

Садыкова В. Ф.

ОБЗОР ИНФОРМАЦИОННЫХ ЛИСТКОВ ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК КАЗАХСТАНА

Одна из основных задач методистов — выявление, оценка, обобщение, описание передового производственного опыта и содействие его внедрению. РНТБ Казахстана избрала информационный листок формой рекламы опыта НТБ республики и собственного. Небольшой объем и простота оформления информационного листка дают возможность быстро подготовить его к печати, оперативно издать необходимым тиражом. Вместе с тем этот небольшой объем вполне достаточен для изложения конкретного узкотематического материала, для подробного освещения сущности новшества.

Предлагаемый обзор информационных листков, изданных в последние годы РНТБ Казахстана, ставит своей целью показать творческий подход библиотек к делу, их инициативу, смекалку, изобретательность, стремление рационализировать внутрибиблиотечную деятельность, чтобы максимум рабочего времени посвящать читателю.

Информационный листок об опыте Чимкентской ОНТБ.

Известно, что успех пропаганды литературы определяется знанием профессиональных потребностей и познавательных интересов читателей, умением найти эффективные формы пропаганды и соответствующие мероприятия. Приверженность этим принципам помогла Чимкентской ОНТБ стать центром экономического образования, популяризатором экономических знаний. Здесь и раньше проводились отдельные удачные мероприятия, а в 1991 г. они сложились в систему пропаганды экономической литературы, всесторонне раскрывающей проблемы современной экономики.

Комплекс форм и методов доведения информации до специалистов разнообразен. Но в их ряду прежде всего обращают на себя внимание «экономические среды», к организации которых привлечены высококвалифицированные специалисты Чимкентской области (начальник областного управления госбанка, заместитель начальника областного управления сбербанка, главный специалист облбосса, заместитель начальника областного

управления госстраха, начальник областной налоговой инспекции). Они провели подготовительную работу, включая формирование однородной аудитории, объединенной характером труда, на высоком уровне удовлетворили профессиональные интересы специалистов. На каждой «среде» присутствовали от 35 до 203 представителей различных предприятий и организаций Чимкента. Рассмотрены такие темы, как функции и роль банков в условиях рыночной экономики, формирование и использование пенсионного фонда, новое в работе сбербанка, система государственного страхования, новые формы и виды страхования, налог с продаж, налог с оборота, фонд стабилизации экономики, переоценка товарно-материальных ценностей, порядок выплаты компенсации гражданам, товарная биржа — важнейший регулятор рыночной экономики, цены и ценообразование. Все они вызвали огромное количество вопросов, как правило, решенных в процессе активных дискуссий.

Каждое мероприятие завершалось просмотром литературы и выдачей оперативно изготовленных копий документов (например, 135 участников «экономической среды» по теме «Налог с оборота» получили 672 копии различных документов).

Информационный листок об опыте Петропавловской ОНТБ.

В связи с появлением большого количества малых предприятий на территории Северо-Казахстанской области Петропавловская ОНТБ провела для их руководителей конференцию «Малые предприятия: проблемы, поиски, решения». На ней принято и быстро реализовано решение о создании при ОНТБ «Бизнес-клуба». Заседания проходят по средам. На основе выявленных информационных потребностей участников клуба библиотека регулярно подбирает и предлагает им литературу, организует деловые игры. Кроме того, руководители малых предприятий получили возможность постоянно контактировать между собой, на основе взаимодействия решать многие проблемы, обмениваться информацией, опытом.

Библиотека оформила блок-схему «Как ор-

студентов-заочников, выполняющих курсовые работы» с указанием названий и адресов всех инстанций, по которым следует пройти, и фамилий лиц, к которым следует обращаться. К схеме приложен небольшой пакет документов. Материалы копируются по запросам потребителей.

Петропавловская ОНТБ собирается открыть «Книжную лавку предпринимателя»: отобрала из фонда соответствующие документы, подписалась на 10 изданий, публикующих рекламу и экономическую информацию. Стоимость абонемента 50—100 рублей.

Кроме того, библиотека предложила свои услуги в рекламе малых предприятий, что сформулировано следующим образом: «Ваше предприятие может стать широко известным, если вы поместите о себе рекламу в стенах ОНТБ. Если вспомнить, что по сравнению с налогами, которые вам предстоит платить, 50 рублей — сущий пустяк, то нет причин отказываться от возможности воспользоваться предложением ОНТБ». Далее следовал номер расчетного счета ОНТБ в банке. Один из руководителей немедленно перечислил библиотеке за идею 200 рублей.

Молодые предприниматели высоко оценили помощь ОНТБ и выразили желание участвовать в расходах на комплектование фонда. Первый вклад они внесли в приобретение 27-томного издания «Бизнес-карта СССР» (НПО «Экономика», изд-во «Экономика») стоимостью 4200 рублей.

