

Минкина В. А., Устинова О. Ю.

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ БИБЛИОТЕКИ ЛЕНИНГРАДА

Результаты исследования, проведенного Ленинградским государственным институтом культуры им. Н. К. Крупской, по изучению библиотечно-информационных ресурсов города и рациональности их использования. Охарактеризованы тенденции, наметившиеся в деятельности НТБ предприятий и организаций. Даны рекомендации по совершенствованию справочно-информационного обслуживания специалистов.

В 1989—1990 гг. Ленинградский государственный институт культуры им. Н. К. Крупской (ЛГИК) по заданию Ленгорисполкома исследовал состояние библиотечного обслуживания в городе для разработки долгосрочной программы развития библиотечной системы Ленинграда. Исследование охватило библиотеки и фонды документов всех ведомств и велось по трем направлениям. Прежде всего выявлялись и анализировались библиотечно-информационные ресурсы, затем изучалось мнение горожан о качестве библиотечного обслуживания. На завершающем этапе наиболее опытные и авторитетные библиотекари-практики высказывались о будущем библиотеки как социального института.

Для исследования ресурсов библиотек была проведена их паспортизация. Паспорта разрабатывались таким образом, чтобы с их помощью можно было наметить пути интенсификации использования книжных богатств города при повышении комфортности и качества обслуживания читателей. Выявлялись и анализировались сведения о времени возникновения НТБ, ее ведомственной принадлежности и подчиненности в рамках предприятия (организации), устанавливались основная тематика комплектования СИФа и тематика депозитарного хранения, объем, состав фонда и справочно-поискового аппарата, количество читателей (включая коллективных и индивидуальных абонентов из сторонних организаций), принятые формы справочно-информационного обслуживания и взаимодействия с другими библиотеками и органами НТИ, материально-техническая обеспеченность НТБ. Обязательно предусматривалось получение сведений о всем СИФе и справочно-поисковом аппарате предприятия, а не только той части, которая находится в ведении библиотеки. Это же от-

носилось к формам и методам справочно-информационного обслуживания.

По имеющимся данным в Ленинграде функционирует около 630 научно-технических библиотек¹. Паспортизация проведена в 315, что достаточно для изучения организации справочно-информационного обслуживания специалистов города.

Из-за выявленной специфики в деятельности НТБ различных учреждений и организаций целесообразно охарактеризовать их в целом и по группам. К группе национальных и региональных книгохранилищ относятся 6 библиотек: ЦНТБ ЛенЦНТИ, Центральная военно-морская библиотека (ЦВМБ), НТБ Ленинградского Дома научно-технической пропаганды (ЛДНТП), ЦНТБ судостроения, Всесоюзная геологическая библиотека (ВГБ), Ленинградская дорожная НТБ. В группу библиотек научно-исследовательских институтов (включая библиотеки научных обществ) входят 83 библиотеки; столько же в группе НТБ конструкторских и проектных организаций. К НТБ промышленных предприятий (НПО, ПО, заводов, фабрик) относятся 129 библиотек; к НТБ строительных трестов и управлений — 10; в группе НТБ предприятий транспорта и связи 4 библиотеки.

Результаты исследования свидетельствуют о богатстве фондов, накопленных НТБ Ленинграда (табл. 1). Установить какую-либо закономерность в распределении обязанностей сотрудников информационных

¹ Количество библиотек установлено по данным ЦНТБ ЛенЦНТИ (методический центр НТБ Ленинграда), научно-методических отделов БАН СССР и Всесоюзной геологической библиотеки; картотеке договоров, заключенных НТБ с библиотечными коллекторами города; путем телефонного опроса открытых предприятий и организаций.

Таблица 1

Виды документов	Количество организаций и предприятий, располагающих документами						Всего
	национальные и региональные книгохранилища	НИИ	КБ	промышленные предприятия	тресты, управления	предприятия транспорта и связи	
Редкие издания	3	12	7	2			24
Валютные издания	4	51	20	35		2	112
Описания изобретений	2	23	12	14			51
Нормативно-техническая документация	3	31	46	49	4	3	136
Неопубликованные материалы	5	46	22	33			106
Документы на микроносителях	5	33	11	12			61
Карты	1						1

подразделений по организации фондов нормативно-технической и патентной документации, а также неопубликованных материалов не удалось. В некоторых случаях эти документы входят в состав фонда НТБ, в других — сектора СИФ, отделов патентно-информационных исследований, стандартизации, технического архива.

Большие по объему и разнообразные по составу специализированные фонды имеются практически по всем основным отраслям естествознания и техники, причем помимо 92 официально установленных участников ЕТСИФа ценными профилированными собраниями располагают еще многие НТБ. Если же учесть, что из 286 библиотек, указавших время основания, 195 существуют более тридцати лет (табл. 2), можно говорить о том, что глубоко-

Однако здесь следует указать на одно тревожное обстоятельство: возможность использования уникальных по тематике и составу фондов, валютных изданий, которые не дублируются, не подкреплена наличием региональных сводных каталогов. Причем попытки их создания предпринимались неоднократно. Можно сослаться на пособия по зарубежным периодическим изданиям Государственной публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина (ГПБ) и ЛенЦНТИ, некоторых низовых НТБ [1], инициативную работу ЦНТБ ЛенЦНТИ и кафедры отраслевой библиографии ЛГИК по созданию сводного каталога справочников фирм. Однако не ставшая систематической и плановой эта деятельность не дала необходимых результатов.

