

Соловьева Д. Я., Идрисова Р. А., Гордон С. А.

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ГПНТБ СССР

Развитие научно-технических библиотек непосредственно связано с экономическими преобразованиями, происходящими в стране. Переход к рыночным отношениям в производственной сфере уже в какой-то мере касается органов НТИ и библиотек: многие традиционно бесплатные библиотечно-информационные услуги заменяются платными, создаются коммерческие информационные службы. По-видимому, постепенно будут пересматриваться и вопросы финансирования научно-технических библиотек всех уровней. В этой связи экономическая деятельность библиотек, которой до последних лет не уделялось существенного внимания, приобретает особую актуальность. От экономического статуса библиотеки в настоящее время зависят не только перспективные направления ее развития, но и возможность выживания в новых экономических условиях.

Развитие ГПНТБ СССР, как и любой другой организационной структуры, тесно связано с процессами, происходящими в стране. Экономические и политические преобразования с целью создания правового государства, социально-экономическое обновление невозможны без соответствующей информатизации общества. Но экономический кризис, сопровождающийся острым дефицитом госбюджета и практически всех товаров на фоне монополии производителей и отсутствия конкуренции, может затормозить процесс информатизации общества и привести к резкому снижению (на какое-то время) потребности в информации. А это, в свою очередь, создаст иллюзию, что можно не только не расширять, а наоборот, сократить расходы на нее. В то же время в период инфляции и перехода на рыночные отношения даже ежегодное увеличение госбюджетных ассигнований на содержание библиотек и органов информации в среднем на 20—30% вряд ли заметно улучшит их материально-техническое обеспечение. Сокращение либо замораживание объема финансирования приведет к катастрофе в этой области, что не замедлит сказаться на всей нашей экономике в ближайшие годы.

Опытom промышленно развитых стран определены три основные экономические формы рационального функционирования информационных учреждений:

госбюджетная (для библиотек, центров культуры и т. п.);

бесприбыльная (информационные организации существуют в основном на дотации и поступления от определенной хозяйственной деятельности с целью частичной самоокупаемости);

коммерческая.

Зарубежные библиотеки, до последних десятилетий занимавшие монопольное положение в коммуникационном процессе общества, в настоящее время приобрели сильных конкурентов в лице коммерческих автоматизированных информационных служб. Создаются разветвленные телекоммуникационные сети, позволяющие оперативно получать необходимую информацию из различных баз данных. Возникают новые информационные средства, требующие меньшего напряжения внимания, чем печатный текст. Библиотеки перестали быть единственным каналом получения информации, но в отличие от всех других информационных служб им не свойственны конкуренция и связанный с ней принцип смены товара. Общество осознает, что библиотеки являются его коллективной памятью и базируются на идее равенства жизненных шансов, на идее свободного доступа к образованию, культуре и информации в смысле реализации права каждого индивидуума. Результаты работы библиотек приносят прямую или косвенную пользу всему обществу.

В общем бюджете публичных библиотек в развитых странах поступления от реализации платных услуг не превышают 15—20%. В основном это услуги, напрямую не связанные с библиотечным обслуживанием. По мнению специалистов, библиотеки не должны увлекаться коммерциализацией деятельности и стремиться взять на себя функции коммерческих информационных служб. Окупить себя полностью не может никакая, даже самая современная библиотека, не потеряв своего статуса коллективной памяти общества.

Директор Библиотеки конгресса США Джеймс Г. Биллингтон придерживается мнения, что доступ в публичные библиотеки должен быть свободным и бесплатным. «Считая себя самой открытой национальной библиотекой в мире, мы и в будущем хотели бы сохранить эту возможность для всех. Это мой священный принцип и долг», — заявил он. В то же время, по его мнению, частные учреждения и организации, интенсивно использующие информационные ресурсы Библиотек

лиотеки для своих целей, должны за это платить.

Такие библиотеки, как Библиотека конгресса США, Британская национальная библиотека и ряд других проводят исследования по проблемам, связанным с информатизацией в 2000 году. Разрабатываются прогнозы, программы, проводится целая серия подготовительных работ к вступлению библиотек в XXI век. Например, Библиотека конгресса США уже в течение нескольких лет осуществляет эксперимент по хранению и выдаче информации на оптических дисках. Его цель — выяснить, как лучше и компактнее хранить информацию, упростить доступ к ней.

