

Колегаева С. Д., Астапович Е. Г.

КАКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ НУЖНЫ БИБЛИОТЕКАМ

Анализируется существующая система показателей, характеризующих библиотечные продукты и услуги, и предлагается номенклатура унифицированных статистических показателей для отчетности единой межведомственной библиотечной системы.

При разработке Временным научно-исследовательским коллективом при Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина по заказу Министерства культуры СССР Концепции библиотечного дела выявилось, что для прогнозирования развития библиотек нет достаточной и многоаспектной системы данных, отражающей все направления их деятельности.

Длительное время существует односторонний подход к оценке деятельности библиотек по росту фондов и количеству читателей. Многие важные показатели не включаются в статистику, отсутствует также экономическая характеристика деятельности библиотек. Формы отчетности библиотек разных ведомств слабо унифицированы, что не позволяет выявить их специфические особенности.

Для анализа применяемых показателей деятельности библиотек отобраны девять официальных источников и форма ЦСУ № 1 для научно-технических библиотек, которые характеризуют библиотеки разных систем на государственном и ведомственном уровне [1—9]. Показатели в них сгруппированы по разным признакам: направлениям деятельности библиотек, отдельным функциям, характеристикам функций. Приводим перечень названий разделов в зависимости от частоты их использования в статистических документах (по мере убывания).

1. Число книг, журналов, брошюр в библиотеках
Библиотечный фонд
Объем книжного фонда
Фонд
2. Число читателей определенной системы библиотек
3. Число книг, журналов и брошюр, выданных читателям в определенной системе библиотек
Выдача библиотечного фонда
4. Сеть библиотек определенных систем
Число библиотек
5. Численность библиотечных работников
Библиотечный штат
6. МБА
7. Информационно-библиографическая деятельность
8. Число посещений определенной системы библиотек
9. Организационно-методическая деятельность
10. Научно-издательская деятельность библиотек
11. Состояние развития книжных фондов библиотек разных систем
12. Динамика развития книжных фондов определенной системы библиотек
13. Распределение библиотечного фонда по содержанию
14. Распределение по содержанию книг, журналов, бро-

- шюр, выданных читателям различных систем библиотек
15. Научная информация по культуре и искусству
16. Массовая работа
17. Библиотечно-библиографические знания
18. Ксерокопирование
19. Средние показатели работы библиотек
20. Относительные показатели
21. Нагрузка
22. Читаемость
23. Процент охвата населения
24. Площадь библиотек
25. Расходы на содержание библиотек

В данном перечне показатели, характеризующие библиотечные продукты и услуги, либо выступают самостоятельными группами, либо составной частью входят в группу показателей по направлению деятельности, либо вообще отсутствуют.

Для изучения тенденций развития и прогнозирования деятельности библиотек по конечному результату набор показателей сгруппирован в том терминологическом различии, которое наблюдается в анализируемых десяти источниках. Выявлено 11 групп показателей с общим количеством позиций свыше 100. Количество позиций могло быть значительно больше, но нами не ставилась задача показать исчерпывающе все формулировки названий показателей.

При сопоставлении полученных групп показателей с перечнем функций библиотек различных ведомств выявляется, что не все функциональные направления отражаются показателями, характеризующими достигнутый конечный результат труда в каждом конкретном случае.

Количество характеристик в группах неравномерно. Самыми развитыми и многоаспектными оказались группы показателей по фонду и услугам. В них используются абсолютные количественные или относительные статистические показатели. Они приводятся в статике и динамике.

Номенклатура показателей, используемых в отчетах систем библиотек и отдельных ведущих библиотек страны по состоянию на 1989 год

1. Группа показателей, характеризующих фонд библиотек
 - 1.1. Число книг, журналов и брошюр в универсальных и государственных массовых библиотеках всех ведомств по республикам
 - 1.2. Библиотечный фонд государственной библиоте-