Ориентиром по фондам НТБ и ОНТИ предприятий и организаций Ленинграда служит составленный ЛенЦНТИ путеводитель по ЕТСИФу [2], а также разработанный совместно ЦНТБ ЛенЦНТИ и ЛГИК справочник по информационным ресурсам города [3]. Однако в путеводителе сведения о тематике фондов приведены в общем виде и его рубрики по сравнению с тематикой читательских запросов мало детализированы. Справочник же существует только в картотечном и нескольких машинописных вариантах и поэтому почти недоступен для библиотекарей города.

Справочно-поисковый аппарат, раскрывающий фонды отдельных НИИ, КБ и промышленных предприятий, разнообразен по составу (табл. 3). Кроме традиционных и обязательных для большинства обследованных НТБ алфавитного и систематического каталогов он содержит также библиографические картотеки, как главная справочная, тематические по наиболее актуальным для организации проблемам, картотеки отдельных видов документов (описаний изобретений, нормативно-техни-

Таблица 2

Время основания	Возраст библиотек	Количество библиотек
До 1990 г.	От 90 до 100 лет и более	7
До 1917 г.	71—90 лет	3
1917—1930 гг.	61—70 лет	35
1931—1940 гг.	51—60 лет	35
1941—1950 гг.	41—50 лет	58
1951—1960 гг.	31—40 лет	57
1961—1970 гг.	21—30 лет	37
1971—1980 гг.	10—20 лет	28
1981—1990 гг.	менее 10 лет	8

кий ретроспективный поиск информации обеспечен по большинству отраслей и прежде всего по геологии, общему и отраслевому машиностроению (особенно судостроению), автоматике и вычислительной технике, радиоэлектронике, приборостроению, энергетике и электротехнике, химии и химической технологии, железнодорожному транспорту.

Таблица 3

Состав справочно-поискового аппарата	Информационные подразделения, обеспечивающие функционирование поисковых систем											Всего			
	НТБ	СИФ	ОНТИ и БТИ	отдел стан- дартизации	технический отдел	проектный кабинет	группа обору- дования	отдел патен- тных исследо- ваний	кабинет фирм	производст- венные подраз- деления	библиотека партикома		подразделе- ние не указано		
АСНТИ															
НИИ			11												11
КБ			5												5
промышленные предприятия	2		9												11
предприятия транспорта			1												1
Главная справочная картотека															
НИИ	15	3	12									13			43
КБ		1	7									14			22
промышленные предприятия	32	1	7									7			47
предприятия транспорта	1														1
Тематические библиографические картотеки															
НИИ	17	4	12							6		3			42
КБ	11	6	11												28
промышленные предприятия	53	1	2							1	1				58
предприятия транспорта	2														2
Картотеки отдельных видов доку- ментов															
НИИ	35	7	10	3	2			4				6			67
КБ	25	11	15	2	3	6						7			69
промышленные предприятия	42	2	13	4	1	2				1		3			68
тресты, управления	5														5
Картотеки публикаций сотрудников															
НИИ	17	5	8									5			37
КБ	8	3	2							1		2			15
промышленные предприятия										1					24
предприятия транспорта	11	1	4												1
Фактографические картотеки и досье															
НИИ	5	1	27							1					34
КБ	3	1	20		1	3	1	1	1			1			30
промышленные предприятия	7		38		5					1		1			54
тресты, управления			1												1
предприятия транспорта			1												1

ческой документации, промышленных каталогов, типовых проектов, отчетов НИОКР и т. п.), картотеки публикаций сотрудников. Наибольшее распространение получили картотеки отдельных видов документов. Инициатива их создания чаще всего принадлежит НТБ, но нередки случаи, когда эти картотеки ведут сотрудники сектора СИФа или других подразделений ОНТИ. То же можно сказать об организации тематических картотек и даже картотек публикаций сотрудников, прежде более типичных именно для библиотечной деятельности.

Представляется важным остановиться на практике ведения главной справочной картотеки (ГСК), относительно которой в печати велись споры. Высказывались мнения, что большая по объему и чрезвычайно трудоемкая она не оправдывает своего существования, уступая место тематическим картотекам или использованию готовой библиографической продукции (прежде всего РЖ ВИНТИ).

Однако исследование не подтвердило это. Судя по данным паспортов, ГСК ведутся в 36% учреждений, в том числе в 43 НИИ, 22 проектных и конструкторских организациях, на 47 промышленных предприятиях. В 48 случаях создателями ГСК являются сотрудники НТБ, а в 65 — работники других информационных подразделений. При этом для НИИ характерно ведение ГСК в ОНТИ, а для промышленных предприятий — в библиотеке.

Есть различия и в отборе документов для ГСК в НИИ и проектных организациях, с одной стороны, и промышленных предприятиях, с другой. В первом случае в картотеке стремятся с достаточной полнотой отразить мировой документальный поток по профилю учреждения. Во втором — только наиболее значимую для предприятия литературу, выявление и оценку которой осуществляют, как правило, общественные референты.

