

Воройский Ф. С., Шестова И. Г.

СИСТЕМНО-ЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ ОСНОВАМ РАЗРАБОТКИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ БИБЛИОТЕКАРЕЙ

Рассмотрены проблемы и опыт обучения слушателей Института повышения квалификации информационных работников современным информационным технологиям применительно к задачам комплектования и использования НТБ и справочно-информационных фондов предприятий и организаций.

Формирование, ведение и использование СИФа в библиотечно-информационных системах требует выполнения большого количества достаточно трудоемких и разнородных по характеру процессов и операций. В крупных органах НТИ и библиотеках многие из них автоматизированы. Созданы и продолжают организовываться автоматизированные рабочие места (АРМ) сотрудников, ориентированные на решение задач и выполнение процессов комплектования, библиотечно-библиографической обработки документов, ведение электронного библиотечного каталога, учета и регистрации поступающих и выбывающих документов и др.

Что касается малых и средних информационных служб и НТБ¹ различных предприятий и организаций, то в основном они работают в традиционном режиме «вручную». В то же время многие предприятия имеют или могут приобрести современную вычислительную технику, включая персональные компьютеры, и эти возможности постоянно растут. Однако практика показывает, что информационные службы и НТБ обеспечиваются подобной техникой неудовлетворительно, медленно и в последнюю очередь. Такая ситуация объясняется не только отношением руководства предприятий к библиотечно-информационному

обслуживанию как к чему-то второстепенному, но и отсутствием спроса на вычислительную технику со стороны информационных и библиотечных работников.

Изучение опыта библиотечно-информационной деятельности на местах и регулярный опрос слушателей Института повышения квалификации информационных работников (ИПКИР), обучающихся по специализациям «Информационное обеспечение», «Информационное обеспечение на основе АСНТИ», «Справочно-информационное обслуживание и информационное обеспечение в условиях НТБ» и некоторых других убеждают в том, что такое положение не случайно.

Большинство сотрудников органов НТИ предприятий и организаций не имеет даже общего представления о применении средств вычислительной техники в библиотечно-информационных процессах. Очевидно, это отчасти происходит из-за гуманитарного характера библиотечной специальности, несмотря на то, что на библиотечных факультетах вузов изучается информатика и вычислительная техника. Определенную роль играет также некоторый консерватизм библиотекарей, связанный с необходимостью обеспечить сохранность информации при ее передаче во времени (в том числе от поколения к поколению) — одной из важнейших функций библиотек.

Не менее важным, чем приобретение соответствующих технических средств органами НТИ и НТБ, является организация в стране массовой подготовки библиотечных и инфор-

¹ К этой категории авторы относят информационные подразделения или НТБ, обслуживающие от 200 до 1 тыс. читателей при штате от 3 до 15 сотрудников и фонде до 120 тыс. экз.

мационных работников как пользователей вычислительной техники. На наш взгляд, такая подготовка должна решать следующие основные задачи. Первая. Библиотечному (информационному) сотруднику нужно уметь выступать в роли заказчика или участника (исполнителя) разработки локальной автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС), АРМ, проектирования БД. Вторая. Как специалист, непосредственно занятый в информационно-библиотечных процессах, он должен знать, как используется (эксплуатируется) вычислительная техника при выполнении определенных профессиональных (слу-жебных) заданий и уметь применить эти знания на практике. Третья. Как представитель сферы обслуживания, обеспечивающий информацией специалистов других областей (науки, техники, производства и т. п.), библиотечарь должен уметь выступить в роли посредника между потребителем и АСНТИ как своей, так и других организаций. Четвертая. Библиотечный (информационный) работник, соответствующий современному уровню требований, должен иметь представление о возможностях средств вычислительной техники для сбора, обработки, хранения, поиска и распространения (передачи) информации.

Деятельность кафедры ИПКИРа «Организация и технология информационного обеспечения» способствует решению этих проблем. На ней созданы новые специализации, а по традиционным корректируются содержание и структура обучения. Тематический раздел «Формирование и использование СИФа» в различных вариантах (количество часов, степень обобщения, деятельность изложения) имеется в учебно-тематических планах по всем объявленным специализациям. В последнее время в этом разделе большое внимание стало уделяться вопросам автоматизации библиотечно-информационных процессов. Происходит постепенное смещение акцента с традиционной на автоматизированную технологию комплектования, организации, ведения, использования СИФа. Однако при разработке программ, подготовке лекций и практических занятий, наполнении их конкретным содержанием приходится сталкиваться с обстоятельствами, существенно затрудняющими и замедляющими обновление. Остановимся на некоторых из них.

Представляется очевидным, что наибольший эффект от автоматизации библиотечно-информационных процессов (производительность и комфортные условия труда, оперативность и качество библиотечно-информационного обслуживания и другие показатели) может быть достигнут в случае перевода на автоматизированный режим всего технологического ком-

плекса работ по формированию и эксплуатации СИФа. Известная отечественная практика свидетельствует о том, что автоматизируются, как правило, отдельные процессы и операции, вырванные из общего технологического цикла, отсутствуют типизированные решения программно-технологических средств, обеспечивающих эти процессы и операции. Такое положение крайне негативно отражается на знаниях слушателей.

Другой отрицательный фактор также связан с объективным состоянием информационно-библиотечного дела на предприятиях и в организациях. Суть его состоит в том, что определенная часть работников информационных служб, не имеющая соответствующего информационно-библиотечного образования и опыта в информационной деятельности, приходит в ИПКИР с нулевой подготовкой. В результате в одних и тех же учебных группах состав слушателей неоднороден, что требует от преподавателей поиска и применения различных мер научно-педагогического и организационного характера, в частности методов и форм активного и индивидуального обучения.

