

## ЗАОЧНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

В № 10 за 1992 г. мы опубликовали письмо М.Ф. Меняева, в котором вместе с автором пригласили вас принять участие в обсуждении актуальных аспектов нашей библиотечной жизни. Предлагаем вашему вниманию первый отклик и ждем от вас материалы с пометкой "Заочная конференция".

УДК 002.55:02"312"

Стрельцов В.Я.

### Что мы можем уже сегодня

Опыт Тюменской областной научной библиотеки.

В 1992 г. Тюменская областная научная библиотека провела опрос читателей для выяснения их мнения о библиотеке и качестве обслуживания. Каждый второй ответил, что либо он сам, либо члены его семьи пользуются услугами библиотеки. Но отвечая на вопрос о том, как они предпочитают использовать свободное время, опрошенные поставили посещение библиотеки лишь на 9-е место (после занятий с детьми, работы в саду и огороде, чтения, домашних дел, просмотра телепередач и т. п.).

На вопрос: "Какие функции должна выполнять современная библиотека?" — 45% читателей ответили "оставаться такой, какая она есть"; а 44% — предложили "измениться так, чтобы сочетать в себе одновременно библиотеку и досуговый центр типа клуба".

Очень показателен ответ на вопрос: "Что следует строить в новом микрорайоне в первую очередь?". 80% опрошенных на 2-е место после магазина поставили библиотеку. (Исключением оказались представители администрации города — у них библиотека стоит на 4-м месте после школы, магазина и бани.)

При опросе работников городских органов власти выяснилось, что, по мнению трети из них, библиотеки работают хорошо; но большая часть считает, что они могут работать лучше; 8% вообще не знакомы

с деятельностью библиотек и столько же ответили, что они работают плохо.

Что же мешает хорошей работе библиотек? Абсолютное большинство ответивших видит помехи не в самих библиотеках, а в социальной пассивности и низком культурном уровне населения. Только треть считает, что развитию библиотек препятствует слабая материальная база. Отрадно, что никто не назвал в числе помех недостаточную профессиональную квалификацию библиотекарей.

Как должны развиваться библиотеки? Наиболее распространенный ответ — как информационные учреждения.

Именно поэтому Тюменская областная научная библиотека внесла в городской и областной советы предложение информировать органы власти по всем вопросам, представляющим для них интерес. Уже опубликованы 5 выпусков дайджестов, которые сделали работники библиотеки по договору с горсоветом. К сожалению, пока нет таких договорных отношений с областным советом и администрацией. Но с ними возник иной аспект сотрудничества — интересный и перспективный. Областной совет и администрация включили нашу библиотеку в региональную информационную сеть, создаваемую в области. В нее войдут базы данных органов представительной и распорядительной власти, статистики, банков и областной библиотеки. В этой работе мы видим большое будущее для дальнейшего совершенствования информационной работы. Через создаваемую систему связи мы сможем входить в любую базу данных (из имеющихся в этой системе) и предоставлять ее нашему читателю. Правда, пока материальное оснащение у нас слабовато, без помощи областного совета, администрации и комитета по культуре нам эту задачу не решить.

Мы считаем, что библиотека правильно сориентировалась на проводимую в стране экономическую реформу. Например, сотрудники библиографического отдела стали готовить списки по наиболее актуальным сейчас темам: лизинг, приватизация, аудит, банки, биржи и т. п. Деловые люди, понимающие происходящее, отмечают важность этой работы. Сегодня наш бизнес очень похож на большую "толкучку", но придет время, когда эта информация будет востребована в полном объеме. Эти списки — хорошая серьезная работа.

Быть полезным сегодня сложно — это стоит денег, и немалых. Но благодаря областному комитету по культуре, который понимает важность стоящих перед библиотекой информационных задач, мы поку-

паем дорогостоящую литературу по бизнесу, маркетингу за рубежом. В библиотеке создан сектор конъюнктурной информации и литературы. По специальному положению, разработанному библиотекой, литература из этого сектора выдается за плату.

Ориентирование в рынке информационных услуг требует колоссального напряжения. Первые шаги в библиотеке делает отдел маркетинга, который должен помочь нам в этом деле.

Несмотря на значительные затраты, мы продолжаем комплектовать фонд патентов и другой нормативно-технической документации, так как считаем, что эта литература завтра будет пользоваться большим спросом.

Дальнейшее развитие и укрепление библиотеки как изначально крупного информационного центра невозможно без автоматизации, компьютеризации и современных средств связи. С этой целью в библиотеке разработаны основные направления автоматизации информационно-библиотечной деятельности, положено начало формированию соответствующей материальной базы благодаря помощи Министерства культуры Российской Федерации.

Чтобы быстро и качественно донести информацию до читателей и других библиотек области, Тюменская областная научная библиотека должна стать издательским центром. Мы купили лицензию на право издательской деятельности, часть современного типографского оборудования, ремонтируем то, что уже есть, формируем переплетную мастерскую и т. д. Сегодня разрабатывается программа развития этого направления. Издательство в библиотеке — это необходимость. Оно должно быть ориентировано на нужды нашей и других библиотек. Наши предложения заинтересовали руководство областного комитета по культуре и ряд негосударственных организаций. Есть идея создания издательского концерна или акционерного общества.

Библиотека открыта для сотрудничества. Мы готовы принять любые дельные предложения. Кроме того, хорошо бы всех настоящих друзей библиотеки объединить в совет и назвать его попечительским. Работали когда-то такие советы. Пусть не только сотрудники библиотеки думают о ней, но и ее друзья, читатели, ради которых и существует библиотека.