- ки союзных республик, всего (тыс.), в процентах к предыдущему году
- 1.3. Объем книжных фондов (тыс. экз.)
 - 1.4. Состоит на ... г., всего, в том числе
 - 1.5. Фонд республики, зоны, всего за ... г.
 - 1.6. Фонд библиотеки
 - 1.7. Распределение библиотечного фонда по содержанию, всего (тыс. экз.), в том числе по отраслям знаний
 - 1.8. Состав фонда по видам изданий, в том числе: научная, учебная, иностранная, обменная
 - 1.9. Состоит книг, брошюр, журналов и спецвидов литературы на ..., в том числе книг, брошюр, журналов и спецвидов литературы, неопубликованных документов, на депозитарном хранении (экз.)
 - 1.10. Хранится на микроносителях (экз.)
 - 1.11. Обменно-резервный фонд (экз.)
 - 1.12. Поступление
 - 1.13. Поступило литературы
 - 1.14. Среднее поступление книг, журналов и брошюр на одну библиотеку (экз.)
 - 1.15. Выбыло литературы
 - 1.16. Процент объема фонда иностранной литературы (к общему фонду, средний, в системах библиотек)
 - 1.17. Процент поступления иностранной литературы по международному книгообмену к общему поступлению иностранной литературы
 - 1.18. Среднее число книг, журналов и брошюр на душу населения
 - 1.19. Среднее число книг, журналов и брошюр на библиотеку (тыс. экз.) на одного читателя, всего
 - 1.20. Среднее число книг, журналов и брошюр на одну библиотеку, в том числе в сельской местности
 - 1.21. Книгообеспеченность библиотек по республикам, средняя
 - 1.22. Книгообеспеченность
 - 1.23. Нагрузка по объему фонда
 - 1.24. Обращаемость литературы библиотек по республикам, средняя, по сети библиотек
 - 1.25. Обращаемость иностранной литературы библиотек по республикам, средняя, по сети библиотек
 - 1.26. Средняя обращаемость книжных фондов универсальных и государственных массовых библиотек
2. **Группа показателей, характеризующих справочный аппарат**
 - 2.1. Общий объем документального справочного аппарата на ... г. (карточек)
 3. **Группа показателей, характеризующих выставки документов**
 - 3.1. Выставки, всего (ед.), в том числе новых поступлений по республикам (ед.), тематических по республикам, открытых просмотров по республикам
 - 3.2. Книжные выставки, всего по библиотекам
 - 3.3. Массовая работа: тематические выставки, массовые мероприятия
 - 3.4. Число организованных выставок научно-технической литературы, открытых просмотров, дней информации
 4. **Группа показателей, характеризующих библиографические продукты**
 - 4.1. Справки библиотечно-библиографические (тыс.)
 - 4.2. Справки
 - 4.3. Консультации читателей (ед.)
 - 4.4. Библиографические справки, всего, письменные
 - 4.5. Библиографические обзоры
 - 4.6. Лекции, семинары
 - 4.7. Библиографические указатели (назв., печ. л.), всего, в том числе по сети библиотек
 - 4.8. Научно-вспомогательные указатели по республикам, итого (назв.)
 - 4.9. Рекомендательные библиографические пособия по государственным библиотекам
 - 4.10. Научно-вспомогательные библиографические пособия
 - 4.11. Число подготовленных текущих, ретроспективных, рекомендательных библиографических указателей и неопубликованных списков литературы
 5. **Группа показателей, характеризующих полиграфическую продукцию библиотек**
 - 5.1. Всего изданий государственных библиотек союзных республик: названий (ед., в процентах к предыдущему году), методических пособий, других изданий
 - 5.2. Количество разработанных научно-исследовательских тем (за пять лет)
 6. **Группа показателей, характеризующих услугу «Предоставление изданий читателям (абонентам)»**
 - 6.1. Число книг, журналов и брошюр, выданных читателям универсальных и государственных массовых библиотек. Всего (тыс. экз.), по структуре библиотек
 - 6.2. Распределение по содержанию выданных книг
 - 6.3. Выдача библиотечного фонда. Всего (тыс.), по государственным библиотекам союзных республик, в том числе по отраслям знаний (в процентах)
 - 6.4. Число книговыдач (тыс. экз.)
 - 6.5. Книговыдача. Всего по библиотекам, по сети, в том числе иностранной литературы
 - 6.6. Выдано читателям (абонентам) книг, брошюр, журналов и спецвидов литературы по всем видам обслуживания (экз.)
 - 6.7. Среднее число книг, журналов и брошюр, выданных на душу населения (ед.)
 - 6.8. Среднее число книг, журналов и брошюр, выданных на одного читателя (ед.)
 - 6.9. Читаемость
 - 6.10. Процент выдачи иностранной литературы (к объему книговыдачи)
 - 6.11. Выдано книг с выставки и открытых просмотров (тыс.), итого
 7. **Группа показателей, характеризующих услугу «Справочно-библиографическое обслуживание»**
 - 7.1. Выдано на разовые письменные запросы библиографических, аналитических и фактографических письменных справок (ответов)
 - 7.2. Библиографические справки, устные, всего
 - 7.3. Экскурсии
 - 7.4. Пропаганда библиотечно-библиографических знаний
 - 7.5. Семинары по государственным библиотекам союзных республик
 8. **Группа показателей, характеризующих читателей (абонентов)**
 - 8.1. Число читателей по универсальным и государственным массовым библиотекам, всего (тыс.)
 - 8.2. Читатели библиотеки, состав, всего (тыс.)
 - 8.3. Число читателей (тыс.)
 - 8.4. Читатели. Всего по библиотекам

