

Музыкаина Е. П., Кузнецов Д. Н.

ШКОЛА МОЛОДОГО БИБЛИОТЕЧНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Опыт проведения научной школы молодого библиотечного специалиста, организованной Библиотекой по естественным наукам АН СССР.

С внедрением хозрасчета, расширением коммерческой деятельности, увеличением количества платных услуг некоторые библиотеки стали отказываться от традиционных форм повышения квалификации сотрудников в целях экономии средств. Однако такая ситуация сложилась не везде, и в этом плане показателен опыт Библиотеки по естественным наукам АН СССР (БЕН АН СССР), которая систематически проводит научные школы молодого библиотечного специалиста. Об организации одной из таких школ мы хотели бы рассказать в предлагаемой статье.

Школа состоялась 3—8 сентября 1990 г. в Переславле-Залесском на базе международного компьютерного лагеря Института программных систем АН СССР (ИПС) и была посвящена вопросам автоматизации информационно-библиотечной технологии. Спонсор мероприятия — ИПС, являющийся ведущей организацией в области разработки искусственного интеллекта. Одно из направлений научных исследований института — автоматизация информационно-библиотечных процессов.

Мы взяли интервью у зав. отделом научно-технической информации В. Г. Басос:

— Что побудило институт выступить спонсором школы?

— Наше участие трудно выразить материально, так как невозможно оценить человеческое общение, непосредственный обмен мнениями и интересным опытом. Проводимая школа является учебной и для сотрудников библиотеки ИПС, с помощью которой они знакомятся с передовыми технологиями.

— Как осуществляется автоматизация в библиотеке института?

— Работа по автоматизации началась и очень интенсивно. Так, поиск информации проходит в режиме теледоступа с крупнейшими центрами — МЦНТИ, ВИНТИ, ГПНТБ СССР. Программисты занимаются вопросами создания локальной информационной сети.

Международный компьютерный лагерь является единственным в стране и мы попросили Валентину Георгиевну рассказать его историю.

ИПС взял лагерь в аренду у торфопредприятия, переоборудовал корпуса (лагерь теперь может функционировать круглогодично), закупил новую технику, создал комфортабельные условия для работы и отдыха. С 1985 г. проводятся международные компьютерные лагеря. Идею создания лагеря поддержала ЮНЕСКО и выделила субсидии для этой цели. Лагерь уже принял школьников из 13 стран. На базе лагеря в 1988 г. проведена всесоюзная конференция по искусственному ин-

теллекту. В страшные для Армении дни в лагере было предоставлено жилье армянским семьям и организована школа с преподаванием на родном языке. С 10 сент. 1990 г. в благоустроенных корпусах живут и учатся дети, пострадавшие от черныбыльской катастрофы. В декабре планируется провести международные курсы ЮНЕСКО по искусственному интеллекту.

Программа школы предусматривала лекции ведущих ученых и практиков в области автоматизации, практические занятия и демонстрацию программ на персональных компьютерах, конференцию молодых специалистов.

Особая ценность школы состоит в том, что организаторы не ограничились приглашением библиотечных специалистов своей сети, а обеспечили широкое представительство участников из библиотек различных отраслей (ГПНТБ СССР, ГПНТБ СО АН СССР, Государственная центральная научная медицинская библиотека, НПО «Всесоюзная книжная палата») и регионов (Армения, Казахстан, Литва, Молдова, Таджикистан, Украина).

Мы попросили зам. директора БЕН АН СССР, председателя Организационного комитета Н. С. Бичерова рассказать о значении школы для системы библиотек:

Большую роль играет непосредственное общение специалистов из различных регионов страны, позволяющее решить многие проблемы: и профессиональные, и человеческие, и межнациональные. Живой разговор, обмен опытом дает многое молодым специалистам для расширения кругозора, умения налаживать деловые контакты. Администрация библиотеки уделяет серьезное внимание работе с молодежью и считает, что обучение и образование — это та область, на которой не следует экономить. Разработана система подготовки работников в аспирантуру, многие молодые сотрудники занимают руководящие посты. Традицией стало проведение специализированных семинаров, посвященных перспективным направлениям библиотечно-информационной работы, на которые приглашаются профессионалы зарубежных стран. Для среднего руководящего звена проводятся дни библиотечной учебы по автоматизации. Подобная школа также является традиционной формой системы повышения квалификации. БЕН АН СССР прикладывает много усилий, чтобы заинтересовать сотрудников в работе и сохранить толковые и думающие кадры. Администрация вкладывает большие средства в профессиональное образование, потому что уверена в успехе своей политики.