Можно предположить, что подобная жизнеспособность ГСК объясняется рассредоточен-

ностью документов, профильных для организации или предприятия, в большом числе вторичных изданий и их неполнотой (это особенно ощущают промышленные предприятия в части неполноты отражения производственной литературы—статей из изданий ЦООНТИ, рационализаторских предложений, обзоров, выставок и т. п.).

Важным компонентом справочно-поискового аппарата являются фактографические поисковые системы, отмеченные в 120 паспортах организаций и предприятий. Это картотеки и папки-досье, содержащие сведения о деятельности зарубежных фирм, номенклатуре и параметрах оборудования, изделий, материалов, о технологических процессах, внедренных новшествах и др. В ряде случаев объем кумулируемых в них фактических данных весьма значителен.

Количество создаваемых или уже функционирующих АСНТИ сравнительно невелико: сведения о них приведены лишь в 28 паспортах преимущественно НИИ или крупных НПО. АСНТИ представляют собой проблемно-ориентированные поисковые системы, по методике отбора документов близкие ГСК. В них собираются сведения о литературе по актуальной комплексной проблематике на стыке многих отраслей естествознания и техники.

Богатым справочно-поисковым аппаратом располагают и библиотеки, отнесенные к группе национальных или региональных книгохранилищ. Кроме каталогов аппарат этих библиотек включает различные библиографи-

Картотеки отдельных видов документов, в том числе нормативно-технической документации, описаний изобретений, переводов, каталогов фирм ведутся в ЛенЦНТИ, ВГБ, Ленинградская дорожная НТБ, ЦНТБ судостроения, а картотека персоналий — в ЦВМБ. Фактографическими картотеками располагают ЛенЦНТИ, Ленинградская дорожная НТБ, АСНТИ — ЛенЦНТИ и ЦНИИ «Румб».

Необходимо упомянуть и о наличии сводных каталогов, имеющихся в ВГБ (алфавитный каталог монографий и периодических изданий на иностранных языках, подготавливаемый ВГБ и библиотекой Министерства геологии СССР), а также в ЦНТБ ЛенЦНТИ. Таким образом, в городе имеются уникальные библиотечно-информационные ресурсы, создание и поддержание которых сопряжено со значительными материальными и трудовыми затратами. Поэтому особенно важным представляется их рациональное использование, оправдывающее затраты.

Однако проведенный анализ показал, что в большинстве случаев СИФы и справочно-поисковые аппараты применяются лишь в рамках тех организаций или предприятий, где они созданы. Только в 74 паспортах отмечено использование информационных услуг других ОНТИ и НТБ Ленинграда и обращение к их библиографическим и фактографическим поисковым системам.

ОНТИ и НТБ обслуживают специалистов в двух режимах: справочном (режим «запрос—ответ») и информационном (табл. 4). Устные

Таблица 4

Вид работы	Количество организаций и предприятий							Всего
	национальные и региональные книгохранилища	НИИ	КБ	промышленные предприятия	тресты, управления	предприятия транспорта		
Выполнение библиографических справок устных	5	58	49	106	5	3	226	
письменных	3	44	39	61	2		149	
Составление списков и указателей литературы								
научно-вспомогательных	3	30	18	32		1	84	
рекомендательных	4	16	18	41	1		80	
Составление тематических подборок	2	12	1	22			37	

ческие картотеки (ГСК, тематические, картотеки отдельных видов документов), а также фактографические. Так, ГСК располагают ВГБ, Ленинградская дорожная НТБ, ЦНТБ судостроения, ЦВМБ. Тематические картотеки имеются в этих же библиотеках (кроме ВГБ), а также в НТБ ЛДНТП и ЦНТБ ЛенЦНТИ.

тематические библиографические и фактические справки выполняют почти все библиотеки. Списки и указатели литературы составляют многие библиотеки НИИ (в основном научно-вспомогательные) и НПО (профессионально-производственные). Кроме того, НТБ

промышленных предприятий практикуют подготовку тематических подборок.

Наиболее распространенными мероприятиями массового информирования традиционно остаются выставки новых поступлений, их проводят 284 из обследованных НТБ, в большинстве случаев параллельно с днями информации (табл. 5). Причем, судя по сведениям

матические показы литературы и текущие указатели вновь поступивших изданий. Дни специалиста проводятся уже значительно меньшим числом ОНТИ и НТБ, а ярмарки новшеств и читательские конференции — вообще эпизодически.

Для индивидуального и группового информирования широко используется система ИРИ

Таблица 5

Название мероприятия	Количество НТБ, участвующих в проведении мероприятия						Всего
	национальные и региональные книгохранилища	НИИ	КБ	промышленные предприятия	тресты, управления	предприятия транспорта	
Текущие указатели новой литературы	3	31	29	65	3	1	132
Выставки новых поступлений тематические	5	81	67	122	5	4	284
Дни информации	5	73	67	99	5	3	252
Дни специалиста	2	58	58	109	4	1	232
Ярмарки новшеств	2	14	11	43	2	1	73
Читательские конференции	2	2	1	3	1		5
Другие мероприятия (выставки-просмотры забытых книг, дни информатора, просмотр литературы в отделах и т. п.)	1	7	4	7			19
Выставка «Творческий портрет сотрудииков института»			1				1

о взаимодействии библиотек с другими информационными подразделениями предприятия, дни информации часто организуются только силами библиотеки.

