

Кириллова Л. М.

ОПЫТ РАБОТЫ И ПРОБЛЕМЫ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Рассказано о справочно-информационном и библиотечно-библиографическом обслуживании предприятий лесной, целлюлозно-бумажной и деревообрабатывающей промышленности.

Справочно-информационное и библиотечно-библиографическое обслуживание работников отрасли, смежных отраслей народного хозяйства по лесной тематике осуществляется на базе фондов, насчитывающих на предприятиях и в объединениях 7 млн экз. Информационное и библиотечное обеспечение производственных коллективов реализуется в двух основных режимах: текущее информирование, пропаганда новых поступлений и библиотечно-библиографическое обслуживание по тематике деятельности объединений, предприятий, конкретным научно-производственным проблемам.

В практике работы библиотек индивидуальное, групповое и массовое информирование. Ознакомление ИТР и рабочих со списками новых поступлений в СИФ массового распространения или для отдельных профессий помогает им быть в курсе последних достижений науки и производства, развивает профессиональный интерес к научно-техническим первоисточникам. Списки подготавливают и распространяют все библиотеки отрасли, многие из них проводят дни информации и специалиста, ярмарки идей, дни новатора, организуют просмотры новинок с библиографическими обзорами, выставки новых поступлений и тематические выставки, используют средства массовой информации (местные радио, печать, телевидение). К примеру, когда был объявлен аукцион технических идей в ПО «Соломбальский целлюлозно-бумажный комбинат», НТБ комбината приняла в нем активное участие. Она подготовила подборку первоисточников по темам аукциона, «узким» производственным проблемам: очистке сточных вод, сокращению потерь волокна в сушильном цехе, процессам производства технологической щепы и ее транспортировки. Немедленно возрос интерес читателей к библиотеке, ИТР и рабочие, рационализаторы и изобретатели, творческие инженерно-производственные бригады в поисках новых технических решений обращались к фондам и услугам НТБ. На аукционе принято к внедрению четыре из двадцати рассмотренных идей с экономическим эффектом в 100 тыс. рублей.

Библиотеки отрасли считают полезной и широко применяют совместно с ОНТИ систему ИРИ. Ее тематика определяется на год, но по мере надобности корректируется и дополняется. В 1989 г. по данным выборочного анализа в 74 библиотеках отрасли в режиме ИРИ обслужено 915 абонентов по 457 темам, сделано 16 тыс. оповещений.

НТБ целлюлозного завода «Питкяранта» наиболее эффективными методами приближения научно-технической информации к специалистам и рабочим считает библиотечно-библиографическое обслуживание в режиме «запрос—ответ» и кольцевую почту, которую активно применяет, создав четкую систему прохождения научно-технической литературы и документации по цехам и отделам.

Техническая библиотека Выгодского лесокombината ПО «Прикарпатлес» работает в контакте с НТО и ВОИР, советом молодых специалистов, оказывает помощь ИТР и рабочим в освоении новых технологий, эксплуатации комплекса машин. Она организовала пункты обслуживания: в лесу — лесничих, мастеров лесозаготовок, трактористов, лебедчиков, вальщиков леса; на заводе древесноволокнистых плит и в цехе производства древесной муки — машинистов, операторов, аппаратчиков, клееваров, технологов; на строительном участке — строителей, токарей, бетонщиков, электриков. Библиотека участвовала в организации и проведении дня специалиста, посвященного использованию местных лесосырьевых ресурсов, и конференции по опыту работы лесного комплекса Карпат. Опыт Карпат заинтересовал многих специалистов отрасли.

В мебельной фирме «Нарова» ПО «Эстлес-пром», как и на большинстве предприятий и объединений отрасли, библиотечное обслуживание выполняет совместитель, инженер отдела НТИ. Техническая библиотека с фондом свыше 10 тыс. экз. отечественных и зарубежных документов обслуживает фирму, имеющую тесные контакты с Швецией, Финляндией, Венгрией, малое строительное и два совместных предприятия. Читатели библиотеки пользуются копиями зарубежных

публикаций, получаемыми по МБА. Услуги технической библиотеки особенно необходимы в дни проведения диспетчерских совещаний руководителей и специалистов фирм, которые обеспечиваются тематическими подборками первоисточников информации и актуальными публикациями.