Библиотеки СССР в преддверии XXI века вступают как бы в новую фазу своего развития. Новые экономические отношения, современные аудиовизуальные носители информации, компьютеризация библиотечных процессов, с одной стороны, и сохранение традиционных функций — с другой требуют аналитического пересмотра всей деятельности библиотек. В первую очередь необходимо по новому посмотреть на роль и место всесоюзных государственных библиотек.

Критическая оценка современного состояния ГПНТБ СССР, анализ ее основных функций в информационной и библиотечной инфраструктурах позволяют сделать вывод о том, что в перспективе ГПНТБ СССР может стать национальной специальной библиотекой в области естественных наук и техники, что означает:

1. Общедоступность.
2. Наличие в фонде всей отечественной научно-технической литературы и документации по естественным наукам и технике и иностранной литературы, представляющей научную ценность для специалистов страны.
3. Выполнение функций коллективной памяти общества по тематике, соответствующей профилю, т. е. государственного депозитария.
4. Развитие разветвленной сети абонентских пунктов по всей стране. Техническое оснащение ГПНТБ СССР должно предусматривать возможность подключения к ее системам в режиме теледоступа всех крупных региональных центров НТИ и НТБ.
5. Выполнение функций научно-методического центра сети научно-технических библиотек страны. Распространение типовых проектных и технологических решений в сети специальных библиотек.
6. Непосредственные связи с крупнейшими библиотеками и информационными центрами мира. Возможность взаимного доступа к базам данных, в том числе в режиме теледоступа.

7. Координация и проведение исследования и разработок в области специального библиотечного консультирования.

8. Разработка основных стратегических направлений развития библиотечно-информационного обслуживания специалистов в СССР. Являясь основным в стране держателем фонда иностранной научно-технической литературы по естественным наукам и технике, ГПНТБ СССР должна нести бремя ответственности за профессиональную информированность специалистов.

Не следует забывать, что перестройка механизма управления народным хозяйством, реорганизация и сокращение министерств и ведомств особенно отразятся на центральных отраслевых органах НТИ и НТБ. Ряд ЦООНТИ и ЦНТБ могут оказаться и уже оказываются в критической ситуации. Известны случаи, когда ставится вопрос об их существовании. А ЦНТБ — это богатейшие фонды научно-технической литературы и документации, квалифицированные кадры и определенный круг читателей и абонентов. Закрывание ряда отраслевых НТБ снизит уровень профессиональной информированности определенного круга специалистов, если не будет создана хотя бы адекватная система их обслуживания, в том числе всесоюзными органами НТИ и библиотеками. ГПНТБ СССР как всесоюзный научно-методический центр научно-технических библиотек страны не может оставаться сторонним наблюдателем этих процессов. Программа развития ГПНТБ СССР на ближайшую перспективу должна исходить из этой реальной ситуации и учитывать по возможности основные факторы внешнего фона, оказывающие непосредственное влияние на развитие системы НТИ в целом и, в частности, научно-технических библиотек страны.

Качественное выполнение этих функций невозможно без полной реконструкции ГПНТБ СССР. Естественно, провести такую реконструкцию в течение ближайших двух-трех лет вряд ли реально. Необходимо детально разработать программу такой реконструкции на перспективу 10—15 лет и включить в нее:

научно обоснованные требования к помещениям для размещения фонда, техники, читателей, сотрудников, выработанные на основе норм и технологий передовых библиотек мира. В настоящее время ГПНТБ СССР находится в критическом положении и даже переезд в новое здание не снимет всех проблем с ее размещением;

поэтапное превращение ГПНТБ СССР в автоматизированную библиотечно-информационную систему с разветвленной сетью абоне-

нентских пунктов. Техничко-экономическое обоснование каждого этапа, исходя из положительного мирового опыта и многолетнего собственного отрицательного;

ориентировочные потребности в оборудовании, материалах, комплектующих изделиях; объем необходимых для реализации программы госбюджетных ассигнований и капитальных вложений.

