

ПЛАНЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

УДК 02(479.22)

Чхенкели Т.И.

Концепция государственной библиотечно-информационной системы Республики Грузия

Изложены концептуальные положения о библиотечно-информационной системе Республики Грузия, сформулированы ее цели и функции, представлена структурная модель этой системы.

Введение

Появление в печати проектов законов Российской Федерации "О библиотечном деле" [1], об общероссийских национальных библиотеках [2] и об обязательном экземпляре документов и других публикаций [3], а также участие в разработке библиотечных

законов Республики Грузия заставили меня очередной раз пересмотреть свои взгляды на идею государственной библиотечно-информационной системы (ГБИС) Грузии, так как библиотечно-информационное законодательство должно обеспечивать воплощение в жизнь определенной концепции библиотечно-информационной системы.

В последние годы появились совершенно новые системообразующие условия: Грузия стала независимым государством, коммунистические идеалы оказались поверженными, в обществе отсутствуют единые представления о государстве и общечеловеческих ценностях, большинство граждан оказались застигнутыми врасплох новыми экономическими и социальными отношениями. Кроме того, если десять лет назад ведущую роль в автоматизации библиотечно-библиографических процессов в Грузии играла система НТИ [4], то теперь, с широким распространением современных персональных компьютеров, сетевых технологий и CD-ROM совершенно изменились технологические предпосылки и возможности формирования информационных ресурсов в библиотеках, в чем можно убедиться, ознакомившись с информационными ресурсами, опытом и разработками ППНТБ России [5].

Социальное значение библиотеки обсуждалось на страницах профессиональных периодических изданий долго, обстоятельно и продуктивно. Однако на практике библиотеки в СССР выступали лишь как часть системы государственно-партийной пропаганды [6].

Ни одна библиотека и почти ни одна информационная служба Грузии в нашем далеко не информационном обществе пока не могут существовать самостоятельно, без финансовой поддержки государства. Различные формы собственности, такие как муниципальные, районные и т. д., расстроили существовавшую библиотечную систему республики. Несмотря на это именно библиотеки располагают наибольшими информационными ресурсами и библиотечная система является определенной базой для систем научно-технической информации, информации по общественным наукам, медицинской информации и т. д. Поэтому будем называть библиотечную систему библиотечно-информационной системой, а поскольку библиотечная система страны не может существовать

без государственной поддержки, то мы будем рассматривать государственную библиотечно-информационную систему. Предположим, что властные структуры, аппарат управления государством и общество одинаково заинтересованы в том, чтобы ГБИС служила построению цивилизованного государства. "Критерий, как мы знаем, сегодня один — демократия через информированность, гуманизм на базе информационной культуры" [7, с. 20].

Цели ГБИС должна рассматриваться как многоцелевой объект управления [8]. Выделим четыре глобальные цели:

1. Сохранение культурного и научного наследия для будущих поколений.

Если иметь в виду только эту мемориальную (или патримониальную) цель, то "как шутят американцы, только в библиотеке, музее и на кладбище ничего не убывает; к ним не применимы законы экономики, а стоят они обществу все дороже и дороже" [9, с. 55].

2. Бесплатное получение каждым гражданином требуемой информации в удобной для него форме, в удобное время, в удобном месте.

Так сформулирована эта цель в рекомендациях комиссии ИФЛА для библиотечной системы Южной Африки [10]. Без законодательно закрепленных прав гражданина на информацию и государственной библиотечной системы на получение всей возможной информации (не представляющей государственной или коммерческой тайны), без современных информационных технологий, достаточного финансирования и международного сотрудничества эту информационную (или коммуникативную) цель библиотечная система достичь не сможет. Если оставить "удобное для каждого гражданина" до лучших времен, то в современных условиях нашей республики важнейшей целью является получение каждым любой не представляющей государственной или коммерческой тайны и полной информации, в пригодной для использования форме, бесплатно и в приемлемые сроки. По-видимому, с точки зрения комиссии ИФЛА, любое государство, которое не обеспечивает информацией своего гражданина тормозит собственное развитие во всех отношениях.

3. Всестороннее развитие личности каждого гражданина.

Это в свою очередь влечет повышение уровня духовного и культурного развития как отдельного гражданина, так и общества в целом. Итак, третья цель – воспитание личности, формирование и поддержка цивилизованного общества, что, по мнению инициативной группы Санкт-Петербургского библиотечного общества, потребует переориентации работы библиотек на гуманистические общечеловеческие ценности [11].

