

Петрова Т. А.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА О НОВОВВЕДЕНИЯХ

Рассказано о перфокартотеке передового опыта, созданной методическим объединением библиотек высших и средних специальных учебных заведений Йошкар-Олы.

Одно из основных направлений деятельности методических центров — поиск передового опыта и нововведений, их внедрение в библиотечную практику. Важным элементом этой работы является регистрация нововведений в учетных формах — бюллетенях, картотеках, информационных и дискуссионных листах или других вариантах.

В методическом объединении библиотек высших и средних специальных учебных заведений Йошкар-Олы такой учет осуществля-

ется в виде перфокартотеки передового опыта. При ее составлении использована информационная система по нововведениям в библиотеках Литвы [1]. Основу перфокартотеки составляют информационные карты. Первая ее часть — публикации о нововведениях — имеет массив карт, для оформления которых используется материал из периодических изданий и специальной литературы. Кроме того, расписывается опыт, опубликованный в документах, полученных по МБА, в

экспресс-информации, информационных листах ЦНТИ, информационных бюллетенях библиотек вузов Волго-Вятского региона и Молдовы [2], выявленный в результате командировок, деловой переписки.

На лицевой стороне информационной карты дается описание источника публикации, краткое содержание новшества, на оборотной стороне — сведения о том, кому (отделу или должностному лицу) рекомендовано изучение опыта, краткие предложения для более тщательного анализа и ответ абонента о принятом решении.

Словарь поисковых признаков к картотеке включает отделы библиотеки, год публикации, отметку о ценности, отметку о внедрении. Аспекты поиска имеют широкий диапазон практически по всем направлениям деятельности отделов и библиотеки в целом. Если источник информации включен в очередную «кольцевую почту», то карта вкладывается в нее. В случае других форм информации (например, документ получен по МБА), карта с источником передается абоненту и по мере изучения возвращается в научно-методический отдел. Если информация о нововведении вызвала интерес и будет использована, то она ставится на контроль и включается в план работы. Например, в сборнике «Оптимизация информационно-библиотечных технологий» [3], полученном по МБА, освещены новые подходы к разработке технологических процессов, в частности, операционно-технологических картотек и блок-схем. В план 1990 г. включена работа по созданию таких картотек. В библиотеках двух вузов города на производственной учебе заведующих отделами и секторами по теме «Разработка документов: технологические инструкции» составлены операционно-технологические картотеки «Путь книги», «Путь требования», «Ведение книги-замены», «Автоматизированная картотека обеспеченности» и другие. Наличие этих картотек помогло избежать дублирования процессов, устранить «петли» при взаимодействии отделов в выполнении операций.

Вторая группа карт — это массив, состоящий из описания нововведений, нашедших место в библиотеках вузов методического объединения.

Словарь поисковых признаков включает название библиотеки, область применения передового опыта по структуре плана работы библиотеки, место внедрения (отдел), год, оценку экспертов, географию опыта, его пропаганду, рекомендации к внедрению, отметку о заполнении талона обратной связи. Составляется информационная карта, где на лицевой стороне указывается источник информа-

ции о новшестве, а на обороте — краткое содержание и ожидаемый социальный и экономический эффект. Каждая библиотека заполняет карты в конце года, обсуждает их на методическом совете и выносит на рассмотрение совета экспертов, состоящего из руководителей межвузовских секций, заместителей директоров библиотек и методистов. Нововведение представляет эксперт библиотеки. Если у совета экспертов нет никаких вопросов и сомнений по поводу представляемого нововведения, то ему дается оценка. В противном случае карта возвращается данной библиотеке, после чего осуществляется экспертная проверка и последующая оценка нововведения. Оценка ведется по 5-балльной системе, но количество баллов может быть снижено, если карта заполнена не по форме.