- 8.5. Читатели. Всего, в том числе студентов, обслуживаемых структурными подразделениями по всем видам обслуживания
 - 8.6. Число организаций, обслуженных НТБ в течение года
 - 8.7. Число посещений универсальных и государственных массовых библиотек. Всего (тыс. экз.), в том числе по системе библиотек республик
 - 8.8. Посещений (тыс.)
 - 8.9. Посещаемость
 - 8.10. Количество посещений
 - 8.11. Средняя посещаемость по библиотекам
9. Группа показателей, характеризующих систему библиотек страны
- 9.1. Число массовых библиотек на конец года (тыс.)
 - 9.2. Число библиотек всех ведомств по республикам (ед.)
 - 9.3. Число библиотек всех ведомств по типам библиотек, по местности (ед.)
 - 9.4. Сеть библиотек
 - 9.5. Количество библиотек по зонам
 - 9.6. Полное название библиотеки и название предприятия, организации, в состав которого входит библиотека
 - 9.7. Средняя численность населения на одну универсальную и массовую библиотеку всех ведомств
10. Группа показателей, характеризующих работников библиотек
- 10.1. Численность библиотечных работников в универсальных и массовых библиотеках всех министерств, всего (человек), из них по системам библиотек
 - 10.2. Число работников (человек)
 - 10.3. Библиотечные работники государственных библиотек союзных республик, всего (ед.); в процентах к предыдущему году; в том числе по образованию, стажу работы (ед.)
 - 10.4. Штаты, в том числе по сети библиотек, всего библиотечных работников, в филиалах, в ЦНБ, в штатах НИИ
 - 10.5. Библиотечные работники, всего; по образованию, всего, в том числе высшее, среднее, в каждом, всего и библиотечное
 - 10.6. Число штатных библиотечных работников (включая директора библиотеки) (человек) Из них имеют высшее образование, всего, в том числе библиотечное
 - 10.7. Среднее общее
 - 10.8. Распределение библиотекарей по отделам
 - 10.9. Распределение по образованию библиотечных работников в универсальных и государственных массовых библиотеках
 - 10.10. Распределение по стажу работы
 - 10.11. Стаж библиотечной работы: до 5 лет, 5 лет и более
 - 10.12. Кроме того, число лиц, выполняющих библиотечную работу наряду с другой основной работой (человек)
11. Группа показателей, характеризующих другие аспекты деятельности библиотек
- 11.1. Фонд заработной платы работников, состоящих в штате библиотек (тыс. руб.)
 - 11.2. Расходы на содержание библиотек (тыс. руб.), в том числе государственных массовых библиотек (тыс. руб.), из них на селе (тыс. руб.)
 - 11.3. Площадь библиотек (кв. м), в том числе государственных массовых библиотек (кв. м) Из них, на селе (кв. м)

В наборе показателей по фонду отразилась стратегия накопления библиотек, направленная на создание и сохранение фондов. Одновременно учитывались интересы органов управления, стремившихся усредненными показателями нивелировать действительное состояние, такими усредненными показателями являются среднее число книг, журналов и брошюр на душу населения, среднее число книг, журналов и брошюр на библиотеку, на одну массовую библиотеку системы Министерства культуры СССР и т. д.

В качестве противостоления группе показателей по фонду приведем группу показателей, характеризующую справочный аппарат. В этой группе данные об объеме карточных каталогов (абсолютные показатели) применяются исключительно научно-техническими библиотеками. Так как базы данных (БД) создаются на основе библиографических записей (БЗ), то для выражения объема выполненных работ введен показатель емкости БД. Характеристика БД развилась в целую систему показателей, прообразом которой, как видно, был паспорт (характеристика) каталога (картотеки) библиотеки (см. табл. 1).

Однако в самих библиотеках паспортам каталогов не уделяется должного внимания [10, 11]. Поэтому желательнее, чтобы основные из приведенных в них данных попали в официально утвержденный перечень статистических показателей.

Анализ показателей, приведенных в группах продуктов и услуг библиотек, свидетельствует о практически сложившихся наборах. Отсутствие абсолютных показателей систем каталогов (картотек) в библиотеках привело к тому, что по данным статистики нельзя судить о наличии библиотечных поисковых систем. В показателях не отражаются процессы, имеющие в библиотеке вспомогательное назначение — микрофильмирование, ксерокопирование, фотокопирование, переплетно-реставрационные работы. Напрашивается вывод о том, что отсутствие показателей, характеризующих материально-техническую базу библиотек, выгодно вышестоящим и планирующим органам. Не выражаясь в показателях, материально-техническое состояние библиотек из года в год оставалось на одном и том же уровне и привело к неадекватности запросов общества и услуг, предоставляемых библиотеками. Так, нет статистической оценки масштабов и затрат информационно-вычислительной деятельности.

Перечень показателей и неравномерность их наборов в группах не случаен, ибо отражает, с одной стороны, неразработанность понятийного аппарата по показателям в библиотеч-

Таблица 1

Сопоставительные характеристики поисковых систем в ручном и автоматизированном режимах

Паспорт-характеристика каталога (картотеки)	Характеристика БД
Название каталога (картотеки)	Наименование БД
Каталог ведется с . . .	нет
Хронологический охват с . . . по . . . г.	Период времени, охватываемый БД
Характер каталога (картотеки) постоянный, временный, законсервированный	Тип БД (документальная, фактографическая и др.)
Объем каталога (картотеки) за . . . г.	Емкость БД
Средний прирост за последние 3 года	Средний прирост БД за год
Тематика каталога (картотеки)	Тематическое содержание
В каталоге (картотеке) отражаются фонды. . .	нет
Каталог (картотека) включает следующие виды литературы	Состав БД по видам документов
Каталог (картотека) включает литературу, изданную на языках. . .	нет
Способ группировки материала в каталоге (картотеке)	нет
Отражение новых поступлений в каталоге (картотеке) производится ежедневно, еженедельно	Периодичность выпуска/актуализация БД
Вспомогательный аппарат к каталогу (картотеке), наличие связей с другими каталогами, картотеками	Файлы, связанные с БД
Документация, имеющаяся на каталог (картотеку)	Печатные издания, соответствующие машиночитаемой БД

ном деле, а с другой стороны, отсутствие связей между теорией и практикой, так как не применяются даже разработанные показатели.