Информационный листок об опыте Актюбинской ОНТБ.

В результате анализа технологии обслуживания читателей Актюбинская ОНТБ объединила две традиционные библиотечные операции — выдачу литературы на дом и в читальный зал — в одну. Это позволило сократить количество одновременно дежурящих библиотекарей с четырех до двух, организовать квалифицированные консультации у каталогов, обеспечить максимально полное информирование обо всех видах документов, имеющих в фонде, расширить перечень оказываемых услуг.

В новых условиях дежурный библиотекарь встречает буквально каждого человека, выясняет цель его посещения, консультирует по справочно-поисковому аппарату к фонду, помогает заполнить листки требований на литературу и документацию, оформляет читательский формуляр. Каждому читателю представлена возможность зарегистрировать отказ на литературу в специальном журнале, благодаря чему поиск необходимого издания находится под постоянным контролем.

В библиотеке организован стол заказов для

студентов-заочников, выполняющих курсовые и дипломные работы.

Из платных услуг наибольшее одобрение получили тематические подборки, фактографические справки, прокат книг повышенного спроса. Поэтому в должностные обязанности дежурного библиотекаря наряду с консультациями у каталогов включен учет заявок на подбор литературы по тематическим запросам. В первые же дни библиографы подготовили подборки «Бухгалтерский учет в кооперативе», «Индивидуальное жилищное строительство», «Новые формы кооперации». На абонементе рекламируются и подборки, подготовленные по инициативе библиотеки: «Создание малых предприятий», «Цена и ценообразование», «Аренда: сегодня и завтра» и др.

Чтобы читатель не скучал, пока библиотекарь выполняет заказ, для него оформлены выставки на различные бытовые темы: «Народная медицина», «Советы домашнему мастеру», «Садоводам-любителям», «Всегда красивая», «Наш дом».

Объединение абонемента и выдачи в читальный зал позволило выкроить время для более внимательного обслуживания вновь записавшихся читателей. Правильно сориентироваться в их потребностях помог анкетный опрос, выяснивший цели посещения библиотеки, степень знакомства с назначением и правилами пользования справочно-поисковым аппаратом.

Информационный листок об опыте Уральской ОНТБ.

За последние 2—3 года отмечен спад активности читателей, в связи с чем Уральская ОНТБ исследовала обращаемость и эффективность использования патентного фонда. Анализ картотеки «Изобретения, внедренные в Уральской области», форм статистической отчетности, заявок на изобретения, поданных в последние три года, показал, что процент внедренных новшеств невелик по сравнению с числом использованных документов. Некоторые организации не внедряли в производство ни одного изобретения, несмотря на интенсивное обслуживание их патентной документацией. Выяснению причин этого тревожного явления был посвящен «круглый стол» в Уральском областном совете Всесоюзного общества изобретателей и рационализаторов (ВОИР). На него собрались инженеры БРИЗов, председатели первичных организаций ВОИР, работники ОНТБ, другие заинтересованные специалисты. На многие вопросы найдены ответы, но библиотеку интересовали прежде всего претензии в ее адрес. Самая существенная из них состояла в том, что информационная деятельность библиотеки на-

правлена в основном на инженерно-технический персонал, в то время как изобретатели и рационализаторы — рабочие серьезно интересуются патентной информацией, но теряются перед огромным фондом описаний изобретений, им не хватает элементарных библиотечно-библиографических и патентных знаний.

ОНТБ моментально отреагировала на критические замечания и значительную долю своего внимания уделила рабочим. Для них организованы просмотры научно-технической литературы, в том числе описаний изобретений, по тематике, близкой по содержанию их профессиональной деятельности (на механическом заводе — «Зажимные патроны», на комбинате хлебопродуктов — «Способы дозирования сыпучих материалов при упаковке в тару», в Облполиграфиздате — «Очистка печатных аппаратов», в автоцентре техобслуживания — «Слесарный инструмент для ремонта машин»). Совместно с областным советом ВОИР идет подготовка уроков библиотечно-библиографической и патентной грамоты для рабочих механического завода и швейной фабрики им. К. Цеткин.

Информационный листок об опыте Восточно-Казахстанской ОНТБ.

Библиотеки области до последнего времени приобретали стандарты, инструктивно-нормативную литературу по строительству в 3 и более экземплярах, чтобы оперативно удовлетворить информационные запросы специалистов и производственных подразделений. ОНТБ же комплектуют отдельные виды изданий в 2—3 экземплярах из-за отсутствия множительной техники. Через определенное время спрос на эти документы резко снижается и появляется значительное количество излишне дублетных экземпляров. Информирование о неиспользуемой научно-технической документации в «Указателе обменных фондов научно-технических библиотек Казахстана» не принесло желаемого эффекта. (Из-за ограниченности объема издания в нем помещаются только обобщенные характеристики нормативных документов, что делает невозможным отбор отдельных названий или номеров и, следовательно, не оживляет перераспределения обменных фондов.)

