В октябре 1991 г. в Москве состоялось всесоюзное совещание «Пути развития научно-технических библиотек в условиях рыночной экономики», в котором участвовали представители республиканских и центральных отраслевых НТБ. Основной темой обсуждения были перспективы научно-технических библиотек в сложившейся экономической ситуации.

Выступавшие подчеркивали неопределенность положения многих библиотек, необходимость резкого увеличения расходов на комплектование и содержание фондов, варианты введения платных библиотечно-библиографических услуг. Много внимания уделено проблемам автоматизации библиотек.

Участники совещания приняли обращение к правительствам республик.

Предлагаем читателям сборника подборку некоторых докладов и сообщений, сделанных на совещании.

УДК 026/027:338.244.018

Земсков А. И., Кузина Т. В., Соловьева Д. Я.

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА К РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ

Понимая важность и неизбежность радикальной экономической реформы, библиотечная общественность все чаще выражает тревогу за судьбы многих библиотек. Речь идет прежде всего о нависшей опасности утраты, распыления уникальных книжно-журнальных коллекций центральных отраслевых научно-технических библиотек, формировавшихся в течение многих десятилетий (некоторые из них берут начало с XIX в.), о потере квалифицированных кадров комплектаторов, библиографов, специалистов в области УДК.

По-разному складываются судьбы центральных отраслевых научно-технических библиотек. Немногие из них пока сохраняют свой прежний статус и подчиненность. Другие добились от концернов, созданных вместо прежних министерств, решения о своем финансировании. Третьи, не получив ничьей финансовой поддержки, перешли на принцип самоокупаемости и самофинансирования.

В весьма сложном положении находится ГПНТБ. В связи с ликвидацией вышестоящей организации — ГКНТ СССР — вовремя не выделены необходимые госбюджетные ассигнования на 1992 г. (прежде всего, валютные), что лишило библиотеку возможности заблаговременно заказать наиболее ценную в научном отношении иностранную литературу и может привести к невосполнимым провалам в комплектовании фондов, к снижению уровня информированности ученых и специалистов.

Бюджетный дефицит вряд ли позволит улучшить положение дел в библиотеках, изменить сложившийся остаточный подход к финансированию. В этих условиях возникает вопрос о том, как действовать: зарабатывать больше или тратить меньше. В обоих случаях необходимо использовать экономические методы. В течение десятилетий у библиотечных работников не было заинтересованности в их разработке: штатное расписание и жестко фиксированные оклады утверждались вышестоящей организацией, средства на комплектование фонда и автоматизацию выделялись централизованно, а деньги, сэкономленные по различным статьям расходов, в конце года изымались в госбюджет. С обретением биб-

лиотеками относительной самостоятельности в рамках новых условий хозяйствования ситуация существенно меняется.

В этом плане для нас особый профессиональный интерес представляет зарубежный опыт. Библиотеки и информационные центры развитых стран, работающие в условиях рыночной экономики, уже давно, с 1950-х гг. ведут исследования в области экономики. Наиболее полный обзор таких исследований, применяемых подходов и методов дан в статье Н. Ван Хаус, опубликованной еще в 1984 г. [1].