"В демократическом обществе библиотека – это не средство массовой информации, а социальный институт для выращивания личностей и индивидуальностей. Именно поэтому понятие о свободном человеке переносится ныне в область социологии, этики, права, психологии, экономики" [9, с. 54].

4. Воспитание информированного гражданина.

Так сформулировала одну из целей библиотечная ассоциация Южной Африки, которая полностью находится на государственной дотации [10].

По другой терминологии – предотвращение экономических, культурных, демократических и других потерь от неинформированности граждан [12].

Быстрота социальных изменений делает обучение и адаптацию ключевыми моментами. Ни одну проблему – для общества в целом или для отдельной корпорации – нельзя решить окончательно, и по мере ускорения развития общества "период разрешенности проблем" сокращается [13].

Итак, четвертая цель – непрерывное обучение, соответствующее требованиям времени, чтобы делать каждого гражданина информированным в политике, экономике и правовых вопросах, а также профессионально подготовленным к социальным изменениям.

Далеко не каждый "гражданин де юре" понимает, что ему кроме своей специальности нужно владеть определенной информацией, чтобы быть "гражданином де факто", поэтому так трудно осуществить эту цель. Во всех бывших союзных республиках крайне низка политическая и правовая культура [14].

Для взятых отдельно от библиотечной систем научнотехнической, научно-медицинской, сельскохозяйственной информации и даже для систем информации по общественным наукам,

по культуре и искусству глобальными являются вторая (информационная или коммуникативная) и четвертая (обучающая) цели.

Функции

Для достижения поставленных целей в [15, 16] обоснован стандартный перечень функций, но при этом имелись в виду только первые две глобальные цели.

В терминах функционально-стоимостного анализа приведенные выше четыре глобальные цели ГБИС можно назвать ее главными функциями. Побочными функциями являются: информационное обслуживание зарубежных граждан, организация общения сограждан по актуальным проблемам общества и государства и организация досуга граждан.

Чтобы понять, как осуществляются главные и побочные функции, определим основные производящие функции ГБИС, благодаря которым создаются основные и дополнительные библиотечно-информационные продукты и услуги.

К основным производящим функциям относятся:

- 1) организация библиотечных фондов на различных носителях (комплектование, каталогизация, классификация, библиотечная обработка, хранение);
- 2) охрана, реставрация и перенос документов на различные виды носителей;
- 3) обслуживание документами в оригиналах или копиях на различных носителях, в том числе по МБА;
- 4) изготовление по заказам копий документов на различных носителях;
- 5) создание и ведение справочно-библиографического аппарата, в том числе сводных или уникальных электронных каталогов по каждому типу и виду документов с использованием внешних БД и БД собственного производства;
- 6) подготовка и издание информационных и библиографических материалов, в том числе национальной библиографии, и производство соответствующих собственных БД;
- 7) создание и ведение реферативных, фактографических, полнотекстовых и гипертекстовых БД как на основе внешних БД, так и БД собственного производства;

8) подготовка и издание аналитической информации, в том числе на нескольких языках;

9) изучение информационных и духовных потребностей населения;

10) справочно-библиографическое и информационное обслуживание по всем областям знаний в различных режимах, в том числе с использованием теледоступа;

11) пропаганда, распространение, реклама, посредничество в предоставлении библиотечных, библиографических и информационных продуктов и услуг, обучение потребителей поиску и использованию информации;

12) пропаганда и распространение моральных, этических, эстетических, психологических, политических, правовых и экономических знаний;

13) общение с читателями, как индивидуально (руководство чтением, консультации, беседы и т. д.), так и посредством организации культурных мероприятий;

14) организация кабинетов, читальных залов, фондов свободного доступа, рекламы, посредничества и курсов подготовки, переподготовки и повышения квалификации по наиболее актуальным отраслям знаний, в том числе организация курсов обучения иностранным языкам.

Выполнения такой производящей информационно-посреднической функции, как распространение научных и технических достижений по всем отраслям знаний посредством изготовления и передачи опытного образца вместе с технологией производства, нахождения соответствующих предпринимателей и инвесторов трудно требовать от библиотечной системы, но от системы НТИ ожидать закономерно.

