

Ляшенко Т. В., Минкина В. А.

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПРЕДПРИЯТИЯ: ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Дана характеристика библиотечно-информационного центра промышленного предприятия, созданного путем объединения НТБ, профсоюзной библиотеки и информационных подразделений для повышения качества обслуживания, расширения номенклатуры предоставляемых услуг и более эффективного использования имеющихся ресурсов. Проект разработан научно-исследовательским центром С.-Петербургского института культуры по заказу Нижегородского ПО нефтеоргсинтеза.

Новые условия хозяйствования резко повысили требования к информационному обеспечению управленческих и инженерно-технических решений. Однако штаты информационных подразделений организаций и предприятий не только не увеличились, но во многих случаях сократились. Неудовлетворенность специалистов составом и качеством библиотечно-библиографических и информационных услуг приводит к тому, что под сомнение ставится необходимость самого существования ОНТИ и НТБ. Еще серьезнее обстоит дело с профсоюзными библиотеками предприятий, объемы финансирования которых резко сокращаются. Погоня за сиюминутной выгодой и экономией заслоняют трудовым коллективам ценности более высокого порядка — нравственные и культурные.

Можно бесконечно сетовать на неадекватность администрации и работников предприятий, но положение библиотек от этого не изменится. Гораздо продуктивнее попытаться выяснить причины падения их престижа.

Попробуем наметить пути и выявить средства расширения сферы социального влияния библиотек предприятий при использовании имеющихся в их распоряжении трудовых и материальных ресурсов; экспериментальная часть осуществлена в 1990—1991 гг. совместно с научно-исследовательским центром (НИЦ) С.-Петербургского института культуры и Нижегородского ПО нефтеоргсинтеза. Были выявлены причины, препятствующие повышению престижа информационных подразделений, а также резервы их деятельности.

Следует отметить, что НИЦ (до 1991 г. — научно-исследовательский сектор) на протяжении уже более двух десятилетий исследует

проблемы библиотечно-библиографического и информационного обслуживания специалистов [1]. Накопленный опыт позволил сформулировать ряд положений, послуживших затем основанием для создания единого библиотечно-информационного центра предприятия.

Представляется, что повышению престижа библиотек, участию библиотекарей в ежедневной деятельности предприятия препятствует усиливающееся несоответствие между информационными потребностями специалистов и услугами, предлагаемыми НТБ, профсоюзной библиотекой, ОНТИ.

В настоящее время первым и основным требованием читателя является комфортность обслуживания, понимаемая им как безотказное и быстрое выполнение запросов, возможность получения литературы на дом, заказа копий, переводов, библиографических и реферативных карточек для ведения собственных поисковых систем¹. Комфортность обслуживания заняла первое место в связи со все более напряженным ритмом производственной жизни, бытовыми трудностями, отнимающими у людей много сил и времени. Кроме того, расширение круга профессиональных интересов — неизбежное следствие работы в новых социально-экономических условиях при резком увеличении объема информации, с которой нужно ознакомиться специалисту, — также явилось причиной усиления этого требования.

На практике же оно удовлетворяется недостаточно. Так, обследование организаций и

¹ Это утверждение базируется на результатах социологического опроса жителей С.-Петербурга и сотрудников Нижегородского ПО нефтеоргсинтеза [2, 3].

предприятий С.-Петербурга показало рассредоточенность информационных массивов по многочисленным подразделениям, тогда как сотрудники ОНТИ и НТБ не имеют представления о составе и местонахождении ресурсов [4]. Речь идет о фонде документов, карточках и тематических папках-досье, которые помимо библиотек находятся в отделах патентно-информационных исследований, нормативно-технической документации, в юридической и маркетинговой службах, у специалистов заводских лабораторий, метрологических отделов, отделов главного технолога, конструкторских подразделений. Это касается лишь опубликованных документов, а если принять во внимание неопубликованные материалы, то в список держателей фонда войдут архив предприятия, технический и планово-экономический отделы, канцелярия и др.

Комфортность обслуживания снижается и из-за того, что в ответ на фактографические запросы (их доля значительно увеличивается) читатели получают не конкретные сведения, а источники, где они вынуждены самостоятельно искать необходимые данные. Подчеркнем, что это относится не только к деятельности библиотек, но и к работе инженеров ОНТИ, для которых фактографическое обслуживание — одно из основных.