Изучение и анализ материалов Британской библиотеки — стратегического плана ее развития на 1989—1994 гг. [2] и публикации Б. Энрайта и др. [3] показывают определенное сходство с нашими сегодняшними заботами и проблемами. Основной источник трудностей Британской библиотеки — инфляция, рост стоимости литературы и рабочей силы. Причем соотношение меняется: в 1880-е гг. можно было тратить три четверти бюджета на комплектование и четверть — на персонал, через сто лет ситуация стала обратной. Согласно [2, 3] расходы Британской библиотеки на комплектование составляют не более 12% (хотя ежегодно прибавляется 12,5 километров полок) и на заработную плату — 46% (для сравнения — в ГПНТБ заработная плата составляет 36,5%). При этом 27% бюджета Британской библиотеки поступает не от государства и это считается вполне нормальным. У Британской библиотеки нет достаточных ресурсов, чтобы содержать все накопленные коллекции в подходящих для пользователя условиях. Библиотека должна поддерживать баланс между ресурсами, услугами и временем ожидания документа. При этом имеет смысл прибегнуть к методике Э. Стефанса, изложенной в [3], который предложил использовать в библиотеках концепцию калькуляции стоимости жизненного цикла, которая в основном применяется в промышленной сфере, утверждая, что профессиональное управление и значительные капиталовложения в библиотеки необходимы для интеллектуального благополучия нации в той же степени, что и для развития промышленности. Методика Э. Стефанса предполагает учет затрат на каждый экземпляр литературы в течение всего его жизненного цикла: покупку изданий (включая налоги), процессы комплектования, первичную обработку, каталогизацию, исходную сохранность (ламинацию, переплет и др.), первое обращение (обозначение места на полке и расстановку), сохранность (замену старого издания новым или копией, реставрацию, заключение в «футляры» и др.), хранение (включая аренду помещений, отопление, уборку, охрану и др.), растущие линейно со временем.

Выводы из анализа деятельности Британской библиотеки [2, 3] имеют сугубо практическую направленность и исходят из реальных финансовых возможностей библиотеки:

при комплектовании фондов необходимо учитывать финансовые проблемы хранения, при этом базой для расчетов должен служить метод оценки стоимости жизненного цикла документа;

библиотеки должны публично заявлять о своих приоритетах;

требуется установить более жесткий контроль входных материалов, улучшить взаимодействие отделов, усилить контроль за отбором литературы, идущей на депозитарное хранение, усовершенствовать связи с другими депозитарными библиотеками;

политику хранения дубликатов следует пересмотреть: ошибочно принятые на депозитарное хранение материалы должны быть выявлены и изъяты.

В последние 2—3 года ГПНТБ уделяет достаточно серьезное внимание исследованиям в области экономики. На основе использования экономических методов приняты решения о реорганизации структуры библиотеки и масштабах платных услуг, проведена комплексная оценка деятельности ГПНТБ. Особый интерес представляет расчет экономических показателей деятельности и их сопоставление за ряд лет (табл. 1). При этом стоимость одной книговыдачи, одного посещения неуклонно возрастает, а книговыдача на 1 руб. затрат снижается, что свидетельствует о наличии скрытой инфляции и, возможно, о недостаточно эффективной организации работы.

Таблица 1

Экономические показатели деятельности ГПНТБ

Показатели	1985	1986	1987	1988	1989	1990
Стоимость одной книговыдачи, руб.	0,66	0,73	0,74	0,80	0,89	1,03
Стоимость одного посещения, руб.	6,40	7,00	7,15	8,16	10,60	14,00
Книговыдача на 1 руб. затрат, документ	1,51	1,36	1,36	1,25	1,13	0,96
Книговыдача на одного сотрудника, документ	8927	9276	9555	9605	9600	9126
Книговыдача на одно посещение, документ	9,00	8,90	8,90	9,30	8,80	11,50

Полезно проанализировать затраты по различным направлениям деятельности библиотеки. В 1990 г. бюджетные ассигнования ГПНТБ составили 8170 тыс. руб. Они распределены следующим образом:

приобретение литературы	— 28%
комплектование, научная обработка, систематизация и предметизация литературы, включая оплату работ ИВЦ по направлению	— 12%
хранение фонда	— 6%
обслуживание читателей и абонентов по всем каналам, в том числе в автоматизированном режиме	— 22%
научно-библиографическая и издательская деятельность, включая оплату работ ИВЦ	— 9%
научные исследования и разработки, методическая деятельность	— 23%

По вышеупомянутой методике Э. Стефанса определены затраты на единицу библиотечной деятельности. За первое полугодие 1991 г. стоимость одного приобретенного документа составила 2,5 руб.; стоимость комплектования и научной обработки одного издания — 3,51 руб.; стоимость хранения одного экземпляра — 0,06 руб. и т. д.