На втором месте после выставок новых поступлений и дней информации следуют те-

(табл. 6). Как показала паспортизация, в 94 случаях ИРИ входит в функции ОНТИ, в 21 — осуществляется совместно ОНТИ и НТБ, в 48 — только НТБ (как правило, НТБ промышленных предприятий, управлений и тре-

Таблица 6

Название подразделения	Количество организаций и предприятий					Всего
	НИИ	КБ	промышленные предприятия	тресты, управления	предприятия транспорта, связи	
НТБ	19	6	21	2		48
ОНТИ и НТБ совместно	7	2	10	1	1	21
Сектор СИФ	4	5	1			10
ОНТИ, БТИ	26	33	33	1	1	94
ОНТИ и сектор СИФ совместно		1				1
Отдел рационализации и ОНТИ совместно			1			1
Группа оборудования и НТБ совместно		1				1
Технический отдел		3	2			5
Технический отдел и НТБ совместно			2			2
Отдел патентно-информационных исследований			2			2
Проектный кабинет		2				2
Подразделение не указано	5	4	4			13

ств), а эпизодически — любыми другими информационными подразделениями.

Большую помощь в организации справочно-информационного обслуживания оказывают посредники — общественные референты и техинформаторы, их привлекают 152 предприятия (табл. 7). Особенно велика их роль в об-

Таблица 7

Посреднические группы	Количество организаций и предприятий					Всего
	НИИ	КБ	промышленные предприятия	тресты, управления	предприятия транспорта	
Референты	8	2	11		1	22
Техинформаторы	13	18	21	2		54
Совместно референты и техинформаторы	8	20	46	1	1	76

служивании специалистов-производственников, хотя обязанности посредников и различия в их функциях определены далеко не везде. Так, 11 предприятий (НПО, ПО, заводы) указало на привлечение только референтов, 21 — только техинформаторов и 46 — одновременно референтов и техинформаторов. Заметим, что, судя по накопленному опыту, наиболее рациональным для промышленных предприятий является последний вариант. Указание НТБ НИИ, проектных и конструкторских организаций на использование труда референтов, техинформаторов, а также совместно тех и других, говорит скорее об отсутствии у библиотекарей четкого представления об особенностях деятельности этих двух групп инженеров-посредников.

Платные информационные услуги в самом большом объеме предоставляет ЛенЦНТИ (включая ЦНТБ), являющийся хозрасчетным учреждением. Номенклатура продукции и услуг ЛенЦНТИ весьма разнообразна: проведение дней информации, тематических выставок, дней специалиста, подготовка библиографических указателей и тематических подборок, справочно-информационное обслуживание в режиме «запрос—ответ» (устные библиографические и фактографические справки, индексирование материалов по УДК), копирование документов и т. д.

Низовые ОНТИ и библиотеки также предоставляют сторонним организациям платные услуги, хотя в значительно меньшем масштабе. Их ассортимент ограничен копированием документов (в 10 НТБ и ОНТИ), переводами (11 ОНТИ), составлением библиографических пособий (на это указано в 10 паспортах),

4 библиотеки осуществляют платное абонентное обслуживание родственных предприятий.

Думается, что объем и номенклатура платных услуг ОНТИ и НТБ значительно меньше и беднее того, что они в действительности могли бы представить на информационный рынок. В доказательство этому напомним, что указатели литературы и тематические подборки по актуальной тематике систематически подготавливаются 201 НТБ, письменные справки выполняют 149, возможность оперативно ответить на фактографический запрос есть у 120 организаций. Причин, сдерживающих в регионе развитие рынка платных информационных услуг, много. Это и традиционная ориентация библиотекарей на обслуживание специалистов только своего предприятия, неумение находить дополнительные источники финансирования, отсутствие представления о спросе, невозможность широкой рекламы создаваемой информационной продукции.

Охарактеризовав ресурсы НТБ и ОНТИ, рассмотрим особенности и наметившиеся тенденции развития сети научно-технических библиотек.

При большом количестве НТБ (сеть по величине занимает первое место в городе) в основном это библиотеки с одним — тремя штатными сотрудниками (68% от общего числа обследованных НТБ). Из 309 паспортов библиотек предприятий и организаций в 17 отмечено, что библиотечное обслуживание осуществляется совместителем, в 96 — одним штатным сотрудником, в 100 — двумя-тремя (табл. 8). Более шести сотрудников насчиты-

Таблица 8

Количество сотрудников в штате	Количество НТБ					Всего
	НИИ	КБ	Промышленные предприятия	Тресты, управления	Предприятия транспорта	
Совместитель	3		12	2		17
1	10	28	48	7	3	96
2	20	17	15			52
3	12	16	19	1		48
4	10	3	9			22
5	5	2	8			15
6	9	2	5		1	17
7	2	2	1			5
8	3		3			6
9	1	1	1			3
10	1					1
11	1		1			2
12	1		3			4
13	2		3			5
16	1					1
20	1		1			2

вает лишь 8% НТБ предприятий и организаций. Анализ сведений о штате библиотек в динамике показал, что с 1980 по 1988 г. среднее число сотрудников в них уменьшилось с 3,76 до 3,46. Учитывая продолжающиеся сокращения в связи с переходом организаций и предприятий на новые условия хозяйствования, малочисленность штатных сотрудников можно считать отличительной чертой сети.