Для контроля за внедрением нововведений существует специальный талон обратной связи (ТОС) по форме: обоснованность внедрения новшества; в связи с чем оно внедрено; комплексность участия отделов во внедрении; конечный результат работы (где нашло применение, оценка экспертов, перспектива внедрения), который крепится к карте. Введение ТОС значительно облегчило работу совета экспертов, позволило объективно подходить к определению понятия «новшество», ликвидировало промежуточные проверки. На нововведения предыдущего года ТОС заполняется по окончании текущего года, что заметно повысило оценку эффекта внедрения. Так, в 1988 г. совету экспертов представлено 43 карты, а в 1989 г. ТОС заполнены только на 21 карту, т. е. половину карт с описанием новшеств совет не считал возможным рекомендовать для внедрения, так как они либо не нашли должного применения в библиотеке, либо не явились нововведениями как таковыми, либо отменены. Вот несколько примеров. Оформлена карта на создание единого Алфавитно-предметного указателя (АПУ) к читательскому алфавитному каталогу, который совет экспертов оценил на 3 балла. Но ТОС заполнен не был, в ходе фронтальной проверки отдела выяснилось несоответствие АПУ методике его организации. В другой библиотеке произведен перевод справочных картотек на обратно-хронологический порядок расстановки карточек. Но методический совет данной библиотеки отменил это решение и ТОС заполнен не был.

Введение одинаковых поисковых признаков на кодовые карты обеих частей картотеки значительно упростило поиск информации о новшествах. Например, в первой части картотеки дана информация о смотре-конкурсе на лучшее состояние подсобных фондов в НТБ Томского инженерно-строительного институ-

та (НТБ ТИСИ). Этот опыт заимствован в 1988 г. НТБ Марийского политехнического института им. А. М. Горького (МарПИ). В 1990 г. Научная библиотека Марийского государственного университета решила тоже провести эту работу. В ее организации помогла публикация о работе в НТБ ТИСИ и документация, разработанная в НТБ МарПИ.

Вторая часть картотеки успешно используется при подведении итогов межвузовского соревнования по показателю «внедрение передового библиотечного опыта».

К картотеке передового опыта часто обращаются методисты при проведении консультаций, разработке методических рекомендаций по совершенствованию работы, планированию, специалисты других библиотек. Многим она помогает в повышении квалификации. Таким образом осуществляется организация методической помощи и контроля по внедрению передовых методов работы.

Управлению единой системы ведения картотеки передового опыта способствует регламентирующая документация — «Инструкция о ведении рейтер-картотеки нововведений и передового опыта» и «Инструкция о заполнении информационной карты по учету нововведений и передового опыта», имеющиеся во всех библиотеках методического объединения.

В заключение следует отметить, что создание подобной картотеки определило принципы, правила и порядок информации о новшествах. Хорошие результаты внедрения нововведений оказывает там, где четко налажена информация о передовом опыте, где есть заинтересованность в его применении. В будущем по материалам рейтер-картотеки передового опыта возможно создание автоматизированного межведомственного бюллетеня, куда будет вводиться вся информация о передовом библиотечном опыте из обеих частей картотеки.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Калущкявичюс Б. Л., Саменас А. М. Информационная система по нововведениям в библиотеках Литовской ССР: Экспресс-информация.— М., 1987.— 8 с.— (Культура и искусство в СССР. Сер. «Библ. дело и библиогр.»; Вып. 1. / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина).

2. Новое в работе библиотек высших учебных заведений: Ежекварт. библиогр. бюл. / Кишиневский гос. ун-т им. В. И. Ленина; Сост. Н. А. Митракова.— Кишинев, 1988.— Вып. 4(23).— С. 1—9.

3. Оптимизация информационно-библиотечных технологий: Сб. науч. тр. / АН СССР. Сиб. отд-ние. Гос.

публ. науч.-техн. б-ка; Редкол. А. Н. Маслова и др.— Новосибирск, 1988.— 170 с.

а также

Ветрова Л. С. Наш метод оценки новшеств // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1988.— № 3.— С. 28—29.

Иванова Е. В. Передовой опыт работы вузовских библиотек: Экспресс-информация.— М., 1987.— 12 с.— (Культура и искусство в СССР. Сер. «Библ. дело и библиогр.» / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина; Вып. 3).

Лившиц Р. П. Методическая работа и передовой библиотечный опыт // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1986.— № 9.— С. 14—17.