

ОБЗОРЫ. РЕЦЕНЗИИ

УДК [027.6:364.65-056.262]:025.5

Дворкина М.Я.

Библиотека не оставит в беде

В 1992 г. вышли в свет две книги А.Е. Шапошникова: монография "Библиотечное обслуживание инвалидов: история, современность, тенденции" (МП "Оптимист") и учебное пособие "Библиотечное обслуживание инвалидов" (Моск. гос. ин-т культуры). Они посвящены деятельности библиотек по обслуживанию читателей, ограниченных в возможностях получения информации в силу природных или социальных факторов. Эти издания — итог многолетних исследований автора, доктора педагогических наук, профессора Московского государственного института культуры, ранее работавшего в Российской государственной библиотеке для слепых и написавшего большое количество статей.

Внутренний стержень исследований А.Е. Шапошникова: библиотечное обслуживание — для всех. Автор показывает роль библиотеки в системе социальной защиты инвалидов, утверждает, что обслуживание библиотечными инвалидами содействует их социальной реабилитации и интеграции в обществе, выступает как фактор частичной компенсации дефектов.

В монографии и пособие обоснована значимость проблемы, раскрываются основные понятия: "инвалидность", "читатель-инвалид", "библиотечное обслуживание инвалидов", "библиотерапия" и др. При этом пособие, неся дидактические функции, более подробно разъясняет понятие "дефектологическое библиотековедение", показывая его связь с дефектологией, специальной психологией, медициной; каждая тема в пособии снабжена вопросами и заданиями для студентов.

В монографии выделены следующие основные периоды развития библиотечного обслуживания инвалидов в нашей стране: 1806—1917, 1917—1935, 1936—1941, 1941—1953 (период, характеризующийся увеличением количества инвалидов вследствие Великой Отечественной войны), 1953—1990 гг.

На большом историческом материале (начиная с 1806 г., с деятельности в Петербурге известного французского тифлопедагога Валентина Гаюи и до наших дней) раскрывается становление и развитие в России библиотечного обслуживания инвалидов, формирование соответствующей сети библиотек, анализируется опыт российских библиотек по выполнению этой гуманной миссии, приводятся факты самоотверженной работы библиотекарей, обслуживающих инвалидов.

Автор рассказывает о значительных достижениях в области библиотечного обслуживания инвалидов за рубежом (в США, Великобритании, Дании, Германии, Франции и других странах), дает описание новейших технических средств, облегчающих читателям-инвалидам чтение и пользование библиотекой.

В рецензируемых работах рассмотрены основные направления деятельности библиотек, их организационные проблемы.

Большое внимание уделено вопросам формирования фондов библиотек для инвалидов, в частности, рельефно-точечными и "говорящими" книгами для слепых.

Подробно раскрыты особенности обслуживания разных категорий инвалидов: слепых, слабовидящих, глухих, слабослышащих, слепоглухих, умственно отсталых.

Среди первых четырех групп читателей-инвалидов имеются специалисты и рабочие, особенности обслуживания которых могут представлять интерес для работников научно-технических библиотек.

Читателей-инвалидов в нашей стране обслуживает сеть специализированных библиотек для слепых, небольшие библиотеки красных уголков учебно-производственных предприятий обществ слепых, глухих, библиотеки клубов, домов культуры этих обществ и др., но

полностью удовлетворить запросы, например, незрячих специалистов они не могут (хотя пытаются это сделать посредством МБА). Поэтому студенты вузов и специалисты-инвалиды обращаются в специальные (музыкальные, педагогические, научно-технические и другие библиотеки) за учебниками, справочниками, монографиями и т. п.

Поскольку слепой не может сам прочесть обычную книгу, он вынужден просить о помощи зрячего. Поэтому в читальный зал, например, научно-технической библиотеки читатель-инвалид может прийти с чтецом. Но специальные библиотеки, к сожалению, не ориентированы на работу с такими читателями, не имеют специальных помещений, чтобы книгу можно было читать вслух, здесь нет "говорящих" книг, изданий с брайлевским шрифтом, отсутствуют особые подъезды для инвалидов на колясках и т. п.

При обслуживании читателей-инвалидов библиотекарь должен иметь в виду особенности их чтения и поведения. А.Е. Шапошников дает рекомендации, как вести диалог с читателем-инвалидом. Библиотекаря, например, необходимо учитывать, что незрячий читатель не воспринимает жесты, движения, выражение лица говорящего, поэтому при общении со слепым или слабовидящим следует делать акцент на смысловые, интонационные и ритмические характеристики речи. При беседе со слепым читателем нельзя отвлекаться на посторонние дела, допускать вмешательство в разговор других лиц, так как длительные паузы, затягивание с ответом дезориентирует такого читателя, вызывает у него напряжение и беспокойство.

Специфика чтения и поведения читателей-инвалидов выявляется в процессе изучения этих пользователей библиотек. Автор дает характеристику исследований (в частности, о чтении рабочих и специалистов-незрячих), проводившихся Российской государственной библиотекой для слепых.

Работа А.Е. Шапошникова базируется на многочисленных отечественных и зарубежных источниках (в библиографическом списке к монографии их около 500). Это фундаментальный труд, аналогов которому, пожалуй, нет и за рубежом, где этому вопросу уделяется большое внимание, а достижения практики библиотечного обслуживания инвалидов неоспоримы.

Обосновывая реабилитационную функцию библиотеки, автор раскрывает ее широкие гуманистические возможности, закладывает основу особой отрасли библиотековедения, показывает новые направления приложения творческих сил библиотекарей, связанные с обслужи-

ванием инвалидов в разных библиотеках, в том числе научно-технических.

Сейчас в нашей стране разработана программа "Система библиотечного обслуживания инвалидов в Российской Федерации", которая, в частности, предполагает расширение типов и видов библиотек, приобщаемых к обслуживанию этой категории читателей. Интегрируясь в мировое информационное пространство, российские библиотеки могут внести свой вклад в информационное обеспечение деятельности по реабилитации инвалидов. Теоретической и методической базой этой деятельности должны стать работы А.Е. Шапошникова.