В то же время многие предприятия и организации не имеют крайне необходимых им для работы документов. Все это побудило Восточно-Казахстанскую ОНТБ заняться глубоким анализом состояния обслуживания коллективных абонентов нормативно-технической и нормативной документацией. Чтобы учесть максимум мнений и пожеланий, специалистам было предложено ответить на несколько вопросов анкеты, в том числе об отношении к

идее создания фонда взаимообмена нормативными и нормативно-техническими документами на базе ОНТБ. Получив одобрение этой идеи, работники библиотек и служб стандартизации выявили непрофильные и излишне дублетные документы и передали их в ОНТБ. Здесь сформирована сводная картотека предприятий и организаций области, где отражены профиль комплектования НТД и потребность в отдельных видах документов. Картотека позволяет оперативно наводить справки о фондах НТД на предприятиях и в организациях, оформлять заказы по МБА, способствовать прямому взаимообмену изданиями между отдельными коллективами.

Прием и передача нормативно-технических документов Восточно-Казахстанской ОНТБ производится постоянно в течение рабочего дня, наиболее активно — при проведении дня стандарта, когда демонстрируются новые поступления в фонд взаимообмена, даются консультации по использованию включенных в него документов.

По заявкам специалистов на дне стандарта неоднократно освещались вопросы формирования фонда НТБ, справочно-поискового аппарата к нему на предприятиях и в организациях.

Просмотры новых НТД часто сопровождаются библиографическими обзорами по различным темам, например, «Справочно-поисковый аппарат к фонду НТБ», «Международные стандарты, рекомендуемые к внедрению при заключении договоров с иностранными фирмами» и др.

Информационные листки об опыте РНТБ Казахстана.

РНТБ организовала выездные выставки на договорной основе — новую форму обслуживания потребителей зарубежными изданиями, приобретаемыми на валютные ассигнования. Эта литература активно используется через абонемент, в читальном зале, на массовых мероприятиях; но указанные формы обслуживания недоступны иногородним читателям. Выдача (в исключительных случаях) отдельных номеров журналов по межбиблиотечному абонементу или копий статей за плату в ответ на конкретные запросы не может заменить им непосредственного ознакомления с широким кругом зарубежных источников информации. Поэтому РНТБ предложила предприятиям и организациям республики систематически проводить выездные выставки иностранной литературы с учетом специфических потребностей конкретного производственного коллектива. Согласно договору, обязанностью библиотеки является подбор литературы по тематике, сформулированной заказчиком. Для доставки

выставки могут быть использованы два варианта:

первый — с выставкой выезжает работник РНТБ и выполняет всю работу по ее экспонированию;

второй — за выставкой в РНТБ приезжает представитель заказчика, отвечающий за сохранность и своевременный возврат литературы.

Предприятие-заказчик оплачивает стоимость подготовки выставки, ее проведение представителем РНТБ, командировочные расходы библиотечных работников или специалистов самого предприятия.

На основе таких договоров уже состоялись выставки на семи предприятиях.

Активизация делового интереса к внешне-экономической деятельности многих предприятий и организаций республики породила большой поток запросов на конъюнктурно-коммерческую информацию. При выполнении этих запросов сотрудники РНТБ столкнулись с большими трудностями, причины которых кроются в рассеянии информации по многочисленным источникам, отсутствии систематических публикаций, необходимости поиска адреса хранения первичных документов. Все возрастающий читательский интерес к теме, сложности разыскания публикаций, необходимость сохранения и систематизации выявленного материала привели к созданию картотеки «В помощь проведению конъюнктурных исследований» в Республиканском патентном

фонде. В информационном листке по данному вопросу подробно излагается технология создания картотеки, начиная от поиска ретроспективной информации и кончая ее оформлением. Приводятся фрагмент рубрикатора и перечень источников для просмотра с целью выявления новых публикаций.

Совершенствование внутрибиблиотечной деятельности и оказание помощи методистам при организации проверок библиотек сети — цель нескольких информационных листков, подготовленных на основе опыта РНТБ, например, «Методика проверки состояния каталогов НТБ», «Редактирование систематического каталога», «Исключение литературы из фонда».

В последнем излагается методика списания с использованием титульных листов устаревших и ветхих книг из основного фонда, книг, оставшихся после перераспределения по системе книгообмена и реализации населению из обменного фонда, аннулированных и замененных нормативных документов. Акт на списание составляет отдел комплектования и научной обработки литературы, что исключает возможность включения в него документов, утерянных по неизвестным причинам. Благодаря сверке подобранных титульных листов с инвентарными книгами исключены и другие ошибки.

Информационные листки оперативно рассылаются в ОНТБ и НТБ сети. В случае необходимости более подробного знакомства с опытом практикуются командировки.