

Арсеенко Т. И., Таврог И. Э.

К РАЗРАБОТКЕ ЛОКАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЫ

Опыт отдела абонементов Центральной научной библиотеки им. В. И. Вернадского АН УССР.

В современном мире ни одна даже сверхкрупная библиотека не может развиваться изолированно. Традиционной формой информационных контактов с другими библиотеками выступает, как известно, МБА. В недалекой перспективе Центральная научная библиотека им. В. И. Вернадского Академии наук Украины (ЦНБ) предоставит своим читателям современные возможности информационного обмена прежде всего за счет подключения к другим информационным системам в процессе начавшегося оснащения библиотеки качественно новыми средствами накопления, хранения, поиска и передачи информации. Первым и необходимым этапом, фундаментом этой работы должно быть создание локальной автоматизированной системы, нацеленной на обслуживание читателей.

Результаты, достигнутые коллективом отдела абонементов ЦНБ в обслуживании персональных абонентов и читателей МБА, высокая квалификационная подготовка сотрудников, казалось бы, могли быть залогом в дальнейшей успешной деятельности. Но именно эти обстоятельства, предопределяющие ответственность за будущее работы в условиях нарастающей информационной революции, сыграли важную роль в понимании того, что это будущее несовместимо с рутинной организацией труда, отсутствием средств механизации и автоматизации библиотечно-библиографических процессов.

Так, отсутствие электронного каталога подсобного фонда отдела приводит к значительным потерям времени в процессе поиска заказанной читателями литературы, оформления и обработки вновь поступающих документов. Аналогичные проблемы и в системе МБА. При работе с бланк-заказами иногородних читателей более всего, как известно, ценится оперативность предоставления информации. Сегодня на это уходит свыше 10 дней без учета времени почтовой пересылки — промежуточного этапа МБА, не способствующего повышению оперативности обслуживания. Письма с бланк-заказами и бандероли с выполненными заявками идут очень долго, особенно в праздничные и предпраздничные дни. К тому же они имеют тенденцию «теряться» или ошибочно засылаться в другие библиотеки. Чрезвычайно остро стоит проблема задолжников. Сотрудник абонементов должен скрупулезно просматривать все картотеки для поиска десятка задолжников в полутратысячном массиве.

Истоки этих «узких мест» — в слабой механизации и автоматизации труда и прежде всего в отсутствии автоматизированной системы приема, учета и контроля входящей корреспонденции как по МБА, так и по абонементу в целом. Весь процесс от получения заказа до его выполнения остается практически вне контроля.

Каким же видится выход из создавшейся ситуации? На наш взгляд, это полная механизация и частичная автоматизация трудоем-

ких библиотечно-библиографических процессов в отделе абонементов.

К сожалению, взять на вооружение автоматизированные системы, предлагающиеся в публикациях по этому вопросу, невозможно. С одной стороны, ряд публикаций содержит описание электронного каталога, создаваемого в условиях частичной автоматизации (например, в Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина, БАН СССР и др.), с другой — решение проблемы невозможно без учета специфики отдела абонементов каждой библиотеки, связанной с масштабами, составом подсобного фонда, количеством читателей сети МБА, штатом сотрудников и т. д. ЦНБ же располагает информацией об автоматизации работы МБА по ведущим библиотекам — всесоюзным центрам МБА, ГСНТИ и т. п.

Очень важно и то, что автоматизация библиотечной технологии обслуживания читателей сети МБА предусматривает введение единой формы кодирования видов изданий в рамках международной программы СИБИБД, позволяющей вместе с кодом выполнения заказа обеспечивать автоматический контроль за сроками пользования литературой. До сих пор методическим центром — Государственной библиотекой СССР им. В. И. Ленина — не разработаны ни единая форма кодирования видов изданий, ни единая форма кодирования видов выполнения заказов (в простейшем виде это может выглядеть так: О — оригинал, К — копия в дар, П — платная копия, М — микроноситель). По этой причине многие библиотеки ведут автоматизированный учет и контроль за прохождением заказов лишь абонентов внутригородского МБА. В информационных банках данных этих библиотек образуются лакуны.

Кроме того, формат традиционного бланк-заказа по МБА должен совпадать с форматом получаемого с помощью автоматизированных систем. Но даже с введением новых бланк-заказов в соответствии с ГОСТом 7.31—89 «Единая государственная система межбиблиотечного абонементов», в которых предусмотрено поле для кодирования при автоматизации процессов МБА, до 1991 г. имели хождение не только бланк-заказы старого образца, но и в корне отличные бланк-заказы ВИНТИ. Это также чрезвычайно затрудняет работу в автоматизированном режиме.

