

Езова С. А.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ПОДХОДА В РАБОТЕ С ЧИТАТЕЛЯМИ

Изложен опыт преподавания студентам Восточно-Сибирского государственного института культуры одного из разделов курса «Работа с читателями», который может натолкнуть читателя на полезные ассоциации.

Технология потребностно-информационного подхода¹ к воспитанию определяется следующим образом: 1) изучение структуры потребностей человека, определение доминирующих и недостаточно сформированных потребностей, не удовлетворяемых по тем или иным причинам; 2) обеспечение человека знанием способов и средств удовлетворения потребностей; 3) вооружение человека квалификацией и воспитание творческого отношения к труду. Мы пытаемся хотя бы частично реализовать этот подход в массовой работе с читателями в вузовской библиотеке.

При планировании, организации, проведении массового мероприятия особую значимость представляет четкое осознание, осмысление его читательского и целевого назначения, однако процесс этот весьма сложен, если не подходить к нему формально. Потребности являются главной движущей силой развития личности, поэтому они и должны быть ориентиром при конкретизации читательского назначения мероприятия. Суть же целевого назначения — обеспечить читателя средствами, путями удовлетворения его информационных потребностей.

В статье сделана попытка акцентировать внимание на этом важном методическом вопросе на примере проведения нетрадиционной библиотечной лекции: «Здоровый образ жизни» среди третьекурсников Восточно-Сибирского государственного института культуры (ВСГИК). (Проводили ее сами студенты третьего курса как учебное мероприятие.)

Прежде всего предстояло учесть потребности будущих специалистов в самопознании, в повышении своего авторитета, самоуважения, самооценки, в повышении квалификации. Целевое назначение определялось следующим образом: а) снабдить читателей способами удовлетворения их познавательных потребностей; б) вызвать, развить читательский интерес к теме лекции. Следует заметить, что здоровый образ жизни — не самая волнующая студентов проблема, хотя трудно переоценить его роль для каждого человека. Именно поэтому и делается попытка обеспечить студен-

тов одним из важных способов удовлетворения их насущных потребностей, познакомить с методикой проводимого мероприятия.

Далее попытаемся лаконично раскрыть пути реализации читательского и целевого назначения мероприятия. (Чтобы не было путаницы в изложении, студентов-лекторов будем называть библиотекарями.)

Потребности личности конкретизируются в интересах. В данном случае развить интерес, в том числе читательский — значит убедить студента в значимости сообщаемого материала лично для него, привлечь его эмоции к теме лекции. (Такие критерии, как эмоциональная привлекательность и значимость, положены в основу определения интереса личности в работах психолога А. Г. Ковалева и по аналогии — в основу читательского интереса в исследованиях библиотековеда Б. Г. Умова.)

Эмоциональная привлекательность темы формировалась путем вовлечения студентов в процесс осознания себя через новизну советов, сообщаемых фактов, главным же образом, через эмоциональное, увлеченное изложение материала библиотекарями.

Значимость различных аспектов темы для каждого присутствующего доказать значительно сложнее. Здесь следует апеллировать к потребностям слушателей. Через показ путей преодоления психологических барьеров, вредных привычек (например, курение, переедание и др.) делается попытка убедить человека, что, проявляя волю, он начинает все больше уважать себя, верить в собственные силы — а именно это ведет к улучшению самооценки, избавлению от комплексов неполноценности и т. п. Повышение физической и психической культуры человека, культуры питания, общения и других важных составляющих культуры личности способствует развитию таких важнейших качеств, как доброжелательность, уважение к другим людям, умение следить за своей внешностью, поведением, речью и т. п., что помогает росту авторитета. Эффективно воздействие внушением через доверие к излагаемым в лекции авторитетным мнениям великих людей о здоровом образе жизни, внушение доверием к образу

¹ Симонов П. В., Ершов П. М. Темперамент. Характер. Личность. — М.: Наука, 1984. — С. 146—147.

жизни студентов, пользующихся уважением слушателей.

Ориентация на потребности, интересы читателей нашла отражение и в отборе подготовительных материалов для лекции: использовались результаты опроса студентов, тесты, рецепты народной медицины, подборки высказываний, опубликованные документы по теме.

Форма мероприятия определена как нетрадиционная лекция. (В отличие от традиционной материал излагался не систематически, отдельные значимые аспекты темы освещались фрагментарно.)

Кратко остановимся на методике изложения лекции. Вначале было уточнено понятие «здоровый образ жизни», выявлены все его составляющие и отмечено, что предметом разговора станут не все аспекты темы.

