УДК 026ВПТБ:[025.5.001.76]

Соболева О. Н.

ПРОБЛЕМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

Фонды Всесоюзной патентно-технической библиотеки (ВПТБ) насчитывают 104 млн экземпляров патентных документов и научно-технической литературы на 30 языках из 61 страны и 6 международных и региональных организаций. Услугами библиотеки пользуются 150 тыс. отечественных и зарубежных специалистов. Ежегодная выдача — 60,2 млн экземпляров.

В настоящее время система библиотечного обслуживания патентной документацией претерпевает такие же сложности и изменения, как и вся система органов НТИ и библиотек. Некоторые традиционные виды деятельности исчерпали возможности своего совершенствования, другие требуют пересмотра.

Одним из направлений выхода из кризисного состояния является активное использование экономических методов управления органами патентной информации и библиотеками. С апреля 1990 г. ВПТБ работает в новых условиях хозяйствования. Оставаясь госбюджетным учреждением, обслуживающим читателей в режиме общедоступности и бесплатного пользования, библиотека расширила номенклатуру сверхнормативных, так называемых комфортных услуг, выполняемых за плату. Сейчас их более 40 видов: копирование в срочном режиме, подготовка тематических подборок по любой отрасли знания, проведение семинаров, стажировок по актуальным проблемам работы с патентной документацией, тиражирование баз данных, издательская деятельность, оказание посреднических услуг, переводы с иностранных языков и т. д. Выполнение платных услуг позволило значительно улучшить обслуживание читателей, сократить их трудозатраты, повысить материальную заинтересованность сотрудников в постоянном совершенствовании процессов, более экономном использовании ресурсов. При планировании и выполнении работ определяющим становится соотношение трудозатрат и результатов, так как размеры материальных поощрений находятся в непосредственной зависимости от сокращения трудозатрат. Каждый сотрудник библиотеки косвенно участвует в оказании платных услуг, поэтому все они ежемесячно получают материальную помощь или премию и бесплатное ежедневное питание. Это способствует сплочению коллектива, исключает разнобой в ра-

боте 19 отделов библиотеки. Непосредственные исполнители платных услуг получают дополнительно 10% от поступлений за выполненную работу. Таким образом, сотрудники заинтересованы в расширении круга платных библиотечно-информационных услуг. Нет проблемы текучести кадров.

По примеру РНТБ Латвии от выполнения отдельных платных услуг библиотека переходит к комплексному информационному обслуживанию, которое предусматривает предоставление заказчику определенного объема услуг на определенный срок. Такая форма обслуживания позволяет установить долговременные связи между исполнителем и заказчиком, обязывает исполнителя постоянно изучать запросы потребителя и дифференцированно подходить к их выполнению.

Как всякое дело, этот процесс имеет и свои теневые стороны. Например, вместо организации новых услуг в разряд платных иногда переводятся традиционные бесплатные библиотечные услуги. В сегодняшних экономических условиях следовало бы пересмотреть перечни последних. Так, стандарт по МБА практически не выполняется большинством библиотек. (Министерство культуры дало разрешение крупнейшим библиотекам Москвы, в том числе и ВПТБ, на эксперимент по платному обслуживанию московских абонентов.)

Следующим направлением выхода из кризисного состояния является внедрение новых технологий и технических средств. ВПТБ располагает комплексом оперативного ксерокопирования, позволяющим в присутствии заказчика выполнять заказы без ограничений объема документации, а также тиражировать издания. Имеются международный телекс и телефакс, редакционно-издательская система на компьютерной технике библиотеки.

Впервые в практике библиотечного обслуживания созданы автоматизированные базы данных, работающие в промышленном режиме: «Учет читателей ВПТБ», «Поиск библиографических сведений о публикации изобретений СССР». В опытной эксплуатации находятся БД «Каталог фондов ВПТБ», «Информационные услуги ВПТБ», «Учет движения фондов». Приобретены базы данных «Международная классификация изобретений» и «Банк производителей продукции и услуг в СССР», вызывающие большой интерес у зарубежных клиентов и брокерских контор страны.

Внедрение компьютерной техники и современных информационных технологий позволяет повысить качество и оперативность библиотечного обслуживания читателей патентной документацией. Появляется возможность подготовки текущих и ретроспективных указателей, включающих большое количество библиографических данных по сравнению с традиционным режимом, что значительно расширяет поисковые границы систем. Ранжирование данных по различным элементам позволяет увеличить количество и виды выпускаемых указателей. Кроме того, в процессе обработки данных на стадии их ввода производятся уточнения и дополнения, влияющие на полноту и качество патентного поиска.