Библиотекари недостаточно гибко и оперативно реагируют на изменения читательского спроса на информационные источники. Специалистам сегодня нужны сведения конъюнктурно-экономического и рекламного характера. Их предоставление возможно только при систематическом анализе отечественных и зарубежных рекламно-коммерческих, справочных изданий, промышленных каталогов и других торгово-фирменных материалов, информационных писем и проспектов. Но такая работа осуществляется далеко не везде. Более того, из-за значительного подорожания книжной и журнальной продукции, а также возросшей сложности ориентации библиотекаря в документальном потоке и постоянно меняющемся составе издательств и издающих организаций, нужные материалы коммерческого характера зачастую не приобретаются ни НТБ, ни профсоюзной библиотекой.

Отсутствие в составе информационных ресурсов предприятия необходимых материалов сопровождается дублированием определенной части фонда. Это относится к литературе по философии, праву, экономике, социологии, экологии, научно-популярным книгам и журналам, приобретаемым одновременно и НТБ и профсоюзной библиотекой в ответ на усилившийся интерес читателей к этим изданиям.

Комфортности обслуживания препятствует и чрезвычайная бедность как всей библиотечной системы страны, так и каждой отдельно взятой библиотеки. Вследствие этого удлинены сроки выполнения заявок по МБА; из-за невозможности получения копий документов читатели вынуждены их конспектировать; сильно затруднено ведение личных картотек инженера.

И, наконец, отрицательно сказываются профессиональные установки самих библиотекарей, оплата труда которых на протяжении многих десятилетий не зависела от удовлетворенности читателей качеством обслуживания.

Невозможность быстрого получения нужных документов, неизбежность самостоятельного просмотра читателями и часто плохо организованных массивов информационных сообщений, естественно, привели к негативной оценке работы библиотек. Причем эта оценка несправедливо распространяется и на те весьма нередкие случаи, когда из-за неопределенности информационных потребностей² или отсутствия в документальном потоке искомого знания библиотекарь по объективным причинам не может оперативно и точно удовлетворить читательский запрос.

Уменьшение рецептурности документов также отрицательно сказывается на результатах обслуживания. Уникальность условий современной научно-производственной деятельности, различия исходных предпосылок, при которых автором и читателем принимаются управленческие или инженерно-технические решения, приводят к тому, что нужные сведения содержатся в текстовых сообщениях не в виде советов или указателей, а лишь в форме идей, «подсказок».

Опытные читатели знают об этой особенности профессиональной литературы и готовы к ней. Молодые неспециалисты или те, кто обращается в библиотеку крайне редко и только в связи с сиюминутной производственной необходимостью, связывают трудности поиска информации с недостатками в комплектовании СИФа, некомпетентностью библиотекаря. В этом случае требуется серьезная работа по изменению «системы ожидания» читателей, их переориентации с поиска рецептов на поиск идей, со стремления к заимствованию опыта на его самостоятельное пе-

² Причины неопределенности информационных потребностей достаточно подробно описаны в [5]. Отметим только, что при решении любых нетривиальных научно-технических задач специалист оказывается в ситуации, когда накопленные знания его не удовлетворяют, но он не может четко сформулировать направления дальнейшего поиска. Как справедливо отмечает Ю. А. Шрейдер, осознание потребности часто происходит в тот момент, когда она почти удовлетворена [6].

реосмысление. Значит, престиж библиотеки зависит не только от номенклатуры и качества предоставляемых услуг, но и от уровня информационной культуры читателей.

Охарактеризуем возможности, которые имеют в распоряжении работников информационных подразделений и могут быть использованы для повышения качества обслуживания. Прежде всего необходимы изменения в профессиональном сознании библиотекарей, расширение предметной основы их деятельности, снятие ограничений в работе с любыми источниками информации. Основанием для обслуживания должны являться реально существующие потребности и стремление к повышению социальной роли библиотеки, а не ссылки на традиции и предшествующий опыт.

Расширение ассортимента и повышение качества услуг находится в прямой зависимости от использования сотрудниками ОНТИ и НТБ готовой библиографической продукции и обзорно-аналитических материалов, подготавливаемых отраслевыми и региональными органами НТИ. Оперативность выполнения запросов непосредственно связана с доступностью информационных ресурсов, рассредоточенных по многим подразделениям предприятия. И, наконец, увеличение масштабов обслуживания при повышении его комфортности предполагает высвобождение времени библиотекарей за счет уменьшения объема трудоемких рутинных процессов библиотечной технологии.