Такая программа в ГПНТБ СССР в настоящее время разрабатывается. Основными источниками финансирования в ближайшие годы останутся госбюджет, поступления от договоров и реализации платных услуг. По-видимому, следует подумать и о создании при ГПНТБ СССР малых предприятий информационно-библиотечного профиля. Госбюджетные ассигнования, которые покрывают не менее 90% всех расходов библиотеки и гарантируют специалистам целый комплекс бесплатных библиотечно-информационных услуг, должны выделяться с учетом инфляции и индекса цен. В дальнейшем, по мере развития рыночных отношений и подъема экономики нашей страны, не исключены пожертвования организаций, предприятий и частных лиц. Кроме того, следует ожидать определенных отчислений от муниципальных органов.

Организационно ГПНТБ СССР в перспективе может представлять собой современный автоматизированный библиотечно-информационный комплекс, состоящий из публичной библиотеки с мощной репрографической и полиграфической базами, научно-информационного центра с разветвленной сетью абонентских пунктов, действующих на договорной основе, коммерческого рекламно-информационного центра и серии «малых» предприятий.

Подготовка к такой организационной структуре должна проводиться постепенно, с последовательным наращиванием объемов информационной и коммерческой деятельности, активным содействием переходу других библиотек к работе в автоматизированных режимах. При этом ГПНТБ СССР следует укрепить собственную репрографическую и полиграфическую мастерскую — юридически самостоятельную хозрасчетную организацию.

Как уже отмечалось, в условиях рыночной экономики жизнедеятельность органов научно-технической информации и библиотек будет зависеть прежде всего от решения вопросов, связанных с их финансированием, в том числе валютным, включая поступления от коммерческой деятельности. Кроме того, к наиболее важным проблемам следует отнести приобретение научно-технической литературы и документации, обеспечение сохранности

фонда, внедрение современных информационных технологий. Естественно, что не последнюю роль будет играть и библиотечно-информационный маркетинг. Все остальные важные составляющие: организация библиотечно-информационного обслуживания, организация труда библиотечных работников и даже приобретение технических средств — будут зависеть от компетентности специалистов и управленцев самих библиотек.

Можно выделить перспективные направления, от развития которых зависит будущее не только ГПНТБ СССР, но и сети научно-технических библиотек. Наиболее важное из них — миниатюризация информации. Суть проблемы здесь заключается в выборе наилучшего сочетания традиционных (бумажной и фотографической) и новых технологий. Представляется целесообразной следующая организация использования в библиотеке трех основных типов микроформ:

фотографические (микрофильмы и микрофиши) для перевода иностранных периодических и продолжающихся изданий, других труднодоступных изданий, а также фондов депозитарного хранения. Введение в практику библиотеки СОМ-микрофиш, по-видимому, нецелесообразно, поскольку они достаточно успешно заменяются CD-ROM;

гибкие диски (дискеты) для комплектования фонда изданиями, поступающими, как правило, из-за рубежа, и создания небольших по объему баз данных;

оптические микроформы (CD-ROM) для создания справочно-поискового аппарата (СПА) библиотеки, комплектуемого каталогами ведущих библиотек мира, и подготовки издания каталогов ГПНТБ СССР.

Поскольку направления использования в ГПНТБ СССР первых двух типов микроформ в основном определены, ограничимся изложением предложений по использованию CD-ROM:

1. Расширение СПА библиотеки путем комплектования каталогами зарубежных библиотек на CD-ROM с целью развития информационной базы службы МБА и международного книгообмена, формирования системы доступа к базам данных зарубежных библиотек, расширения услуг, предоставляемых пользователю библиотек.

2. Комплектование фонда энциклопедическими и справочными изданиями на CD-ROM, а также базами данных по тематике ГПНТБ СССР.

3. Подготовка каталогов библиотеки к переводу в машинный формат с последующей организацией регулярного выпуска каталога на CD-ROM.

В современной практике все большее рас-

пространение получают две системы ведения каталогов с использованием средств вычислительной техники.

