

УДК 001.89-057.875

Голенок Л.Н., Мотова Л.Л.

Профессиональная среда и тактика научно-исследовательской работы студентов

Рассказано об организации научной работы студентов Самарского государственного института искусств и культуры и о ситуации, сложившейся в профессиональной библиотечной среде.

Изменения в организации работы библиотек в 1990-е гг. связаны с коммерциализацией библиотечно-информационных услуг на основе новых технологий. Этим обуславливается поиск направлений в системе обучения библиотекарей.

Попытаемся определить влияние условий профессиональной деятельности студентов на эффективность их научной работы, проведенной, в частности, на кафедре информатики и технических средств заочного отделения библиотечного факультета Самарского государственного института искусств и культуры (СГИИК).

Методы исследования включают статистический и содержательный анализ курсовых и дипломных работ за 1982—1992 гг. За 10 лет по тематике кафедры выполнено 78 исследований. Из них 38 признаны результативными, поскольку в некоторых аспектах могут применяться на практике. Они обсуждались на научных студенческих конференциях и получили высший балл на государственных экзаменах. Выявлены различия во влиянии условий профессиональной деятельности студентов на эффективность выполнения ими определенных этапов научного исследования.

Первый этап, включающий выбор темы и анализ моделей автоматизации, особенностей автоматизированного информирования специалистов, успешно выполняют библиотекари всех типов библиотек, включая школьные и сельские.

Во втором этапе — решении конкретных задач (математический анализ деятельности библиотек, создание проблемно-ориентированных баз данных, автоматизация рабочих мест) — также принимают участие библиотекари всех типов и видов библиотек. Однако студенты, работающие в массовых и школьных библиотеках, отказываются завершать исследование в форме дипломной работы.

Внедрение результатов научных исследований (третий этап) осуществляют студенты, работающие в областных, научно-технических, вузовских библиотеках.

Основным направлением в организации научной работы студентов кафедры информатики и технических средств является исследование проблем библиотечно-информационного обслуживания на основе новых технологий. И успешная исследовательская деятельность реализуется теми студентами-заочниками, которые работают в библиотеках с техническим оборудованием, аналогичным кафедральному.

По материалам регионального исследования самый большой прирост специалистов с высшим библиотечным образованием за последние пять лет произошел в детских библиотеках (62%; для сравнения — в Российской Федерации 18%)¹. Значительно выросла профессиональная квалификация коллективов вузовских и научно-технических библиотек: 38% их сотрудников имеют высшее библиотечное, а 55% — высшее неблиотечное образование.

¹ Развитие библиотечного дела в Самарской области (Концепция и программа) / Самар. гос. ин-т искусств и культуры. — Самара, 1991. — 53 с.

Высокий образовательный уровень библиотечных сообществ влияет на развитие библиотек в условиях благоприятной социальной среды. Ее образуют: органы государственного управления библиотеками, финансово-коммерческие структуры (биржи, банки и т. п.), средства массовой информации, общественные организации, персонал библиотеки, широкие слои населения, включая потребителей информации. Эти группы могут как способствовать, так и препятствовать развитию библиотек.

Наличие сильной материально-технической базы привлекает специалистов, способных изменить структуру библиотеки, усовершенствовать ее услуги. Например, Саратовская областная детская библиотека располагала вычислительной техникой, но для перехода к компьютерной библиотечной технологии этого недостаточно. С приходом в нее математика и программиста дело наладилось, организован отдел компьютерного обучения детей на частично коммерческой основе.

Центральная детская библиотека Тольятти, проведя операции на бирже, которая арендует ее помещение, инвестировала развитие библиотеки. Центральная детская библиотека Самары приобрела 5 персональных компьютеров и создала временный творческий коллектив по автоматизации технологических процессов. В Пермской областной библиотеке создан отдел библиотечных инноваций, секторы и отделы по автоматизации организованы в ряде научно-технических и вузовских библиотек региона.

Однако большинство библиотек, в которых работают студенты-заочники, не модернизированы, и это, разумеется, не способствует активности библиотекарей.

Студенты в своих научных работах предложили несколько оригинальных мероприятий по совершенствованию деятельности библиотек: проект структуры и перепланировки центральной библиотеки в библиотеку семейного чтения, социально-экономический анализ деятельности библиотек для обоснования потребностей в дополнительных субсидиях, подготовку некоторых видов конъюнктурной информации в качестве платных услуг предприятиям.

Решения советов трудовых коллективов по развитию библиотек принимаются без технико-экономических расчетов специалистов и не приносят ожидаемой прибыли. Кроме того, до сих пор в библиотеках не могут избавиться от привычной практики уравниловки в распределении прибыли вместо того, чтобы отчислять достаточные средства на развитие библиотеки и стимулирование творческих предложений

библиотекарей. Такой подход удобен администрации, поскольку позволяет избежать конфликтов в коллективе, но саму библиотеку лишает будущего. В мировой практике 80% дополнительных субсидий направляются на развитие библиотеки, что позволяет впоследствии создавать новые рабочие места с престижной оплатой и условиями труда.

Исходя из этого, наша кафедра разработала и использует тактические приемы влияния на профессиональную среду студента-заочника. Тематика курсовых и дипломных работ формируется с участием ведущих специалистов крупных библиотек и учетом служебных обязанностей студента-заочника.

