководства научно-техническими библиотеками отрасли.

Социальные и экономические процессы, происходящие в нашей стране и вызванные к жизни перестройкой, не могли не затронуть и такую сферу культурной жизни, как библиотечное дело. Одна из самых бесправных и малооплачиваемых категорий трудящихся — библиотекари — осознают, что пора командных методов и жестких планов позади, работать нужно на совесть и те, кто будет делать это лучше, смогут получать и большее вознаграждение.

Это закреплено в «Основных положениях перевода культурно-просветительных учреждений на новые условия хозяйствования», одобренных 25 мая 1989 г. Комиссией по совершенствованию хозяйственного механизма при Совете Министров СССР.

Библиотекари отрасли автомобильного и сельскохозяйственного машиностроения наконец-то кроме разговоров об улучшении своего материального положения реально ощутили прибавку к зарплате, в среднем на 50%, а некоторые самые маленькие ставки подняты в два раза.

Конечно, все это не свалилось с неба, проведена огромная организационная подготовка: методическим отделом отраслевой ЦНТБ изучено положение библиотек, сопоставлены итоги их деятельности, выявлены резервы и возможности рационального распределения ресурсов. Предприятиям, перешедшим на хозрасчет, убедительно продемонстрирована не только целесообразность сохранения НТБ в новых условиях хозяйствования, но и необходимость их деятельности для выполнения стоящих перед отраслью задач. Этот пример еще раз подтверждает, что правильное развитие библиотечной сети в большей мере зависит от качества работы методического отдела головной библиотеки отрасли — ЦНТБ.

Библиотечным профессионалам не надо объяснять, какова роль методических отделов

вообще, какие функции они выполняют. Однако сегодня, когда переосмысливается вся библиотечная деятельность, критический подход наметился и к методической работе. В библиотечной печати появились высказывания о методистах как о ретроградах, отучающих библиотекарей думать и действовать самостоятельно. Раздаются голоса, что методическое руководство себя изжило, нужна только методическая помощь не обязательного, а рекомендательного характера.

Подобные замечания родились не на голом месте. Процесс демократизации библиотечного дела так или иначе затронет методическую деятельность. Излишне строгий административный надзор вреден, а в библиотечном деле к нему можно отнести и методический, поскольку он осуществляется библиотекой, стоящей выше на иерархической лестнице библиотечной системы. Должна быть свободная инициатива, обуславливающая творческий подход к решению задач на местах, а значит, и лучшие результаты деятельности. Не следует только забывать, что свобода и демократия полезны лишь тем, кто умеет ими пользоваться. В применении к библиотекам можно сказать так: полезны тем, кто достиг высокого уровня организации работы, имеет опыт и соответствующую квалификацию, т. е. способен самостоятельно принимать наилучшие решения. В противном же случае методисты должны вести библиотеку «за ручку» до тех пор, пока она не «созреет» и ее инициативные действия не станут проявлением творчески осмысленной деятельности. Все определяется конкретной обстановкой, уровнем развития библиотек, квалификацией библиотекарей, их общей культурой, умением использовать предоставляемые свободы.

Библиотечная система нашей отрасли, признанная одной из самых сильных в стране, сегодня нуждается не просто в методической

помощи, а в методическом руководстве. Кстати, и руководство, и помощь существуют как единый процесс. Его так и надо рассматривать. При любой системе организации отрасли (под отраслью мы понимаем не обязательно министерство, а общественное разделение труда) нужен штаб библиотечного дела, занимающийся библиотеками предприятий и организаций этой отрасли, а в нем едва ли не главное звено — научно-методический отдел, осуществляющий и упорядочение сети, и нормативные взаимоотношения библиотек, их сплочение, защиту их интересов и т. п. В настоящее время таким штабом является ЦНТБавтосельхозмаш (ранее ЦНТБавтопром), на которую возложены функции головной библиотеки Министерства автомобильного и сельскохозяйственного машиностроения. С объединением двух министерств ЦНТБ к своим 290 библиотекам получила еще около 300. В связи с этим методическая работа не просто увеличилась в объеме на 100%, но и усложнилась по всем параметрам. Это естественно, так как требуется обследовать все без исключения новые библиотеки, изучить их материально-техническое состояние, профессиональный уровень кадров, закрепить результаты обследования в специальной карточке и т. д. На первых порах сюда будет направлено и внимание, и средства. Только после упорядочения сети библиотек бывшего Министерства тракторного и сельскохозяйственного машиностроения, выравнивания их возможностей, объединенная сеть станет функционировать как единый организм.

