

Алонова Л. М.

### **СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ОБЩЕСТВЕННЫМ НАУКАМ В ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕКАХ**

Опыт библиотек вузов Самары, накопленный в период перестройки.

На преподавании социально-политических дисциплин и на отношении к ним не только студентов, но и педагогов-необществоведов отрицательно сказываются социально-экономический, политический, партийный кризис, иной взгляд на отечественную историю и марксизм-ленинизм. Студентов отвращает от общественных наук догматизм и начетничество в преподавании. А пресса отмечает парадокс: предельное обострение в студенческой среде интереса к социальным наукам! Это понятно, люди, и особенно молодые, должны уметь разбираться в сложных явлениях современного мира, чтобы двигаться вперед в нужном направлении.

Библиотеки вузов Самары активно содействуют кафедрам общественных наук в преодолении равнодушного и даже негативного отношения студентов к общественным дисциплинам. Они постоянно ищут и внедряют новые формы справочно-информационного обслуживания преподавателей и студентов.

Так, в библиотеках авиационного института им. академика С. П. Королева, политехнического института им. В. В. Куйбышева, инженерно-строительного института им. А. И. Микояна, государственного университета организован открытый доступ к активной части фондов общественно-политической литературы. Здесь ведется целенаправленное справочно-информационное и консультационное обслуживание студентов, которое во многом зависит от взаимодействия сотрудников специализированных читальных залов с библиографами, от качественного состояния фондов и справочно-библиографического аппарата библиотек. Поскольку он является основой справочно-информационного обслуживания, то в каждой библиотеке уделяется особое внимание формированию подсобного фонда справочных и библиографических изданий, ведению соответствующих библиографических картотек, систематическому контролю за их состоянием. Подсобные фонды справочных, те-

кущих библиографических и реферативных периодических изданий и система библиографических картотек сформированы во всех 12 вузовских библиотеках региона.

К библиографическим картотекам по общественным наукам относятся систематические картотеки статей, специальные библиографические картотеки «Высшая школа в СССР и за рубежом», картотеки краеведческого характера. В картотеках статей по общественным наукам, как правило, содержится информация за 3 последних года. Источниками комплектования служат печатные карточки НПО «Всесоюзная книжная палата» и карточки самостоятельной аналитической росписи различных информационных документов.

В современных условиях неизмеримо возрастают значение и доля самостоятельной аналитической росписи материалов, интерес к тематическим подборкам из журналов, центральных и областных газет, поступающим из городской справочно-информационной службы.

В связи со значительными изменениями учебных программ по общественным дисциплинам вузовские библиотеки пересматривают и вносят изменения в картотеки. Так, библиографы Тольяттинского политехнического института выделили новые актуальные рубрики в систематической картотеке статей: «Противоречия как источник саморазвития социализма, его движущие силы и механизмы торжества», «Перестройка — революционный процесс обновления социалистического общества», «Гуманизация социализма», «Новое мышление и гуманизация международных отношений», «Отношения классов, социальных слоев и групп в советском обществе», «Рыночная экономика», «Региональное хозяйство», «Конверсия», «Инфляция» и др.

В авиационном институте по согласованию с заведующими кафедрами общественных наук принято решение о реорганизации картотеки статей по общественно-политической тематике в сводную предметно-тематическую. В ее основу положены тщательно изученные библиографами типовые программы учебных курсов и рабочие внутриинститутские программы курсов «Философия», «Политология», «Основы экономической теории», «Политическая история», являющиеся основными тематическими блоками картотеки. Предметный ряд в значительной мере пополнен за счет активного использования предметных указателей, словарей различных отраслевых библиографических изданий ИНИОН АН СССР, новых справочных изданий. Каждый из блоков построен по предметно-тематическому принципу и связан между собой системой ссылок и отсылок. Поиск информации по комплексным, междисциплинарным проблемам надеж-

но обеспечивается этой системой. Сегодня картотека содержит свыше 16 тыс. карточек. Гибкость и подвижность ее структуры, оперативность пополнения и введения новых предметных понятий, актуальных тем, лаконичность и научность формулировок рубрик, снижение ежедневных трудозатрат библиографов (за счет исключения процессов ресистематизации печатных карточек НПО «Всесоюзная книжная палата», аналитической росписи, облегчения обслуживания читателей в режимах «запрос — ответ» и ИРИ) — несомненные достоинства реорганизованной библиографической картотеки по общественным наукам.