В терминологическом словаре «Библиотечное дело» [12] отсутствуют показатели по каталогам, библиографическому информированию, печатной продукции библиотек, справоч-

но-библиографическому обслуживанию, массовой работе.

Трудно объяснить и тот факт, что в словаре библиотечных терминов понятия, относящиеся к нескольким продуктам, услугам и процессам, применены исключительно к фонду. Так, объем, состав, коэффициенты соотношений в словаре характеризуют только фонд, хотя они распространяются и на технические средства, выставки, конференции, лекции, наконец, на каталоги (картотеки), базы и банки данных.

В профессиональной печати специалисты называют множество показателей именно по тем конечным результатам, которые слабо отражены в официальной библиотечной статистике. Для справочно-библиографического обслуживания предлагаются коэффициент соответствия справочно-библиографического фонда информационным запросам, коэффициент удовлетворения библиографических запросов, по каталогам, полнота удовлетворения библиографических запросов, удельный вес отказов, оперативность справочно-библиографического обслуживания, объем справочно-библиографического обслуживания [13]. Для выставочной работы — объем экспозиции, доля иностранной литературы в составе экспозиции, коэффициент повторного экспонирования, объем справочно-библиографического аппарата выставки и др. [14].

В отчетах библиотек невозможно найти показатели о вводе данных в автоматизированные системы (АС), обслуживании в различных автоматизированных режимах, хотя они существуют в реальности: количество документов, введенных в АС; количество абонентов АС; количество разовых запросов, направленных в АС; затраты времени на выполнение запросов в пакетном режиме; стоимость выполнения запросов абонентов в интерактивном режиме обслуживания, количество выдаваемой абоненту информации и др.

Заметим, что из приведенных показателей практически мало таких, которые не входили бы в статистические данные по другим результатам библиотечного труда. Из-за отсутствия идентичности в использовании показателей они не получили распространения на все услуги. Сложность анализа показателей, используемых в различных документах, создает их терминологическая неунифицированность. На примере проиллюстрируем необходимость унификации показателей библиотечной деятельности.

Ведущая услуга «Предоставление изданий читателям (абонентам)» имеет несколько вариантов формулировок. В таблице Управления библиотечными делами Министерства культуры СССР для разработки прогноза развития библиотечного дела в СССР в 1968—1990 гг. и до 2000 года использовано понятие «число

книговыдач». Словарь библиотечных терминов дает толкование понятия «книговыдача» через число документов, называя его показателем обслуживания читателей и одновременно показателем, используемым для установления обращаемости, читаемости и др. При этом в книговыдачу включается выдача не только книг, но и других видов изданий, пластинок, микрофиш, кинофото документов, изоизданий и т. д. Кроме того, этот показатель отражает реальную выдачу, подсчитанную по экземплярам и по коэффициентам (подшивки газет, групповая обработка и т. д.). Формулировка через действие типа «выдача...», бытующая во многих отчетных документах, особенно отдельных библиотек, отражает реальный технологический процесс и показывает обобщенный количественный результат совершенного действия.

Таким образом, разное лексическое оформление одного и того же понятия приводит к неточности показателя. Не случайно Государственный комитет по статистике данный показатель — один из характерных для деятельности библиотек — не дает в своих сводках. Отсутствие показателя книговыдачи в статистике государственного масштаба утверждает политику библиотек на создание фонда, хранение документов, а не на всемерное развитие услуг. Необходимость унификации этого термина вызвана еще и тем, что без этого он не может быть включен в единую автоматизированную систему государственной статистики.

На сегодняшний день в государственной системе показателей библиотек нет четкого иерархического построения. Учет показателей деятельности библиотек, как и любых других учреждений, представляет собой пирамиду, в основании которой показатели, делимые на необходимое множество составляющих частей. Так, учет книговыдач можно вести по документам, указывая носитель (бумага, микро пленка, микрофиша, магнитная лента, фото записи и т. д.), язык (народов СССР, европейские и др.). Методом простого суммирования можно было бы достигнуть такого обобщения, которое необходимо на ведомственном, региональном, государственном уровнях. Пока что из-за отсутствия единых форм учета, ведомственного подхода к разработке показателей принцип пирамиды не может соблюдаться и по мере обобщения данных библиотек на уровне республики, страны ряд показателей просто отпадает, другой становится «глухим» для исследований и для управления, не позволяет принять эффективные решения.