Важно также учесть, что наиболее эффективное усвоение знаний, достаточных для того, чтобы участвовать в разработке АБИС и приобретать необходимые навыки, возможно при определенных условиях: слушатели на высоком профессиональном уровне должны владеть традиционной технологией формирования и использования СИФа. Для полноценного восприятия знаний, позволяющих выполнять функции посредника и изучать определенный объем информации о современной вычислительной технике и ее применении в библиотеке, полезно, чтобы слушатели имели представление о функциях, задачах, технологии формирования и использования СИФа.

Вышеизложенное явилось определяющим при выборе содержания и логики обучения библиотечных и информационных работников основам автоматизации процессов организации комплектования, ведения, эксплуатации СИФа в небольших информационных службах (НТБ) предприятий. Учебная программа по этому тематическому разделу включает следующие вопросы:

назначение, структура СИФа и современные требования к нему как обязательной составной части информационных ресурсов предприятия (организации);

системное представление задач и процессов формирования и использования СИФа;

характеристика задач и процессов, выполнение которых может быть автоматизировано (в частности, на основе применения персональных компьютеров), и составление техни-

ческих заданий на их программное обеспечение;

анализ результатов решения задач в автоматизированном режиме;

назначение накапливаемых информационных массивов и функциональных связей между ними;

рассмотрение принципиальной блок-схемы автоматизированной технологии формирования и эксплуатации СИФа.

Изучение представленных в программе вопросов в указанной последовательности позволяет слушателям получить системно-логическое представление о работе современных НТБ (информационных служб) по автоматизации полного цикла библиотечно-информационных процессов.

Для подготовки программ обучения и соответствующих лекций была продумана технологическая схема, в комплексе охватывающая все функции, задачи, процессы и операции, связанные с формированием и использованием СИФа. Этим в определенной степени восполнен пробел, вызванный отсутствием типовых комплексных технологий работы НТБ и информационных служб (с учетом их уровня, выполняемых функций, штата, количества читателей и т. п.) и отрицательно сказывавшийся как на качестве обучения слушателей, так и на результатах создания и эффективности внедрения АБИС на предприятиях. Последнее относится, в частности, к исключению необоснованного (случайного) выбора тех или иных задач (процессов) для перевода их на автоматизированный режим.

Вся совокупность процессов и операций, составляющих технологический цикл формирования и использования СИФа без применения средств вычислительной техники, в предложенной схеме представлена девятью взаимосвязанными блоками. Они соответствуют следующим типовым задачам:

комплектование фонда первичных документов и справочно-поискового аппарата;

учет и регистрация поступающих и выбывающих документов;

обработка документов и аналитико-синтетическая переработка информации;

организация и ведение различных элементов справочно-поискового аппарата (каталогов, картотек, досье);

информационное обеспечение и справочно-информационное обслуживание;

библиотечное обслуживание;

оценка эффективности использования СИФа;

передача документов из основного в обменный и депозитарный фонды, продажа, исключение документов;

управление формированием и использованием СИФа.

Каждый из блоков включает определенный набор процессов и операций. В зависимости от задачи обучения степень дробности, детализации блоков различна — от двух до семи, но она может быть уменьшена или увеличена в ходе учебного процесса с учетом подготовленности или желания слушателей.

Анализ процессов с точки зрения возможности и необходимости автоматизации в ходе их выполнения, содержания решаемых задач, состава и содержания данных о входных и выходных документах, формы представления (форматов) позволяет подготовить слушателей к разработке технических заданий на программное обеспечение.

Следующий логический шаг — изучение результатов решения задач в автоматизированном режиме, наполнения информационных массивов, формируемых на машиночитаемых носителях. Он помогает обнаружить возможность объединения таких задач, как библиотечная обработка документов, аналитико-синтетическая обработка и переработка информации, формирование и ведение информационного массива сведений о документах, а также задач информационного обеспечения справочно-информационного и библиотечного обслуживания. Кроме того, явно обозначается связь между массивами данных о заданных, учетных и зарегистрированных документах и массивами данных, введенных в электронный каталог или электронную библиографическую картотеку. Можно привести и другие примеры целесообразности интеграции выполняемых задач, возможности однородного введения информации о документе с последовательным ее наращиванием и (или) корректировкой по мере продвижения по технологической цепочке и выполнения различных функций.

На основе анализа и сопоставления схем типовой традиционной и автоматизированной технологии слушатели могут выявить процессы, которые полностью исключаются при работе в автоматизированном режиме или в которых изменяется состав операций. Они также могут обозначить связи между информационными массивами, построить наиболее приемлемую для их конкретных условий блок-схему многофункционального АРМ библиотечно-информационного работника.

Таким образом, положенный в основу обучения слушателей ИПКИРа системно-логический подход к созданию автоматизированной технологии формирования и эксплуатации СИФа (для малых и средних НТБ и (или) информационных подразделений) позволяет

подготовить библиотечно-информационных сотрудников: к непосредственному участию в разработке соответствующих АРМ, использованию персональных компьютеров при выполнении определенных задач и процессов, к роли посредника между АБИС (АСНТИ) и потребителями информации, осознанному выбору средств вычислительной техники с учетом конкретных условий и цели.

В настоящее время осуществляются детализация и совершенствование функционально-

технологических схем АРМ библиотекаря, накопление опытных (учебных) массивов и программного обеспечения выполнения соответствующих задач. В 1991 г. в ИПКИРе наряду с обучением слушателей планируется приступить к распространению ряда взаимосогласованных АРМ информационных специалистов, включая и АРМ специалистов малых НТБ и СИФа, основанных на использовании IBM PC/XT/AT и современных средств программного обеспечения.