Нас также интересовал вопрос, как одна из ведущих библиотек страны перешла на новые условия хозяйствования, какие изыскиваются средства для формирования основных фондов.

Во-первых, организованы семинары по новым условиям хозяйствования, чтобы каждый работник представлял, что такое хозрасчет. Каждому отделу библиотеки предлагалось обсудить, какой он может внести материальный вклад. Например, в соответствии с нормативными документами введены отдельные платные услуги, организована продажа методических изданий, неиспользованной литературы и баз данных.

В первом разделе программы специалисты в области автоматизации познакомили слушателей с перспективами развития. Однако лекционная часть могла быть более разносторонней и насыщенной, если бы все докладчики смогли принять участие в работе школы.

Повышенный интерес вызвал доклад зав. отделом БЕН АН СССР Н. Е. Каленова. Лектор остановился на истории автоматизации библиотек в СССР и за рубежом, принципах разработки автоматизированных систем, опыте БЕН АН СССР. Мы задали Николаю Евгеньевичу несколько вопросов.

— Какие традиционные библиотечные процессы автоматизированы полностью или частично в Вашей библиотеке?

— В БЕН АН СССР автоматизация началась с создания баз данных по периодическим изданиям, автоматизированы все процессы, связанные с их обработкой: подписка, печатание карточек, ведение картотеки статей. Также автоматизирован процесс распределения отечественной литературы по библиотечной сети, создан банк данных читателей Москвы (около 35 тыс. человек) и автоматизированная система заказов. Автоматизация работы МБА позволила увеличить объем на 40%, штат же сотрудников при этом остался неизменным. Автоматизированы также обработка экспертных оценок зарубежных изданий, управление и анализ деятельности библиотек сети, типовая система обработки отказов.

— В чем смысл и преимущества комплексного подхода к автоматизации?

— Комплексный подход обеспечивает экономию ресурсов, людских и технических, позволяет связать науку с практикой.

— Как библиотекари отнеслись к автоматизации?

— Библиотекари восприняли автоматизацию прекрасно, так как это делает их труд более интересным и комфортным. Проблемы только в отсутствии техники из-за недостаточного финансирования. Программисты поддерживают с библиотекарями тесный контакт, все время идет обмен мнениями, вносятся предложения по совершенствованию компьютеризации.

— Над какими проблемами автоматизации библиотека работает сегодня?

— Мы занимаемся созданием локальной сети библиотек с выходом в ЕС ЭВМ и сводного электронного каталога, разработкой типовых программных модулей для отраслевых институтов.

— Когда, по Вашему мнению, автоматизация придет в низовую библиотеку?

— Я оптимист, и верю, что в сеть библиотек по естественным наукам автоматизация придет в ближайšie 2 года. Важно, чтобы на всех уровнях управления понимали неизбежность этого процесса.

Необходимо также отметить выступление руководителя лаборатории прикладной лингвистики и математического моделирования Государственной центральной научной медицинской библиотеки В. В. Вьюгина, в котором он рассказал об интегрированной автоматизи-

рованной технологии. Мы попросили выступавшего поделиться опытом автоматизации в ГЦНМБ.

В настоящее время в библиотеке созданы фактографические и библиографические базы данных, а также базы данных по НИР в области медицины. Важно подчеркнуть, что в базы данных входит информация о малотиражных изданиях по медицинской тематике (сборники научных трудов, тезисы конференций и т. п.). Базы данных являются коммерческими и могут продаваться как за рубли, так и за валюту.

— Какие новые услуги читателям предоставляет библиотека, используя имеющиеся базы данных?

— Созданный отдел эксплуатации баз данных позволяет читателю вместе с оператором вести поиск нужной информации на ПЭВМ типа IBM/PC.

— Как Вы взаимодействуете с библиотеками сети?

— ГЦНМБ является головной организацией и в ее обязанности входит составление тезаурусов для библиотек сети, централизованное обеспечение библиографическими карточками через НПО «Всесоюзная книжная палата», предоставление тематических баз данных.