В качестве одного из вариантов такой организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания предлагается проект создания единого библиотечно-информационного центра предприятия.

Следует отметить, что подобные попытки уже предпринимались [7—9]. Однако пока итогом совместной деятельности информационных подразделений являлась либо работа по единому плану, либо координация комплектования и кооперация при проведении различных мероприятий и составлении текущих указателей литературы. Все это, безусловно, улучшая отдельные составляющие системы информационного обслуживания, не вело к ее качественному изменению.

Разработка проекта центра началась с детального анализа структуры и функций всех подразделений Нижегородского ПО нефтеоргсинтеза для того, чтобы, во-первых, выявить держателей фондов литературы и неопубликованных документов, и, во-вторых, получить представление о тематике профессиональных информационных потребностей и способах их удовлетворения.

Число служб — держателей фонда оказалось достаточно велико. Помимо собственно информационных подразделений (НТБ,

профсоюзная библиотека, отдел рационализации и технической информации, бюро стандартизации и технический архив) значительные и весьма ценные информационные массивы были обнаружены в ряде лабораторий и цехов³. Некоторые подразделения являются создателями и распространителями внутреннего документального потока. Среди них: административно-управленческие отделы, общественные организации ПО, систематически подготавливающие приказы, распоряжения, инструктивные материалы и т. п.

Изучение деятельности информационных подразделений проводилось по единому плану. Определялись источники комплектования фонда, рост его объема в динамике, состав справочно-поискового аппарата, количество обслуживаемых специалистов, посещаемость и книговыдача, формы и методы обслуживания, материально-техническая оснащенность подразделения и объем финансирования. Особое внимание обращалось на взаимодействие отдела с другими информационными и научно-производственными подразделениями ПО. Все эти сведения фиксировались в специально разработанном паспорте, для заполнения которого потребовалось привлечение планово-отчетной документации, должностных инструкций и других подобных материалов. Кроме того, было проведено нормализованное интервьюирование сотрудников и визуальное ознакомление со всеми каталогами и карточками.

При изучении информационных массивов, имеющихся в административно-управленческих и производственных подразделениях, также осуществлялось интервьюирование. Выяснились пути получения специалистами необходимой информации из внутреннего и внешнего документального потока, принятые способы ее накопления в поисковых системах отделов или личных картотеках инженеров, виды опубликованных и неопубликованных материалов, подготавливаемых в отделах, регулярность и интенсивность их создания. Работа завершалась определением объема и состава информационных массивов, регулярности их пополнения, пригодности и целесообразности использования за пределами данного подразделения. Все эти сведения также фиксировались в паспорте цеха (лаборатории, отдела).

В результате предпроектного обследования удалось:

охарактеризовать совокупные библиотечно-информационные ресурсы ПО;
проанализировать существующий докумен-

³ Подразделения именуются так, как принято в Нижегородском ПО нефтеоргсинтеза.

тооборот от поступления литературы в ПО или создания неопубликованных материалов в отделах, пути их следования, способы обработки, широту использования до оседания в каком-либо фонде или изъятия из обращения; получить первоначальное представление о содержании информационных потребностей специалистов ПО, путях удовлетворения этих потребностей, читательской активности различных групп работающих.

Учитывая, однако, что знание информационных запросов является обязательным условием рациональной организации всей системы обслуживания, было решено не ограничиваться этими сведениями, а дополнить их данными, почерпнутыми из плановой документации ПО, различных регламентирующих материалов-положений об отделах (цехах), должностных инструкций и т. п. Анализировались также заявки на изобретения и рационализаторские предложения, поданные специалистами предприятия.

Далее с помощью Рубрикатора ГАСНТИ, расширенной рубрикации соответствующих выпусков РЖ ВИНТИ, рабочих таблиц УДК и отраслевого рубрикатора была проведена нормализация полученного словника (устранение синонимии, установление родовидовых отношений) и осуществлено семантическое развертывание терминов, позволившее включить в словник многие более частные понятия, а также рубрики, сформулированные с использованием ассоциативных связей. Итогом этой работы явилось составление рубрикатора информационных потребностей сотрудников ПО. К его редактированию привлекались сотрудники ВНИИнефтехима, знающие тенденции развития отрасли и ориентирующиеся в мировом документальном потоке.