Однако это обстоятельство не приводит к обеднению деятельности НТБ. Анализ паспортов показал, что НТБ с одним-двумя штатными сотрудниками удается вести разнообразные картотеки (табл. 9). Так, наличие ГСК

Таблица 9

Состав справочно-поискового аппарата	Штат НТБ				
	Совместитель	1	2-3	4-5	6
ГСК					
НИИ			3	4	12
КБ			1		1
Промышленные предприятия	1	5	8	9	11
Предприятия транспорта					1
Тематические и проблемно-тематические библиографические картотеки					
НИИ		1	5	8	7
КБ		2	9	2	4
Промышленные предприятия	3	14	11	6	9
Предприятия транспорта		1			
Картотеки отдельных видов документов					
НИИ		3	13	7	14
КБ		4	21	6	5
Промышленные предприятия	1	12	8	10	13
Тресты, управления		4	1		
Картотеки публикаций сотрудников					
НИИ		4	9	9	6
КБ		3	4	2	3
Промышленные предприятия	1	2	4	6	4
Предприятия транспорта		1			

отмечено пятью НТБ НПО с одним штатным сотрудником и восемью — с двумя-тремя. Библиографические картотеки по наиболее актуальной для предприятий тематике ведут 18 НТБ с одним работником и 25 — с двумя-тремя. Картотеки отдельных видов документов имеются в 23 НТБ с одним сотрудником и в 43 — с двумя-тремя.

Эти библиотеки участвуют в организации дней информации, обслуживании по системе ИРИ. Они активно привлекают общественных референтов и техинформаторов и таким путем расширяют свои возможности по информированию трудового коллектива. Все это свидетельствует о жизнеспособности небольших НТБ, повышающих комфортность обслуживания специалистов и берущих на себя роль по-

средника между читателем и библиотечно-информационными ресурсами города. Вообще доступность ресурсов для специалистов предприятий, не располагающих собственными библиотеками, и для тех, кто работает в организациях, имеющих НТБ и ОНТИ, несопоставима. Поэтому считаем необходимым подчеркнуть, что мысль о нецелесообразности субсидирования и поддержания так называемых карликовых библиотек, неоднократно высказываемая в последние годы на страницах печати, не находит подтверждения на практике.

Одна из особенностей сети НТБ — значительные различия в масштабах и диапазоне деятельности библиотек одной группы (НИИ, проектных и конструкторских организаций, промышленных предприятий), и примерно, судя по фонду, штату и объему финансирования, равных возможностей. Это, как уже отмечалось, выражается в том, что ГСК, тематические библиографические картотеки и библиографические картотеки отдельных видов документов в одних случаях ведутся НТБ, а в других — ОНТИ и НТБ совместно, сектором СИФ при отсутствии НТБ, только ОНТИ (БТИ), техническим, патентно-информационным отделом и т. д. Подготовка дней информации и обслуживание по системе ИРИ может входить в обязанности только НТБ или только ОНТИ, а может осуществляться совместно. Причем последний вариант, являющийся наиболее рациональным, встречается не часто. Лишь в 138 паспортах указано, что НТБ систематически взаимодействует с ОНТИ, в 2 — с отделом стандартизации, в 16 — с техническим отделом или проектным кабинетом (НТБ проектных и конструкторских организаций) (табл. 10). Следовательно, при распространенности преимущественно малочисленных библиотек наблюдается слабая согласованность действий работников информационных подразделений предприятий и организаций, а также в значительной мере произвольное распределение обязанностей между ними.

Важным резервом деятельности любых библиотек и особенно с малым штатом является использование готовой библиографической продукции и информационных услуг, предоставляемых ГСНТИ в регионе, отрасли, на всесоюзном уровне. Судя по данным паспортов, НТБ предприятий и организаций активнее всего прибегают к помощи ЛенЦНТИ; в 74 случаях указано взаимодействие библиотек научно-исследовательских, проектно-конструкторских учреждений, промышленных предприятий в пределах города (табл. 11). По результатам паспортизации к услугам ЦООНТИ (за исключением подписки на информационные издания) обращается 59 НТБ, в

Таблица 10

Название подразделения	Количество НТБ, указавших на совместную работу					Всего
	НИИ	КБ	Промышлен- ные пред- приятия	Тресты, уп- равления	Предприятия транспорта	
ОНТИ, БТИ, отделы (бюро) рационализации и НТИ	42	45	47	2	2	138
Отдел стандартизации			2			2
Отдел патентно-информационных исследований	4		2	1		7
Технический отдел	1	3	6			10
Проектный кабинет		5	1			6
Кабинет экономики		1				1
Отдел оборудования		1				1
Профсоюзная библиотека			5			5
Библиотека парткома			2			2
Совет молодых специалистов			1			1
Совет мастеров			1			1

