

Бабенко Н. Д.

ИЗУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ЦЕННОСТИ КНИЖНОГО ФОНДА

Рассказано об исследовании полноты комплектования, динамики, соответствия читательским запросам фонда НТБ Кишиневского политехнического института им. С. Лазо, проводимого в отраслевых отделах обслуживания с использованием математического анализа и социологического опроса читателей.

Главная задача вузовских библиотек состоит в оперативном обслуживании всех категорий читателей, полном обеспечении учебного процесса и научно-исследовательской работы кафедр на основе широкого доступа к фондам. Сегодня это уже не просто профильно-специализированные или универсальные библиотеки, в их фонды включаются нетрадиционные виды носителей информации (микрофиши, магнитные ленты, дискеты), промышленные каталоги, научные отчеты, депонированные рукописи. К сожалению, сюда не входит большой объем копий документов, полученных по заказам отдельных ученых и специалистов. Они передаются заказчику, а в отделе научно-технической информации остается только регистрационная запись о выполнении заказа по обслуживанию абонента системы ИРИ.

К началу 1990 г. фонды вузовских библи-

отек Молдовы насчитывали более 8 млн экземпляров изданий различных видов, годовая книговыдача превышала 7 млн экз. (средняя обращаемость—0,9).

В этих фондах научная литература составляет от 3 до 64%, учебная—от 12 до 53%, художественная—от 2 до 14% общего количества изданий.

Программа научно-исследовательской деятельности научно-технической библиотеки Кишиневского политехнического института (НТБ КПИ) им. С. Лазо в 1986—1990 гг. включала изучение информационной ценности книжного фонда, выяснение удовлетворения читательского спроса и причин отказов. В нее вошли 3 блока вопросов: изучение концепции и современной методологии по теме исследования, характеристика объекта и предмета исследования, определение методов сбора и обработки данных. Главны-

ми условиями выполнения программы были методическое обеспечение, обоснование статистических и математических данных и проведение социологического опроса читателей библиотеки.

Полнота библиотечных фондов, ее зависимость от качественных и количественных категорий достаточно полно освещена в ряде публикаций. В основном это исследования отдельных сторон проблемы полноты комплектования [1], оптимизации фондов и пользования их использованием [2], полноты и оперативности обслуживания [3], полноты удовлетворения читательских запросов [4] и др. В центре большинства исследований — статистические данные, математические расчеты и научный анализ, но отдельные авторы отмечают и психологический барьер на пути восприятия количественных данных, невольно возникающий у большинства практиков [5].

Так, безусловно, абсурдно строить расчеты книговыдачи только на таких данных, как выдача студенту в среднем 40—60 книг на учебный процесс при посещении им библиотеки 8—10 раз. Математический расчет должен опираться на определение связи психологических свойств личности, академической успеваемости студента (отличник читает больше) и повседневного стремления ученого быть в курсе передовых идей и достижений науки. В этом плане есть интересные данные о том, что 50—70% рабочего времени ученый или специалист тратит на поиск информации, 95% ее оказывается неиспользованной, а 10—20% имеющихся сведений требуют ежегодного обновления [6]. Какими же темпами должно идти обновление фонда вузовской библиотеки? Каким может быть интерес к книге у студен-

тов, ученых, преподавателей и прочих читателей?

На примере девяти вузов Молдовы можно видеть, что из 85 тыс. читателей (по единому читательскому билету) — 58 тыс. являются студентами (68%). В библиотеке КПИ им. С. Лазо студенты составляют 81% общего количества читателей.

В последнее время особое внимание уделяется книгообеспеченности и в целом все библиотеки стремятся к ее исчерпывающей полноте. Так, по стране средняя книгообеспеченность — 38, в Молдове — 94, в НТБ КПИ — 64. Но при любых критериях полноты фонда должны быть обеспечены его доступность читателям, соответствие информационным запросам и условия хранения, способствующие повышению обращаемости и сохранности фонда.

Довольно сложное понятие ценности книги особенно наглядно просматривается на показателях ее обращаемости. Так, в НТБ КПИ обращаемость учебной литературы 1,1, тогда как обращаемость фонда в целом всего 0,7 (по республике и того меньше — 0,6).