Хорошим подспорьем в работе профессорско-преподавательского состава во всех вузах региона являются библиографические картотеки по проблемам высшей школы на основе рубрикатора НИИ высшей школы, в них отражены материалы за 3—5 последних лет. В НТБ авиационного института массив такой картотеки составляет более 10 тыс. карточек (за счет широкой аналитической росписи различных информационных документов). Выборочно даются сведения и о материалах, отсутствующих в фонде библиотеки.

Разбросанность информации по актуальной общественно-политической тематике по разным разделам систематической картотеки статей, стремление библиографов предоставлять полную информацию по часто спрашиваемой тематике (особенно комплексного характера) вынуждает библиографов вузов дополнительно вести тематические картотеки. Так, организованы картотеки «Политические портреты», «Правда истории», «Проблемы войны и мира в искусстве», «Актуальные вопросы перестройки», «Философские проблемы естествознания, биологии и медицины». В Самарском государственном институте культуры создается картотека «Русские философы и педагоги XX века», в Тольяттинском политехническом — «Новые политические термины».

Персоналии государственных, политических деятелей, выдающихся представителей науки, культуры, искусства вузовские библиотеки ведут в основном в соответствующих разделах систематической картотеки статей по общественным наукам и систематических каталогах. Отдельную обширную картотеку персоналий ведет библиотека государственного педагогического института им. В. В. Куйбышева, в меньшем объеме — библиотека института инженеров железнодорожного транспорта.

Обновилась и тематика библиографических пособий. Например, в НТБ политехнического института подготовлены библиографические списки и указатели «Шаги правовой рефор-

мы», «Проблемы социальной экологии Поволжья», «Роль командно-административного аппарата в политической системе советского общества», «Многопартийность и демократия», «Мораль, сознание, поведение». В библиотеке университета составлен указатель «Воспроизводство основных фондов», а также указатели «Теория доказательств в уголовном праве», «Опубликованные работы сотрудников филологического факультета». Библиографы ИТБ инженерно-строительного института подготовили список «На XIX Всесоюзной партийной конференции», библиотеки медицинского института им. Д. И. Ульянова — «Вопросы здравоохранения в программных документах КПСС», электротехнического института связи — «Сталинизм: уроки истории», института инженеров железнодорожного транспорта — «Социальный портрет трудового коллектива», «История религии и атеизма», «Культура взаимоотношений».

В авиационном институте подготовлены 3 выпуска библиографического указателя «Национальные отношения в СССР на современном этапе», «Новые формы хозяйствования и управления», «Социализм и духовный мир» и др. В Тольяттинском политехническом институте (также по заявкам кафедр общественных наук) составлены списки литературы последних трех лет по темам «Основные направления и задачи перестройки», «Социальная политика и реализация принципа социальной справедливости». Тематика письменных справок по общественным наукам весьма разнообразна: «Коллективизация в СССР как отклонение от ленинских норм построения социализма в сельском хозяйстве», «Неформальные объединения молодежи», «Демократизация производства», «Политика и экономика Албании», «Культура и идеологическая борьба», «Ленинская концепция гласности и ее развитие в современных условиях» и т. п.

Действенной формой справочно-информационного обслуживания являются библиографические обзоры, позволяющие привлечь внимание читателей к информационным документам. Обзоры проводятся в студенческих группах, на заседаниях кафедр, печатаются в вузовских многотиражках, транслируются по радио в общезычных. Большой интерес студентов и преподавателей инженерно-строительного института вызвал обзор «Тема культуры личности Сталина в современной советской и зарубежной литературе», в библиотеке университета состоялись обзоры публицистики, политехнического института — «Правда и уроки истории», «Экономика с плюсом», «Какой социализм народу нужен?», в библиотеке авиационного института — «Историческая наука в условиях перестройки», «Нацио-

нальные отношения в СССР на современном этапе», «Публицистика на марше перестройки», «Проблемы Великой Отечественной войны в современной исторической науке» и др. В этой библиотеке отпечатанные тематические библиографические обзоры вывешиваются на информационных стендах, досках в студенческих общежитиях, предлагаются вместе с соответствующими библиографическими указателями и списками на выставках литературы и различных массовых мероприятиях.

В большинстве вузов обзоры проводятся по заявкам кафедр. В инженерно-строительном, педагогическом и некоторых других вузах библиографические обзоры включаются в сетку расписаний. В политехническом институте по заявкам заведующих кафедрами общественных наук библиотека делает информационные обзоры новых поступлений на кафедрах политэкономии, философии и истории КПСС. Сведения о новинках литературы, представленных в обзоре, передаются оформленными в виде карточек в учебно-методический кабинет кафедр.

Хороший наглядно-иллюстративный материал к лекциям, семинарам, конференциям, в помощь самообразованию, к знаменательным и памятным датам, по персоналиям, книгам-юбилеям, актуальным вопросам современности дают тематические книжные выставки и открытые просмотры. По сути это готовые перечни литературы по теме, почти во всех вузах Самары организуются циклы выставок.

В последние годы получили распространение массово-информационные мероприятия комплексного характера. Эффективной разновидностью открытого доступа, удобной формой отраслевого информирования являются дни информации, до 20 мероприятий в год. Тематические дни кафедр проводятся совместно библиотекарями и сотрудниками кафедр общественных наук. Библиотеки организуют на кафедре выставку-просмотр, проводят библиографический тематический обзор, подготавливают по заявке кафедры тематический библиографический список или указатель. В плановом институте, например, прошел день кафедр научного коммунизма по теме «Международное рабочее и коммунистическое движение», в электротехническом институте связи — день библиотеки на кафедре общественных наук по темам «Сталинизм: уроки истории», «Какой социализм мы построили?», в авиационном — дни библиографии и информации на кафедрах общественных наук по темам «Исторический опыт и перестройка», «Нации, национальные отношения, национальная политика КПСС на современном этапе».

Сегодня отдается предпочтение таким мероприятиям, как дискуссионные заседания

«за круглым столом» преподавателей-обществоведов и студентов по актуальной тематике (например, «Прикоснуться к истории сердцем», «Демократизация общества: внутренний и международный аспекты», «Советско-американские отношения» и т. п.).

Библиотека Тольяттинского политехнического института принимает активное участие в проведении единого политехника «Дискуссионный клуб» (совместно с кафедрой политической истории), а библиографы некоторых вузов Самары — в подготовке и проведении комплексных мероприятий: месячников, декад, дней науки в рамках Всесоюзной олимпиады «Студент и научно-технический прогресс», а также делают обзоры, например: «Две формы научно-технического прогресса», «Студент — научно-технический потенциал общества», «Истоки и горизонты прогресса», «НТР и современный мир», готовят выставки и библиографические списки «Инженер и научно-технический прогресс» в зависимости от профиля вуза.

Декады общественно-политической литературы проводятся по темам «Новое мышление для нас и всего мира», «Личность и социализм». В политехническом институте Тольятти совместно с кафедрой «История теории социализма» библиотека организовала месячник пропаганды общественно-политической литературы, в рамках которого по планам методологических семинаров кафедры библиотекари читали обзоры новой литературы, оформляли выставки-просмотры по темам «Перспективы развития человечества. Современная футурология», «Антиимпериалистическая борьба народов освободившихся стран».

Библиотека университета и кафедра педагогики и психологии проводят декады педагогической книги. Группа студентов вместе с преподавателем приходит в читальный зал, знакомятся с обзором и выставкой литературы, выполняет практическое задание по составлению библиографического списка. В завершении декады организуется «круглый стол». Приглашаются учителя школ, работники районного отдела народного образования, которые обсуждают проблемы педагогики с студентами и преподавателями.

Библиографы авиационного института принимали активное участие в подготовке и проведении методологического семинара для профессорско-преподавательского состава «Социально-гуманитарные и экономические проблемы перестройки и совершенствование преподавания общественных наук». Докладчикам оказывалась помощь в подборе литературы по темам «Проблемы межнациональных отношений в современных условиях», «Вариант концепции совершенствования со-

циализма», «Концепция перестройки и ее отражение в преподавании общественных наук», «НТР и проблемы гуманитаризации высшего образования», «Общественное и индивидуальное в условиях перестройки», «Некоторые вопросы противоречий между городом и деревней», «Проблемы Великой Отечественной войны в современной исторической науке», «Экономические интересы при социализме» и др.

В политехническом институте для совершенствования информационного обслуживания профессорско-преподавательского состава кафедры общественных наук в режиме ДОР увеличен объем обзорно-аналитических материалов НИИ высшей школы, предназначенных для заведующих кафедрами общественных наук и председателя секции «Исследование проблем коммунистического воспитания в процессе преподавания общественных дисциплин». Сигнальную информацию по иностранным журналам (с переводом заглавий на русский язык) получает зав. кафедрой «Политэкономия». По заявкам председателя секции по проблемам высшего образования подготовлены аннотированные списки литературы «Методика преподавания общественных наук», «Воспитательная работа среди студентов», организованы выставки-просмотры «Самостоятельная работа студентов», «Интернациональное воспитание студентов» и др.