В качестве руководителей научных студенческих работ наряду с преподавателями кафедры приглашаются специалисты из тех библиотек Самары, где внедряется компьютерная технология. Так, темой "АРМ библиографа" руководит библиограф научно-технической библиотеки Самарского государственного аэрокосмического университета им. академика С.П. Королева (СГАУ). Над темой "Формирование базы данных фонда научных документов" работает исследовательская группа студентов под руководством директора библиотеки Самарского государственного института инженеров транспорта (СамИИТ) Л.Н. Федоровой.

Ст. библиотекарь НТБ завода "Аврора" (Волгоград) Е.В. Гейер в дипломной работе "Гуманитаризация инженерного труда в области технической экологии" затронула тему служебных функций библиотекаря. По результатам проведенного исследования она организовала день специалиста. Заметим, что после этого мероприятия возросло число информационных запросов на специальную, справочную, художественную литературу.

Наша кафедра стремится не только довести научные идеи студентов-заочников до внедрения, но и поддержать их выход на информационный рынок. Так, зав. отделом НТБ НПО "Гидравлика" (Уфа) Н.И. Щербакова в рамках дипломного проекта разработала техническое задание программисту по автоматизации каталога периодических изданий и главной справочной картотеки по тематике НПО. Доцент кафедры Г.С. Белякова и Н.И. Щербакова выступили с сообщением на республиканской научной конференции по проблемам информатики (Тамбов, 1991 г.) и представили программный информационный продукт Уфимского объединения. А это уже — область маркетинга.

Наше стремление привлечь высококвалифицированных специалистов библиотек к руководству научными студенческими работами

вызвано не только желанием обучать студентов в библиотеках, внедряющих компьютерную технологию. Кафедра испытывает трудности с научными руководителями в области информационного маркетинга. Во всем мире предпринимательство в автоматизированных библиотеках связано с засекречиванием управленческих технологий. Для наших выпускников проблема ценообразования услуг — вопрос не теории, а политики. И исследовать проблему правомерности цены на библиотечную услугу или ее предоставления информационным менеджерам можно только с помощью библиотечного администратора, который держит свои приемы в тайне, так как и рискует, и боится конкуренции.

Поэтому в учебный план введены курсы по выбору, содействующие формированию престижных качеств информационного менеджера, способного стать лидером временного творческого коллектива по маркетингу, технической модернизации, другим нововведениям. Часть занятий проводится руководителями крупных библиотек в филиалах кафедры.

В связи с автоматизацией универсальных библиотек для сотрудников организуются курсы по освоению компьютерной технологии. Составлен и выполняется "Протокол о намерениях" создания региональной компьютерной сети совместно с библиотеками самарских вузов (СГАУ, СамИИТ) и Московского государственного технического университета им. Н.Э. Баумана.

К сожалению, у сотрудников библиотек периодически бывают стрессы. Причины разные: монотонность работы, низкая культура общения, недостаточная двигательная активность и др. В рамках "Интеллектуально-психологического тренинга" студенты обучаются различным компенсаторным приемам: психофизическому тестированию, аутотренингу, биоритмической диагностике, фитодизайну, психологии общения с ЭВМ.

По названной проблематике студенты-заочники младших курсов охотно пишут рефераты и курсовые работы. Но только немногие из учащихся, получив поддержку в профессиональной среде, переходят к научной деятельности. Для того чтобы число таких студентов стало больше, разрабатывается сквозная межпредметная тематика учебных занятий и научно-исследовательских работ. Сценарии деловых игр по технологии управления библиотекой ("Общение", "Престиж") включают элементы интеллектуально-психологических тренингов с комментарием к тому, какие социально-престижные качества они фор-

мируют у библиотечного администратора и какова технология их использования в деловых контактах внутри и за пределами библиотечного сообщества.

Разрабатываются компьютерные учебные программы для традиционных дисциплин специальных кафедр библиотечного факультета. Так, совместно с преподавателями кафедры библиотековедения и библиографии подготовлены программы социально-экономического анализа, планирования работы, анализа использования фондов библиотек, спецкурс "Машиночитаемые библиографические указатели".

Дальнейшие изменения в профессиональной среде библиотек потребуют и большей информированности преподавателей кафедры, расширения их деловых контактов с родственными научными сообществами в других городах России и государствах СНГ. Результативным оказалось участие кафедры информатики и технических средств СГИИК в республиканской научно-методической конференции "Методы построения национальной библиотечной компьютерной сети России (Тольятти, май 1992 г.). Ее участники — представители как раз той профессиональной среды, членами которой мы хотели бы видеть наших студентов. Наиболее интересными нам показались группа разработчиков программных продуктов для библиотек и группа менеджеров, представляющих отделы автоматизации, маркетинга, малые предприятия при национальных и университетских библиотеках, вычислительных центрах Москвы, Санкт-Петербурга, Челябинска, Томска.

Доклад "Подготовка специалистов по библиотечной технологии в Самарском институте искусств и культуры" помог конкретизировать наши деловые контакты с участниками конференции. Заключены бартерные сделки под будущую совместную научную работу и обмен информацией. Получено согласие руководителей библиотек региона, располагающих вычислительной техникой, на организацию производственной практики студентов, обучающихся по специализации "Библиотекарь-технолог автоматизированных библиотечных систем".