Еще раз в качестве примера приведем книговыдачу. В системах библиотек она представлена в самых различных вариантах: в отрасли культуры и искусства — общим чис-

лом книг, журналов, брошюр по каждой республике с выделением сельской местности; в отрасли народного образования — всего книговыдач в республиках, в том числе научной, учебной, художественной, общественно-политической и иностранной литературы; в отрасли науки и научных исследований — общая книговыдача по библиотекам АН СССР, крупным библиотекам (БАН СССР, БЕН АН СССР, ГПНТБ СССР, ГПНТБ СО АН СССР, ЦБ ДВНЦ АН СССР), по библиотекам союзных академий наук и по каждой республике отдельно, а также итоговый показатель. Включается выдача из хранилищ и из фондов открытого доступа, выставок новых поступлений.

Как известно, на уровне отдельной библиотеки собираются данные по выдаче отечественных и иностранных изданий, по видам изданий (книг, журналов, газет, других имеющих в библиотеке документов), а на уровне отрасли эти специфические данные отбрасываются, так как объединяются показатели не по видам литературы, а по системам библиотек и территории. Конечно, разнохарактерность деления приводит к несопоставимости данных между системами библиотек, не выявляется выдача по видам документов, хотя такие данные необходимы исследователям. Тогда встает вопрос: а можно ли управлять библиотеками, имея такие данные? Ответ однозначен: для управления необходимо знать, из каких составных частей складывается общий показатель. Общая выдача — это тот же пресловутый вал, который никогда не может удовлетворить. С сожалением приходится констатировать, что на сегодня нет единой библиотечной статистики, а есть совокупность ведомственных данных о библиотеках.

И еще встает вопрос: можно ли считать показатель «книговыдача» ведущим для характеристики работы библиотек? Думается, что нет, так как он не содержит оценки качества. Только в совокупности с показателями качества и экономическими показателями (например, себестоимость) выдача литературы из фондов библиотеки может быть отнесена к таким показателям, по которым оценивается деятельность библиотеки как социального института и самостоятельного организационно-хозяйственного звена.

На практике к показателям качества относят книгообеспеченность, обращаемость фонда, читаемость, посещаемость библиотек. В специальной литературе качество работы библиотек оценивается оперативностью доведения информации до потребителя и полной обслуживанием, отражения темы в библиографической продукции и т. д. Так, в БЕН АН СССР проведено исследование и разработаны

данные оперативности и полноты выполнения запросов потребителей для библиотек данной системы. При изучении различных источников выделено значительное количество качественных показателей: надежность фонда, обновляемость фонда, процент отказов по фонду, процент пробелов изданий в фонде, доступность, удобство пользования, научность, наглядность, точность, многоаспектность, адекватность, аддитивность запросов поступлениям литературы и др.

Показатели качества библиотечных продуктов и услуг различаются также в зависимости от решаемых задач. Так, в методических рекомендациях по определению качества систематического каталога использован классификационный признак, характеризующий надежность, эргономические, эстетические, идеологические свойства. Авторы использовали характеристики, применяемые для оценки качества промышленной продукции [15].

Попробуем порассуждать о том, какие виды показателей должны быть в библиотеке, являющейся субъектом и объектом управления. Определяя показатели библиотек и библиотечного дела, мы должны основываться на методологии статистики, которая изучает количественные характеристики массовых общественных явлений и процессов в неразрывной связи с качественной оценкой.

Библиотеке как многообъектному учреждению должен соответствовать развернутый набор показателей, позволяющий выявить ее особенности, тенденции и закономерности развития. Абсолютные показатели призваны отражать естественную основу явлений и имеют определенную размерность: натуральные, трудовые и стоимостные показатели. Относительные показатели выражают меру количественных соотношений, отношений двух взаимосвязанных величин.

Практически каждый объемный показатель связан с тем или иным показателем качества. Так, с объемом услуги связаны такие качественные показатели, как время и стоимость, затрачиваемые на их осуществление. Однако в библиотечном деле не реализуется принцип сопоставления затрат и достигнутых результатов ни на одном из уровней управления снизу доверху, ибо первостепенное значение придается только социальному фактору.

Как уже отмечалось, на сегодня нет ясности в том, что используемые показатели характеризуют: работу учреждения, т. е. всех направлений деятельности и всех служб, либо состояние библиотечного дела. Теоретически набор показателей должен быть различным. Но в библиотечной статистике эти вопросы не разработаны. На практике имеется неполный набор показателей библиотечного дела и случайные показатели, характеризующие учрежде-

ние. В крупных библиотеках они присутствуют в данных финансово-хозяйственной деятельности. Но единой системы данных не существует. При попытке определить их неизбежно сталкиваешься с отсутствием номенклатуры библиотечных услуг и продуктов, с нечетким понятийным аппаратом. Восполнить некоторые пробелы в статистике библиотечного дела позволяет статистика культуры и искусства, средств массовой информации. Таким общим показателем является доступность учреждений. Для учреждений культуры и искусства она выражается относительными показателями (сопоставление численности учреждений с территорией и населением определенного района, с отраслью, а также охват населения, специалистов различными видами обслуживания). Показатель «доступности» является расчетным. Его невозможно требовать от отдельных библиотек. При наличии вычислительных центров в системе Госкомстата он может рассчитываться на общегосударственном, региональном и территориальном уровнях на основе представляемых библиотеками абсолютных показателей. Он необходим правительству и органам управления для определения политики развития библиотечного дела и принятия стратегических решений.

