БИБЛИОТЕКИ ЗА РУБЕЖОМ

УДК 02(430)"312"

Ястребова Е.М.

Библиотечное дело ФРГ сегодня: Техническая информационная библиотека – технобиблиоуникум

Рассказано о Технической информационной библиотеке в Ганновере, принципах ее организации, справочно-поисковом аппарате, системе обслуживания, фондах, планировании и управлении.

Библиотечное дело Германии XX века имеет очень подвижную и многоликую историю, не однажды страна оказывалась в самом центре

европейских и мировых событий, менявших границы, судьбы народов и национальностей, их обычаи и традиции. После 1949 г. образовались два немецких государства, их библиотеки стали придерживаться различных идеологических концепций, организационно-правовых принципов и постепенно все больше и больше удаляться друг от друга. Разделение страны привело к возникновению разнообразнейших дефицитов, в том числе в библиотечном деле. Постепенно пустоты заполнялись: в ФРГ открылась новая национальная библиотека во Франкфурте-на-Майне, начал осуществляться план координации комплектования зарубежной литературой; в ГДР конституировался новый тип библиотечного учреждения — научные универсальные библиотеки округов и районов (ранее таких территориально-административных единиц в Германии вообще не существовало). В плане структуры библиотечного дела наметились сходные тенденции, отражавшие закономерности его развития, эволюционные изменения баланса между универсальностью и специализацией. Одной из них стало образование центральных отраслевых библиотек (ЦОБ) в ФРГ, в ГДР начали складываться целые отраслевые сети библиотек.

Центральные отраслевые библиотеки (Zentrale Fachbibliothek) были призваны быстро и надежно удовлетворять информационные потребности развивающейся науки, народного хозяйства и промышленности. Стремительное развитие производства в ГДР и ФРГ, определенная состязательность между государствами требовали солидного научно-исследовательского сопровождения, отлаженной, гибкой, постоянно модернизируемой службы информации о последних научно-технических, инженерных и гуманитарных разработках. В ответ на это требование времени создано четыре ЦОБ в Западной и шесть в Восточной Германии. На раскрытии особенностей деятельности западно-немецких ЦОБ, занимающих весьма респектабельное место в библиотечном пространстве государства, я бы хотела сосредоточиться в настоящей статье.

Формирование центральных отраслевых библиотек объясняется рядом обстоятельств, в том числе и социальными, в частности, так называемым эффектом спутника — первого советского летательного аппарата, с которого для землян началась космическая эра. Парадоксально, но факт, открыто и без какой-то бы то ни было иронии признаваемый на Западе, — небольшой по размерам металлический шар с длинными усиками антенн полностью перевернул представления о потенциале Советского Союза и в значительной мере ускорил

там работу научной мысли. В течение следующего после запуска спутника десятилетия в ФРГ были образованы: Техническая информационная библиотека в Ганновере (ТИБ, 1959), Центральная библиотека сельского хозяйства в Бонне (ЦБСХ, 1962), Центральная библиотека экономики в Киле (ЦБЭ, 1966) и Центральная библиотека медицины в Кельне (ЦБМ, 1969).

Эти библиотеки, каждая по своей отрасли (Ганноверская: техника и ее основополагающие дисциплины — химия, физика, математика; Боннская: сельское хозяйство, а также рыболовство, садоводство, растениеводство и виноградарство; Кильская: народное хозяйство, мировая экономика и торговля; Кельнская: гуманитарная медицина, ее центральные и периферийные области), с исчерпывающей полнотой собирают опубликованные и неопубликованные документы в любом виде и форме, в какой бы части земного шара они ни издавались.

Самым крупным фондом располагает ЦБЭ (почти 2 млн единиц хранения), за ней следуют ТИБ (свыше 1 млн), ЦБМ (около 750 тыс.), ЦБСХ (более 350 тыс.). Количество журналов: от 19 тыс. 200 в ЦБЭ до 4 тыс. 500 в ЦБСХ.

Если проследить показатели работы библиотек, то с годами они стабильно увеличиваются, так как по полноте и глубине, репрезентативности и раритетности книжных и других собраний центральные отраслевые библиотеки не имеют себе равных и находятся вне конкуренции не только в ФРГ, но и по ряду позиций в других странах Европы.

Кроме ЦБМ (ей средства выделяют земля Северный Рейн-Вестфалия и Немецкое общество содействия развитию науки на паритетных началах) библиотеки на 30% финансируются из федерального бюджета и на 70% из бюджета земли, где они находятся; часть денег, заработанная в виде платных услуг и других поступлений, возвращается государству (ниже мы расскажем об этом подробнее).