Особое внимание в работе школы привлекла проблема компьютеризации библиотек. С этой точки зрения очень полезно сообщение К. В. Снегиревой (Институт проблем управления), в котором она познакомила с программным комплексом «Либер», позволяющим автоматизировать традиционные технологические процессы.

Оригинальную и доступную для всех типов и видов библиотек теорию компьютеризации предложил руководитель лаборатории компьютерного обучения М. Ф. Меняев (Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана). Он выступил с библиотечной компьютерной инициативой, ознакомиться с которой читатели нашего сборника смогут в одном из ближайших номеров.

В работе школы нашли отражение и другие актуальные вопросы современной библиотечной технологии.

Так, об опыте информационного обслуживания ученых в автоматизированном режиме рассказал сотрудник БЕН АН СССР А. В. Глушановский.

Одному из перспективных направлений развития информационных сетей — использованию компакт-дисков для организации ведения баз данных посвящено сообщение М. В. Левнера (БЕН АН СССР). Лектор рассказал об истории появления компакт-дисков, разработках отечественных считывающих устройств, остановился на имеющихся базах данных, которые предлагают зарубежные фирмы на компакт-дисках, показал преимущества и сложности применения этих носителей информации на опыте БЕН.

Сочетание традиционных и автоматизированных методов информационно-библиографической работы рассмотрела С. А. Орлова (БЕН АН СССР).

С докладом «Информационные системы НПО «Всесоюзная книжная палата» выступил сотрудник объединения А. В. Найденов.

Актуальным вопросам компьютерной вирусологии и защиты информации посвящено выступление сотрудника Института молекулярной генетики АН СССР и руководителя отдела научно-технического кооператива «Амперсенд» И. В. Ветрова.

После теоретической части прошли практические занятия на компьютерах типа IBM/PC, на которых демонстрировались автоматизированные системы, разработанные участниками школы.

Большое внимание привлекла система обслуживания читателей (СОЧИ), которая применяется в практике БЕН АН СССР. Система объединяет две базы данных — базу данных читателей и заказов на литературу. СОЧИ удобна как для библиотекарей, так и для пользователей, она позволяет автоматически печатать бланки МБА и напоминания о возврате, ввести единый читательский билет для библиотек сети.

Слушатели осмотрели автоматизированные рабочие места сотрудников отдела комплектования, абонементов, обработки, администратора, библиографа, созданные научной лабораторией компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана. Основное их преимущество — доступность и простота в обращении, которое не требует специальной подготовки, и уже около 30 библиотек вузов успешно используют их в своей практике.

Оригинальными и очень познавательными оказались противовирусные программы, предложенные научно-техническим кооперативом «Амперсенд». Все желающие смогли получить известную монографию Н. Н. Безрукова «Компьютерная вирусология» на флоппи-дисках с согласия автора.

Заключительным этапом школы явилась конференция молодых специалистов, на которой участники обменялись опытом, обсудили волнующие проблемы.

О том, в каком положении оказываются библиотеки и органы информации в связи с переходом предприятий на новые условия хозяйствования и значении автоматизации в данной ситуации, рассказал сотрудник научно-исследовательского и проектного института промышленного транспорта Г. Б. Музыкин. Он предложил для рассмотрения автоматизированную технологию получения информации из центров НИИ. ее обработки и использования на ПЭВМ.

Нам отраднее констатировать тот факт, что молодые специалисты ГПНТБ СССР приняли самое активное участие в конференции. Живой интерес и наибольшее количество вопро-

сов вызвал доклад Д. Н. Кузнецова «Стандартизация автоматизированных информационных технологий», подтвердив тем самым, что стандартизация по-прежнему имеет неоднозначные моменты и не всегда способствует развитию информационных технологий, процессу упрощения и совместимости информационных и библиотечных систем.

Опыту автоматизации библиотечно-информационных процессов в ГПНТБ СССР посвящены еще 2 выступления молодых сотрудников. Так, О. Д. Бредихин познакомил слушателей с проблемно-ориентированными базами данных библиотеки и их программным обеспечением, а Д. Е. Николаев представил характеристику базового формата автоматизированной информационно-библиотечной сети.