Слабая материальная оснащенность библиотек сети научно-исследовательских учреждений АН УССР и ЦНБ как республиканского центра МБА заставляет искать нетрадиционные, требующие меньших затрат (что немаловажно в условиях хозяйственного расчета и экономической самостоятельности) методы механизации и автоматизации.

Исходя из этого представляется целесообразным проводить автоматизацию отдела абонементов поэтапно, условно разбив этот процесс на четыре стадии. Первый этап представляет собой частичную механизацию процессов приема заказов от иногородних абонентов и переадресовки заказов читателей ЦНБ в другие республиканские, отраслевые и всесоюзные центры МБА. Таким техническим средством, повышающим оперативность и сокращающим сроки выполнения заказов, является телетайп (или абонентская телеграфная установка). Несмотря на то, что из 453 центров МБА абонентские телеграфные установки имеются только в 96, ЦНБ с 1 янв. 1990 г. начала активно применять телетайп не только для оперативной передачи информации союзным, но и международным партнерам. Поэтому можно считать, что первый этап сегодня находится в процессе реализации.

На втором этапе планируется подготовка предмашиного формата для создания локального электронного каталога подсобного фонда отдела. Эта стадия является определяющей в процессе автоматизации отдела. Она включает замену формуляров на индикаторы (трудоемкий процесс, чрезвычайно необходимый даже на этапе безмашинного обслуживания читателей, существенно его ускоряющий, при нем исключается запись в формуляр всех реквизитов выдаваемой литературы).

В эту стадию входит также разработка информационных полей, определяющих формат записи. В условиях ЦНБ необходима четкая координация этой работы со структурными подразделениями, создающими единый электронный каталог. Такая координация исключит возможные разночтения в форматах подсобного и общего фондов библиотеки. Вторая проблема, возникающая здесь — максимальный учет всей необходимой информации о литературе для ведения глубокого информационного поиска с помощью ЭВМ. Представляется необходимым предусмотреть следующие поля, удовлетворяющие вышеназванным условиям: инвентарный номер; автор; название; место издания; издательство; год издания; ключевое слово (рубрика); адрес книги (фамилия читателя и номер читательского билета, либо сокращенное наименование структурного подразделения библиотеки, в котором находится книга).

На втором этапе осуществляется и выбор оптимальной электронно-вычислительной техники, возможности которой полностью отвечали бы требованиям (состав фонда, простота в эксплуатации, совместимость с ЭВМ типа

ЕС и IBM, наличие интерлитерации, относительная дешевизна и т. д.). Опыт создания и функционирования зарубежных локальных автоматизированных библиотечно-библиографических сетей показывает, что лучшим видом ЭВМ является персональный компьютер.

Третий этап начинается с подбора персонального компьютера, позволяющего реализовать подготовленный предмашинный формат. Затем согласно разработанным полям в банк данных вводится информация о литературе, имеющейся в фонде. Именно на этом этапе закладываются основы локальной автоматизированной информационно-поисковой системы.

На четвертом, заключительном этапе предполагается создание завершенной локальной автоматизированной информационно-поисковой системы, состоящей из: локального электронного каталога, являющегося частью единого электронного каталога библиотеки; про-

граммы «читатель-задолжник»; программы учета и контроля заказов по МБА «диспетчеризация запросов МБА¹»; программы по учету задолжников МБА, для чего целесообразно было бы ввести единую форму кодирования заказчиков (например, используя систему кодирования органов НТИ и библиотек [1] и единый принцип нумерации заказов, где код в совокупности с номером будет однозначно идентифицировать заказ.

Разрабатываемая локальная автоматизированная информационно-поисковая система позволит значительно упростить существующую технологию и создаст предпосылки для более оперативного обеспечения первоисточниками участников ГАСНТИ и эффективного обслуживания читателей ЦНБ.

¹ Аналогичная система функционирует в Библиотеке по естественным наукам АН СССР в рамках подсистемы АС НАУКА.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Система кодирования органов НТИ и библиотек: Метод. рекомендации / ГПНТБ СССР.— М., 1973.— 22 с.,

а также:

Большой А. А., Захаров А. Г., Каленов Н. Е. Информационно-библиотечные потребности ученых // Вестн. АН СССР.— 1981.— № 6.— С. 58—65.

Бобров Л. К., Глушановский А. В., Капустин В. А. Проблемы автоматизации информационного обслуживания ученых в центральных библиотеках АН СССР // НТИ. Сер. 1.— 1985.— № 7.— С. 11—15.

Каленов Н. Е., Левнер М. В. Межбиблиотечный абонемент в условиях функционирования ГАСНТИ // НТИ. Сер. 1.— 1988.— № 7.— С. 19—20.