УДК 658.155:005.55

Левелева Т. А.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО РЫНКА

Сегодня все ставят вопрос, как заработать, а надо иначе: как работать, чтобы хорошо платили.

Наша ЦНТБ с 1986 г. перешла на хозрасчет. Все услуги в библиотеке платные, кроме библиотечной справки (о наличии документа). Плата — это участие организаций и предприятий города в содержании единого фонда.

Мы взяли на вооружение лозунг — безотказное обслуживание. При обращении специалиста в библиотеку надо сразу найти ему книгу, иначе в другой раз он не придет. Здесь особое значение приобретает хорошо организованная библиотечная сеть — без нее не выжить. Сегодня, к сожалению, научно-технические библиотеки — пасынки. Их необходимо приравнять к государственным библиотекам.

Библиотечная жизнь держится на трех китах: комплектовании фондов, их организации и раскрытии (справочно-информационном обслуживании).

Положение с комплектованием ухудшается с каждым днем. Рынок засыпан литературой. Ежедневно приходит 8—10 рекламных объявлений о книгах (цена обычно превышает 200 руб.), но большинство из них — простая компиляция прежде изданных с новой обложкой. Поэтому НТБ С.-Петербурга договорились, что все книги стоимостью свыше 200 руб. покупает только ЦНТБ, а остальные библиотеки заказывают у нее копии нужных глав.

Рост цен на научно-техническую документацию чудовищен (на стандарт — в 1000 раз, на карточку — в 40 раз). Библиотекам необходимо сообща выйти с предложением об установлении верхней границы цен на печатные издания.

Не менее остро стоит вопрос об автоматизации библиотечно-библиографических процессов. Пора внедрять многочисленные программы, разработанные, в частности, ГПНТБ.

Нам никто не поможет, кроме нас самих, поэтому необходимо скоординировать наши действия, активизировать деятельность ассоциации.