АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ ГПНТБ

С 1988 г. ГПНТБ широко внедряет обслуживание абонентов в автоматизированном режиме по четырем направлениям.

Первое направление. Предоставление баз данных ГПНТБ читателям в режиме локального и удаленного теледоступа. В локальном режиме работают в дисплейном зале ГПНТБ в течение 8 часов в день одновременно 7 терминалов. Читателям ГПНТБ базы данных (БД) предоставляются бесплатно в качестве электронного каталога. В режиме удаленного теледоступа базами данных пользуются отделения ГПНТБ и другие организации на договорной основе.

Одновременно в терминальном режиме ГПНТБ предоставляет читателям возможность пользования БД других информационных центров, в частности ВИНИТИ.

С 1990 г. абоненты обеспечиваются первоисточниками и копиями в телекоммуникационном режиме по результатам поиска в БД ГПНТБ.

Второе направление. Создание и распространение проблемно-ориентированных баз данных (ПОБД), подготовленных с помощью персональных ЭВМ на основе фонда ГПНТБ. В настоящее время пользователям предоставляются 22 тематические базы.

Формируются три типа ПОБД:

библиографические, содержание которых соответствует традиционному карточному каталогу;

тематико-видовые, содержащие сведения об одном из видов литературы (например, переводах);

тематические.

Такие базы данных могут содержать библиографическое описание, рефераты, аннотации, ключевые слова, фактографические данные, формулы и т. п. Для создания тематических ПОБД приглашаются высококвалифицированные специалисты-эксперты.

Как самостоятельный тип ПОБД выделяются базы данных, содержащие сведения об одном или нескольких журналах, близких по содержанию и научной значимости.

Обязательным условием формирования ПОБД является их систематическая актуализация, что позволяет пользователям постоянно получать новую информацию. В настоящее время разработано программное обеспечение для поддержки и работы с ПОБД на Роботроне 1715 и IBM PC. Разработана также программа отбора информации из больших БД, формируемых на ЭВМ ЕС, ее конвертирования и сверки на дублетность на ПЭВМ IBM PC с разработкой самостоятельной поисковой системы.

Постоянно совершенствуется программное обеспечение ПОБД: расширяются сервисные функции программ (сложный логический поиск, создание общего «меню») с пополнением состава БД и использованием дружественного интерфейса. Для поддержания на качественном уровне ПОБД проводится изучение возможностей различных пакетов прикладных программ.

На основе обратной связи с покупателем ПОБД изучена схема деятельности пользователя: он приобретает ПОБД и программное обеспечение, ведет библиографическую БД, актуализируя ее, приобретая следующие дискеты по данной тематике. Дополняет ПОБД фактографическими сведениями, создавая аналитические базы. В итоге пользователь хочет иметь экспертную систему, получать распечатки с ПОБД в любом варианте, указатели, формировать бюллетени и т. п.

В ГПНТБ разрабатываются модули для АРМ библиотекаря-библиографа, новые ПОБД с использованием фактографической информации в режиме диалога, открытые системы для ведения каталогов и картотек на русском языке, реферативных ПОБД и частотного словаря для них, двуязычное меню в сервисных программах (в настоящее время — англо-русское, в перспективе — немецко-английское и англо-французское).

Третье направление связано с работой по формированию, хранению и использованию специализированного фонда дискет, поступающих из-за рубежа. По содержанию их можно разделить на самостоятельные издания и сопровождающие книги. К числу самостоятельных изданий можно отнести электронный журнал, поступающий с объявленной периодичностью, содержащий учебные программы. По фонду дискет создана и постоянно актуализируется БД (электронный каталог). По оценкам специалистов информация на дискетах представляет большой интерес. В связи с этим ГПНТБ планирует расширение комплектования данного вида изданий из-за рубежа.

В четвертом направлении можно выделить три аспекта деятельности: учебно-методическую, рекламно-пропагандистскую и коммерческую. Разработано и постоянно актуализируется «Руководство пользователя по доступу к БД ГПНТБ». По анализу работы дисплейного зала ГПНТБ очевидно, что наряду с консультантами-операторами необходимы

консультанты-библиографы высшей квалификации, которые могут помочь читателям построить логически правильную видовую и тематическую цепочку и дать рекомендации по оптимальному ведению поиска. Это позволит повысить эффективность использования компьютеров.

Ведется большая учебно-консультативная работа по использованию ПОБД и специализированного фонда дискет.

Распространяется реклама о возможностях комплекса автоматизированных услуг и содержания БД и ПОБД ГПНТБ.

Большое внимание уделяется демонстрациям информационной продукции ГПНТБ на различных выставках, семинарах информационного и отраслевого характера.

Коммерческий аспект включает переговоры с клиентом, демонстрацию информационного продукта, уточнение требований пользователя, его консультирование, адаптацию информационного продукта ГПНТБ в вычислительной среде пользователя.

Батенко А. И.,
зам. директора ГПНТБ,
Назарова Г. А.,
зав. сектором ГПНТБ