УДК 658.155:026(474.3)

Пахотная М. И.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РНТБ ЛАТВИИ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Основа комплексного обслуживания предприятий и организаций заложена Республиканской научно-технической библиотекой Латвии в начале 1970-х гг. К 1976 г. разработана и введена система договорного обслуживания, включающая комплекс платных и бесплатных библиотечно-библиографических и справочно-информационных услуг. С тех пор регулярно проводился анализ использования услуг РНТБ предприятиями и организациями ведущих отраслей Латвии и углубленное изучение системы их информационного обеспечения. Это позволило РНТБ постоянно совершенствовать модель обслуживания.

В конце 1980-х гг., в связи с поэтапным переходом предприятий и организаций на новые условия хозяйствования и появлением новых хозрасчетных структур, изменилось отношение к комплексу услуг, предлагаемому библиотекой. Сократилось количество запросов на традиционные услуги. Появилась необходимость в новых видах услуг, требующих многоаспектности подхода, комфортности, высокой квалификации исполнителей.

Одновременно с этим создается ряд руководящих и инструктивных документов о переходе органов НТИ и культурно-просветительских учреждений на новые условия хозяйствования. В 1990 г. утверждено Положение о деятельности РНТБ Латвии в новых условиях хозяйствования. Деятельность РНТБ строится на сочетании бюджетного финансирования и договорных отношений на хозрас-

четной основе с предприятиями и организациями.

Существенно изменена структура отделов РНТБ и штатное расписание, введены новые прогрессивные формы организации и оплаты труда. Это дало возможность повысить эффективность работы специалистов РНТБ в соответствии с новыми потребностями заказчиков.

К 1990 г. в основном разработана новая модель обслуживания предприятий и организаций. Составлен «Проспект услуг», включающий в себя обслуживание по абонементам и справочно-информационное обеспечение в режиме «запрос—ответ».

Проведенный анализ показал перспективность разработанной модели обслуживания, соответствие предложенной номенклатуры услуг потребностям заказчика.

Задачами РНТБ Латвии на ближайшее время являются дальнейшее изучение потребительского спроса, совершенствование номенклатуры услуг, выявление потенциальных заказчиков из числа вновь создающихся хозрасчетных структур.