В технической библиотеке производственного деревообрабатывающего объединения «Апшеронск» сотрудник технического отдела обслуживает производственный коллектив научно-технической литературой и обеспечивает информацией совместно с БТИ и профсоюзной библиотекой. Объединение имеет связи с тремя иными фирмами по модернизации линии пропитки рулонных пленок цеха рулонного пластика. Читатели библиотеки пользуются отечественными и зарубежными источниками отраслевой ЦНТБ, услугами АСНТИ «Информлес» и др.

От внедрения новшеств, заимствованных из источников информации, предприятия получают значительный экономический эффект, и в этом им оказывают существенную помощь технические библиотеки, участие последних в конкретных научно-производственных разработках. Например, НТБ Марийского целлюлозно-бумажного комбината (свыше 2 тыс. читателей) содействовала решению таких проблем, как промывка и сортировка целлюлозы, борьба с коррозией и шумом на целлюлозно-бумажном производстве, модернизация пресовой части бумагоделательных машин и т. п.

Техническая библиотека Петрозаводского лесопильно-мебельного комбината им. Октябрьской революции, где работает инженер отдела НТИ, как и многие другие библиотеки отрасли, озабочена недостаточным количеством читателей-рабочих. Для привлечения к чтению научно-технической литературы и нормативно-технической документации мастеров и рабочих библиотека подготавливает рекомендательные библиографические списки, тематические выставки в помощь наладчикам деревообрабатывающего оборудования, станочникам, столярам и плотникам, сантехникам и представителям других специальностей, организовала 15 справочных библиотек в цехах и отделах. Пользуются спросом тематические папки информационных материалов, книги с выставки «Для тех, кто учится». Организуются массовые мероприятия, радиообзоры новых поступлений в библиотеку. Помощь библиотеке в работе с читателями оказывают референты (15 человек), которые систематически изучают поступившие первоисточники информации и дают библиотеке рекомендации по ознакомлению с ними работников цехов, служб.

Помогают и техинформаторы (22 человека), они знакомят ИТР, мастеров и рабочих в цехах с новинками литературы, часто являются инициаторами открытых тематических просмотров непосредственно на производственных участках, обновляют стенды технической информации, сообщают библиотеке тематику очередных занятий школ производственно-экономического обучения рабочих. Выходы с литературой в цехи библиотеки считают наиболее эффективной формой обслуживания мастеров и рабочих: устанавливается деловой контакт, записываются новые читатели, идет разговор по тематике запросов, осуществляется работа с задолжниками, выявляются реальные показатели деятельности библиотеки. Иногда по договоренности с руководством предприятия и бухгалтерией библиотеки закупают в большом количестве и раздают рабочим инструктивно-методические пособия по профилю их работы.

Технические библиотеки отрасли уделяют внимание качественному составу справочно-информационных фондов, выявлению, отбору и распределению малоиспользуемой литературы. Так, техническая библиотека бумажной фабрики «Красный курсант» ПО «Кировбумпром» привлекает специалистов, которые просматривают фонд, изымают устаревшие по содержанию издания и лишние экземпляры. До сих пор существует практика отправки книготоргами на предприятия нелегальным платежом литературы в большом количестве экземпляров без их запроса. В результате чистки фонда в 1989 г. библиотека фабрики передала малоиспользуемые издания в 75 организаций, в том числе пострадавшей от пожара БАН СССР.