Основные производящие функции гарантируются выполнением основных обеспечивающих функций, к которым относятся:

1) кадровое обеспечение, включающее периодический пересмотр требований к библиотечной профессии, предъявление этих требований вузам, аттестацию, переподготовку и непрерывное повышение квалификации сотрудников;

2) финансовое обеспечение;

3) правовое обеспечение;

- 4) материально-техническое обеспечение, включающее компьютерную сеть библиотечной системы;
- 5) обеспечение площадями;
- 6) информационное обеспечение, содержащее описание и анализ потоков информации, аналитико-синтетическую переработку информации и т. п.;
- 7) плановое и экономическое обеспечение;
- 8) математическое обеспечение, включающее действующие в системе математические модели, алгоритмы, прикладные и системные программы;
- 9) обеспечение стандартами и другими нормативными документами;
- 10) организационно-технологическое и методическое обеспечение и обработка библиотечной статистики;
- 11) лингвистическое обеспечение (включая перевод), поддерживающее в рабочем состоянии все лингвистические средства;
- 12) международное сотрудничество;
- 13) маркетинг;
- 14) научные исследования и проектирование;
- 15) управление.

Таким образом, все функции ГБИС можно условно разбить на три класса: главные и их побочные, основные производящие и основные обеспечивающие.

Функции определяют структурную модель ГБИС.

Модель ГБИС

Государственная библиотечно-информационная система Грузии представляет собой развивающуюся открытую систему библиотек, взаимодействующую со всей информационной инфраструктурой, частью которой она является, со всеми культурными и научными учреждениями, со всеми учебными заведениями республики. Информационная инфраструктура, кроме библиотек, включает информационные и архивные учреждения, издательства и книготорговые организации, радио и телевидение, информационные агентства, организации, предоставляющие средства связи и осуществляющие почтовые пересылки, информационные службы правительства, министерств и ведомств (в том числе статистического ведомства), парламента и др.

Важнейшим условием кооперации библиотек на государственном уровне (а также библиотек и информационных учреждений) в такой маленькой стране, как Грузия, является жесткое распределение ответственности за выполнение основных производящих функций по каждому типу или виду документа и основных обеспечивающих функций библиотечно-информационной системы. Если участники кооперации выполняют обязательства, то в остальном они могут работать по своему усмотрению.

За каждый вид (тип, и/или тематику, и/или язык, и/или класс по характеру содержания) зарубежного документа должна отвечать определенная конкретная библиотека или информационное учреждение: прослеживание всего мирового потока документов данного вида, составление сводного видового электронного каталога, по возможности достаточное комплектование, вечное хранение, охрана, реставрация и, по необходимости, перенос документов на различные виды носителей, обслуживание документами в оригиналах или копиях на различных носителях, в том числе по МБА, издание библиографических, реферативных и аналитических обзоров, перевод по заказу на грузинский язык наиболее значимых документов, пропаганда фонда, изучение информационных потребностей вообще и на данный вид документа, справочно-библиографическое и информационное обслуживание и т. д.

К сожалению, не существует удовлетворительной международной типологии документов [17]. Подтверждением этому является не только проект Закона Российской Федерации об обязательном экземпляре документов, но и руководство по UNIMARC [18], согласно которому, например, цифровая таблица или экзаменационный лист по содержанию не являются типичными представителями материалов, публикуемых в сериальных изданиях.

Из-за отсутствия удовлетворительной международной типологии документов, которая служила бы основой при построении модели ГБИС, приходится пользоваться некоторым перечнем типов и классов документов, удобным, на наш взгляд, для использования в республике.

Примерный типологический перечень документов

1. Опубликованные документы (сериальные и не-сериальные)

1.1. Печатные текстовые издания (газеты, журналы, бюллетени, сборники, труды, альманахи, листки, карточные издания, книги, брошюры, буклеты, листовки, комплектные издания и пр.)

1.2. Нотные издания

1.3. Картографические издания

1.4. Изоиздания (альбомы, изобразительные плакаты и открытки, художественные репродукции, эстампы и т. п.)

1.5. Аудиовизуальные издания и/или их копии (фонодокументы на грампластинках, магнитных носителях и лазерных компакт-дисках, фотодокументы, кинофильмы, видеofilmы, видеодокументы, радиопередачи, телепередачи и т. п.)