Затем ведущим специалистам ПО было предложено провести экспертную оценку рубрикатора и указать разделы, по которым следует осуществлять систематическое информирование.

Предлагаем фрагмент рубрикатора.

Кроме того, в обращении к эксперту говорилось, что его просят дополнить рубрикатор недостающими понятиями, отметить неверно сформулированные рубрики, вычеркнуть ошибочно включенные разделы. Всего к экспертной оценке было привлечено 56 сотрудников ПО.

Статистическая обработка ответов экспертов осуществлялась на ЭВМ. Дополненная содержательным анализом она позволила, во-первых, получить уточненный и согласованный с ведущими специалистами ПО вариант рубрикатора потребностей. Во-вторых, по помет-

Тематика	Тема очень важна. Нужна отчетственная и зарубежная литература. Информировать следующих сотрудников (цех, отдел)	Нужна только отчетственная литература. Информировать следующих сотрудников (цех, отдел)	Тема представляет интерес только в определенном аспекте (указать в каком). Информировать следующих сотрудников (цех, отдел)	Другие варианты ответа
2. Технология производства продукции органического синтеза				

2.1. Пиролиз

2.1.1. Термический пиролиз углеводородного сырья

2.1.2. Каталитический пиролиз

2.1.3. Выделение этилена, пропилена и бутYLENOB из газов пиролиза

2.1.4. Получение ароматических углеводородов из побочных продуктов пиролиза

кам экспертов стало возможным судить о широте их профессионального кругозора.

Подчеркнем, что уровень информационной активности специалистов оказался достаточно высоким. Доказательством служит большое число разделов по основной и смежной тематике, отмеченных экспертами как важные и требующие систематического информационного сопровождения; высказанное ими желание знакомиться с иностранной литературой; свободная ориентация многих опрошенных в проблематике других цехов и отделов; указание на необходимость обслуживания широкого круга заинтересованных лиц, а не только непосредственно их самих.

Сведения об информационной активности специалистов были учтены затем при установлении круга абонентов ИРИ и ДОР, а также при выборе общественных референтов цехов и отделов.

Кроме того, на основе уточненного и детализированного рубрикатора оказалось несложным составить локальные рубрикаторы отдельных производственных подразделений и

использовать их как тематический план дальнейшего информационного обслуживания.

Далее определялась обеспеченность рубрикатора информационных потребностей сотрудников ПО изданиями и услугами центральных отраслевых и межотраслевых региональных органов НТИ. Полученный при этом «Перечень информационных изданий и услуг по профилю ПО» позволил судить о полноте комплектования фонда НТБ, а значит, и о качестве обслуживания. Он облегчил также определение круга источников, подлежащих обработке при информировании специалистов отдельных цехов и отделов.

Сопоставление же рубрикатора с тематикой удовлетворяемых потребностей дало представление о степени участия информационных подразделений в производственной жизни трудового коллектива. Были выявлены наиболее перспективные направления разработок ПО, нуждающиеся в обязательном информационном сопровождении.

Создание единого библиотечно-информационного центра предприятия предусматривало, однако, удовлетворение не только профессиональных, но и общекультурных потребностей работающих и членов их семей, а также потребностей, возникающих в процессе учебы в техникумах и вузах, участия в технической самодеятельности и т. п. Все эти потребности удовлетворялись профсоюзной библиотекой, успешно функционирующей со времени возникновения ПО и располагающей фондом в 120 тыс. экз., пятью филиалами и шестнадцатью штатными сотрудниками. Учитывая традиции библиотечно-библиографического обслуживания, сложившиеся у читателей привычки обращения в профсоюзную и научно-техническую библиотеки, решено было выявить мнение специалистов ПО о целесообразности создания единого центра, его функций и номенклатуре услуг.

Для этого совместно с группой психологов С.-Петербургского университета было проведено анкетирование, направленное на выявление:

включенности рабочих, служащих и инженерно-технического персонала в сеть заводских и городских библиотек;

роли библиотекаря в системе «читатель — библиотека»;

внебиблиотечных каналов получения литературы;

мнений читателей о качестве обслуживания и желательных направлениях его совершенствования.