Система ведения каталогов на вновь поступающие издания в стандартном машинном формате (например, MARC) с предоставлением доступа пользователям к этому каталогу в режиме on line требует подключения ГПНТБ СССР к создаваемой в Москве выделенной цифровой коммутируемой сети (ПО «Московская городская телефонная сеть»).

Периодический выпуск каталога ГПНТБ СССР на CD-ROM позволит пользователям работать с каталогом на собственных автономных ПЭВМ в режиме on line, т. е. без обращения к вычислительным средствам ГПНТБ СССР. Такие каталоги на CD-ROM не содержат информацию о текущих поступлениях, но дают возможность пользователю создавать свой экземпляр машиночитаемого каталога ГПНТБ СССР. Распространение каталога на CD-ROM может производиться по подписке, либо в качестве одного из видов платных услуг.

Библиотека может организовать выпуск каталога на CD-ROM (системы каталогов и картотек) с привлечением на начальном этапе одного из зарубежных изготовителей. Работа над выпуском состоит из четырех этапов: перевод каталога в машинный формат (осуществляется ГПНТБ СССР);

подготовка каталожных записей в машинном формате для переноса на CD-ROM (согласовывается с изготовителем);

запись матриц CD-ROM (в настоящее время комплекса оборудования для записи в стране нет);

тиражирование CD-ROM (любое предприятие, например, фирма «Мелодия»).

Однако организация комплекса по выпуску изданий на CD-ROM в библиотеке может оказаться нецелесообразной из-за высокой стоимости и уникального характера оборудования. Поэтому имеет смысл проявить инициативу по созданию единого центра выпуска изданий на CD-ROM или подключиться к работе такого центра, если он кем-то формируется.

Основная задача библиотеки — удовлетворение информационных потребностей специалистов, т. е. производство информационных продуктов и услуг в соответствии со спросом специалистов, и даже в какой-то мере с опережением его. Поэтому следующим важным направлением считаем библиотечный маркетинг. По отношению к библиотеке — бюджетной, некоммерческой организации маркетинг требует определенной интерпретации традиционных принципов и методов. Так, если основным принципом маркетинга является

«производить то, что продается, а не продавать то, что производится», то главным принципом деятельности библиотеки является максимальное удовлетворение потребностей пользователей в литературе при фиксированных ресурсах и затратах. Это существенно ограничивает возможности библиотек в маневрировании своими хозяйственными и финансовыми ресурсами. Цель маркетинговых операций заключается в оптимизации (и увеличении!) прибыли посредством увеличения объема продаж или услуг, расширения рынка, номенклатуры и качества продукции и услуг и т. п.

Библиотечный маркетинг возник за рубежом в 1970-х гг. с целью поддержки традиционной деятельности библиотек в условиях рыночной экономики («в трудное время»). Обращение библиотек к методам маркетинга представляется естественным в связи с трудностями в реализации библиотечных продуктов и услуг, вызванными ростом стоимости издательской продукции, увеличением расходов на современные технологии обработки, хранения и выдачи литературы и т. д. По зарубежным данным ряд положений традиционного маркетинга вписывается в современное библиотечное дело (США, Великобритания, ФРГ), несмотря на сохраняемый правовой статус публичных и специальных библиотек.

Вместе с тем нужно отметить факторы, ограничивающие сферу хозяйственного (рыночного) маневра и, следовательно, использования маркетинга библиотеками. В наших нынешних условиях библиотечный маркетинг лимитируют:

правовой статус библиотеки как учреждения культуры, финансируемого государством, план (госзаказ) на объемы и номенклатуру продуктов и услуг,

монопольное (как правило) положение библиотеки в своей сфере деятельности,

дефицит продуктов и услуг,

отсутствие оперативной информации о рынке (статистической информации, подробно характеризующей потребительский рынок, документопоток, цены и т. п.),

отсутствие конкуренции в ее рыночном понимании (обычно в библиотечном деле превалирует административно устанавливаемое сотрудничество, кооперация, объединение сфер обслуживания).