Таблица 11

Участницы взаимодействия ¹	Количество НТБ					Всего
	НИИ	КБ	Промышлен- ные пред- приятия	Тресты, уп- равления	Предприятия транспорта	

В пределах Ленинграда

ГПБ	9	9	18	1	2	39
БАН СССР	6	2	4		2	14
ЛенЦНТИ и ЦНТБ	19	20	50	2	2	93
ЦВМБ		1				1
ВГБ	3	1	2			6
Ленинградское отделение ЦНСХБ	3	1	1			5
ЛДНТП	2	3	4			9
Библиотеки вузов НТБ и ОНТИ	8		2			10
НИИ, КБ, промышленных предприятий	20	10	39	2	2	74
ЦБС			8			8
Торговая палата			1			1

За пределами Ленинграда

ЦООНТИ (кроме подписки)	22	12	22		3	59
Головные НИИ	14	3	12	2		31

¹ Кроме получения литературы по МБА.

ГПБ — 39, в БАН СССР — 14². Таким образом, подтвердилось высказанное предположение о недостаточном использовании библиотечно-информационных ресурсов Ленинграда при обслуживании специалистов народного хозяйства.

Небольшие штаты НТБ при многообразной и разноплановой деятельности с ориентацией главным образом на СИФ и справочно-поисковый аппарат своей организации свидетельствуют еще и о том, что требования к компетентности сотрудников и напряженности труда постоянно усложняются. Поэтому представляется важным рассмотреть вопрос о профессиональной подготовленности кадров.

По данным анкет из более чем тысячи штатных сотрудников 73% имеет высшее образование³. Из них 80% — высшее библиотечное, 20% — закончили другие вузы, 19% получили среднее специальное образование, в основном библиотечное. Таким образом, в сети НТБ трудится много высококвалифицированных сотрудников. Но базовое образование, не подкрепленное систематическим повышением профессиональной квалификации, не позволяет обслуживать читателей на современном уровне. В Ленинграде есть все условия для непрерывного образования работников НТБ. Они могут учиться с отрывом от производства на курсах Межотраслевого факультета повышения квалификации (МФПК) ЛГИК и ЛенЦНТИ, без отрыва — в ленинградском филиале ИПКИРА, принимать участие в работе семинаров, проводимых ЛенЦНТИ, ЛДНТП, ЦНТБ судостроения и другими учреждениями. Сотрудники библиотек академических учреждений проходят обучение в БАН СССР.

Однако данные о повышении квалификации представлены скупно. Из 309 паспортов библиотек предприятий только в 16 отмечено, что работники проходили обучение на МФПК ЛГИК (преимущественно НТБ НПО), также в 16 указаны курсы при ЛенЦНТИ, в 23 — семинары, а в 19 — курсы повышения квалификации различных центральных отраслевых органов НТИ (табл. 12). Можно предположить, что кто-то из сотрудников НТБ, заполнявших паспорта, ошибочно пропустил эту позицию, а кто-то вносил сведения только за текущий год. Приходится констатировать, что в сети НТБ не налажена система непрерывного образования кадров и прежде всего кадров библиотек со штатом 1—2 человека.

В современных условиях будущее библиотек всецело зависит от их статуса как социального института, престижа и степени удо-

² Не рассматривалось получение литературы по МБА.³ Всего в НТБ Ленинграда трудится около 1400 человек.

Таблица 12

Форма повышения квалификации	Количество НТБ, использующих данную форму				всего
	НИИ	КБ	ИПО	тресты, управления	
Курсы повышения квалификации при ЛенЦНТИ	4	3	8	1	16
Семинары ЛенЦНТИ	5	2	13	1	21
МФПК ЛГИК	3	2	11		16
Семинары ЛДНТП	3		4		7
ИПКИР	8		1		9
Юридические курсы при Ленгорисполкоме			1		1
Семинары отраслевых ЦООНТИ	7	6	10		23
Курсы отраслевых ЦООНТИ	9	6	4		19
Курсы и семинары для работников предприятий (курсы экономических знаний, молодых руководителей и т. п.)	2	1	4		7
Библиотечные курсы БАН СССР	11				11
Семинары БАН СССР	11				11
Лекторий БАН СССР	11				11

влетворенности населения качеством библиотечного обслуживания. Некоторые сведения опосредованно позволяют судить о месте НТБ в трудовых коллективах и значимости труда библиотекарей.

В последние годы по всей стране участились случаи переименования НТБ в сектор СИФ ОНТИ, что дает возможность перевода сотрудников на инженерные ставки с более высоким окладом. Но при этом часто утрачиваются многие исконно библиотечные функции, а сама деятельность библиотеки обедняется. Сектор СИФ выступает хранителем фонда, в то время как вся библиографическая работа переходит в другие информационные подразделения. Кроме того, перевод библиотекаря — представителя гуманитарной профессии — на инженерную должность размывает требования, предъявляемые к инженеру ОНТИ.

Из 309 паспортов библиотек предприятий и организаций в 37 отмечено переименование НТБ в сектор СИФ, что составляет лишь 12% и свидетельствует о сохранении в Ленинграде социального института специальных библиотек. В рамках предприятий и организаций НТБ подчиняется, как правило, начальнику ОНТИ (БТИ) или, при отсутствии ОНТИ, начальнику БРИЗ, технического отдела, проектного кабинета (отмечено в 179 паспортах).