Первоочередной задачей является перевод ретроспективных фондов на современные компактные носители, переход в комплектовании текущих поступлений на безбумажную технологию, что позволит решить острые проблемы площадей и сохранности фондов. Информационные службы (например, США, Японии) в этом направлении ведут большую работу, завершение которой будет связано с переходом международного обмена патентными документами на оптические диски «СИДИРОМ» и другие машиночитаемые носители. Аналогичные проблемы стоят и перед библиотеками других стран. Однако у нас эта задача прорабатывается бессистемно, без координации даже между крупнейшими библиотеками, что ведет к неоправданному дублированию и нерациональным затратам.

В новых условиях хозяйствования все большее значение приобретает внешнеэкономическая деятельность, которая позволяет изучать высокоэффективные библиотечно-информационные технологии и передовой опыт зарубежных библиотек. В 1989 г. ВПТБ зарегистрирована как организация, осуществляющая импортно-экспортные операции, имеет валютный счет. Библиотека проводит информационно-рекламные мероприятия для отечественных и зарубежных абонентов, симпозиумы, выставки промышленной продукции. Для этих целей используются современные демонстрационные технические средства.

Расширился обмен опытом по библиотечно-информационному обслуживанию с библиотеками и службами патентной информации зарубежных стран. В последнее время в библиотеке проведены ознакомительные экскурсии, стажировки и встречи со специалистами патентных служб ведомств Северной Кореи, Китая, Африки и Латинской Америки. Сотрудники библиотеки имели возможность ознакомиться с опытом работы служб патентной информации Болгарии и Югославии. Такое сотрудничество приносит взаимную пользу.

ВПТБ упорядочила взаимоотношения по линии международного МБА и Международной системы патентной информации (в течение многих лет безвозмездно в неограничен-

ных количествах по запросам любых зарубежных библиотек в постоянное пользование высылались копии патентной документации и литературы). Сотрудничество, в том числе и международное, основывается на взаимовыгодной основе, без экономического ущерба для каждой из сторон.

Основным источником комплектования фондов Библиотеки является международный книгообмен. До настоящего времени процесс шел через вышестоящую организацию, принося тем самым (сопутствующие всякой посреднической деятельности) нерациональное удлинение сроков взаимных переговоров, трату времени, недоразумения и необходимость уточнений. На 1992 г. ВПТБ заключает прямые соглашения с патентными ведомствами зарубежных стран.

Учитывая современную политическую обстановку в стране, мы рекомендуем республиканским библиотекам и органам НТИ незамедлительно заняться докомплектованием своих фондов: до введения валют и таможенных пошлин это осуществить гораздо проще. ВПТБ готова оказать оперативную помощь.

Вот те основные моменты нашей деятельности, которые библиотеки в состоянии решить собственными силами.

В заключение несколько предложений на рассмотрение участников совещания по проблемам, связанным с выполнением Указа Президента СССР «О неотложных мерах по развитию крупнейших библиотек страны»:

1. В связи с ростом цен на издательскую продукцию требуется срочное внедрение **индексации расходов** в практику комплектования фондов библиотек.

2. Необходима передача зданий и земли, на которой находятся библиотеки, в их собственность.

3. На библиотеки различной ведомственной подчиненности следует расширить сферу влияния Министерства культуры через Ассоциацию или другую общественную организацию, что будет способствовать развитию самоуправления в библиотеках.

4. Создать сеть взаимосвязанных каталогов крупнейших библиотек Москвы, для чего необходимо дополнительное количество выделенных телефонных каналов, а также модемы и согласованный формат обмена данных.

5. Создать координационный центр разработки баз данных, автоматизированных библиотечных систем для исключения дублирования.

6. Разработать систему дифференцированного комплектования фондов с целью снижения дублирования изданий в библиотеках и экономии бюджетных ассигнований. (Например, Государственная библиотека им. В. И. Ленина комплектуется патентной документацией при наличии исчерпывающих фондов в ВПТБ).

7. Средства, выделенные на приобретение литературы за рубежом, зачислять на валютные счета библиотек.

8. Предоставлять библиотекам приоритетный режим по приобретению материалов и оборудования (выделить фонды, квоты и т. д.).

9. Предоставить широкие полномочия библиотекам в части самостоятельного распоряжения финансовыми, материально-техническими средствами при условии выполнения уставных задач и в рамках выделенных финансовых ресурсов.

10. Ускорить создание нормативных и регламентирующих документов по практической реализации Внешэкономбанком и Министерством финансов вышеназванного указа в части оставления всей валютной выручки в библиотеках.

11. Создать документ, однозначно фиксирующий освобождение библиотек от налогов (в настоящее время существуют взаимоисключающие друг друга документы).