Использование экономических методов позволяет многое увидеть в организации работы библиотеки, например, несоответствия в стоимости отдельных процессов, технологий, неточности в системе учета показателей. Традиционная библиотечная статистика не обладает такими свойствами.

По-видимому, в современных условиях НТБ не обойдутся без целенаправленного использования экономических методов. Каждой библиотеке необходим системный анализ статей расходов, может быть, и с применением методики Э. Стефанса. Вряд ли следует рассчитывать на большой экономический эффект, но анализ позволит уточнить приоритеты и подготовиться к режиму экономии.

Активно обсуждается библиотекарями вопрос о платных услугах. Морально-правовой аспект этой темы рассмотрен в работах [4, 5]. Синника Коскяла, специалист библиотеки Технического университета г. Хельсинки, справедливо утверждает, что противопоставление бесплатных информационных услуг платным верно лишь отчасти. Информация всегда имеет цену и независимо от формы стоит денег. Вопрос лишь в том, кто за нее платит — налогоплательщик или сам пользователь [5]. Кстати, зарубежные авторы отмечают, что читатели библиотек ревностно следят за тем, чтобы публичные библиотеки не брали с них плату за те услуги, которые ими как налогоплательщиками уже оплачены. В резолюции ИФЛА 1987 г. зафиксированы следующие рекомендации:

обеспечить бесплатное обслуживание при выдаче литературы и справок по библиотечным материалам и помощь профессиональных библиотекарей;

плату за автоматизированный поиск информации брать только тогда, когда есть дополнительное качество услуги и ясно выраженное желание клиента.

Несмотря на существенное увеличение числа библиотек, взимающих плату за отдельные виды услуг (например, в Великобритании — 84% библиотек), во многих странах по этому поводу нет единства мнений. Совет по НТБ Финляндии рекомендовал сделать платными следующие виды обслуживания: копирование, информационные услуги, международный МБА, отечественный МБА, обслуживающий предприятия частного сектора, специальные услуги (переводы, консультации, обучение и т. п.). Рекомендована твердая цена за каждые 10 (или менее) страниц копий, отправленных по межбиблиотечному абонементу (как и в Центре Доставки документов Британской библиотеки), поскольку стоимость работы по идентификации одинакова и для большой статьи, и для малой. Рекомендовано также указывать, что копии предоставляются в рамках Закона об авторском праве.

В сети отечественных НТБ идет динамичный процесс развития платных услуг, наметились разные подходы. ЦНТБ/ЦНТИ России, централизованное финансирование которых сведено к минимуму, поскольку они перешли на хозрасчет и самофинансирование, взимают плату за посещение библиотеки, пользование справочно-поисковым аппаратом и другие традиционные библиотечные услуги. Иначе обстоят дела в библиотеках по сути своей являющихся публичными, которые в рамках госбюджетного финансирования осуществляют бесплатно весь спектр традиционных библиотечно-информационных услуг, а платными услугами пытаются скомпенсировать возросшие расходы. Например, ГПНТБ уже три года развивает систему платных услуг. Темп роста довольно высокий (см. табл. 2). Однако относительно темпов инфляции и роста бюджетных ассигнований положение остается на прежнем уровне — платные услуги составляют примерно 10% объема госбюджетного финансирования библиотеки. До настоящего времени у нас нет уверенности в возможности дальнейшего расширения объемов платных услуг.

По нашему мнению, сегодня в развитии платных услуг выделяются три проблемы:

1. Научиться получать деньги не только от организаций, но и от отдельных лиц, т. е. привлекать и обслуживать индивидуального потребителя информации, а не только организацию. Речь идет о дополнительном оперативном, комфортном обслуживании новой категории читателей — деловых людей.

2. Активно искать новые виды услуг, обмениваться с коллегами информацией обо всем новом.

3. Научиться привлекать средства из иностранных источников. Создавать продукты и услуги, соответствующие международным стандартам, и выходить с ними на мировой рынок.