ЦОБ, как правило, возникали не в "чистом поле", их предшественниками были отраслевые отделы библиотек университетов и других высших учебных заведений. Но генетическая близость не предопределила синхронности развития, сегодня эти библиотеки во многом отличаются друг от друга. Различны принципы их организации, критерии отбора документов в фонд, цели деятельности, которые, с моей точки зрения, служат критерием для типологической дифференциации библиотек (табл.).

Таблица

Типологическая дифференциация библиотек
(сост. по Tehnzen J. Die Funktionen der TIB im Bibliothek - und Informationswesen. — Hannover, 1977. — 74 s.)

Критерий сравнения	Библиотеки	
	Университетская	Центральная отраслевая
Программа комплектования	Издания, необходимые для удовлетворения учебных или научных запросов читателей	Издания, отвечающие актуальным или потенциальным запросам читателей
	Литература по всем дисциплинам, изучаемым в данном вузе или университете	Литература строго определенной тематики
	"Обычная" литература	Печатные и нетрадиционные носители информации, неопубликованные документальные источники, препринты, материалы симпозиумов, конференций, коллоквиумов, переводы, отчеты по НИР и т. п.
Абоненты	Студенты и преподаватели вуза, жители населенного пункта, где располагается библиотека	Граждане ФРГ и других стран
Формы обслуживания	Литература выдается пришедшему в библиотеку читателю	Возможен любой вид обслуживания: литература выдается читателю, высылается по почте, телефаксу
Правила обслуживания	Как правило, пользование библиотекой бесплатное	Услуги, выходящие за рамки предписанной деятельности, оплачиваются
	Читатель сам устанавливает наличие интересующего его материала в фонде, шифр по каталогу	Библиотека выполняет все операции по розыску материала

ТИБ: организация и справочно-поисковый аппарат

Далее, насколько это в моих силах и осведомленности, хочу познакомить читателей с работой Технической информационной библиотеки в Ганновере, не в последнюю очередь потому, что сама была там и свыше десяти лет наблюдаю за ее деятельностью по публикациям.

ТИБ появилась на базе университетской библиотеки, основанной в 1831 г. Эта дата упоминается во всех проспектах и других изданиях библиотеки и о библиотеке[1], что, без сомнения, делается специально и созвучно с рекомендациями маркетологов — чем почтеннее возраст вашего учреждения, чем интереснее и занимательнее вы расскажете о его прошлом, тем больше доверия и уважения оно внушает пользователям; тем сильнее интерес к нему.

Сейчас университетская библиотека и Техническая информационная библиотека практически слились, что также подтверждается названием учреждения — УБ/ТИБ. Но все-таки библиотеки, органически дополняя друг друга, выполняют специфические функции. Задачи ТИБ более масштабны и многочисленны, ее единственный в своем роде в Германии фонд — хорошее подспорье для преподавателей и студенческого корпуса университета, он позволяет без особого труда проводить многоплановые исследования на стыке различных наук.

Организационно-управленческая структура библиотеки подчинена и служит эффективному выполнению стоящих перед ней задач, главная из которых — оперативно, качественно, с оптимальной затратой сил и энергии библиотекарей обслужить пользователя, предоставить ему искомый документ. Именно ориентация на удовлетворение запросов пользователя, а не накопление и хранение фонда приоритетна в ТИБ.

В УБ/ТИБ есть два головных отдела: общего руководства и отдел ЭВМ и новых носителей информации, которые ответственны за общее жизнеобеспечение и функционирование учреждения. Они занимаются бухгалтерскими, кадровыми, хозяйственными вопросами, сбором и анализом статистики, подготовкой и изданием публикаций, организацией массовых мероприятий и укреплением связей с общественностью, повышением квалификации сотрудников. Такого модного в настоящее время у нас отдела маркетинга здесь нет, как, впрочем, и

---

[1] Universitätsbibliothek Hannover und Tecnische Informationsbibliothek / Hrsh. von UB/TIB; Red. J. Tehnzen. — 1984. — ohne Seiten.

во всех других научных и публичных библиотеках ФРГ, в которых мне довелось побывать. Это, однако, никоим образом не противоречит известному факту: маркетинговые подходы все активнее внедряются в практику немецких библиотек (при этом публичные библиотеки проявляют больше инициативы, чем научные).

