

БИБЛИОТЕКА И РЫНОЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

УДК 02:338.244.018

Кожевникова Л.А.

Библиотека в условиях рынка

Рассказано об инициативах ПИНТЬ СО РАН по введению рыночных отношений в библиотечную сферу.

Сегодня для библиотек характерно изменение социально-экономических детерминантов развития. Библиотечные специалисты все чаще пытаются рассматривать библиотеку не только как социальное учреждение, но и как комплексный общественный институт, связывающий воедино правовые, экономические, политические аспекты деятельности. Исходя из такого подхода, библиотечные практики при решении задач, связанных с совершенствованием традиционной технологии либо введением инноваций, стараются найти разумный компромисс между культурологической и экономической составляющими библиотечной деятельности. Но это происходит не сразу, с большими трудностями, поскольку библиотечному сообществу приходится действовать методом проб и ошибок, да еще и в крайне нестабильной экономической ситуации. Какие же положительные и отрицательные моменты характеризуют библиотечную деятельность сегодня?

Положительным является то, что библиотечное сообщество начинает осознавать себя не вспомогательным звеном в системе учреждений, способствующих процессам социализации личности, а частью производственной структуры общества, обладающей специфическим товаром — информацией, которая может отчуждаться от производителя и продаваться по рыночной цене. Платные услуги постепенно входят в структуру библиотечного обслуживания, хотя и не решают даже трети всех финансовых проблем. Тем не менее они заставляют

библиотечных специалистов по-новому взглянуть на традиционное библиотечное производство, не только учесть внутренние факторы его развития, но и проанализировать экономическую ситуацию в целом, поскольку именно она определяет уровень и структуру спроса на библиотечные услуги.

Быстрое изменение системы экономических отношений, вторжение пока еще стихийного рынка в сферы, заведомо далекие от него, расширяют рамки библиотечной экономики. И вот уже библиотечное сообщество начинает искать альтернативы традиционному библиотечному производству, переходя от пассивного библиотечного обслуживания к активному поиску сфер приложения информационных ресурсов, к изменению культурно-исторического типа библиотечного труда, к осмыслению правовых, этических и экономических проблем платного обслуживания. Процесс этот протекает по-разному. Одни считают, что без серьезного экономического анализа существующих производственных структур невозможно вводить инновации в технологию и новые виды услуг; другие предпочитают идти путем экспериментов, не основанных на стоимостных расчетах библиотечных процессов, вводя достаточно произвольно так называемые договорные цены на услуги. Очень часто они не имеют ничего общего с реальными затратами на производство этих услуг. Но как бы там ни было, какой бы путь ни избрала та или иная библиотека, очевидно одно — поодиночке из кризиса не выбраться.¹ Нужны совместные усилия всего библиотечного сообщества, нужна единая правово-хозяйственная основа преодоления экономического кризиса в библиотечной сфере. На первый взгляд, не так уж все и плохо. Процент отчислений из бюджета на развитие библиотечного дела стал больше — по данным экономистов он вырос с 2% до 6%. Правда, сам бюджет имеет значительный дефицит, а финансирование библиотек утратило былую стабильность. В очень трудное положение попали многие ведомственные библиотеки, в том числе научно-технические. Многие из них просто прекратили существование в связи с акционированием предприятий. И это несмотря на Указ Президента Российской Федерации "Об использовании объектов социально-культурного и коммунально-бытового назначения приватизируемых предприятий". Согласно первому пункту этого Указа библиотеки включаются в состав приватизируемого имущества, но с обязательным сохранением их профиля и соответствующим финансированием.

Меняющаяся система экономических отношений дала библиотекам большую хозяйственную самостоятельность в использовании финансовых и материальных ресурсов, но появилось и больше соблазнов вложить имеющиеся ресурсы (особенно дополнительные) не в развитие

производства, а в заработную плату, которая в бюджетной сфере все еще остается низкой.

Нами сделан простейший экономический анализ роста объемов бюджетного финансирования, заработной платы и затрат на производство платных услуг в ГПНТБ СО РАН в 1990—1992 гг.

В 1990 г. средняя заработная плата составляла 120 рублей, в начале 1993 — 12 тыс. рублей.

Бюджетное финансирование по сравнению с 1990 г. выросло в 3 раза в 1991 г. и в 15 раз в 1992.

Рост затрат на производство услуг представлен в таблице.

