ЗАОЧНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

УДК 378.602.77:681.3

Федорова Л.Н.

Библиотечная профессия в условиях автоматизированной технологии

Обоснована необходимость в изменениях характера подготовки и повышения квалификации библиотечных кадров при переходе библиотек на автоматизированную технологию.

Содержание библиотечной профессии тесно связано с потребностями общества на конкретном историческом отрезке времени. В настоящее время требования к кадрам библиотекарей и их обучению сформировались на основе научно-исследовательских работ [1—5].

Внедрение в библиотеках автоматизированных технологических процессов привело к значительным изменениям в содержании работы библиотекаря и в квалификационных требованиях. Понадобились специфические знания: операторские навыки, умение моделировать процессы, психологическая адаптация. Операторские навыки необходимы для правильной работы с клавиатурой персональных компьютеров. Умение моделировать процессы требуется для более четкого понимания функционирования библиотеки как системы, отслеживания процессов, моделирования различных технологических ситуаций, логического решения ряда вопросов по новой технологии. Психологическая адаптация — необходимый компонент при формировании библиотечного специалиста нового типа.

При внедрении автоматизации содержание и форма трудовой деятельности приобретают другие черты: снижаются физиологические нагрузки, уменьшаются монотонность и дублирование — труд становится более интеллектуальным, резко повышаются оперативность выполнения запросов читателей, предоставление им более широких информационных границ, возможность выбора. В то же время работа на компьютере способствует росту общеобразовательного уровня библиотечного специалиста.

Помочь освоению автоматизированной технологии библиотечными специалистами должно их предварительное обучение. Этот вопрос решается по-разному во многих библиотеках и вузах. Они опираются на исследования и рекомендации ведущих научных учреждений, среди которых Московский, Санкт-Петербургский, Кемеровский и другие институты культуры [3, 6—8]. Опыт многих библиотек показывает разнообразие форм и методов обучения [4, 9, 10].

Библиотекарей, получивших специальную подготовку, не так уж много. Основная масса работающих в библиотеках профессионалов обучена традиционной технологии. Подготовить их к переходу на новую автоматизированную технологию — задача весьма сложная. Единой методики обучения специалистов пока нет. Вероятно, это обусловлено конкретными обстоятельствами: различным финансированием библиотек, категорийностью, составом кадров. Кроме того, внедрение новой автоматизированной технологии проходит на различных технических средствах, с различным программным обеспечением, что также создает специфические трудности, лишая возможности единообразить процесс обучения кадров для подготовки их к работе в новых условиях. Тем не менее можно сформулировать общие требо-

вания к процессу обучения и повышения квалификации библиотечных специалистов.

Первое. Наличие современных технических средств, максимально приспособленных к библиотеке.

Второе. Программа поэтапного обучения, составленная с учетом психологических особенностей библиотечных работников:

1-й год — спецкурс, позволяющий изменять традиционное мышление в сторону логического, конструктивного; видеть процессы автоматизации во взаимосвязи и строить конкретную модель библиотеки, функционирующую в автоматизированном режиме;

2-й год — приобретение практических навыков работы на компьютере, закрепление теоретических знаний по использованию техники и обучение ее применению в библиотеке;

3-й год — индивидуальное обучение в конкретном отделе библиотеки в ходе освоения процесса автоматизированной технологии. В НТБ Самарского института инженеров железнодорожного транспорта им. М.Т. Елизарова (СамИИТ) — это библиотечно-компьютерная система БИБАС, разработанная в МГТУ им. Н.Э. Баумана.

В предлагаемой трехэтапной программе обучения необходимо соблюдать указанную последовательность (цикличность) этапов в целях постепенного развития мышления специалистов. Любая перестановка может привести к схоластике.

Третье. Привлечение к разработке пакетов прикладных программ (ППП) высококвалифицированных специалистов (как инженеров-программистов, так и библиотековедов).

Четвертое. Конкретное программное обеспечение, ориентированное на использование в условиях локальной сети.

