

Харитонов Р. П.

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННЫМИ  
КАТАЛОГАМИ**

Опыт Института повышения квалификации информационных работников.

Одним из важнейших источников информации о достижениях науки, техники и производства являются промышленные каталоги (ПК), содержащие ценные фактографические сведения об оборудовании и материалах.

Промышленные каталоги включают данные о продукции и серийно выпускаемых изделиях, рекомендованных к производству и снимаемых с производства, а также сведения об изменениях их параметров, техни-

ческих и эксплуатационных (потребительских) характеристик, вносимых в процессе производства. Существенный принцип функционирования ПК — обеспечение достоверности, полноты и оперативности имеющейся в них информации.

Информация о различных параметрах и технических характеристиках промышленной продукции необходима большому кругу специалистов при планировании НИР и ОКР, создании технических и проектных решений, заказе и приобретении импортного оборудования, разработке и модернизации изделий и т. п.

Среди нескольких десятков специализаций, по которым производится обучение слушателей в Институте повышения квалификации информационных работников (ИПКИР), видное место занимает специализация «Информационное обеспечение промышленными каталогами».

Слушателями ИПКИРа по специализации «Информационное обеспечение промышленными каталогами» на дневном и заочном факультетах являются в основном специалисты отраслевых и региональных органов НТИ, отделов НТИ, технических и проектных кабинетов предприятий и организаций, сотрудники научно-технических библиотек и технических архивов, работающие с фондами ПК, специалисты, широко использующие вычислительную технику применительно к массивам ПК.

Проблемы повышения квалификации информационных и библиотечных работников по рассматриваемой специализации возникли прежде всего в связи с необходимостью усиления эффективности работы с фондами ПК, созданных в республиканских институтах НТИ и межотраслевых территориальных ЦНТИ в середине 1960-х — начале 1970-х гг. Эти фонды были сформированы ГПНТБ СССР и затем переданы Всесоюзному центру информации по оборудованию, а в настоящее время систематически пополняются отделом промышленных каталогов Всесоюзного научно-исследовательского института проблем машиностроения (ВНИИПМ). Основная задача фондов — информационное обеспечение и справочно-информационное обслуживание промышленными каталогами предприятий, организаций и специалистов своего региона (республики, края, области).

Первая группа слушателей по специализации «Информационное обеспечение промышленными каталогами» прошла обучение в ИПКИРе в январе—феврале 1981 г. Были разработаны учебный и учебно-тематический планы, методическая и сопутствующая документация. Все они неоднократно уточнялись и дополнялись.

В 1989—1990 гг. составлены и утверждены новые учебные и учебно-тематические планы с учетом современных задач, рассчитанные на 144 часа (месячный срок обучения). В учебно-тематических планах отражены современные подходы к общенаучным дисциплинам, проблематике научно-информационной деятельности.

Повышенное внимание в лекционных и особенно в практических и выездных занятиях предусмотрено уделять актуализации использования АСНТИ. Но, естественно, основные изменения коснулись спецкурса «Информационное обеспечение промышленными каталогами». Впервые ему выделена большая часть учебной нагрузки (за счет сокращения часов по общенаучным дисциплинам). Главными в обучении являются вопросы, связанные с характеристикой документальной базы информационного обеспечения ПК, особенностями классификации промышленной продукции по Общесоюзному классификатору продукции, основными принципами информационного обеспечения народного хозяйства ПК, функционированием Международной специализированной информационной системы по ПК, работой автоматизированных систем по ПК. Детально рассматриваются различные аспекты деятельности фондов ПК: формирования и ведения массива сведений о соответствующей промышленной продукции в СССР и за рубежом и непосредственно формирования фонда ПК; аналитико-синтетической переработки информации о ПК и библиотечной обработки документов; организации и ведения справочно-поискового аппарата; информационного обеспечения и справочно-информационного обслуживания ПК на базе Всесоюзного информационного фонда ПК ВНИИПМ, ЦОНТИ, республиканских и территориальных органов НТИ, РНТБ и ЦНТБ, фондов ПК в условиях деятельности предприятий и организаций.

Одновременно с переработкой учебных и сопутствующих им методических документов по специализации «Информационное обеспечение промышленными каталогами» введены более разнообразные формы обучения (по договорности с заказчиками впервые создаются учебные группы в других городах, возможна организация двух-трехнедельного цикла повышения квалификации); при обучении в ИПКИРе расширяется круг предприятий и организаций для выездных занятий; впервые в общесоюзной практике в 1990 г. подготовлено разработанное во ВНИИПМ и ИПКИРе методическое пособие «Информационное обеспечение специалистов промышленными каталогами».

