ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕВОДА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК НА НОВЫЕ УСЛОВИЯ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Переход предприятий и организаций на хозрасчет и самофинансирование не мог не сказаться на деятельности научно-технических библиотек. Библиотечные работники, ранее не уделявшие существенного внимания экономическим аспектам своей деятельности, начинают серьезное изучение этой проблемы. Они анализируют довольно непростую ситуацию, складывающуюся с библиотечным обслуживанием в условиях радикальной экономической реформы, высказывают различные точки зрения. Не могли остаться в стороне и специалисты ГПНТБ — главной научно-технической библиотеки страны. Мы сочли необходимым провести научные исследования и изложить свои позиции в ряде публикаций. При этом мы исходили из того, что сеть научно-технических библиотек неоднородна: она представлена библиотеками различных типов и уровней с различной степенью административной и хозяйственной самостоятельности, интеграции библиотечно-информационной деятельности. Предпринята попытка изучить проблемы, стоящие в настоящее время перед библиотеками разных типов, и прежде всего перед библиотеками предприятий. Известно, что финансовое положение предприятий, перешедших на хозрасчет, не везде устойчиво, многие из них убыточны. Имеются многочисленные примеры, когда руководство предприятия с целью экономии затрат сокращает и без того небольшой штат библиотечных работников, а иногда просто ликвидирует научно-техническую библиотеку.

Аналогичная ситуация сложилась сегодня и с центральными отраслевыми научно-техническими библиотеками министерств и ведомств, располагающими уникальными специализированными коллекциями литературы и документации. Ликвидация ряда министерств и ведомств поставила эти библиотеки в довольно сложное положение. Их богатейшим фондам, которые накапливались в течение многих десятилетий, сейчас грозит распыление и уничтожение из-за того, что сиюминутные интересы экономии средств у многих руководителей сегодня превалируют над заботой о технической и технологической культуре производства.

В настоящее время государству в силу тяжелого финансового положения все труднее выделять необходимые ассигнования для обеспечения должного уровня библиотечного обслуживания. Следует учитывать колоссальный (в несколько раз) рост стоимости печатной продукции, увеличение расходов на работы в области автоматизации и механизации библиотечно-информационных процессов. В этих условиях библиотекам предоставлено право оказывать платные услуги, заключать хозяйственные договоры с предприятиями и организациями, т. е. осуществлять поиск дополнительных источников финансирования (помимо основного — госбюджетного). Специальными правительственными документами библиотекам рекомендовано перейти на новые условия хозяйствования, в рамках которых им предоставлена большая независимость и самостоятельность в решении основных вопросов библиотечной деятельности и социального развития. (Например, в установлении штатного расписания и должностных окладов в пределах фонда оплаты труда, надбавок, доплат, премирования, исходя из конечных результатов работы.)

Материальная заинтересованность способствует проявлению инициативы сотрудников, их предприимчивости, что активизировало доведение информации до потребителей. Однако, анализируя и обобщая небольшой накопленный опыт работы отдельных научно-технических библиотек, следует отметить и

негативные моменты, самый тревожный из которых — практика взимания платы за традиционные библиотечные услуги, которые всегда предоставлялись бесплатно. Принципы бесплатности и общедоступности библиотек зафиксированы в законодательном документе — «Положении о библиотечном деле в СССР», взимание платы за обычные библиотечные услуги противоречит этим принципам. Мы задавали себе вопрос, каковы могут быть последствия развития коммерческих отношений в библиотечной среде. Не станут ли они для основной массы читателей препятствием в получении информации, столь необходимой для их профессионального роста, самообразования, а следовательно, в определенной мере, и тормозом научно-технического прогресса? Мы пытались найти ответы на эти и другие вопросы, связанные с финансированием, оказанием платных услуг в публичных библиотеках, анализируя опыт зарубежных коллег. Во многих странах интерес к коммерческим аспектам библиотечно-информационной деятельности имеет давние традиции, но у зарубежных специалистов нет единого мнения по поводу введения платного библиотечного обслуживания. Так, Национальной комиссией по библиотекам и информатике (NCLIS) США подготовлен отчет «Роль платы за библиотечно-информационные услуги, взимаемой с пользователей в поддержание существования публичных и вузовских библиотек», где приводится равное количество аргументов как за введение платы за библиотечные услуги, так и против. В пользу взимания платы высказываются следующие соображения: развиваются услуги, основанные на спросе и предложении, сокращается поток необязательных запросов, легче контролируется спрос, повышаются вложения в текущую эксплуатацию, ремонт помещений и т. д. Среди отрицательных сторон введения платных услуг выделяются следующие: ставится под сомнение общественная значимость библиотек, ухудшается массовое информационное обеспечение. Об этом говорит и директор Публичной библиотеки г. Сиэтла Дабберли, считающий проведение кампании за повышение уровня ассигнований более правильным, нежели введение платных услуг. Представляется достаточно показательной и точка зрения Американской библиотечной ассоциации: платное библиотечное обслуживание (особенно использование электронных баз данных) внедряется чаще всего как единственное средство финансирования деятельности библиотеки и эксплуатации новой дорогостоящей технологии.