Далее по функциональному признаку в ТИБ выделены три отдела: обработки литературы (комплектование, каталогизация, реставрация печатных и иных материалов); обслуживания (справочно-библиографический и копировально-множительный секторы, абонемент, книгохранилища, учебная библиотека, читальные залы) и научных услуг (составление кратких рефератов, отраслевых библиографических рефератов, выдача фактографических справок; услуги специализированы по отраслям знаний, например, строительство, биология, по странам, например Восточная Азия; сюда же относится сектор переводов).

Структура библиотеки позволяет ей точно и систематично осуществлять подбор литературы, глубоко и всесторонне доносить ее содержание до читателя. Однако выполнить полноценную научную обработку собственными силами ТИБ не может. В научной обработке материалов конференций и симпозиумов ей помогают сотрудники специализированных центров документации. Два из них — DOMA (по машиностроению) и ZDE (по электротехнике) — располагаются непосредственно в стенах ТИБ, что очень сокращает цикл "путь книги", третий центр (по астрономии, астрофизике, атомным исследованиям, информатике, воздухоплаванию, космонавтике) находится в городе Карлсруэ. Направляемые туда документы возвращаются в библиотеку только через две-три недели, однако такая "задержка" все равно на пользу читателю, так как после этого с материалами намного проще работать. Документалисты и по формальным, и по содержательным признакам полнее дают информацию о материале: если в библиографическом описании библиотекари указывают только первых трех авторов, то документалисты обязаны перечислять всех. Тщательное раскрытие содержания работ приводит к большей читательской активности, увеличивается число возможных пользователей.

ТИБ уделяет самое пристальное внимание каталогам и картотекам, исходя из того, что чем выше их уровень, тем интенсивнее используется фонд, а это в ТИБ поставлено во главу угла. Каталоги и картотеки библиотеки заслуживают тщательного рассмотрения, что в мои намерения пока не входит, потому лишь замечу, что наряду с

главным карточным читательским каталогом на совокупный фонд ТИБ, являющимся центром притяжения всех ее посетителей и пространственно занимающим центральное положение, имеются каталог материалов конгрессов и конференций, каталог немецких научно-исследовательских отчетов, каталог немецких стандартов и многие, многие другие.

TIBKAT — это электронный каталог на печатные материалы, изданные с 1977 г. Он содержит 3 млн названий. Обновление данных происходит каждую неделю. Посредством системы STN можно использовать две основные подсистемы TIBKAT: монографии и сериальные издания.

Помимо этого сведения о фонде ТИБ занесены в другие банки библиографических данных: Библиотечный вычислительный центр Нижней Саксонии и Журнальный банк Немецкого библиотечного института в Берлине. Сотрудники ТИБ составляют тематические печатные каталоги и библиографические указатели для пользователей и других библиотек ФРГ и Европы. Например, указатель TITEX-TECHNIK выдержал более 13 изданий (выпуск за 1990 г. содержал почти 400 страниц).

Для любой крупной библиотеки всегда проблематично найти наиболее оптимальную систему читальных залов. В ТИБ вопрос решен так: из 11 читальных залов 7 профилированы по научным дисциплинам, 2 обслуживают особыми формами документов (патенты и нормы, справочные издания), 2 — литературой Восточной Азии и Восточной Европы. Один из отраслевых читальных залов предназначен для групповой работы, т. е. студенты или коллеги могут собраться здесь вместе, получить заказанные материалы, взять недостающее в фонде открытого доступа и обсуждать вслух свои проекты. Хочу подчеркнуть, что подобные залы уже давно работают во многих научных и публичных библиотеках ФРГ. Как мне думается, это — вполне здравая идея, каждая библиотека тайно или явно мечтает о том, чтобы превратиться для пользователя в "его" библиотеку, а не быть храмом книги, холодным и неуютным, постоянно накладывающим запреты на поведение человека.

Кстати, в фонде открытого доступа ТИБ находится 100 тыс. книг и несколько тысяч журналов. Журналы в переплет отдаются с двухгодичной отсрочкой, т. е. комплект за 1993 г. на крайне непродолжительный срок "исчезает" из обращения только в 1996 г., когда мощная волна спроса на него уже слегка уляжется. Журналы, как и научные

сборники за последние десять лет, на статьи из которых поступает наибольшее количество запросов, находятся постоянно в библиотеке и за ее пределы никому не выдаются.

(Окончание следует)