Основными базовыми организациями, на которые опирается ИПКИР при проведении учебной работы по данной специализации являются ВНИИПМ, Информэлектро, Информприбор, ВНИИ стандартизации, ВНИИКИ, некоторые проектные институты. Большое внимание при этом уделяется ознакомлению слушателей с особенностями выявления фондов иностранных ПК, с прогрессивными формами и методами справочно-информационного обслуживания ПК на основе применения средств автоматизации.

За время, прошедшее с начала обучения по специализации «Информационное обеспечение промышленными каталогами», в составе ежегодно формируемых групп в ИПКИРе занималось около 300 человек. Из них 37% — представители республиканских институтов НТИ (РНТБ) и межотраслевых территориальных ЦНТИ (ЦНТБ), специалисты ЦООНТИ — 15%, проектных организаций — 21%, НИИ, КБ, промышленных предприятий — 25%, прочие — 2%. Такое распределение, на наш взгляд, достаточно точно отражает тенденцию. Фактически представители всех региональных органов НТИ, имеющих в своем составе фонды ПК, прошли через специализацию. Не удивителен также высокий процент среди повысивших квалификацию сотрудников ЦООНТИ и особенно проектных институтов. Это ведущие организации: одни издают отечественные ПК, другие широко используют данные об отечественном и зарубежном оборудовании, отраженные в ПК. И, наконец, значительное представительство специалистов КБ и промышленных предприятий выглядит естественно, так как именно там непосредственно изготавливаются оборудование и изделия. Основной контингент слушателей составляют информационные и библиотечные работники, сотрудники проектных и технических кабинетов, технических архивов.

Вместе с тем в вопросах повышения эффективности обучения по специализации «Информационное обеспечение промышленными каталогами» имеется еще много неиспользованных резервов. Так, несмотря на то, что повышением квалификации были охвачены практически все республиканские институты НТИ и большинство межотраслевых территориальных ЦНТИ, имеющие в своем составе фонды ПК, далеко не все сотрудники, работающие с этими фондами, прошли переподготовку. ИПКИР, с одной стороны, республиканские институты НТИ и ЦНТИ, с другой — не всегда соблюдают принцип повторяемости обучения (через каждые 3—5 лет).

В последние годы утрачена дифференциация при наборе слушателей на рассматриваемую специализацию. В учебных группах одновременно представлены специалисты из разных организаций — от региональных органов НТИ до промышленных предприятий. На наш взгляд, это осложняет процесс обучения и снижает его эффективность. Оптимальным был бы набор групп с однородным составом слушателей. Кстати, такой принцип полностью совпадает и с пожеланиями самих обучаемых. В течение учебного года можно организовать по несколько групп, например, отдельно для сотрудников региональных органов НТИ, работающих с фондами ПК, для представителей ЦООНТИ или проектных организаций и т. д.

Учебно-тематические планы и сопутствующую документацию по специализации целесообразно максимально увязывать по содержанию с составом, продолжительностью и условиями деятельности каждой группы. Следует активнее привлекать к чтению лекций и проведению практических занятий по профильным дисциплинам разработчиков технической документации, специалистов из более широкого круга ЦООНТИ, издающих ПК.

Что касается предложений слушателей, направленных на совершенствование информационного обеспечения и справочно-информационного обслуживания ПК, повышение эффективности работы с фондами ПК, то они поступают в ходе занятий по обмену опытом, проведения деловых игр, из контрольных и выпускных работ и представляют несомненный практический интерес. Некоторые из них, относящиеся непосредственно к деятельности ИПКИРа, учитываются в процессе обучения, другие, имеющие отношение к работе с ПК всесоюзных и отраслевых органов НТИ, передаются по месту назначения. Однако не все предложения доходят до адресатов или реализуются. Это прежде всего просьбы организационного порядка: повышение оперативности издания отечественных ПК; налаживание централизованного распространения необходимых иностранных ПК; оснащение подразделений, ведущих работу с фондами ПК, средствами вычислительной техники и т. п. Видимо, и ИПКИР, и организации, представители которых проходят курс повышения квалификации, должны быть более настойчивы в доведении подобных предложений до реальных результатов.