Библиотечно-библиографическое обеспечение проблем, возникающих в процессе разработок и их внедрения, НТБ, технические библиотеки и СИФы отрасли осуществляют также путем подготовки и распространения тематических библиографических списков. Библиотекарям, обслуживающим тысячные коллективы, или работникам-совместителям очень трудно делать это оперативно и квалифицированно. В помощь им отраслевая ЦНТБ ежегодно подготавливает и рассылает библиографические указатели отечественных и аннотированных зарубежных первоисточников по актуальным проблемам отрасли, тематике целевых комплексных научно-технических программ, выполняет запросы на библиографические списки по «узким» производственным вопросам.

Перечисленные формы и методы информационного и библиотечного обеспечения предприятий и объединений традиционны из-за отсутствия современных технических средств,

неграмотности библиотечных работников в области их применения, а также организационных и материальных трудностей при внедрении этих средств, ненадежности в эксплуатации приобретаемых отечественных машин, иными словами, из-за слабой материальной базы и системы подготовки кадров технических библиотек.

И все же именно в использовании средств механизации, автоматизации и вычислительной техники, в овладении компьютерной грамотностью будущее библиотек, путь рестройки информационных и библиотечных технологий. Эти вопросы были включены в программу семинара для библиотечных и информационных работников отраслевой сети научно-технических, технических библиотек, справочно-информационных фондов предприятий и объединений, состоявшегося в мае 1990 г.

Его организаторы — научно-технический отдел и ЦНТБ Минлеспрома СССР — решили отойти от рассмотрения традиционных библиотечных процессов и дать работникам научно-технических библиотек знания об автоматизированных системах на государственном, отраслевом уровнях, локальных информационных системах на предприятиях, в объединениях, о персональных компьютерах, принципах внедрения новых информационных технологий.

Для участников семинара эта тематика представляла не только теоретический, но и практический интерес. Некоторые библиотеки начали получать технические средства, но не знают, как к ним подступиться. Например, НТБ Балахнинского целлюлозно-бумажного комбината получила компьютер и только на семинаре выяснила, где можно научиться пользоваться им и как внедрить его в работу библиотеки.

На семинаре выявлена необходимость ускорить разработку концепции развития библиотечного дела в стране и воплощение в жизнь постановления Совмина СССР «О мерах по обеспечению учреждений культуры современными техническими средствами и оборудованием». Участники семинара высказались за создание в каждой библиотеке нор-

мальных условий для работы, за предоставление помещений, в которых были бы исключены экстремальные ситуации, за повышение оплаты труда библиотекарям, за сохранение в новых условиях хозяйствования технических библиотек на предприятиях и имеющегося в них штата библиотечных сотрудников. НТБ, технические библиотеки, СИФы предприятий, объединений находятся в полной зависимости от результатов хозяйственной деятельности коллективов, которые они обслуживают, от решений СТК в отношении библиотек. В технических библиотеках работают в основном совместители, штатных библиотекарей, обслуживающих тысячные коллективы, сокращают. Так, в ПО «Сыктывкарской лесопромышленный комплекс» в НТБ оставлен один сотрудник вместо двух при более 2 тыс. читателей; СТК Нововятского лыжного комбината приняло решение о сокращении единственной штатной единицы НТБ (883 читателя).

Предстоит существенно улучшить систему книгообеспечения библиотек. Книжные издательства, книготорговая сеть и библиотечные коллекторы не обеспечивают полностью заявки технических библиотек на производственную, экономическую, учебную литературу, методические пособия, в том числе на национальных языках.

На семинаре говорилось об установлении для библиотек льготных договорных цен на информационную продукцию и нормативно-техническую документацию, поскольку возросшие цены ограничивают заказ первоисточников.

Немаловажный вопрос — улучшение подготовки библиотечных кадров, которые должны владеть современными техническими средствами и быть высококультурными людьми. В настоящее время, как отмечалось на семинаре, все сферы культурной деятельности охватывает дух коммерции, культура не в почете.

Работники НТБ, технических библиотек, СИФов — участники создания производственного потенциала государства. Перевод библиотечного дела на новые технологии — народнохозяйственная проблема.