Происходящая быстрыми темпами экономизация библиотечного дела, внедрение в библиотеках нового противозатратного механизма настоятельно требует незамедлительного введения в перечень показателей стоимости библиотечной продукции и услуг, а также материальных и трудовых ресурсов, затрачиваемых на их производство.

Эмпирическим путем в социологии установлено, что оптимальный по количеству набор показателей сложных социальных явлений располагается в диапазоне порядка 20—30 показателей и чем меньше, тем ближе к оптимуму [16]. Жизнь выдвигает дилемму: практикам нужны простые количественные показатели, но они малоинформативны; исследователям требуются сложные информационные показатели, но их составление и выведение связано со значительными затратами. Решить это предстоит с помощью средств вычислительной техники.

Если подходить к библиотеке с системных позиций, то показатели должны определяться в трех аспектах: потребление, ресурсы и производство. Первые два рассматриваются в данной статье. Третий аспект составит тему отдельного исследования показателей библиотечной технологии.

На основе проведенного анализа разработана номенклатура унифицированных статистических показателей единой межведомственной библиотечной системы. Приведены

16 групп показателей, которые характеризуют библиотеку как учреждение, производящее библиотечные и другие услуги и продукты. Каждая группа включает идентичный набор показателей: натуральные, трудовые и стоимостные. Выделены самостоятельные группы показателей качества для услуг и продукции, предоставляемых в библиотеке. Набор показателей каждой группы построен по правилам социальной статистики и позволяет соотнести результаты деятельности с затратами.

Соблюдение требований по набору и последовательности групп показателей, их внутригрупповому составу, а также выделение показателей качества обуславливают взаимосвязь между объемными и экономическими показателями (а не между абсолютными и относительными), зависимость одних показателей от других в условиях их стабилизации, а также между объемом и качеством.

Так как социальным заказом общества библиотекам является обслуживание населения, предоставление изданий, информации, используемых в самых широких целях, то на первое место среди статистических библиотечных показателей (а соответственно и планово-отчетных) вынесены услуги — аспект потребления. Они подразделяются на библиотечные, информационные, коммуникационные, учебно-консультационные, что соответствует функциям библиотек и задачам, возложенным на библиотеку. Названные услуги рассматриваются как комплексные.

Под библиотечной услугой понимается предоставление изданий (копий) на любых носителях в любых формах обслуживания — в читальном зале, по индивидуальному или межбиблиотечному абонементу. Впервые в качестве библиотечной услуги вводится предоставление документов в машиночитаемом варианте, которые уже имеются в отдельных крупных библиотеках. К информационным услугам отнесены поиск в БД в интерактивном и пакетном режимах, а также формы избирательного распределения информации (ИРИ), дифференцированного обеспечения руководства (ДОР) и другие. Формы, относящиеся к массовой работе (выставки, «круглые столы», дни специалиста, встречи по интересам и другие), являются коммуникационными услугами. Кроме учитываемой библиотечной работы по организации мероприятия, происходит личное общение между людьми, что имеет большое социальное значение. Через показатель суммарного времени, затраченного на проведение (а не организацию) мероприятия, сделана попытка выявить и учесть затраты времени на культурные досуговые цели. В группу учебно-консультационных услуг войдут все формы пропаганды

библиотечно-библиографических и информационных знаний.

Ввод автоматизированных систем в библиотеках, внедрение платных услуг, переход библиотек на новый механизм хозяйствования — все это ставит вопрос об иных подходах к деятельности библиотеки, не только как к социальному институту, но и как к производству, самостоятельному организационно-хозяйственному звену, производящему материальные продукты и услуги и за счет государства, и за счет потребителей. Поэтому в показателях услуг выделена общая стоимость, включающая стоимость услуги, оплаченной потребителями.

В современном обществе информационные ресурсы приобрели значение стратегических. Это требование относится в полной мере к библиотечному делу и библиографии. К ресурсам отнесены фонды, карточные каталоги и машиночитаемые базы данных, печатные издания библиотеки, библиотечные кадры, технические средства, здания, сооружения и помещения, финансы библиотек.

На наш взгляд, предлагаемая номенклатура унифицированных статистических показателей для единой межведомственной библиотечной системы позволяет с оптимальной долей объективности оценить каждую библиотеку в отдельности и систему библиотек в целом без сложных расчетов на основе собираемых данных. По сумме приводимых показателей за ряд лет можно определить место библиотеки в системе других социальных институтов, категорию оплаты труда библиотекарей. Органы управления, руководствуясь объективными данными, смогут приоритетно выделить или перераспределить материальные ресурсы. Исследователям предлагаемые показатели дадут достаточное количество сведений для комбинированных расчетов, сопоставлений и выводов. Все расчеты просты, так как построены на суммировании учетных данных.

