

Геллер И. С., Паршукова Г. Б., Тюкова Т. Н.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК: ОПЫТ РАБОТЫ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ НОВОСИБИРСКА

Рассмотрена система повышения квалификации сотрудников вузовских библиотек Новосибирска, особое внимание уделено нетрадиционным формам и методам обучения.

Новосибирское методическое объединение в своем составе насчитывает 15 библиотек вузов (с 1988 г. в объединение вошло 30 библиотек средних специальных учебных заведений). Кадровый состав библиотек очень разнообразен. Наряду с сотрудниками, обладающими специальной подготовкой, здесь работают и те, кто не имеет библиотечного образования. Из 560 работников вузовских библиотек Новосибирска 45% имеют высшее образование (высшее специальное — 13%), 55% — среднее образование (12% — среднее специальное). Ежегодно меняется около четверти сотрудников. Поэтому в решении проблем повышения квалификации важно обеспечить стабильность и дифференцированный подход.

Основой для повышения квалификации специалистов вузовских библиотек является система, разработанная методическим центром объединения — Научной библиотекой Новосибирского электротехнического института (НБ НЭТИ). Система имеет многоуровневую структуру, обеспечивающую повышение квалификации различных категорий сотрудников и по различным направлениям (см. приложение 1). Для этого применяются различные формы и методы, но особую роль играют нетрадиционные, или активные, формы обучения.

На этом мы и хотели бы остановиться в данной статье.

Около десяти лет в нашем методическом объединении проводятся конкурсы — «Библиотекариады» с периодичностью раз в два года. (см. приложение 2,3). В подготовке конкурсов участвуют сотрудники всех библиотек методического объединения. В программу «Библиотекариады» входят задания различного плана: оформление тематических стенгазет, подготовка рефератов по теме конкурса, выступления художественной самодеятельности и т. д.

«Библиотекариада» — своего рода деловая игра, в процессе которой решаются сложные комплексные задачи, встречающиеся в практике библиотекарей.

«Библиотекариада» — это еще и профессиональный праздник. Мы посвящаем новых работников в библиотекари, подводим итоги

нашей деятельности, обсуждаем результаты конкурсов, делимся планами на будущее.

Интересной формой повышения квалификации являются заседания тематических «круглых столов», которые позволяют разобраться в спорной проблеме, выявить точки зрения сотрудников. Примером подобных обсуждений может служить заседание, посвященное гуманитаризации высшего технического образования. В нем приняли участие ректор института, руководители гуманитарного факультета и кафедры педагогики и психологии высшей школы, технических кафедр, ведущие профессора, представители партийной и профсоюзной организаций, сотрудники и преподаватели института.

В процессе обсуждения были подняты различные вопросы: суть гуманитаризации вуза, роль в этом процессе библиотеки и других подразделений института, формы и методы гуманитарного образования.

На другом заседании «круглого стола» обсудили открытое письмо сотрудников ГПНТБ СО АН СССР Т. А. Ждановой и С. П. Меньшиковой в журнал «Научные и технические библиотеки СССР» о демократизации управления научной библиотекой [1].

Кроме организации мероприятий, рассчитанных на повышение эрудиции или расширение профессионального кругозора, необходимо обучать конкретным методикам, внедрять передовой опыт и т. д. Следует отметить применение деловых игр, гораздо более эффективных, нежели семинары или практические занятия. Для примера можно сослаться на уже опубликованный опыт проведения в НБ НЭТИ деловой игры [2].

Достойными внимания кажутся нам дни специалиста, проводимые научно-методической секцией объединения. Они проходят на базе какой-либо библиотеки, которая выбирается с учетом тематики дней специалиста и уровня работы по этому направлению.

День специалиста обязательно включает теоретическую часть, обмен опытом, анализ практики базовой библиотеки. По материалам дней специалиста выпускаются информационные листки.

Примечательной представляется нам также встреча представителей библиотек вузов зон Западной Сибири и Дальнего Востока (ноябрь 1988 г.), проходившая на базе библиотеки НЭТИ в форме заседаний «круглого стола». Выступающие делились опытом, высказывали предложения и критические замечания по работе библиотек. Был проведен «социологический мини-опрос»: всех присутствующих попросили назвать 5 критериев социалистического соревнования между библиотеками, которые могли бы помочь сопоставить работу разных библиотек.

Большой интерес вызвала выставка «Опыт работы библиотек вузов города Новосибирска». Были представлены материалы, характеризующие работу библиотек вузов Новосибирска за последние несколько лет по следующим направлениям: комплектование и обработка фондов, справочно-библиографическое обслуживание и обработка фондов, справочно-библиографическое обслуживание, научно-методическая работа и т. д. Внутри разделов материалы одной библиотеки собирались вместе.

Всего за четыре дня выставки было просмотрено около 2 тыс. экз. материалов, количество посетителей составило почти 500 человек.

Выставка позволила нам увидеть деятельность «совокупной вузовской библиотеки Новосибирска» во всей полноте, выявить недостатки, наметить планы работы секций методического объединения и т. д.

Мы описали коротко лишь некоторые мероприятия по повышению квалификации, которые показали нам наиболее интересными.

Хотя, конечно, они не отражают все многообразие форм и методов повышения квалификации сотрудников нашей библиотеки и других вузовских библиотек города. Это семинары и практические занятия, конференции и «Школа современного руководителя».