Пятое. Проведение этапа обучения квалифицированными специалистами в условиях, максимально приближенных к практике.

Автоматизированная технология предъявляет требования к обучению имеющихся библиотечных кадров, наглядно представляя свои преимущества перед традиционной. Для этого используются метод сравнительного анализа, тестирование, нормирование процессов. Главное — научить видеть рутинные операции для их замены с помощью новой технологии.

На выработку требований к библиотечным специалистам в условиях автоматизированной технологии влияют технологические операции и их взаимосвязи, т. е. весь технологический цикл. Содержание

и форма трудовой деятельности специалистов меняются в зависимости от избранного библиотекой пути автоматизации.

Здесь возможны два направления: автоматизация традиционной библиотечной технологии или автоматизация с созданием новой библиотечной технологии.

Первое — автоматизация традиционной технологии — неверный путь, хотя по нему сейчас идут многие организации, осуществляющие автоматизацию библиотеки (Самарский политехнический институт, Пермский государственный университет, Днепропетровский институт инженеров железнодорожного транспорта). Всякое привязывание к традиционной технологии порождает промежуточные вопросы, обусловливающие синтезированные технологические процессы, не отвечающие в полном объеме задачам автоматизации.

Мы предлагаем второй путь — создание новой автоматизированной технологии, что приведет к формированию новой структуры библиотеки.

Для проектирования технологических операций нужно иметь четкое представление о модели своей библиотеки. Эта модель будет сформирована исходя из выбранного пути автоматизации. С позиций системного анализа можно представить модель библиотеки как целостной системы с входными и выходными потоками, внутрисистемными связями. Библиотечный специалист присутствует в каждой подсистеме, следовательно, он должен обладать определенными навыками для функционирования в соответствии с требованиями технологии. Модель реально должна давать представление о всех аспектах деятельности библиотеки, количественных и качественных ее характеристиках. Такая интегрированная модель отражает выполнение основных задач библиотеки.

Следующая ступень — исследование новой технологии. Ее основа — парк ЭВМ, необходимый для функционирования конкретной библиотеки. Применение технических средств ведет к изменению технологии, что в свою очередь меняет структуру библиотеки. На базе изменения технологических операций, всего технологического цикла формируется новая структура, способная динамично функционировать в режиме поставленных технологических и организационных задач.

В библиотеке СамИИТ изменения коснулись нескольких отделов. Произошло слияние отдела комплектования с отделом научно-технической обработки литературы. Логичное объединение этих двух отде-

лов связано с изменением последовательности цикла формирования и поступления заказа, учета изданий, размежеванием некоторых процессов и возникновением новых. Традиционный путь книги изменился. В период поэтапного перехода на автоматизированную технологию необходим отдел новых поступлений для работы в режиме обслуживания читателей. В традиционной технологии данный отдел существует во многих библиотеках. Но построение отдела новых поступлений на автоматизированной технологии меняет его назначение, а значит, и задачи его функционирования. Если при традиционной технологии отдел ставил целью пропаганду литературы за определенный период времени и анализ ее использования для дальнейшего размещения в фонде, то при новой технологии этот отдел — необходимость. Для осуществления обслуживания читателей, выполнения их запросов нужна база библиотечного фонда в автоматическом режиме. На первое время — это только новые поступления. Ретробаза с определенными хронологическими границами будет создана не сразу. В зависимости от объема библиотечного фонда это может продлиться не один год, а полное информирование читателя без ретробазы не представляется возможным. Частично компенсировать выполнение запросов может отдел новых поступлений. Одновременно процесс обслуживания осуществляется по новой технологии, что весьма важно для подготовки библиотечных специалистов и привыкания к ней читателей. Создание ретробазы будет проходить последовательно, по специальному графику, составленному по методике вторичного отбора документов, что позволит при формировании ретробазы определять активность спроса на литературу, чтобы не допускать в банк данных устаревшие издания.