Как исключение отметим подчиненность НТБ главному инженеру предприятия (38 случаев, из них 28 — НТБ промышленных предприятий), заместителю директора по научной работе (14), отделу главного конструктора

(3) и даже ученому секретарю (один случай). Следовательно, место НТБ в структуре организации до конца еще не определено. Судя по паспортам, существенных различий в деятельности НТБ, входящих в состав ОНТИ или являющихся самостоятельными подразделениями, нет. И, главное, к сожалению, нельзя утверждать, что вхождение в ОНТИ усиливает связи НТБ с другими информационными подразделениями.

Сведения о зарплате сотрудников НТБ не рассматривались, так как за последний год они претерпели существенные изменения. Но виды и распространенность надбавок к зарплате могут свидетельствовать о значимости работы библиотекаря в глазах руководства предприятия (табл. 13). Выявлено, что надбавки получают сотрудники примерно 40% НТБ предприятий и организаций, в том числе за увеличение объема работ (сотрудники 31 библиотеки), расширение зоны обслуживания (19 библиотек), высокую квалификацию (43), за знание и использование в работе иностранных языков (11).

Таблица 13

Виды надбавок	Количество НТБ, сотрудники которых получают надбавки					всего
	НИИ	КБ	промышленные предприятия	тресты, управления	предприятия транспорта	
За расширение зоны обслуживания	5	3	10		1	19
За использование иностранного языка	3		5		3	11
За увеличение объема работ	10	5	16			31
Доплата из директорского фонда за высокую квалификацию	8	6	25		4	43

По результатам исследования попытаемся оценить состояние справочно-информационного обслуживания специалистов региона и эффективность деятельности НТБ. Отметим богатство и уникальность СИФов, разнообразие традиционных библиографических и фактографических информационно-поисковых систем, привлечение специалистов-посредников к деятельности НТБ и ОНТИ, энтузиазм сотрудников НТБ (особенно со штатом 1—2 человека), их стремление к повышению качества обслуживания трудовых коллективов.

К негативным явлениям относится разрушение единства библиотечной профессии, начавшееся в послевоенное время и принявшее

особенно большие размеры в 1960—1970 гг. Виной тому многие обстоятельства:

ведомственная разобщенность библиотек, усугубляющаяся местничеством стоящих над ними предприятий и организаций, начиная от ЦООНТИ и кончая руководством предприятия или организации и даже начальником ОНТИ;

отсутствие в теории и практике научно-информационной и библиотечной деятельности четких представлений о рациональном распределении функций между инженерами ОНТИ и библиотекарями-библиографами;

низкая зарплата библиотечных работников, приведшая к миграции кадров в другие подразделения ОНТИ и, как следствие, к значительному обеднению библиотечно-библиографической деятельности в самых продуктивных ее направлениях — организации справочно-поискового аппарата и справочно-информационного обслуживания;

упорная ориентация библиотечной науки на оценку эффективности справочно-информационного обслуживания по «внутренним» показателям (например, данным книговыдачи, посещаемости, книгообеспеченности) при неразработанности критериев и показателей социальной эффективности, учитывающих степень библиотечного воздействия на информационную культуру специалистов;

отставание программ и содержания обучения на библиотечных факультетах вузов культуры от насущных требований практики;

недостаточная профилизация многих курсов, принципиально значимых для подготовки кадров НТБ (таких, как организация фондов, теория и методика работы с читателями, управление библиотечным делом).

Другие негативные явления связаны с слабой материально-технической базой библиотечной системы Ленинграда. Из-за этого в деятельности НТБ преобладают трудоемкие рутинные операции, нет возможности оперативно размножать библиографические пособия и предоставлять специалистам копии документов, отсутствуют сводные региональные каталоги, эпизодически проводятся исследования (причем, как правило, локальные) по выявлению читательского спроса.

Выход из создавшегося положения возможен при реализации комплекса мероприятий, значительная часть которых не требует увеличения объема финансирования библиотек.

На региональном уровне прежде всего необходимо обеспечить социальную защиту библиотек всех систем и ведомств, вплоть до налогообложения предприятий, ликвидирующих НТБ. Эти функции могут взять на себя повсеместно создающиеся библиотечные общества и комитеты библиотечного самоуправления.

Не менее важным является и повышение квалификации сотрудников НТБ, основной целью которого должно стать развитие социальной активности библиотекарей, усиление их ответственности за результативность своей деятельности. Сейчас право работников НТБ на повышение квалификации минимум один раз в пять лет не обеспечено. Представляется, что планирование и контроль за выполнением планов повышения квалификации библиотекарей-библиографов тоже должны входить в компетенцию комитета библиотечного самоуправления.

При этом, конечно, значительные изменения следует предусмотреть в организации и содержании обучения. Оно не может и в дальнейшем осуществляться только в пределах ведомств, когда сотрудники библиотек академических учреждений, НТБ промышленных предприятий, научных библиотек вузов и техникумов, библиографы зала техники ГПБ (т. е. все, кто обслуживают специалистов в области естествознания и техники и работают в одном городе) не встречаются друг с другом и не ориентируются в совокупных библиотечно-информационных ресурсах. Предлагается создание на базе МФПК ЛГИК единого регионального центра повышения квалификации работников библиотек всех ведомств с изменением принципов формирования групп обучающихся.