70,5% опрошенных высказалось за территориальное объединение библиотек; примерно столько же — за необходимость приближения информационных источников к рабочему ме-

сту, повышение оперативности выполнения заявок как на опубликованные, так и на неопубликованные материалы; регулярность информирования о мировых научно-технических достижениях. На вопрос о том, где удобнее получать литературу — по месту работы или жительства — 79,4% высказалось в пользу библиотечно-библиографического обслуживания на территории предприятия. В целом же анкетирование показало, что основным требованием читателей является обеспечение комфортности обслуживания. При этом, по мнению опрошенных, в улучшении библиотечного обслуживания центральную роль играют взаимоотношения читателя и библиотекаря. Отношение читателя к библиотекарю определяет практически все сферы личной структуры чтения, это и удовлетворенность библиотечным обслуживанием, и соотношение домашнего и библиотечного чтения, и, наконец, частота пользования библиотеками.

Предпроектное обследование позволило сделать следующие основные выводы:

децентрализованное комплектование фонда приводит к неоправданному дублированию и одновременно к проблемам в приобретении литературы;

встречается дублирование многих рабочих процессов, повышающее трудозатраты на внутренние процессы библиотечной технологии в ущерб обслуживанию читателей;

рассредоточенность информационных массивов не способствует их эффективному использованию и повышению комфортности обслуживания;

справочно-поисковый аппарат не отражает совокупного фонда предприятия, а его отдельные элементы не совместимы друг с другом;

наблюдается значительная информационная активность специалистов ПО, не сопровождающаяся соответствующим ей уровнем обслуживания и номенклатурой предоставляемых услуг.

Все эти негативные явления, характерные в настоящее время для многих предприятий и организаций, предстояло устранить. В основу построения единого библиотечно-информационного центра легли принципы создания интегральных систем, предполагающих одноразовую интеллектуальную обработку документов входного потока при многократном и многоцелевом их дальнейшем использовании. Предусматривалось:

объединение штата информационных подразделений ПО, единое организационно-методическое руководство центром и работа всех его структурных составляющих по общему плану;

централизация процессов комплектования фонда и обработки документов;

создание справочно-поискового аппарата, раскрывающего совокупный фонд ПО и отличающегося тематической совместимостью входящих в него элементов; включение информационных массивов (картотек, тематических досье) отделов и цехов в состав справочно-поискового аппарата; подготовка единого алфавитно-предметного указателя как путевода по библиотечно-информационным ресурсам предприятия;

создание единой системы библиотечно-библиографического и информационного обслуживания производственной, социальной, культурной и досуговой сфер деятельности сотрудников ПО при значительном расширении номенклатуры предоставляемых услуг;

учреждение в ПО совета общественных референтов; выбор их кандидатур из числа информационных лидеров коллектива; регламентация их прав и обязанностей; создание в помощь им пакета методических материалов (локальных рубрикаторов информационных потребностей цеха или отдела, списка рекомендуемых для систематического просмотра источников; типовых бланков-извещений и т. п.);

ориентация на автоматизацию всех основных технологических процессов.

Логическим основанием для выделения структурных составляющих центра явилась общность функций и задач отдельных направлений библиотечно-библиографической и информационной деятельности, образующих замкнутые технологические циклы. Выяснилась целесообразность создания секторов, отвечающих за:

комплектование, обработку, актуализацию и хранение документов, а также обеспечение доступности фонда (отдел формирования фондов и каталогов);

предоставление читателям литературы и документации, их пропаганду (отдел библиотечного обслуживания);

систематическое изучение информационных потребностей и организацию на этой основе библиографического и информационного обслуживания (отдел информационного обслуживания);

проведение патентных исследований, оформление заявок на изобретения и рационализаторские предложения, работу с нормативно-технической документацией (отдел нормативно-технической и патентной информации);

научно-техническую пропаганду, рекламу, перевод иностранной литературы, исследование рынка нефтехимических продуктов и деятельности конкурирующих фирм (отдел маркетинга).

Входной поток центра составили книги; периодические издания технического, юридического и экономического содержания; художественная литература, литература по истории и философии; нормативно-техническая и патентная документация; проектная, технологическая, конструкторская документация; прейскуранты; промышленные каталоги; библиографические, реферативные и обзорные издания. Помимо внешнего потока предусмотрена обработка и хранение материалов внутриводского информационного потока: планов, протоколов и решений общественных организаций, приказов и распоряжений администрации, отчетов НИР и ОКР и т. п.