Вид услуги	Единица измерения	Затраты в рублях		
		1990	1991	1992
Аналит. обзор	обзор	1	10	100
Стажировки, спец. курсы	неделя	125	300	3000
Ночной абонемент		3 + 50	3 + 50	60 + 300
МБА	издание	1,2	15	150 — 200
Ксерокопия	страница	0,15	7	15,2
ИРИ	информ. сообщение	15,3	15	20
ДОР по проблемам	оповещение	30	50	85 — 150
Сб. науч. тр.	экземпляр	1,5	15	80
Препринт	— " —	беспл.	беспл.	30
Ретроспектив. указатель	— " —	1	10	100

Предвидя ухудшение ситуации и необходимость внесения серьезных изменений в свою деятельность, ГПНТБ СО РАН развернула активные действия в самых разных направлениях.

В области библиотечной технологии проанализированы ресурсные возможности всех структурных подразделений, связанных с приобретением, обработкой документов и обслуживанием потребителей. По результатам операционно-технологического и экономического анализа упорядочены технологические режимы функционирования библиотеки, создана математическая модель обслуживания в отраслевых чи-

тальных залах. Внесены коррективы в оргструктуру функциональных подразделений, что позволило избежать в дальнейшем резкого сокращения кадров.

Продолжалось исследование информационных потребностей академического читателя и читателей ГПНТБ СО РАН. Это позволило начать разработку модели информационно-библиотечных служб НИЦ СО РАН.

Велось изучение содержания и формы предоставления услуг.

При патентном отделе организован сектор конъюнктурной информации. И хотя по наполнению фонда, объему информации сектор не может соперничать с конъюнктурным институтом, да такая задача и не ставится, тем не менее его информационные ресурсы достаточно уникальны для региона — это и зарубежные фирменные справочники, и фактографическая информация, получаемая из Торгово-промышленной палаты и структур, действующих в рамках Сибирского соглашения.

Сектор конъюнктурной информации располагает пакетом документов по таможенному регулированию, базами данных, представленных на дискетах в 2-х версиях (1 — нормативные документы по рыночным отношениям и о предпринимательстве в целом, в том числе в области внешнеэкономической деятельности, 2 — дает информацию о представительствах зарубежных фирм в СНГ).

С учетом особенностей поискового поведения новой категории читателей библиотеки — нынешних и будущих предпринимателей — формируются новые виды услуг и происходит трансформация существовавших ранее. Так, наряду с традиционными библиографическими указателями появляются экономические дайджесты "Бизнес-обозрение", дающие фактографическую информацию из книг и статей по 6 наиболее значимым темам современной экономической науки (12 вып. в год).

Массивы информации формируются в своего рода библиографические путеводители, строятся алгоритмы поиска этой информации.

Разработана методика поиска банковской информации и нормативно-правовых документов по внешнеэкономическому сотрудничеству; готовятся к изданию алгоритмы поиска информации о ценах, выставках, ярмарках, аукционах, фирмах и т. п. Цена этих изданий практически покрывает только их себестоимость.

В наборе платных услуг в ГПНТБ СО РАН появились аналитические обзоры, создаваемые сотрудниками библиотеки совместно с учеными СО РАН в автоматизированном режиме. Это уникальный информационный продукт, своего рода информационная модель решения поставленной проблемы, дающая полную и концентрированную ин-

формацию в определенной области. Подобного рода аналитические обзоры намеревается выпускать отдел научно-исследовательской и методической работы ГПНТБ СО РАН в целях оказания консалтинговых услуг библиотечным специалистам региона.

Выпущены в виде препринтов обзоры иностранной литературы по управлению и инновациям. Предполагается создание аналитических обзоров по экономике организации библиотечного обслуживания, управлению библиотечно-информационными ресурсами территорий, вопросам функционирования библиотечной администрации и некоторым другим.

Конечно, проблемы возникают на каждом шагу, поскольку многое приходится делать буквально на пустом месте, заново изучая азы рыночной экономики и меняя свою устоявшуюся нерыночную психологию. При этом библиотека по-прежнему работает в условиях дефицита входных ресурсов, обслуживает любых читателей и города, и региона, а финансируется лишь как академическая. С этим связан постоянный поиск дополнительных источников финансирования.

Тем не менее ГПНТБ СО РАН готова сотрудничать со всеми библиотеками региона, независимо от их организационно-правовой формы. Сегодня это сотрудничество будет основано на ином механизме взаимодействия, нежели тот, который еще недавно практиковался при координации деятельности библиотек. В нем будут превалировать экономические аспекты.