О том, как осуществляется процесс автоматизации на местах, в других регионах, рассказали представители Центральной научной библиотеки АН Молдовы, где полностью автоматизирована обработка литературы и ведутся работы по созданию электронного каталога, библиотеки Института химии силикатов АН СССР (Ленинград), ГПНТБ СО АН СССР, филиала БЕН АН СССР в Пущино.

Чтобы отразить объективное мнение о данном мероприятии, мы попросили участников школы, представляющие библиотеки разных типов и видов, и приехавших из различных регионов страны подвести итоги школы и ответить на вопрос, что конкретно дала им эта поездка в Переславль-Залесский.

А. Д. Дзасохова, гл. библиотекарь отдела автоматизации Зональной научной библиотеки Томского государственного университета (ЗНБ ТГУ):

Необходимо выработать системный подход к автоматизации в библиотеках, так как автоматизация часто подменяется простым использованием технических средств. В ЗНБ ТГУ новые технологии библиотечно-информационных процессов воспринимались неоднозначно, необходимо было преодолеть психологический барьер в сознании библиотекарей, привыкших к традиционным методам работы. Участвуя в школе, мы хотели утвердиться в правильности понимания концепции автоматизации, узнать пути преодоления различных трудностей. Такие мероприятия очень важны в плане общения, непосредственного обмена опытом, установления личных контактов. Нам понравились и были полезны лекции Н. Е. Каленова и М. Ф. Меняева. Но здесь необходимо отметить, что мало выступлений посвящено именно библиотекам, все внимание обращено к информационной деятельности. А ведь союз библиотекаря и программиста чрезвычайно важен, многие проблемы автоматизации возникают из-за его отсутствия.

Также хотелось бы пожелать сборнику «Научные и технические библиотеки СССР» публиковать больше проблемных статей, освещать вопросы с разных точек зрения.

О. В. Романова — зав. отделом БАН СССР при Институте химии силикатов АН СССР:

С переходом института на хозрасчет приходится менять библиотечную технологию, искать нетрадиционные

формы и методы работы. Поэтому от школы мы хотели получить больше: услышать общую концепцию автоматизации библиотек, сделать основной акцент на практические занятия, увидеть новые автоматизированные системы и научиться ими пользоваться. С этой точки зрения интересна система, предложенная М. Ф. Меняевым.

Про нашу библиотеку хочется сказать, что она рентабельна, 54% фонда составляет иностранная литература, по комплектованию фонд полностью удовлетворяет советских и зарубежных ученых, считается одним из лучших в Европе. В библиотеке ведется электронная картотека печатных трудов сотрудников института.

Л. Евстратий и К. Мырза, редакторы Центральной научной библиотеки АН Молдовы:

Школа очень нужна, так как в печати проблемы автоматизации мало освещаются. Но хотелось бы больше практики, демонстрации программ, доступных простому библиотекарю, как, например, программа МГТУ им. Н. Э. Баумана.

Н. Э. Грибовская, методист Львовской научной библиотеки им. В. Стефаника АН УССР.

В целом мы удовлетворены результатами школы, очень интересен опыт БЕН АН СССР в вопросах автоматизации, общение со специалистами. Но все-таки мало было практических занятий, программ по автоматизации традиционных библиотечных процессов.

Хорошее впечатление оставила конференция молодых специалистов, которая прошла в непринужденной атмосфере

и позволила узнать интересные конкретные дела различных библиотек.

Проведенная школа показала, что такая форма повышения квалификации не только полезна, но и необходима. Нам представляется, что отказ от традиционных форм в новых условиях может привести к снижению профессионального уровня библиотечных специалистов, падению интереса к работе, недооценке опыта других библиотек. На этом этапе целесообразно объединение финансовых и организационных усилий крупных библиотек. Мероприятия подобного рода нуждаются в поддержке не только со стороны известных ученых и практиков, но и библиотечных независимых формирований: региональных и отраслевых обществ и ассоциаций, а также профессиональной печати.

В заключение нам хочется поблагодарить организаторов школы — БЕН АН СССР — за высокий профессиональный уровень мероприятия, спонсора — Институт программных систем и сотрудников международного компьютерного лагеря за прекрасные условия для труда и отдыха, всех участников за плодотворную, активную работу и интересный опыт, пожелать новых творческих успехов.