1.6. Издания на машиночитаемых носителях (библиографические, реферативные, фактографические и полнотекстовые базы данных, гипертекстовые системы, экспертные системы, языки программирования, системы управления базами данных и другие программные продукты)

1.7. Мультимедийные издания

1.8. Издания для слепых

1.9. Машиночитаемые копии печатных изданий

2. Неопубликованные документы

2.1. Диссертации

2.2. Отчеты о НИР и ОКР

2.3. Описания научно-технических достижений и передового опыта (ноу-хау)

2.4. Алгоритмы и программы

2.5. Депонированные научные работы

2.6. Материалы съездов, сессий, совещаний, конференций, симпозиумов, встреч и т. д.

2.7. Ведомственная документация, не представляющая государственной или коммерческой тайны, включая международные договоры, отчеты по зарубежным командировкам, постановления, инструкции, резолюции и т. д.

2.8. Судебные отчеты

2.9. Экзаменационные билеты, вопросы, тесты и т. п.

2.10. Рукописные материалы выдающихся деятелей

2.11. Другие виды рукописей

По содержанию материала некоторые классы печатных текстовых изданий требуют в ГБИС выделенной ответственности и, следовательно, выполнения соответствующих основных производящих и обеспечивающих функций для этих классов. Это учебники, монографии, обзоры, прогнозы, нормативные документы, законы и законодательные акты, правительственные и ведомственные издания, издания международных организаций, справочные издания, промышленные каталоги, патентная документация, стандарты, авторефераты, тезисы и труды конференций и совещаний.

Национальная библиотека Грузии и еще несколько библиотек, архивных и информационных учреждений со статусом национальных должны обеспечивать исчерпывающую полноту фондов, созданных в Грузии или о Грузии, опубликованных и неопубликованных документов, подготовку и издание национальной библиографии вместе с выполнением всех производящих и обеспечивающих функций. Поскольку многие печатные издания готовятся с использованием компьютера, то особенное значение приобретает организация хранения и использования в библиотеках с национальным статусом, наряду с самими печатными изданиями, их машиночитаемых копий (для избежания сканирования), что должно быть учтено в Законе об обязательном экземпляре документов.

Каждая библиотека, архивное или информационное учреждение со статусом национального обязано бесплатно выполнять все основные виды библиотечного и информационного обслуживания, а также копировать на дискетах или предоставлять в компьютерной сети библиотечно-информационной системы сводные электронные каталоги по тем видам документов, за которые оно ответственно. Важнейшим, регулярно обновляемым информационным продуктом ГБИС должна быть справочная база данных всех доступных в Грузии информационных ресурсов (как собственных, так и внешних) и информационно-экспертная услуга по выбору информационных ресурсов и алгоритму поиска в них [19].

Если библиотека не ответственна за какой-нибудь тип или вид документа, т. е. не является национальной центральной отраслевой, центральной региональной или вообще не входит в

ГБИС, то она обязана выполнять не все производящие и обеспечивающие функции, а лишь некоторые из них. Все ее функции также должны быть ясно сформулированы и законодательно закреплены.

Одной из причин недостаточной эффективности библиотечной системы в нашей республике, как и почти всюду в мире, является низкий уровень государственного управления библиотечной системой. Руководство этой системой входит в компетенцию министерства культуры, отражая тем самым лишь первую, мемориальную, и третью, воспитательную, главные функции библиотечной системы, в то время как у нее есть еще две главные функции: информационная и обучающая. Поэтому библиотечному управлению минкультуры приходится сражаться "не в своей весовой категории" с мощными министерствами и ведомствами. Преодолеть этот недостаток можно лишь путем создания единого общегосударственного органа управления библиотечным делом — специального министерства или комитета при совете министров [20]. В проекте Закона о библиотечном деле Грузии предусмотрено создание инспекции по библиотечному делу кабинета министров. Другое решение этой проблемы представлено в [21]: генеральный директор национальной (государственной) системы библиотек является генеральным директором Национальной библиотеки Молдовы и утверждается парламентом.

Что касается демократизации управления библиотечной системой (и не только) и предотвращения злоупотреблений бюрократии, то одной из форм может быть всеобщая доступность и используемость (в том числе в электронной форме) всей управленческой информации системы и отдельной библиотеки.

К сожалению, общепринятой и детализованной концептуальной модели библиотечно-информационной системы Грузии, в которой были бы также перечислены все входящие в нее или взаимодействующие с ней организации и их системные обязательства, пока не существует. