

Езова С. А.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕСТЫ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ БИБЛИОТЕКАРЕЙ

Опыт Восточно-Сибирского государственного института культуры по использованию тестов в психологической подготовке студентов.

Гуманизация общества, проявление повышенного интереса к отдельной личности, ее потребностям, интересам и жизненной позиции, совершенствование культуры советских людей, в частности культуры общения, невозможны без улучшения их психологического просвещения.

В настоящее время реальный уровень психологической подготовки библиотекарей составляет желать лучшего. В связи с этим предлагаем обобщенный автором опыт применения психологических тестов при подготовке бу-

дущих библиотекарей в Восточно-Сибирском государственном институте культуры (ВСГИК).

В конце практических занятий по курсу «Работа с читателями» выделяется время (как правило, 10—15 минут) на диагностику личности — самопознание студентов через тестирование. Студенты удовлетворяют повышенный, обостренный интерес к своему «я», к своему внутреннему миру, насущную духовную потребность познать себя, потаенное же-

лание удостовериться в том, что ты не хуже, а в чем-то и лучше других.

Более углубленная работа по самопознанию студентов ведется на I курсе в кружке по проблемам психологии библиотечного общения и на IV — в курсе по выбору «Библиотечное общение». Используется ряд тестов: тест Айзенка на определение интроверсии, экстраверсии, эмоциональной стабильности, тревожности, тест на определение наблюдательности (через рисунки с изображением глаз, рта — по Пидериту) [1], тест Люшера для определения эмоционального состояния студентов, тест для изучения и измерения мотивации одобрения других людей (по методике, разработанной американскими психологами Д. Крауном и Д. Марлоу) [2, с. 78—79] и многие другие.

Отношение студентов к тестам весьма положительное. Так, например, предпосылкой эффективного использования теста Люшера служит повышенный интерес испытуемых к необычной методике, стремление через цвет выяснить свое эмоциональное состояние, реализацию своих потребностей, работоспособность. Как правило, каждый тестируемый, обдумывая сказанное экспериментатором, соглашался с выводами. Некоторые студенты предпочитали осмыслить свои проблемы (состояние стресса, фрустрации и др.) с преподавателем, возможно, что это оказывало на них благотворное психотерапевтическое воздействие. Преподаватель рекомендовал приемы, литературу по саморегуляции поведения.

Знание психического состояния того или иного студента служит основой для построения, корректировки поведения преподавателя в общении со студентом — реализации индивидуального подхода в работе с ним.

Через личный опыт познания студентом самого себя преподавателю легче, нагляднее убедить аудиторию в необходимости осознания и учета психологических факторов в работе с читателями. Знание эмоциональных состояний читателей, их психических качеств (хотя бы отдельных личностей, с которыми приходится часто контактировать) — фундамент для выработки программы, тактики поведения библиотекаря с читателем.

Через тесты можно воздействовать на профессиональную направленность студентов, т. е. на формирование у них потребности в познании окружающих людей и в чтении литературы по культуре общения.

В рамках предмета «Работа с читателями» преподавателями ВСГИК со студентами III курса разработана и успешно опробована среди библиотекарей методика психологического практикума «Познай самого себя». Со стороны библиотекарей получен встречный заказ

протестировать их. При подготовке мероприятия исходили из предположения, что диагностика наиболее значимых личностных качеств и умений библиотекарей послужит основанием для убеждения их в необходимости совершенствования, а следовательно, обращения к психологической литературе в целях саморегуляции поведения, профессионального самообразования.

В начале практикума кратко характеризовался ряд преданий, дающих различные толкования старинного дельфийского изречения «Познай самого себя», акцентировалось внимание на том, как оно осмыслено Сократом («Познай, кто ты есть, и стань им») [3]. Затем ведущая пыталась убедить слушателей, что путь познания другого человека, в частности читателя, лежит через познание самого себя; а через восприятие, познание другого человека возможно его понимание, что является важнейшим критерием культуры общения [4, с. 11—26]. Далее предлагались тесты, по которым библиотекари могут распознать уровень развития у себя наиболее значимых качеств: доброжелательности, общительности, умения слушать, чувства юмора, умения быть красивой. После каждого теста рекомендовался ряд упражнений на развитие того или иного качества, умения и литература: В. Леви, А. Добрович, Д. Карнеги, Дж. Атватер и др. Желаящим вручались книжные закладки со списком рекомендуемой литературы.

Подобные практикумы целесообразно проводить с различными категориями читателей, учитывая при выборе тестов специфику аудитории.

Институт должен научить будущих библиотекарей применять тесты для изучения различных библиотечных явлений. Например, по заказу фундаментальной научной библиотеки ВСГИК студенткой заочного отделения Н. И. Угрюмовой выполнена дипломная работа, одна из глав которой посвящена выявлению через тест Люшера отношения читателей — студентов V курса заочного отделения к пространственной организации на абонементе и в читальном зале библиотеки, отношения к процессу взаимодействия с библиотекарями в этих отделах обслуживания. Аналогичное исследование проводилось среди студентов IV курса очного отделения при подготовке ими научного доклада под руководством автора данной статьи. В общей сложности исследование охвачено 90% студентов — читателей научной библиотеки ВСГИК. Это первая попытка использовать тест Люшера в библиотечном ведении, поэтому остановимся на характеристике исследования более подробно.

Пространственная организация, включающая освещение, температуру помещения, эргономические параметры мебели и др., имеет существенное значение для отделов обслуживания. Она может способствовать или препятствовать установлению контактов между библиотекарями и читателями, влиять на читательскую и библиотечную деятельность, на психическое состояние, самочувствие читателей и библиотекарей и т. д. [5, с. 123].

Результаты исследования, раскрытые в статье Н. Федотовой [6], убедительно доказывают эффективность изучения истинного отношения людей к окружающей среде, в частности к пространственной ее организации, на невербальном уровне с помощью теста Люшера.

Малый тест Люшера включает 8 цветов: 4 основных (синий, зеленый, красный, желтый) и 4 дополнительных (фиолетовый, серый, коричневый, черный), представленных на квадратиках 28×28 мм [7, 8]. Все квадратик размещаются на белом фоне. Читателю предлагалось выбрать квадратик с наиболее предпочитаемым цветом. Исследователь фиксировал этот цвет в карточке наблюдения под № 1, а квадратик переворачивал и откладывал в сторону. Процедура повторялась до тех пор, пока последний квадратик не был отложен в сторону. В результате образовывался цветовой ряд, в котором цвета располагались по степени их привлекательности. Затем испытуемым требовалось подобрать цвета, с которыми у них ассоциируются: а) пространственная организация общения на абонементе и в читальном зале вузовской библиотеки, б) процесс взаимодействия с библиотекарями в этих отделах. При этом разъяснялось, что цвета следует подбирать в соответствии не с цветом стен, мебели библиотеки или одежды библиотекарей, а с отношением, эмоциональным состоянием испытуемого в этих отделах обслуживания.

Тестирование показало, что у студентов V курса заочного отделения абонемент и читальный зал ассоциируются с синим и зеленым цветом (наибольшее предпочтение соответственно 30% и 38%, предпочтение — 35% и 27%), а также с коричневым, черным и серым цветом (наибольшее предпочтение — 20%, предпочтение — 30%). Студенты IV курса очного отделения связывают восприятие читального зала (53%) и абонемена (66%) преимущественно с коричневым и серым цветом. Это отвергаемые цвета. Они символизируют повышенную тревожность, стремление к покою, отношение зависимости, страх, стресс; пространственная организация этих отделов вызывает гнев, протест, неудовлетворительное состояние. Более критическое отношение

очников объясняется наличием у них большого опыта, в том числе негативного в посещениях отделов обслуживания в библиотеке ВСГИК.

Человеку свойственно чувство территориальности, поскольку он нуждается в определенном пространстве жизнедеятельности, причем человеку присуща потребность ограничивать это пространство вокруг себя [5, с. 125—142]. Студенты неуютно чувствуют себя в тесном помещении абонемена («как в клетке», «ощущение как в лифте, хочется выйти» и т. п.). Огромное полуподвальное помещение читального зала сравнивают с залом ожидания на вокзале. Высокие потолки «давят», свет из окна падает с правой стороны, отсутствуют локальные источники освещения на столах, много шума (шаги, голоса с антресолей и т. д.). Обстановка, по мнению студентов, подавляет, нагнетает сонливость. Тепловой режим в помещении читального зала неблагоприятен (весной душно, зимой холодно).

В силу тех или иных личных качеств читатели закономерно стремятся к обособлению в читальном зале. Этому должны способствовать форма столов, их расположение, местные источники освещения и т. п. Прежде всего студенты занимают в читальном зале отгороженное стеллажами пространство, далее рассеиваются поодиночке и группками вдоль стен, колонн и т. д. Поскольку библиотека игнорирует потребность читателей ограничивать свое территориальное пространство в читальном зале, они стремятся обособиться за пределами читального зала (занимаются в аудитории, в общежитии, вынося литературу из библиотеки).

По мнению студентов, библиотекари заботятся об оформлении только своего территориального пространства, делают его уютным, а об ограничении территориального пространства для читателей не задумываются.

Немногим более половины студентов V курса заочного отделения оценивают общение с библиотекарями на абонементе и в читальном зале положительно (ассоциация с наиболее предпочитаемым цветом — 17—20%, с предпочитаемым — 33—35%, с отвергаемым — 12—28%). В ответах на вопросы анкеты о психолого-педагогическом такте библиотекарей заочниками отмечен ряд качеств библиотекарей, не способствующих общению: раздражительность, холодность тона, недоступность, безразличие и недоверие к читателю и др.

У студентов IV курса очного отделения взаимодействие ассоциируется с негативными для них цветами: коричневым (преобладает) и серым — на абонементе у 66%, в читальном зале у 63%. По их мнению, выявленному пу-

тем анкетирования, такие важные положительные качества, как доброжелательность, естественность, простота в общении свойственны лишь 34%, быстрота ориентировки в различных ситуациях—27%, деловой тон в общении—22%, умение вести беседу, рекомендовать и советовать—13%, уравновешенность в общении—18%.

Исследование показало идентичность результатов, полученных на разных уровнях (невербальном и вербальном), подтвердило целесообразность дополнения невербальной информации вербальной (анкетированием, ин-

тервью) как для контроля, так и для выявления причин тех или иных отношений читателей, особенно негативных.

Наряду с применением тестов, выявляющих такие главные движущие силы развития индивида, как самопознание, в перспективе предполагаем использовать тесты для диагностики и воздействия на интеллект будущих библиотекарей.

Чрезвычайно важно, чтобы преподаватели овладевали как методикой тестирования, так и методикой обучения будущих библиотекарей применению тестов для изучения различных библиотечных явлений.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Регуш Л. А.** Тренинг педагогической наблюдательности // *Вопр. психологии.*— 1988.— № 4.— С. 86—92.
2. **Методика психодиагностики в спорте:** Учеб. пособие для студентов пед. ин-тов.— М.: Просвещение, 1984.— 191 с.
3. **Философский энциклопедический словарь.**— М.: Сов. энциклопедия, 1983.— С. 506.
4. **Езова С. А.** Библиотечное общение.— Улан-Удэ: Бурят. кн. изд-во, 1990.— 69 с.

5. **Черноушек М.** Психология жизненной среды. Пер. с чеш.— М.: Мысль, 1989.— 174 с.
6. **Федотова Н.** Какого цвета Арбат? // *Знание — сила.*— 1989.— № 9.— С. 60—63.
7. **Ромен А. С. и др.** Комплекс «Психическая саморегуляция» на промышленном предприятии.— М., 1986.— С. 50—63.— Всесоюз. ин-т повышения квалификации руководящих работников.
8. **Словарь-справочник по психологической диагностике.**— Киев: Наук. думка, 1989.— С. 72—73.