Авторы не считают предлагаемую номенклатуру показателей единственно достоверной. Возможно, будут и другие взгляды. Бесспорно одно, что единая библиотечная статистика нужна и для отдельной библиотеки, и для системы библиотек, и для библиотечного дела республики, страны. Только на ее основе можно оценивать состояние и прогнозировать развитие общества и человека.

Номенклатура унифицированных статистических показателей для отчетности единой межведомственной библиотечной системы

1. Предоставление библиотечной услуги

- | | |
|--|---------|
| 1.1. Количество абонентов | человек |
| 1.2. Количество обращений в библиотеку | раз |

1.3. Количество посещений	раз	6. Качество услуг, предоставляемых библиотекой (библиотечной системой)	
1.4. Количество выданных документов, всего, в том числе издательских ксерокопий микрофиш	экз. —>— штук штук (кадров) раз раз воспроизведения	6.1. Средняя оперативность по системе, в том числе удовлетворения библиотечной услугой, информационной услугой	
кинофотофонозаписей машиночитаемых записей		6.2. Полнота удовлетворения разового запроса в ручном режиме поиска, в автоматизированном режиме поиска, в смешанном режиме поиска	
1.5. Суммарное время, затраченное на предоставление библиотечной услуги в ручном режиме в автоматизированном режиме	человеко-час машино-час	6.3. Аддитивность	
1.6. Стоимость библиотечной услуги, в том числе за счет потребителя	руб. —>—	7. Движение, объем, состав, стоимость фондов	
2. Предоставление информационной услуги		7.1. Поступило в фонд на...	тыс. экз.
2.1. Количество абонентов	человек	7.2. Выбыло из фонда на...	—>—
2.2. Количество обращений в информационную систему	раз	7.3. Состоит на конец отчетного периода, в том числе на языках: русском коренных национальностей, иностранных	—>— —>— —>—
2.3. Объем (время) предоставленной информации	ед. БО, БЗ, изд. л.	7.4. Стоимость фонда на отчетный период	млн руб.
2.4. Суммарное время на предоставление информационной услуги, в том числе машинное время	человеко-час. машино-час	8.—9. Движение, объем, состав, стоимость карточных каталогов, машиночитаемых баз данных	штук
2.5. Стоимость информационной услуги, в том числе за счет потребителя	руб. —>—	8.1.—9.1. Включено карточек в каталоги на... Введено БЗ в БД на...	карт/БЗ
3. Предоставление коммуникационной услуги		8.2.—9.2. Исключено карточек из каталогов на..., в том числе заменено (отредактировано). Перезаписано магнитных лент (МЛ), БД	
3.1. Суммарное количество мероприятий	ед.	8.3.—9.3. Состоит на конец отчетного периода в каталогах, в БД	—>—
3.2. Суммарное количество посещений мероприятий	человек	8.4.—9.4. Стоимость каталога, БД на отчетный период	руб.
3.3. Объем выставочных документальных экспозиций	экз.	10. Объем, состав и стоимость издательской продукции библиотеки	
3.4. Суммарное время, затраченное на организацию и проведение коммуникационных услуг	человеко-час	10.1. Объем плановой библиографической продукции, в том числе библиографические пособия, методические издания, внеплановые издания	уч.-изд. л. —>— —>—
3.5. Стоимость коммуникационной услуги, в том числе за счет потребителя	руб. —>—	10.2. Объем методических изданий, в том числе методических рекомендаций, инструктивных документов, памяток и др.	—>—
4. Предоставление учебно-консультационных услуг		10.3. Объем научно-исследовательской неопубликованной документации, в том числе отчеты по НИР рукописи (статьи, другие публикации)	авт. л. —>— —>—
4.1. Количество потребителей, прошедших обучение	человек	10.4. Стоимость авторского листа: библиографического издания, методического издания, научно-исследовательского материала	руб. —>— —>—
4.2. Количество обращений в систему	раз	11. Качество продукции, предоставляемой библиотекой (библиотечной системой)	
4.3. Суммарное время, затраченное на организацию и проведение учебно-консультационных услуг	человеко-час	11.1. Надежность системы, в том числе	
4.4. Стоимость учебно-консультационной услуги, в том числе за счет потребителя	руб. —>—		
5. Численность и состав потребителей услуг, предоставляемых библиотекой			
Количество читателей и абонентов в системе:	человек		
5.1. читателей,	—>—		
5.2. абонентов МБА,	—>—		
5.3. абонентов ИРИ,	—>—		
5.4. абонентов ДОР,	—>—		
5.5. абонентов АБИС	—>—		