Библиотека авиационного института использовала различные библиотечно-библиографические средства для раскрытия тем «Формирование целостного марксистско-ленинского мировоззрения студентов в процессе преподавания в высших учебных заведениях», «Совершенствование методов формирования мировоззренческой и методологической культуры будущих специалистов», «Научно-методологические вопросы обеспечения единства и преемственности в изучении составных частей марксизма-ленинизма», «Роль студенческого коллектива в коммунистическом воспитании студентов». Эта работа проводилась в целях информационного обеспечения важнейших НИР по проблемам высшего образования, определенных «Координационным планом Минвуза РСФСР на 1986—1990 гг.» и инициативных НИР по вопросам высшего образования (по направлению «Марксистско-ленинское образование и коммунистическое воспитание в высшей школе»). Библиографы этого института организовали непосредственно в отделе научной информации по проблемам высшей школы подсобный фонд первичных информационных документов (свыше 5 тыс. экз.). Несколько раз в год ректор, проректоры и заведующие кафедрами некоторых вузов полу-

чают информационные бюллетени о деятельности высшей школы.

Библиографические обзоры и выставки литературы по различным аспектам высшего образования регулярно проводятся на совещаниях, методических семинарах профессорско-преподавательского состава, межвузовских научно-методических конференциях и других мероприятиях. Тематические библиографические списки и указатели по проблемам высшей школы составляются в библиотеках разных категорий. Так, в библиотеке авиационного института собран обширный материал по темам «Общественные науки и перестройка», «Хозрасчет в вузах», «Высшая школа на путях перестройки», «Гуманитаризация образования», «Идейно-воспитательная работа во внеучебное время», «Связь образования с производством», «Индивидуализация образования», «Компьютеризация образования», «Оценка эффективности труда преподавателя в высшей школе». Списки предлагаются всем абонентам ДОР. В политехническом институте Тольятти подготовлено 3 списка литературы по теме «Преподавание общественных наук в высшей школе», в институте культуры — «Преподавание общественных наук: опыт и проблемы». Библиографы университетской библиотеки регулярно помещают списки литературы, обзоры журнала «Вестник высшей школы» в многотиражной газете.

Информационное обслуживание в режиме ИРИ ведется как по общественным наукам, так и по проблемам высшей школы. Библиотека политехнического института осуществляет обслуживание по ИРИ в автоматизированном режиме по десяти постоянно действующим запросам кафедры общественных наук на основе баз данных автоматизированной информационной системы по общественным наукам в соответствии с договором, заключенным с ИНИОН АН СССР. Ежемесячно из ИНИОН приходят по каждой теме ИРИ распечатки списка новых поступлений. Один экземпляр списка передается руково-

дителю НИР кафедры для изучения и доведения информации до рабочей группы, второй экземпляр высылается в десятидневный срок в ИНИОН (с оценкой информации по четырехбалльной шкале). При необходимости в ИНИОН могут быть заказаны копии нужных информационных документов. В 1991 г. предлагается внедрить автоматизированную программу «Библиограф» в библиотеке авиационного института.

Обобщая опыт вузовских библиотек Самары, можно сказать, что сегодня они предлагают разнообразные справочно-информационные услуги, ориентированные на наиболее полное обеспечение современной проблематики общественных дисциплин. Библиографические службы стремятся максимально использовать активные и пассивные формы информирования, чтобы, во-первых, стимулировать интерес студентов к социально-политическим наукам и тем способствовать формированию политической культуры будущих специалистов, и, во-вторых, обеспечить полноту и оперативность обслуживания профессорско-преподавательского состава кафедр общественных наук. Взаимодействие библиотек и кафедр общественных наук ведет к пересмотру некоторых организационных и технологических сторон справочно-информационного обслуживания учебно-воспитательного процесса и НИР. Особенно тесные связи должны быть с кафедрами политической истории и политологии, строящими, по сути, свою деятельность заново на базе прежних кафедр «История КПСС» и «Научный коммунизм».

Конечно, у библиотек больше нерешенных проблем, чем решенных. И одной из серьезных проблем является отсутствие сегодня стабильности в работе кафедр общественных наук. Они продолжают искать рациональные подходы к преподаванию общественных наук, ставят новые задачи перед библиотеками вузов, от активности и творческого подхода которых во многом зависит успех учебного и научного процессов.