Для активного внедрения новой технологии в библиотеку и осуществления специального плана подготовки библиотечных специалистов для работы в условиях автоматизации необходим отдел автоматизации и механизации библиотечных процессов. Опыт создания таких отделов в структуре различных библиотек имеется.

Важным моментом функционирования названных отделов является совместная деятельность инженеров-программистов и библиотечных специалистов. Такое условие необходимо для правильного и быстрого принятия решения. При таком тесном взаимодействии может родиться новый тип библиотечного специалиста, например библиотекаря-технолога.

Следующее изменение касается штатного расписания. Для этого необходимо провести комплекс мероприятий по нормированию, расчет трудозатрат, аттестацию рабочих мест, перераспределение трудовых ресурсов, более эффективное их использование, ликвидацию неаттестованных рабочих мест, создание новых. Новое штатное расписание будет сформировано после аттестации рабочих мест с перечнем должностей, необходимых для функционирования библиотеки в автоматизированном режиме. Библиотечные специалисты войдут в штат с другими наименованиями. Им будут предъявляться новые требования.

Следующим моментом будут квалификационные характеристики. Официальные органы недостаточно используют научные исследования библиотековедов в области профессиографии. Несмотря на современную типологию профессий библиотечных специалистов, разнообразие характеристик, основанных на исследовании данного вопроса, в последнем типовом документе по квалификационным характеристикам изменение технологии не нашло надлежащего отражения. Без юридического подкрепления такого важного вопроса, как квалификационные требования, невозможно осуществлять практическую деятельность. Попытки создания квалификационных характеристик для работы в новых условиях сделаны в ГПНТБ России. Они представляют собой рекомендательный документ локального характера (применительно к условиям работы на ЕС ЭВМ) и не несут юридической нагрузки. Но других документов пока нет.

В настоящее время изменился подход к библиотечным специалистам и уровню их профессиональных знаний. Являясь социальным институтом, библиотека отражает все достижения общества, и потому не только выпускники вузов, но и уже сложившиеся библиотечные кадры должны иметь специальные знания по автоматизации библиотечных процессов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Библиотекарь** — консультант по работе с читателями: Метод. разработка / Ленингр. гос. ин-т культуры; Сост. В.А. Бородина. — Л., 1991. — 26 с.

2. **Библиотековедение** и библиографоведение: Обзор. информ. Вып.1. — Состояние и перспективы подготовки библиотечно-библиографических кадров в СССР / Гос. б-ка СССР им. В.И. Ленина. — М., 1981. — 40 с.

3. **Библиотечная** профессиология: Пробл. и перспективы: Метод. разработка по спецкурсу для студ. библ. фак. / Мос. гос. ин-т культуры; Сост. А.И. Каптерев. — М., 1990. — 19 с.

4. **Библиотечные** кадры: Использование и непрерывное образование / Л.Б. Хайцева. — М., 1989. — 25 с.

5. **Чачко А.С.** Истоки и предпосылки формирования библиотечной профессиологии // Науч. и техн. б-ки СССР. — 1988. — № 8. — С. 3—12.

6. **Проблемы** подготовки специалистов в области автоматизации и механизации библиотечных процессов: Межвуз. сб. науч. тр. / Моск. гос. ин-т культуры. — М., 1990. — 139 с.

7. **Степанова Н.П.** Направления перестройки системы подготовки специалистов высшей квалификации // Сов. библиотековедение. — 1989. — № 6. — С. 45—48.

8. **Хропач А.Н.** Принципиальные подходы к перестройке высшего библиотечного образования // Науч. и техн. б-ки СССР. — 1990. — № 6. — С. 24—29.

9. **Жданова Т.А.** Влияние профессионально-личностных качеств комплектатора на формирование книжных фондов: (По данным предвар. опроса в ГПНТБ СО АН СССР) // Формирование и использование фондов научных библиотек: Межвед. сб. науч. тр. — Новосибирск, 1991. — С. 96—100.

10. **Садофьева Т.Л.** Чего мы ждем от исследования нашей профессии // Сов. библиотековедение. — 1989. — № 6. — С. 37—44.