Составлено и утверждено новое Положение о ЦНТБавтосельхозмаш, где организационно-методическое руководство деятельностью НТБ предприятий и организаций, средних специальных учебных заведений закреплено за ЦНТБ как основная задача, осуществляемая путем распространения и внедрения в практику библиотек инструктивных и методических материалов и организационно-правовой документации, проведения обследований библиотек с целью изучения состояния их работы, выявления и внедрения передового библиотечного опыта через групповые и индивидуальные консультации, семинары, курсы повышения квалификации. Согласно Положению методические указания ЦНТБавтосельхозмаш как головной в отрасли в вопросах организации библиотечного дела являются обязательными для всех НТБ предприятий и организаций. Это звучит достаточно жестко, но не противоречит ни творческой свободе, ни самостоятельности библиотек. И вот почему. Годами обкатанные и отработанные методы работы с сетью, постоянно дающие отличные результаты, не нуждаются в замене на иные. Сейчас,

когда со сдачей многих позиций административной системы административное руководство ослабевает, роль методического руководства библиотеками, именно как руководства в системе управления сетью библиотек, должна даже возрасти.

Методисты ЦНТБавтосельхозмаш знают каждую свою библиотеку, ее проблемы, поэтому никогда не будут навязывать сильной библиотеке формы работы; она сама разберется, что ей подходит. Но предоставить описание передового опыта, помочь его внедрить, проанализировать это внедрение, разработать и следить за осуществлением в сети единой стратегии деятельности, снабжать всех правовой информацией, нормативными документами — обязанность ЦНТБ. Обязательность методических указаний диктуется прежде всего интересами НТБ на местах. Приведем пример: специфика потребностей специалистов отрасли требует отражения научно-исследовательских работ отраслевых институтов и институтов информации в каталогах всех НТБ сети. Между тем некоторые территориальные библиотечные центры, даже республиканские, считают это ненужным. Здесь обязательность инструкций отраслевой ЦНТБ спасает НТБ сети от ошибок, гарантирует качество работы.

Усиливается роль методического центра библиотек отрасли и в связи с перестройкой промышленности, повлекшей во многих случаях изменение профиля предприятий, что требует переориентации деятельности и фондов НТБ таких предприятий.

Часто библиотекари жалуются на неверные с позиций библиотечного дела решения, принимаемые органами информации, которым подчинены НТБ. В нашей отрасли подобные факты редки. Возникающие конфликты быстро улаживаются благодаря отработанной технике методической деятельности.

Методисты придерживаются правила в каждый приезд обязательно устанавливать контакты с руководством предприятий и организаций и посещать все НТБ отрасли в городе, где проходит совещание или семинар, независимо от того, было ли такое посещение запланировано и отведено ли на него время.

Выезжая комплексными бригадами с функциями проверки, контроля, помощи, внедрения передового опыта, методисты составляют справки по результатам своей работы и знакомят с ними руководителей предприятий, на которых функционируют данные НТБ. При обнаружении недостатков в деятельности НТБ или ОНТИ кроме справки готовится официальное письмо с изложением выявленных недочетов, их причин и путей устранения. Справка с письмом, подписанным руководством Минавтосельхозмаша, направляется ди-

ректору предприятия, в подчинении которого находится обследованная библиотека.

Особую роль в системе методического руководства библиотеками отрасли имеют контакты ЦНТБавтосельхозмаш с ГПНТБ СССР. ЦНТБ не имеет научного статуса и специальных научных подразделений, поэтому научная проработка наиболее крупных проблем деятельности научно-технических библиотек осуществляется совместно с ГПНТБ СССР. ЦНТБ является экспериментальной опытной базой ГПНТБ СССР, где проверяются новые научно-методические решения. Так, ЦНТБавтосельхозмаш по методике ГПНТБ СССР обследовала ситуацию на предприятиях, не имеющих специальных библиотек, и приняла участие в разработке рекомендаций по улучшению их библиотечно-информационного обслуживания. На базе нашей ЦНТБ опробывался координационный план комплектования библиотек отрасли. При этом проведены детализация и уточнение ряда положений.

Все отраслевые ЦНТБ, в том числе и наша, используют научные разработки ГПНТБ СССР в области автоматизации. ГПНТБ СССР осуществляет адаптацию систем к условиям отрасли.

Методическому руководству сетью отраслевых библиотек способствуют и прямые контакты ЦНТБ с научно-методическим и функциональными отделами ГПНТБ СССР. Сотрудники ЦНТБ ежемесячно участвуют в школе методистов, где ведущие специалисты ГПНТБ СССР и других крупных библиотек обобщают передовой опыт и научные достижения специальных библиотек всех ведомств. В то же время представители ГПНТБ СССР выступают на занятиях, организуемых ЦНТБ отрасли для своих библиотек. Активно обобщается передовой опыт на всесоюзных и отраслевых научно-технических конференциях и совещаниях, проводимых ГПНТБ СССР и ЦНТБ. В 1989 г. ЦНТБ и библиотеками отрасли сделано 11 докладов и сообщений.

Центральная отраслевая библиотека, главным образом через методический отдел, поддерживает широкие связи с библиотеками и центрами территории, где есть отраслевые НТБ. Туда направляются разработанные ЦНТБ документы, совместно с РНТБ проводятся проверки на местах, составляются справки по итогам этих проверок, разрабатываются планы ликвидации «узких» мест в работе.