Вероятно, причина такого колебания кроется в недоработке типологии видов литературы методическими центрами, что особенно отражается на учете состава фонда и книговыдачи. Например, как учитывать выдачу учебников «Научный коммунизм» или «Очерки истории» — как учебной литературы или как общественно-политической? Таких примеров много и на все правомерен двузначный ответ.

В табл. 1 представлена динамика объема, книговыдачи и обращаемости фонда НТБ КПИ и отдельных его частей в 1986—1989 г.

Таблица 1

Динамика объема, книговыдачи и обращаемости фонда в НТБ КПИ

Наименование показателя	1986	1987	1988	1989
Объем фонда в тыс. экз. (процентах):				
всего	805(100)	840(100)	860(100)	916(100)
научной лит.	38(5)	211(25)	246(29)	257(28)
учебной лит.	433(54)	458(54)	456(53)	488(53)
обществ.-полит. лит.	42(5)	48(6)	46(5)	58(6)
Книговыдача в тыс. экз. (процентах):				
всего фонда	605(100)	600(100)	643(100)	665(100)
научной лит.	97(16)	127(21)	130(20)	124(19)
учебной лит.	342(56)	310(52)	356(55)	406(61)
обществ.-полит. лит.	103(17)	121(20)	118(18)	89(13)
Обращаемость				
научной лит.	0,6	0,7	0,7	0,7
учебной лит.	1,0	1,0	1,0	1,1
обществ.-полит. лит.	3,0	3,5	3,0	2,2

Обращаемость, равная единице, означает полное соответствие объема раздела фонда объему его использования. В НТБ КПИ обращаемость учебной книги чуть больше единицы, но обращаемость фонда в целом стабильно держится ниже единицы. Причиной этого является, с одной стороны, «слепое» комплектование по скупым, порой неточным аннотациям в тематических планах издательств (часть изданий сразу после приобретения уходит в пассив фонда); с другой — на пользование книгами влияет территориальная разбросанность отраслевых фондов, размещенных в разных учебных корпусах института. Низка обращаемость научной литературы — 0,6—0,7. Анализ этой части фонда показал, что в 1989 г. из 261 тыс. экз. выданы 123 тыс., т. е. каждая вторая книга не востребована. Как правило, это труды преподавателей КПИ. В то же время на издания повышенного спроса приходится сокращать сроки пользования; многие из них стали дефицитом, пришли в ветхость, но не переиздаются. Наряду с этим необходимо отметить, что научная литература слабо используется еще и потому, что студент мало читает, не приучен к самостоятельному поиску новой информации. Результаты социологического опроса показали, что 72% читателей довольствуются фондом открытого доступа, который в НТБ КПИ составляет 60 тыс. экз. и при обращаемости 3,8 дает 34% общей книговыдачи.

В специальной печати все чаще мелькают фразы о растущей неудовлетворенности читателей качеством библиотечного обслуживания и некомпетентностью библиотекаря. Кислое выражение лица, хмурые брови, опущенные в

«чтиво» глаза, резкий и насмешливый тон часто отпугивают читателя и тем самым снижают обращаемость книги. На вопрос об источнике информации о книге 25% читателей НТБ КПИ назвали рекомендации библиотекаря, 36% — помощь библиотекаря-библиографа при составлении списков. Вместе с тем 45% читателей отметили, что не смогли найти сведения о книге и получить ее по разным причинам, среди которых присутствует и невнимательность молодых библиотекарей, и незнание ими справочно-поискового аппарата библиотеки. Многие читатели в анкетах доброжелательно советовали молодым библиотекарям учиться у старших терпению, чуткости, отзывчивости и умению предупреждать отказ.

Структура фондов и система обслуживания читателей в НТБ КПИ достаточно сложны; но гибкое комплектование отраслевых отделов, своевременное перемещение литературы с одного факультета на другой, умение ориентироваться в фондах разных подразделений библиотеки до сих пор способствовали достаточно полному удовлетворению читательских запросов (табл. 2).

В 1987 г., когда часть фонда НТБ КПИ была законсервирована (исключена из обращения) ввиду острой нехватки площадей после землетрясения, отказы составили 7,5% от общего числа запросов. В 1989 г. они снижены до 2%. Правда, итоги первого полугодия 1990 г. показали тенденцию к увеличению отказов, но по другой причине: в связи с введением нового закона о языках в республике острым стал вопрос о литературе на молдавском языке. Распределение отказов по причинам представлено в таблице 3.