Таблица 2

Объем платных услуг ГПНТБ

Наименование услуги	Стоимость услуги, тыс. рублей		
	1989	1990	1991
1. Приоритетное библиотечно-информационное обслуживание	157	235	243
2. Комплексное информационно-библиотечное обслуживание	88	234	675
3. Рекламно-информационное обслуживание и организация выставок НТЛ	3	25	63
4. Комплектование и обработка НТЛ по заявкам заказчика, библиографические услуги	37	46	75
5. Научно-информационные разработки	17	21	71
6. Распространение БД на дискетах	15	50	59
7. Производственная эксплуатация АС промкаталогов, продажа машинного времени, распространение магнитных лент	—	—	115
8. Издание книг авторов, продажа списанных книг, реализация журналов по ВТ	1	42	78
9. Проведение семинаров по УДК и стандартам	—	—	6
10. Прочие	3	90	14
ВСЕГО:	321	743	1399

Непривычные, нетрадиционные пути развития предпринимательской деятельности предлагает председатель Информационной гильдии штата Миннесота, консультант по библиотечным вопросам Э. С. Уорнер [6]. Она дает библиотечным работникам психологически четкие советы по достижению успехов на поприще предпринимательства и при этом подчеркивает, что большинство библиотечных работников — женщины, как правило, стесняющиеся говорить о деньгах. Автор считает, что область бизнеса информационного посредничества становится стабильной и имеет хорошие перспективы развития. Средняя прибыль здесь без учета налогов составляет 60 тыс. долларов, минимальный начальный капитал — 8 тыс., средний начальный капитал — 20 тыс. долларов.

Солидным источником дополнительного финансирования библиотеки может стать спонсорство. За рубежом поиск покровителей, готовых реализовать или финансировать те или иные программы, считается обычной обязанностью руководства библиотеки. Один из классиков библиотечного строительства Э. Мэсон советует оборудовать кабинет директора (и хранилище редких книг) так, чтобы вызывать у богатого посетителя уважение к библиотеке, к ценности ее фондов и сострадание к ее бедности [7]. Установление связей с общественностью, меценатами, спонсорами должно стать одним из важных направлений деятельности библиотек и в нашей стране.

Мы привыкли жаловаться друг другу на наши беды и варимся в собственном соку вместо того, чтобы формировать команды защитников библиотек. У нас нет опыта по формированию лоббистских групп и в это сложное для библиотек время много сил расходуется на заведомо бесплодные жалобы или проекты.

Судя по всему, администрация любого уровня еще долгое время будет занята проблемой самовыживания и самоутверждения. Поэтому столь важно сейчас объединенными усилиями найти (или создать) структуры или группы, заинтересованные в библиотеках не в качестве объектов управления, а в результатах их работы. Полезно в этой связи напомнить приоритетную задачу, которую поставила Британская библиотека: «активно пробуждать интерес к библиотеке в среде потребителей библиотечных услуг».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Van House N. A.** Research on the Economics of libraries // Libr. Trends.— 1984.— V. 32, N 4.— P. 407—428.

2. **Gateway** to Knowledge, strategic plan, 1989—1994 / The British Library Board.— London, 1989.— 35 p.

3. **Enright B., Hellinga L., Leigh B.** Selection for survival, a review of acqusition and retention policies / The British Library Board.— London, 1989.— 104 p.

4. **Webber S.** Priced business information services

from the Public Section.— IFLA j.— 1990.— N 6.— P. 220—230.

5. **Коскяла С.** Платные услуги в библиотеках и информационных центрах Финляндии: политика и структура цен // Науч. и техн. б-ки— 1992.— № 1. С. 5—8.

6. **Worner A.** Librarians as money makers: the botton Line.— Americ. libr.— 1990.— November.— P. 946—948.

7. **Mason E.** Mason on library buildings. The scarecrow press, inc. Matuch.— N. J.— London, 1980.— 333 p.,

а также

Zemskov A. Scientific and Technical Libraries of the USSR, Short survey // Workshops'papers: Booklet 9 f 57ch IFLA. General Conference, Moscow, USSR, 18—24 august.— Moscow, 1991.— P. 139—143.