Результатом аналитико-синтетической переработки документов входного потока является пополнение каталогов и картотек, подготовка текущего указателя новых поступлений, ИРИ. По рекомендациям общественных референтов цехов и отделов осуществляется отбор информационных источников для системы ДОР НТИ.

Значительно расширился ассортимент услуг, предоставляемых в ответ на разовые читательские запросы. Это и выдача внутриводской документации, и справки юридического и экономического характера, являющиеся результатом аналитической росписи большого числа газет, журналов, бюллетеней, промышленно-коммерческих справочников и др. Сотрудники центра отвечают на вопросы о времени работы различных учреждений и организаций города; уточняют адреса вновь возникших ассоциаций, кооперативов, малых предприятий; предоставляют сведения о репертуаре театров, кинотеатров и концертных залов, об открывающихся выставках и т. п.

Планируется подготовка ретроспективных указателей и обзоров мировой литературы по наиболее актуальной для отрасли тематике с продаж их заинтересованным родственным предприятиям.

Определен состав справочно-поискового аппарата библиотечно-информационного центра. Помимо традиционных алфавитного и систематического каталогов, он должен включать картотеку заглавий художественных произведений и систематическую картотеку статей по истории, философии, социологии, праву, экономике, литературоведению и искусствоведению, являющуюся результатом обработки публикаций входного потока.

Учитывая чрезвычайную широту тематики профессиональных потребностей специалистов, неполноту отражения отечественной литературы по профилю ПО в системе вторичных изданий, ее рассредоточенность во многих библиографических и реферативных источниках.

жах, признано целесообразным ведение главной справочной картотеки.

Ее тематика ограничена теми разделами рубрикатора, которые большинством экспертов отмечены как значимые. Отбор документов для нее должен осуществляться общественными референтами, а также сотрудниками отдела информационного обслуживания на базе просмотра вновь поступающей литературы и в обязательном порядке вторичных изданий.

Предусмотрено ведение картотек нормативно-технической и патентной документации, промышленных каталогов. В специальных поисковых системах отражается внутризаводской документальный поток. Создаются картотеки на проектную, технологическую и конструкторскую документацию.

Ощущается необходимость в создании фактографических картотек организаций и фирм, а также продуктов нефтехимической промышленности как базы для осуществления маркетинговых исследований.

На основе обработки местных газет, журналов и рекламных материалов собирается справочная информация по городу. Обязательным элементом справочно-поискового аппарата является единый алфавитно-предметный указатель, являющийся ориентиром не только во всех каталогах и картотеках центра, но учитывающий тематику информационных массивов цехов, отделов, личных поисковых систем инженеров.

В дальнейшем после внедрения автоматизированного рабочего места «Электронный каталог» состав справочно-поискового аппарата, естественно, изменится. Но многоаспектное отражение в нем самых различных опубликованных и неопубликованных документов будет продолжено.

Создан пакет документов, определяющих и регламентирующих деятельность центра. В него входят:

- положение о библиотечно-информационном центре;
- положение о порядке взаимодействия центра с другими подразделениями ПО;
- положение о порядке взаимодействия между отделами центра;
- положение о хозяйственном расчете библиотечно-информационного центра;
- штатное расписание, экономическое обоснование должностных окладов сотрудников, должностные инструкции сотрудников центра;
- инструктивно-методический материал по организации работы отделов;
- положение о службе общественных референтов ПО;
- положение об организационно-методическом

руководстве центром, об учете и анализе результатов его деятельности;

функционально-технологические схемы на основные виды работ.

Финансирование центра по единой смете расходов взяло на себя ПО. Его деятельность строится на условиях внутреннего хозрасчета и полностью ориентирована на потребности предприятия. Поэтому основанием для осуществления любых мероприятий по обслуживанию или предоставлению информационных услуг являются не принятая в настоящее время практика работы библиотек и ОНТИ или рекомендации вышестоящих организаций, а реальные требования производственной, социальной и культурной жизни. Соответственно и будущее библиотечно-информационного центра, его престиж, размер материального стимулирования сотрудников непосредственно зависит от вклада, вносимого ими в развитие предприятия и от осознания полезности вновь созданного подразделения.