Что касается содержания обучения, то и в вузовских программах, и особенно в программах повышения квалификации самое серьезное внимание должно быть обращено на проблемы библиотечного менеджмента и маркетинга, экономические и правовые основы деятельности библиотеки в новых условиях хозяйствования, автоматизацию процессов библиотечной технологии, социально-психологические основы общения и воспитание информационной культуры специалистов, внедрение достижений науковедения, способствующих изучению документальных потоков и справочно-информационного обслуживания.

Учитывая специфику развития сети НТБ, рационально формировать специальные группы из работников библиотек со штатом 1—2 сотрудника, предусмотрев для них особую программу обучения, включающую больший объем практических занятий. Проводить эти занятия целесообразно на базе фондов и справочно-поискового аппарата крупнейших библиотек Ленинграда (ГПБ, БАН СССР, ЦНТБ, ВГБ, ЦВМБ и др.), расширяя тем самым знания библиотекарей о ресурсах региона.

Для повышения эффективности использования книжных богатств города предлагается также создание единой диспетчерской службы,

обеспечивающей: создание и поддержание сводных каталогов, путеводителей по обменным и депозитарным фондам, справочника по библиотечно-информационным ресурсам Ленинграда; выдачу оперативных справок (в том числе и по телефону) о наличии и месте хранения документов, наличии фондов и справочно-поискового аппарата определенной тематики, об адресе и режиме работы организации-фондодержателя; рекламу библиографической продукции и информационных услуг, предлагаемых в регионе (по заявкам организаций, предоставляющих услуги).

На уровне НТБ предприятий и организаций также нужны серьезные преобразования. Прежде всего необходимо усилить взаимодействие информационных подразделений внутри предприятия, причем не только НТБ и ОНТИ, НТБ и профсоюзной библиотеки, но и с отделами, обязательным элементом деятельности которых является аналитико-синтетическая обработка документов (планово-экономические отделы, юридические службы, отделы маркетинга, стандартизации и т. п.). Работники НТБ должны, кроме этого, ориентироваться в справочных фондах и картотеках, создаваемых и систематически пополняемых специалистами исследовательских лабораторий, конструкторских отделов, отделов главного технолога, заводских лабораторий. Это предложение базируется на устойчивой тенденции, наметившейся в последние годы и еще более усиливающейся с внедрением персональных ЭВМ: приближением информационных массивов к рабочему месту специалиста. Методика выявления и анализа информационных ресурсов предприятия, организации информационного обеспечения трудового коллектива

по единому плану подробно изложена в [4].

Уже отмечалось, что будущее НТБ предприятий и организаций во многом зависит от их престижа, удовлетворенности специалистов качеством и комфортностью обслуживания. Это означает, что центром всей библиотечной деятельности является читатель и именно ему принадлежит право решающего голоса при оценке работы НТБ. Поэтому от сотрудников библиотек требуется владение методами изучения информационных потребностей специалистов, создаваемая ими библиографическая продукция и информационные услуги должны быть адекватны спросу, им необходимо уметь рекламировать деятельность и возможности НТБ, стимулировать спрос путем приоритетного обслуживания наиболее активных в информационном плане специалистов.

Престиж библиотек связан и с возвратом утраченных функций. Исследование убедительно доказало, что сотрудники даже небольших НТБ успешно ведут разнообразные библиографические картотеки, обслуживают специалистов по системе ИРИ, составляют списки и указатели литературы, тематические подборки. Одновременно эти же направления работы входят в обязанности многих инженеров ОНТИ, призванных заниматься совсем иным — дифференцированным обслуживанием руководства НТИ, патентно-информационными исследованиями уровня и тенденций развития объектов техники, обзорно-прогностической деятельностью. Следовательно, сотрудники и особенно руководители НТБ должны бороться за расширение сферы влияния библиотеки путем увеличения номенклатуры и повышения качества предоставляемых услуг.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Сводный каталог иностранных периодических и продолжающихся изданий в крупных научных библиотеках Ленинграда. Физико-математические, химические, геологические и технические науки / Гос. публ. б-ка им. М. Е. Салтыкова-Щедрина.— Л., 1967.— 68 с.; Сводный указатель иностранных периодических изданий, выписываемых ЦНТБ и НТБ Ленинграда / ЦНТБ ЛенЦНТИ.— Л., 1985.— 27 с.; Сводный аннотированный указатель иностранных «валютных» журналов / Гос. оптич. ин-т им. С. И. Вавилова.— Л., 1989.— 34 с.

2. Путеводитель по единому территориальному справочно-информационному фонду Ленинграда / ЛенЦНТИ.— Л., 1988.— 103 с.

3. Волюнская В. В. Справочник по информационным ресурсам региона // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1987.— № 1.— С. 29—33.

4. Минкина В. А. Пути интенсификации деятельности НТБ на базе внедрения достижений науки и передового опыта: Метод. рекомендации // Ленингр. Дом науч.-техн. пропаганды.— Л., 1989.— 55 с.