фонда, каталога/БД, библиографической продук- ции, методической продукции	отказов неточностей	15. Движение, состав, стоимость тех- нических средств	
11.2. Адекватность продукции те- мам региона, отрасли, рай- она, учреждения	экз. заказа	15.1. Введено в эксплуатацию, всего,	штук
12. Численность, структура biblio- течной системы		в том числе средств состав- ления текстовых документов, средств копирования и опе- ративного размножения, средств вычислительной тех- ники,*	—
12.1. Количество библиотек, биб- лиотечных пунктов		средств хранения, транспор- тирования документов,	штук
12.2. Количество открываемых пунктов		средств административной связи и сигнализации*	
12.3. Количество закрываемых пунктов		15.2. Состоит на балансе техни- ческих средств на сумму	млн руб.
12.4. Количество объединенных пунктов		16. Финансы	
12.5. Состоит библиотек, biblio- течных пунктов на конец от- четного периода		16.1. Поступило на баланс из ос- новных источников, всего,	тыс. руб.
13.* Здания, сооружения, помещения библиотек (библиотечных систем)		16.1.1. из союзного источни- ка,	—
13.1. Введено в эксплуатацию, всего, в том числе зданий и сооружений, помещений	кв. м	16.1.2. из республиканского источника,	—
13.2. Выбыло зданий, сооруже- ний, помещений по состоя- нию на отчетный период	—	16.1.3. из местного бюджета	—
13.3. Реконструировано зданий, сооружений, помещений за отчетный период	—	16.2. Поступило из дополни- тельных источников финанси- рования	—
13.4. На балансе состоит зда- ний, сооружений, помеще- ний на конец отчетного пе- риода	—	16.3. Поступило от прибыли биб- лиотеки	—
14. Численность, состав и бюджет библиотечных работников		16.4. Снято с баланса, всего,	—
14.1. Количество штатных работ- ников, всего,	человек	16.4.1. на фонд заработной платы работников	—
в том числе имеют:		16.4.2. на комплектование до- кументов фонда,	—
14.1.1. высшее образование, всего,	—	16.4.3. на приобретение тех- нических средств и органов	—
библиотечное	—	16.4.4. на капитальный ре- монт	—
14.1.2. среднее образование, всего,	—	16.4.5. на текущий ремонт	—
библиотечное	—	16.5. Остаток, переходящий на следующий год	—
14.2. Количество лиц, совмещаю- щих основную работу с дру- гой	—		
14.3. Количество вспомогательного персонала	—		
14.4. Фонд заработной платы ра- ботников, состоящих в штате библиотеки	—		

Примечание. Номенклатура показателей приме-
няется независимо от статуса, ка-
тегории, уровня библиотеки (биб-
лотечной системы). Данные, отме-
ченные звездочкой, приводятся
один раз в пять лет. Показатели,
отсутствующие в библиотеках (биб-
лотечных системах), опускаются.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. СССР в цифрах в 1987 г.: Крат. стат. сб.— М.: Финансы и статистика, 1988.— 320 с.
2. Народное хозяйство СССР в 1985 году: Стат. ежегодник.— М.: Финансы и статистика, 1986.— 655 с.
3. РСФСР в цифрах в 1987 г.: Крат. стат. сб.— М.: Финансы и статистика, 1988.— 156 с.
4. Москва в цифрах 1987 г.: Стат. ежегодник.— М.: Финансы и статистика, 1987.— 208 с.
5. Основные показатели развития отраслей культуры за 1985—1986 годы.— М., 1987.— (Гипроттеатр)
6. Основные показатели работы государственных библиотек союзных республик за 1988 г.— М., 1989.— (Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина)
7. Основные показатели работы библиотек Академии наук СССР и академий наук союзных республик за 1986 год.— М., 1987.— 30 с.— (Библ. совет по естеств. наукам при Президиуме АН СССР)
8. Основные показатели системы библиотек Государственного комитета СССР по народному образованию.— М., 1989.— 32 с.
9. Основные показатели деятельности Государственной библиотеки СССР имени В. И. Ленина.— М., 1989.— (Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина)
10. Организация работы научно-технической библиотеки: (Метод. рекомендации) / Ошарина С. С., Клюева С. А., Пименова Л. В. и др. 5-е изд., перераб. и доп.— М., 1985.— С. 272—276.— (ГПНТБ СССР)
11. Как составить указатель каталогов и картотек библиотек региона: Метод. рекомендации / Сост.: Э. Р. Сукиасян.— М., 1983.— С. 41—47.— (Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина)
12. Библиотечное дело: Терминолог. слов. / Сост.: И. М. Сулова, Л. Н. Уланова; Гос. б-ка СССР им.

В. И. Ленина.— 2-е изд., перераб. и доп.— М.: Книга, 1986.— 224 с.

13. **Степанов Н. В.** Критерии и показатели эффективности справочно-библиографической работы библиотек // Библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов: Сб. науч. тр. / ГПНТБ СО АН СССР.— Новосибирск, 1983.— С. 93—99.

14. **Ухов В. Г.** Эффективность выставочной работы научно-технической библиотеки: проблема измерения на

примере ГПНТБ СО АН СССР // Там же.— С. 59—75.

15. **Определение качества системы каталогов: Метод. рекомендации** / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. Отд. сист. и предм. кат.; Сост. Т. Н. Ахалая.— М., 1983.— 47 с.

16. **Бестужев-Лада И. В.** Теоретические вопросы нормативного социального прогнозирования // Филос. науки.— 1986.— № 5.— С. 3—12.