Сосредоточение близких по содержанию технологических процессов в рамках одного отдела создало предпосылки для их автоматизации, и в настоящее время ведется разработка автоматизированных рабочих мест для библиотечно-информационного центра Нижегородского ПО нефтеоргсинтеза. В первую очередь автоматизируются трудоемкие процессы, требующие значительных временных затрат. Все проектные и технологические решения согласовывались с сотрудниками центра, а также с методистами ведущих библиотек С.-Петербурга. Поэтому разработка программного обеспечения осуществляется с учетом всех особенностей библиотечной технологии и ориентацией на простоту и комфортность пользования. Предусматривается «дружественный» характер компонентов программного обеспечения, предоставление меню при необходимости принять решение, возможность использования средств помощи, что позволит работникам центра быстро освоить и внедрить новую технологию.

В автоматизированном режиме будет осуществляться комплектование литературы по тематическим планам издательств и издающих организаций; подписка на периодические издания, управление ресурсами центра; индивидуальный и суммарный учет фонда; составление отчетных бухгалтерских документов и актов на списание; обработка документов и ведение электронного каталога; подготовка текущих указателей и распечатка извещений по системе ИРИ; статистический учет работы абонемента и читального зала; запись и перерегистрация читателей и др. Автоматизированные рабочие места будут реализованы на

персональных компьютерах, совместимых с IBM PC.

Итак, предлагаем повысить уровень обслуживания и расширить сферу влияния библиотек и ОНТИ путем централизации деятельности в масштабе предприятия. Это непросто, потому что потребуются серьезные изменения в организации совокупных библиотечно-информационных ресурсов и, что значительно труднее, в профессиональном сознании и квалификации сотрудников.

Естественно, этот путь — не единственный. Возможно сохранение самостоятельности информационных подразделений при значительном усилении координации их деятельности.

В НИЦ С.-Петербургского института культуры прорабатываются проекты организации обслуживания силами нескольких независимых отделов (ОНТИ, НТБ, отдел стандарти-

зации, профсоюзная библиотека и др.) при использовании единого постоянно дополняемого рубрикатора потребностей, общей программы работ и наличии алфавитно-предметного указателя как путеводителя по совокупным библиотечно-информационным ресурсам. Этот вариант имеет ряд преимуществ, но при нем затруднена автоматизация процессов библиотечной технологии.

Подводя итог рассмотрению деятельности библиотек и отделов НТИ предприятий в новых социально-экономических условиях, отметим, что завтрашний день этих информационных, просветительских и культурных центров всецело зависит от того, какое место им удастся занять в производственной жизни трудовых коллективов и насколько предоставляемые услуги будут соответствовать реальным потребностям читателей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Научно-технический прогресс в библиотеке: Опыт хоздоговорных работ: Сб. науч. тр. Т. 128 / Ленингр. гос. ин-т культуры им. Н. К. Крупской.— Л., 1989.— 149 с.
2. Концепция и техническое задание на разработку программы перестройки и развития библиотечной сети г. Ленинграда на период до 2010 г.; Отчеты НИР / Ленингр. гос. ин-т культуры им. Н. К. Крупской.— Л., 1989—1990.
3. Моделирование информационно-библиотечного центра промышленного предприятия: Отчеты НИР / Ленингр. гос. ин-т культуры им. Н. К. Крупской.— Л., 1990.
4. Минкина В. А., Устинова О. Ю. Научно-технические библиотеки Ленинграда // Науч. и техн. б-ки СССР.— 1991.— № 7.— С. 3—13.
5. Шапиро Э. Л. О психологии творчества и информационных потребностях // НТИ. Сер. 2.— 1988.— № 11.— С. 2—4.
6. Шрейдер Ю. А. Социальные аспекты информатики // НТИ. Сер. 2.— 1989.— № 1.— С. 2—9.
7. Ллофман С. Е., Руднева М. С. Кооперированный библиотечно-информационный комплекс.— М.: Профиздат, 1979.— 78 с.
8. Хропач А. Н. Формирование библиотечного комплекса промышленного предприятия // Сов. библиотековедение.— 1985.— № 5.— С. 58—59.
9. Хропач А. Н. Назревшие перемены в обслуживании трудовых коллективов // Сов. библиотековедение.— 1989.— № 1.— С. 12—16.