Таблица 2

Удовлетворение читательских запросов в НТБ КПИ

Количество в тыс. экз. (процентах)	1986	1987	1988	1989
Читательских запросов	635(100)	649(100)	671(100)	678(100)
Книговыдачи	605(95,3)	600(92,5)	643(96,7)	665(98,0)
Отказов	30(4,7)	49(7,5)	28(3,3)	13(2,0)

Таблица 3

Распределение отказов по причинам

Количество отказов в тыс. экз. (процентах)	1986	1987	1988	1989
Всего	30,0(100)	49,0(100)	28,1(100)	13,3(100)
Из них по причине отсутствия в НТБ	11,0(36,5)	9,4(19,3)	4,7(16,7)	2,1(15,8)
выдачи другому читателю	18,9(63,1)	18,7(38,2)	12,3(43,8)	7,8(59,3)
отсутствия на месте	0,1(0,4)	20,9(42,5)	11,1(39,5)	3,3(24,8)

Специфика вузовской библиотеки не позволяет сбалансировать или хотя бы предсказать изменения книговыдачи, посещаемости и других показателей. Они слишком взаимосвязаны с такими категориями, как студенческий набор, контингент, специальность, дисциплина и др.

В таких условиях особого внимания требует обновление фонда. Оно выражается не только в непрерывном включении в фонд той или иной литературы, но и в планомерном освобождении его от устаревших изданий. Однако отсутствие нормативов на списание литературы из фондов вузовских библиотек может привести к их неоправданному старению. Так, показатели поступления и выбытия литературы из фондов НТБ КПИ свидетельствуют о том, что с 1986 по 1989 г. около 12% фонда потенциально обречено на старение (табл. 4). За эти годы поступило в фонд свыше 250 тыс. экз., а выбыло только 106 тыс.

может порождаться и партиями новых непрофильных для вуза книг из библиотечного коллেকтора или книжного магазина.

Научно-исследовательская работа «Изучение информационной ценности книжного фонда, выяснение степени удовлетворенности читательского спроса» в НТБ КПИ на базе шести отраслевых отделов обслуживания, отдела обслуживания научной литературой и научно-библиографического отдела продолжается. Все выявленные резервы (низкие показатели) будут особенно тщательно взвешиваться при разработке последующих годовых планов работы структурных подразделений.

В 1990 г. обобщались результаты анализа статистических данных и социологического опроса, вырабатывались рекомендации для отделов-участников.

В качестве предварительного вывода можно сказать, что для выполнения и передачи информации библиотека должна работать в но-

Таблица 4

Движение фонда НТБ КПИ

Количество в тыс экз. (процентах)	1986	1987	1988	1989
Объем фонда	805(100,0)	839(100,0)	860(100,0)	916(100,0)
Поступление литературы	73(9,8)	74(8,9)	81(9,4)	65(7,0)
Выбытие литературы	38(4,7)	55(6,5)	25(2,9)	44(4,8)

Увеличение потока технической, а в последние годы и политической книги вызывает такие же темпы старения публикаций, но оно

в технологическом режиме — с применением автоматизированных систем. Это непрерывное требование завтрашнего дня.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Селиверстова Е. Т. Полнота и соответствие — категории качества библиотечного фонда // Науч. и техн. 6-ки СССР.— 1987.— № 9.— С. 9—13.
2. Бурцева Н. В. Выборочный анализ использования фонда учебной литературы // Науч. и техн. 6-ки СССР.— 1985.— № 5.— С. 30—32.
3. Слуцкая К. К. Удовлетворение запросов читателей — критерий качества обслуживания // Науч. и техн. 6-ки СССР.— 1987.— № 3.— С. 3—5.
4. Марчук М. И. Обеспечение научной литературой в библиотеке медицинского вуза // Науч. и техн. 6-ки СССР.— 1988.— № 1.— С. 13—14.
5. Мотылев В. М. Методологические проблемы количественных исследований в библиотековедении // Науч. и техн. 6-ки СССР.— 1981.— № 8.— С. 3—9.
6. Крейденко В. С. Библиотечные исследования. Научные основы: Учеб. пособие.— М.: Книга, 1983.— 141 с.