С учетом этих обстоятельств представляется возможным в качестве библиотечного маркетинга ГПНТБ СССР на ближайшую перспективу определить следующие сферы деятельности:

выявление наиболее эффективных продуктов и услуг, в которых библиотека имеет преимущество (с учетом возможной конкуренции

ЦНТБ и органов НТИ, чтобы сферы обслуживания не пересекались);

сегментация рынка на базе анализа хозяйственной деятельности библиотеки, т. е. выделение групп потребителей платных услуг по платежеспособному спросу (предприятия, организации, индивидуальные заказчики по регионам и прочим характеристикам), по тематике спроса, по формам требуемой информации и видам литературы;

составление перспективной номенклатуры платных услуг с учетом повышения качества услуг и их объема на основе использования современных информационных технологий;

регулирование спроса и предложения услуг при помощи экономических мер (ценообразования продуктов и услуг на базе спроса и платежеспособности потребителей), но не на основе себестоимости продуктов и услуг;

сокращение необязательного спроса, контроль за экономической эффективностью реализации продуктов и услуг;

организация штатной группы (службы) формирования спроса и стимулирования сферы обслуживания продуктами и услугами библиотеки, определение функционального состава;

прогнозирование и ситуационный анализ (системный анализ рынка в его динамике), позиционирование спроса на продукты и услуги;

предложения по формированию и экономической оценке новых услуг;

реклама и другие мероприятия по внедрению услуг;

политика хозяйственной деятельности по библиотеке в целом.

Важным направлением является кооперация деятельности и информационных ресурсов на базе телекоммуникационной технологии и внедрения ее в практику работы не только ГПНТБ СССР, но сети НТБ.

Совершенствование библиотечно-информационной технологии, оперативное удовлетворение запросов специалистов немыслимо без объединения информационных ресурсов с использованием телекоммуникаций. В настоящее время создается автоматизированная библиотечно-информационная сеть научно-технических библиотек страны (АБИС), имеющая радиально-иерархическую структуру централизованного типа. Функции центра этой сети выполняет ГПНТБ СССР. В рамках АБИС, объединяющей библиотечно-информационные ресурсы более тысячи библиотек и организаций-фондодержателей страны, формируется адресно-библиографический и справочный банк данных, отражающий распределенный фонд как по тематиче-

ским направлениям (наука, техника, сельское хозяйство, медицина), так и по видам (зарубежные книги, зарубежная периодика и отечественная малотиражная литература).

Проблема кооперации деятельности библиотек многоаспектна. Она не ограничивается вопросами телекоммуникационной технологии и требует самостоятельной проработки в новых экономических условиях.

В данной статье мы остановились лишь на отдельных, по нашему мнению, наиболее важных направлениях перспективного развития ГПНТБ СССР. На нее как на ведущую научно-техническую библиотеку страны, претендующую на роль национальной специальной библиотеки по науке и технике, возложена ответственность за своевременное предоставление любому члену общества доступа к отечественным и зарубежным библиотечно-информационным ресурсам на базе современных информационных технологий. Для успешной разработки и реализации программы перспективного развития ГПНТБ СССР необходима более углубленная научная проработка, учет внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние как на ГСНТИ, так и на систему библиотек страны, с которыми ГПНТБ СССР взаимодействует.

Представляется целесообразным проведение широкого спектра исследований в интересах развития как собственно библиотеки, так и сети научно-технических библиотек.

К приоритетным исследованиям следует отнести:

формирование государственной политики в области информационной и библиотечной деятельности, направленной на обеспечение социальных функций библиотек в обществе;

прогнозирование информационных потребностей различных категорий потребителей информации в области науки и техники;

управление библиотечно-информационными ресурсами в условиях радикальной экономической реформы;

разработка принципов эффективного экономического механизма функционирования научно-технических библиотек, включая экономический анализ их деятельности и политику ценообразования на библиотечно-информационную продукцию и услуги;

техническое перевооружение научно-технических библиотек на базе нового поколения технических средств и новых носителей информации;

взаимодействие с ведущими библиотеками и информационными центрами зарубежных стран, предусматривающее разделение труда, кооперацию и специализацию в области библиотечно-информационной деятельности.