Насколько нам известно, в Великобритании право на бесплатное библиотечное обслуживание закреплено законодательным актом 1964 г. В последнее время неоднократно поднимался вопрос об изменении существующего порядка и установлении системы оплаты некоторых видов обслуживания в публичных библиотеках. Но все предложения отклонялись, так как утверждение платы привело бы к задержке свободного потока информации, необходимого человеку в течение всей его жизни для повышения общеобразовательного и культурного уровня; сокращению числа людей, имеющих возможность пользоваться услугами библиотек; незначительному экономическому эффекту, отрицательной реакции общественности.

Во Франции ставится вопрос об определенном ограничении и даже упразднении бесплатного обслуживания читателей в публичных библиотеках. До сих пор платными были лишь те виды услуг, которыми читатель мог и не пользоваться. Университетские библиотеки Франции сохраняют бесплатное обслуживание.

Анализ отдельных публикаций скандинавских специалистов показывает, что в этих странах придерживаются принципа бесплатного обслуживания. Однако на некоторые виды услуг взимается плата — МБА, копирование, компьютерные информационные услуги, выдача на дом книг, видеокассет, фильмов, грампластинок, магнитофонных записей. Практикуется выдача на дом пишущих машинок и компьютеров.

Изучение отечественного и зарубежного опыта по оказанию библиотеками платных услуг в значительной мере облегчило решение многих вопросов, позволило избежать ошибок в принятии решений по переводу ГПНТБ на новые условия хозяйствования. При этом мы исходили из следующих принципиальных положений:

1. Ни в коей мере не следует отходить от принципа бесплатности обслуживания читателей. Выделяемые государством бюджетные ассигнования на содержание ГПНТБ должны обеспечивать выполнение широкого спектра бесплатных библиотечно-информационных услуг. Нами разработан перечень бесплатных услуг, предоставляемых любому читателю, независимо от его места работы и социального положения. Такой подход позволяет библиотеке постоянно держать интересы читателей в центре внимания, не поддаваться общей волне чрезмерного увлечения хоздоговорной деятельностью.

2. Несмотря на материальные трудности, испытываемые библиотекой, мы считаем, что все же у ГПНТБ имеются определенные потенциальные возможности для более активного раскрытия информационных ресурсов,

их продвижения к заинтересованным организациям.

Нами подготовлен проект перечня возможных платных услуг. Особые надежды связаны с развитием нетрадиционных компьютеризованных платных услуг. Платные услуги предоставляются по прейскурантным ценам, а в случае их отсутствия используются договорные цены.

В прошедшем году объем хоздоговорной деятельности ГПНТБ составил примерно 10% от объема бюджетного финансирования. Мы заключаем договоры с организациями как на комплексное информационное обеспечение по интересующей тематике, так и на отдельные виды услуг.

Серьезная работа проведена ~~нами~~ по экономическому анализу деятельности ГПНТБ. ~~Впервые~~ сделан расчет затрат на основные направления деятельности библиотеки и расчет относительных показателей (книговыдачи на одного сотрудника, стоимости одной книговыдачи, одного посещения), проведен анализ этих величин в динамике за несколько лет. Результаты анализа используются при разработке программы дальнейшего развития библиотеки.

Сегодня ГПНТБ сделала лишь первые шаги на пути к новым условиям хозяйствования. Для серьезного обобщения накопленного опыта еще недостаточно. Однако уже сейчас можно сказать, что переход на новые условия хозяйствования позволил осознать, что основной путь совершенствования информационно-библиотечной технологии и расширения номенклатуры услуг состоит в использовании экономических методов.

Соловьева Д. Я., зав. сектором ГПНТБ