УДК 026БЕН:681.3.016

Глушановский А. В., Каленов Н. Е.

КОМПЛЕКСНЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рассказано об использовании в Библиотеке по естественным наукам Российской АН автоматизированных технологий, включающих комплексы «Информация», «Сериал», «Зарубежная книга», «Управление».

Современный этап развития науки, характеризуемый постоянным ростом количества научных публикаций, рассеянием информации в большом числе источников, взаимопроникновением различных областей науки и обилием публикаций на их стыке, ставит перед службами, занимающимися информационно-библиотечным обеспечением ученых, сложные задачи, решение которых на достаточно высоком уровне возможно только с использованием современных средств автоматизации.

Сегодня в мире функционируют тысячи автоматизированных банков библиографических данных, действующих в режиме теледоступа, и служб избирательного распространения информации, охватывающих все области науки.

Однако развитие одной системы библиографического информирования не решает проблем информационного обеспечения ученых, поскольку не подкрепленная первоисточниками вторичная информация во многом обесценивается. Поэтому вопросы библиографического информирования нельзя рассматривать в отрыве от проблем оперативного и полного обеспечения ученых первоисточниками. Последнее тесно связано с традиционными библиотечными задачами, такими, как анализ книжного рынка и формирование оптимального (в смысле максимума информативности для обслуживаемого контингента специалистов) фонда первоисточников при наличии ресурсных ограничений; создание развитого справочного аппарата по фондам;

совершенствование внутрибиблиотечной технологии.

В условиях интенсификации хозяйственной деятельности без решения этих проблем в комплексе с задачами предоставления вторичной информации на базе использования средств вычислительной техники (назовем это комплексными автоматизированными информационно-библиотечными технологиями) невозможен рост эффективности и качества научных исследований.

Основой сложившейся системы информационно-библиотечного обеспечения научных разработок в Академии наук являются научные библиотеки академических организаций, объединенные в централизованные библиотечные сети. Наиболее крупную и развитую сеть возглавляет Библиотека по естественным наукам (БЕН) Российской АН, организованная в 1973 г. В ее состав входит более 250 библиотек научных учреждений.

В функции БЕН РАН наряду с функциями, присущими любой крупной библиотеке, входит централизованное комплектование библиотек сети отечественной и зарубежной литературой; централизованная обработка поступающих изданий с подготовкой и рассылкой в библиотеки каталожных карточек; ведение сводного каталога фондов сети и справочное обслуживание по нему любого абонента страны; руководство библиотеками сети с распределением между ними материальных и кадровых ресурсов, формированием сводных отчетов об их деятельности. Кроме того, БЕН РАН является крупным информационным центром, выпускающим библиографические указатели литературы в области естественных наук, осуществляющим информационное обслуживание ученых и координирующим информационную деятельность библиотек сети. Структура БЕН РАН являлась наиболее подготовленной к построению на ее базе комплексной автоматизированной информационно-библиотечной системы, разработка которой началась в 1976 г. В 1980 г. была принята в промышленную эксплуатацию первая очередь системы, получившей название АС НАУКА.

В настоящее время в БЕН функционирует третья очередь АС НАУКА, включающая автоматизированные информационно-библиотечные технологии, реализованные для центральной библиотеки (ЦБ) и для библиотек научно-исследовательских учреждений.

Автоматизированные технологии в ЦБ базируются на использовании ЕС ЭВМ и совокупности связанных с ней персональных компьютеров типа IBM PC. Они включают комплексы «Информация», «Сериал», «Зарубежная книга», «Управление».

В комплекс «Информация» входит двухуровневая двухконтурная система текущего библиографического информирования ученых по базам данных на магнитных лентах; теледоступ к отечественным базам данных; обслуживание ученых информацией по зарубежным базам данных на оптических компакт-дисках и дискетах.

Двухуровневая система текущего информирования наряду с вычислительной техникой ЦБ предполагает использование вычислительных ресурсов обслуживаемых институтов и их библиотек. Получая внешние базы данных, БЕН преобразует их из обменного в поисковый формат (единый для всех абонентов), выбирает информацию, соответствующую обобщенному запросу института-абонента, записывает ее на ленту (дискету) и передает в институт для распределения между конкретными пользователями.

Поддерживая обратную связь, библиотека института устанавливает эффективность использования выданных документов, на основании чего корректирует запросы и предоставляет необходимые первоисточники.

Заказы на копии материалов, отсутствующих в библиотеке института, передаются по каналу связи или на магнитном носителе (магнитная лента, дискета) в БЕН, где обрабатываются в автоматизированном режиме с использованием электронного каталога, сформированного в рамках комплекса «Сериал». При наличии необходимого издания в фондах БЕН пользователь получает копию первоисточника, при отсутствии — информацию о его местонахождении. По желанию потребителя издание может быть заказано по межбиблиотечному абонементу. Сведения о заказах на первоисточники накапливаются и обрабатываются в рамках комплекса «Управление» для корректировки комплектования ЦБ и библиотек сети.

БЕН располагает рабочими станциями для обработки баз данных на оптических компакт-дисках и осуществляет обслуживание по базе данных Science Citatin Index (информация за 1986—1990 гг.). Это уникальная база данных, содержащая описания всех статей вместе с пристатейной библиографией из более чем 3,5 тыс. наиболее информативных журналов по естественным, техническим, медицинским и сельскохозяйственным наукам. Программное обеспечение позволяет осуществлять поиск как по элементам библиографических описаний основных статей, так и по библиографическим ссылкам и цитированию, что открывает возможности для получения всего спектра публикаций по интересующей тематике.