Далее, основываясь на результатах предварительного опроса выпускников, библиотекарь охарактеризовал проблемную ситуацию в их отношении к физкультуре: понимание ее роли в жизнедеятельности человека и в своей личной жизни и в то же время нежелание побороть лень. Такое отношение подтвердили более половины опрошенных. Отметив, что сам не так давно входил в этот удручающий контингент безвольных, библиотекарь рассказал, как и почему он постепенно изменил свой образ жизни, как можно в течение дня, занимаясь различными видами работ, удовлетворять потребность в физической активности, порекомендовал литературу (в том числе кооперативные издания, которые библиотеки начинают активно приобретать). Сделав основной акцент на материалах журнала «Физкультура и спорт» и «Гармония», библиотекарь очень убедительно обосновал роль физических занятий для развития таких важных для библиотечной профессии качеств, как уверенность в себе, умение «властвовать собой», самоуважение, чувство собственного достоинства и др. Кроме того, он познакомил присутствовавших с позой, в какой они должны сидеть на лекциях, чтобы приобрести хорошую осанку. Выполнив несколько команд, аудитория начала выпрямлять спины, расправлять плечи.

Укрепление физического здоровья идет рука об руку с поддержанием психического здоровья, поэтому в следующем выступлении была сделана попытка кратко охарактеризовать некоторые пути благотворного воздействия на психику человека различных тренингов, описанных в работах А. Б. Добровича, В. Л. Леви и др. Рекомендованы светские и божественные настроения Г. Н. Сытина из журнала «Наука и религия», его книга «Животворящая сила», предложен адрес Всесоюзного научно-методического центра психологической под-

держки человека и нелекарственного лечения по методике Г. Н. Сытина (123423 Москва, ул. Д. Бедного, 7), где можно заказать интересные читателя настрои.

Когда зашла речь об основах рационального питания, многие присутствовавшие не скрыли своего недоумения. Но в процессе освещения этого аспекта темы, лица скептиков посветлели. На конкретных примерах из студенческой жизни библиотекарь удалось раскрыть проявление невежества, отсутствие элементарного здравого смысла в отношении ряда студентов к своему питанию. Хороший контакт библиотекаря с аудиторией был обеспечен свободным владением материала, т. е. знанием источников, из которых можно почерпнуть основные правила питания, заповеди специалистов по приготовлению пищи, сведения о совместимости продуктов по Г. Шелтону и других диетологов, полезные советы о приготовлении витаминных, калорийных завтраков и ужинов в условиях общежития, плюсы и минусы методики голодания по Брэгу и т. д.

В лекцию вошел еще один аспект темы — вредные привычки. Используя тесты, проверили наличие у присутствовавших некоторых вредных привычек (склонности к курению, перееданию и др.). Затем на конкретных фактах библиотекарь показал непопулярность курения среди американской молодежи (чей образ жизни весьма привлекателен для наших студентов) и посоветовал сразу после лекции открыть «Студенческий меридиан» (1991, № 3), прочитать рекомендации «Как отказаться от курения» и начать новую жизнь без никотина, а взамен постепенно приобщаться к спорту.

Культура общения — составная часть здорового образа жизни. Этот аспект темы раскрывался через конкретную ситуацию. Имитировался разговор двух приятельниц по телефону. Одна из них работает в библиотеке, назовем ее Галей, другая — Оля, студентка. Оля просит совета Гали (намекая, что та при книгах, т. е. при знаниях), как принять гостя — иностранца, сокурсника мужа по институту. Галя дает ряд советов и рекомендует Оле почитать книгу К. Г. Дунцова и Г. П. Станковича «Этикет за столом» (М., Экономика, 1990). Далее Оля сетует на соседку, часто упрекающую ее в неумении разговаривать по телефону. (Многословность речи Оли, перебивание собеседницы и т. п. служат тому подтверждением.) Галя сетует на досуге заглянуть в книгу А. А. Акишиной и Т. Е. Акишиной «Этикет русского телефонного разговора» — пособие для студентов-иностранцев (М., Рус. язык, 1990). Заканчивая разговор, Оля соглашается, что культура об-

шения нужно учиться, вечером собирается зайти в библиотеку за книгами.

Одна из возросших в последнее время потребностей многих людей — обращение к народной медицине. Некоторые пути ее удовлетворения обыграны на лекции в следующем эпизоде. Четыре девушки, представившие себя в роли фитоаптекарей, познакомили слушателей с простыми рецептами народной медицины Якутии, Тувы, Бурятии, Монголии, позаимствованными ими из преданий своих бабушек (студентка из Монголии перевела ряд рецептов со старомонгольского языка). Они же порекомендовали издания по фитотерапии, проинформировали о наличии в местных аптеках фитосборов, поставляемых Бурятским научным центром, а также кремов и лосьонов, приготовленных аптекарями (в связи с отсут-

ствием их в магазинах). Ролевое поведение способствовало мобилизации творческого потенциала библиотекарей, что обеспечило большую убедительность их коротких сообщений.

Опрос студентов-слушателей после проведения лекций подтвердил, что использование потребностно-информационного подхода в организации подобного мероприятия помогает не только заинтересовать темой, но и сделать лекцию значимой для осознания слушателями своих недостатков, вредных привычек, а главное, для осмысления путей удовлетворения своих насущных, возможно, не до конца понимаемых потребностей. По мнению будущих специалистов, содержание мероприятия органично вписалось в форму нетрадиционной лекции, которую многие, быть может, опробуют в предстоящей работе.