В течение десяти лет для сотрудников библиотек вузов Новосибирска, имеющих высшее образование и ведущих занятия по библиотечно-библиографической ориентации со студентами, аспирантами, преподавателями, проводится обучение на факультете повышения педагогического мастерства, где читаются следующие спецкурсы: психология личности, тренинг профессионального общения, практическая методика проведения социологического исследования, актуальные проблемы библиотечного дела, методика овладения способом динамического (быстрого) чтения. Завершающим этапом обучения является защита выпускных работ (по выбору) и выдача удостоверений.

Хорошим стимулом (хотя, конечно, не единственным) для каждого сотрудника и для подразделений будет являться то, что повышение квалификации (участие в семинарах, конференциях, учебах, посещение научно-методического объединения и т. д.) оценивается экспертом при подведении итогов социалистического соревнования, и эта оценка существенно влияет на общий балл подразделения.

В заключение хочется отметить, что научно-исследовательская работа по созданию оптимальной системы повышения квалификации кадров и модели специалиста вузовской библиотеки требует продолжения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Жданова Т. А., Меньщикова С. П. О демократизации управления научными библиотеками // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1988.— № 9.— С. 13—16.

2. Геллер И. С., Киреева Е. Е., Белкина Н. Д. Деловые игры по сохранению фондов // Вуз. б-ки Зап.-Сиб. зоны: Опыт работы.— Томск, 1986.— Вып. 14.— С. 26—29.

Приложение 1

Формы и методы повышения квалификации сотрудников научной библиотеки Новосибирского электротехнического института

Руководящий состав и главные специалисты	Библиотекари с высшим и средним специальным образованием	Библиотекари с общим средним образованием
Школа современного руководителя	Лекции по профилю вуза	Школа молодого библиотекаря
Теоретические и практические конференции, семинары	Практические семинары по актуальным вопросам библиотечной работы	Изучение минимума библиотечной работы
Семинары по научной организации управления	Дни и недели специалиста	Обучение на рабочем месте

Руководящий состав и главные специалисты	Библиотекари с высшим и средним специальным образованием	Библиотекари с общим средним образованием
Обучение на курсах при ГПНТБ СО АН СССР	Обучение в вузах	Семинары и практикумы
Курсы при Московском государственном институте культуры и Институте повышения квалификации информационных работников	Участие в конкурсах	Обучение в вузах и техникумах
Обучение в аспирантуре	Посещение библиотек командировки	Участие в конкурсах
Дни, недели специалиста	Участие в институтских и библиотечных мероприятиях	
Участие в конкурсах. Посещение библиотек, командировки		

Приложение 2

«БИБЛИОТЕКАРИАДА — 85»

Комплектование, организация, сохранность и использование библиотечных фондов

Программа:

1. Библиотека — участник предоставляет:
 - 1.1. Регламентирующую документацию, обеспечивающую требуемый уровень комплектования, организации, сохранности и использования книжных фондов. Материалы предоставляются в удобной для библиотеки форме: папки документов, картотеки, плакаты, стенды и т. д.
 - 1.2. Модель организации фонда библиотеки (графические материалы, положения, инструкции и т. д.).
 - 1.3. Наиболее действенная (с вашей точки зрения) форма пропаганды правил пользования библиотекой и сохранности фонда.
Дать обоснование эффективности данной формы.
2. Участники проигрывают ситуационные игры:
 - 2.1. Приходит читатель — дипломник в читальный зал периодических изданий. Период — дипломное проектирование. Библиотекарь: «Поскольку Вы являетесь должником абонементов учебной литературы, мы Вас не обслужим, пока Вы не рассчитаетесь». Читатель: «Я не могу сейчас рассчитаться, так как потерял книги, заменить не могу, таких книг нет в магазине города. Платить десятикратную стоимость не могу — живу только на стипендию». Как Вы поступите в данной ситуации?
 - 2.2. Вам стало известно, что студент X во время сдачи экзамена вырезал страницы из книги. У Вас имеется возможность поставить вопрос об исключении его из института. Как Вы поступите?
 - 2.3. Преподаватель — хронический должник. Решаетесь выйти с этим вопросом в ректорат. В какой форме Вы это сделаете?
 - 2.4. Придумайте другие варианты игры.
3. Коллекция наблюдений (Из серии «Смех сквозь слезы»). Поведение читателя — должника, когда библиотекарь напоминает ему о его читательских обязанностях.
4. Концертная программа «Читатели — друзья библиотеки».

Приложение 3

МЕЖВУЗОВСКИЙ КОНКУРС «БИБЛИОТЕКАРИАДА — 87»

Библиотека периода перестройки нашего общества

ВОПРОСЫ:

1. Какой Вы видите библиотеку в современных условиях?
— перестройка в твоей библиотеке: составляется план (программа).
— оформление в виде плаката (например, «Наша библиотека 2000 года») и т. д.

— другие формы (поэмы, оды и т. д.)

2. ЭВМ в библиотеке в историческом ракурсе — с каменного века до наших дней

Всерьез

- Реферат
- Обзор литературы
- Плакат (типа «Библиотекарь за пультом ЭВМ»).
- Планы
- Разработки

В шутку

- Чего не могут ЭВМ (домашнее задание)
- Передовой библиотечный опыт

3. Каждый библиотекарь — библиограф! (Конкурс библиотекарей отделов обслуживания).

— Библиотеки выделяют по одному библиотекарю от каждой библиотеки.

— Предполагается знание терминологических ГОСТов системы СИБИД, библиографических и информационных изданий.

4. Читатель, будь человеком! (Конкурс на лучшую наглядно-массовую форму работы с задолженностью; на лучшую индивидуальную форму работы с должниками — диалог).

5. Творческий союз читателей и библиотекарей (нетрадиционные формы).

Тема — Досуг (материалы разработок представляются на стенд).