Разумеется, взаимодействие всегда является обоюдным процессом, и его глубина зависит от активности обеих сторон. Наиболее развиты связи ЦНТБавтосельхозмаш с РНТБ Латвийской ССР, Белорусской ССР и Украинской ССР.

Например, совместно с Латвийской РНТБ проводятся обследования НТБ республики, составляются методические справки об их результатах, предложения по усовершенствованию работы библиотек передаются руководителям латвийских предприятий и организаций, а в некоторых случаях и республиканскому министерству; организуются мероприятия по повышению квалификации библиотечных кадров в республике, методические отделы РНТБ ЛатвССР и ЦНТБ отрасли обмениваются выпускаемыми материалами. Взаимодействие регламентируется специальным Положением.

Как же построить работу ЦНТБ как отраслевого методического центра, чтобы охватить все направления? Вопрос не простой, так как методическая деятельность ЦНТБавтосельхозмаш в традиционном плане достаточно объемна. Так, за последние три года осуществлены 21 совещание и более 120 выездов с целью методической помощи и контроля, разработаны 48 положений, инструктивных указаний и методических материалов, проанализированы 748 планов-отчетов НТБ. Ведется картотека библиотек отрасли, отражающая объем и состав их фондов, формы обслуживания, состояние кадров, передовой опыт и ряд других вопросов.

По представлению ЦНТБ 29 библиотечных работников заменены на более квалифицированных, расширены помещения 18 библиотек, укреплен материально-техническая база НТБ на ряде заводов.

После объединения министерств объем научно-методической работы ЦНТБ значительно возрос. А в научно-методическом отделе всего 4 сотрудника. Если бы методическое руководство было возложено только на этот отдел, то на каждого из них в год пришлось бы до 20 выездов, около 100 письменных заключений на планы-отчеты, 2—3 выступления на совещаниях, 6 разработок документов, около 100 консультаций и т. д. Осилить перечисленное одному человеку весьма сложно, поэтому в методическую деятельность по руководству отраслью включены все подразделения ЦНТБ. Заведующие отделами, главные библиотекари и библиографы выполняют и функции методистов по своему направлению работы — комплектованию, хранению, обработке и обслуживанию. Это обеспечивает прежде всего высокий профессиональный уровень. Организационное единство достигается путем планирования методической деятельности ЦНТБ, закрепления методических функций в положениях об отделах и должностных инструкциях сотрудников.

Директор ЦНТБ отрасли осуществляет связь с территориальными и всесоюзными ме-

тодическими центрами, заместитель директора по научной работе ведает формированием фондов библиотек отрасли и комплектованием иностранной литературы. Кроме того, они участвуют во всех методических мероприятиях в ЦНТБ и в наиболее важных на местах, организуют смотры-конкурсы. Методическая деятельность занимает до 30% их рабочего времени.

В функции методического отдела входит ведение всей методической документации, участие в разработке комплексных вопросов библиотечной деятельности, выезды в библиотеки отрасли, организация различных форм повышения квалификации, составление заключений на планы-отчеты библиотек с учетом замечаний других отделов ЦНТБ, ряд организационных работ при проведении смотров-конкурсов.

Все сотрудники ЦНТБ, занимающиеся методической работой, имеют высшее специальное образование и стаж не менее 20 лет, причем их деятельности в качестве методистов предшествовали годы работы библиотекарями.

Важную роль в системе методического руководства отраслью играют головные библиотеки, их в объединенной отрасли около 20. Они не только собирают отраслевой фонд по определенной тематике, отражают его в справочно-поисковом аппарате, но и активно пропагандируют, а также являются центрами МБА по своей узкой тематике. Выполняют они и чисто методические функции консультационного характера: контролируют внедрение методических рекомендаций ЦНТБ на своей территории. Кроме общих функций методических центров на местах головные библиотеки

выполняют специфические задачи по организации взаимодействия библиотек соответствующего профиля на данной территории и др. Головные библиотеки пользуются приоритетом в получении методической помощи со стороны ЦНТБ. Для них готовятся специальные документы, касающиеся осуществления координационных функций, проводятся совещания и семинары. Работники библиотек посещают ЦНТБ систематически.

Несмотря на то, что ЦНТБавтосельхозмаш четко определяет свою роль в методическом руководстве библиотеками отрасли и многое осуществляет в этом направлении, далеко не все вопросы сегодня решены. Так, есть определенные трудности в установлении контактов с другими библиотеками-методическими центрами, не хватает квалифицированных кадров, современного технического оснащения, ограничены средства для выездов в библиотеки.

Главное, необходимо добиться, чтобы методическое руководство стало сферой наиболее быстрого реагирования на изменения в практической деятельности библиотек. Традиционная методическая деятельность, обеспечивающая широкое распространение наиболее устойчивых форм и методов работы, очень важна. Но сегодня не менее существенным является оперативное выявление новых задач и прогрессивных явлений в библиотечном деле, обеспечение их реализации и развития в отрасли.

Методическое руководство — это сложная, многозвенная система с множеством функций, которые должны действовать согласованно и обеспечивать высокий профессиональный уровень работы библиотек отрасли.