Кроме работы с базами данных на оптиче-

ских компакт-дисках БЕН РАН ведет обслуживание пользователей по базе данных Current Contens еженедельно поступающей на дискетах и содержащей оглавление 1,2 тыс. журналов по теме Life Sciences.

Все виды информационного обслуживания БЕН осуществляет на договорных началах.

Комплекс «Сериал» охватывает процессы, связанные с периодическими изданиями: формирование базы данных заказываемых для сети изданий (более 5 тыс. наименований, 12 тыс. комплектов зарубежных и около 3 тыс. наименований, свыше 25 тыс. комплектов отечественных), подписку через «Союзпечать» и «Международную книгу», регистрацию поступлений и распределение изданий между библиотеками-заказчиками, подготовку рекламаций на непоступившие заказы, распечатку необходимых документов, ведение электронного каталога, получение статистических сведений.

Формирование базы данных заказов, распечатка заказной документации осуществляются на ЕС ЭВМ, после чего база данных переписывается на персональные компьютеры, на которых выполняются остальные процессы. Базовым программным обеспечением комплекса «Сериал» на компьютерах является разработанная в БЕН система «ДИСКАТ», обеспечивающая:

создание базы данных заказов (как на основе информации, переписываемой с ЕС ЭВМ, так и путем ввода данных в режиме диалога);

регистрацию поступлений изданий и их распределение по заказчикам в соответствии с предварительными заказами;

контроль за поступлениями изданий;

вывод на дискету или распечатку алфавитных списков поступлений за неделю для каждого заказчика;

распечатку требуемых сопроводительных документов;

подготовку рекламаций на непоступившие издания в соответствии с требованиями «Международной книги»;

формирование сводного электронного каталога периодических изданий;

поиск информации в сводном электронном каталоге по различным характеристикам изданий.

Комплекс «Зарубежная книга» предусматривает формирование базы данных предложений зарубежного книжного рынка, выпуск указателя «Новые зарубежные книги», обработку экспертных оценок ценности зарубежных изданий, формирование заказа на зарубежную литературу, регистрацию поступлений, их распределение, каталогизацию.

Комплекс «Управление» включает анализ читательского спроса на литературу по всем каналам обслуживания, ведение базы данных читателей академических библиотек московского региона, контроль за выполнением заказов по МБА, контроль за сроками выполнения технологических процессов, обработку и анализ данных о деятельности библиотек сети БЕН.

Программные средства, обеспечивающие работу перечисленных комплексов, достаточно универсальны и могут использоваться широким кругом библиотек, имеющих филиалы или отделения. В частности, таким библиотекам может быть рекомендована система «ДИСКАТ».

Наряду с автоматизацией технологических процессов в ЦБ в БЕН ведутся разработки типовых программных решений для библиотек научно-исследовательских учреждений АН.

В настоящее время пользователям предлагаются системы «СОИ-С» для автоматизации процессов работы с периодическими изданиями и «СОЧИ» — система обслуживания читателей.

«СОИ-С» выполняет функции, подобные реализованным в системе «ДИСКАТ», но в усеченном виде: исключены операции, ориентированные на головную библиотеку централизованной сети.

«СОЧИ» позволяет поручить персональному компьютеру хранение и обработку всех сведений о читателях, заказах на литературу по МБА и на абонементе; обеспечивает выдачу любых статистических сведений по составу читателей, книговыдаче, срокам обработки заказов и т. п. При работе с системой отпадает необходимость в заполнении требований на литературу по МБА: они автоматически распечатываются на компьютере в форме, согласованной с межведомственной комиссией по МБА при Государственной библиотеке им. В. И. Ленина. Специальные программы по запросу сообщают информацию о задолжниках и невыполненных заказах, осуществляют постановку на очередь при обслуживании на абонементе.

Системы «СОИ-С» и «СОЧИ» успешно эксплуатируются в библиотеках академических институтов и могут быть использованы в любых небольших библиотеках. Для работы с ними не нужно специальной подготовки, они ориентированы на взаимодействие с библиотечными специалистами и разрабатывались в соответствии с их требованиями.

С 1992 г. в библиотеках научно-исследовательских учреждений, получающих вторичную информацию на дискетах из баз данных через БЕН, для абонента ИРИ будет внедряться система, являющаяся развитием (на базе совместной разработки БЕН и МЦНТИ) извест-

ного ППП «Диалог-М». Сохранив все возможности ИПС, содержащиеся в ППП «Диалог-М», система позволяет абоненту (группе абонентов) вести поиск и отбор информации в личный файл, просматривать и оценивать (по принятой в БЕН системе оценок) отобранные документы, производить их отбор в собственную базу данных.

Отметим, что для библиотек, решивших приступить к автоматизации, проблема выбора тех или иных программных средств является непростой. Современный рынок предлагает большое количество программ, ориентированных на использование в библиотеках. Каждая из них сопровождается привлекательными рекламными материалами, и ориентироваться сложно, особенно при отсутствии в подавляющем числе библиотек специалистов в области автоматизации. В этой связи представляется необходимым создание консультативного органа, который помогал бы ориентироваться библиотекам в массе предлагаемых средств для автоматизации, проводил оценку и сертификацию программ. Функции такого органа будет выполнять создаваемая в рамках Ассоциации информационных работников секция библиотечной информатики. Приглашаем все заинтересованные библиотеки и другие организации к сотрудничеству.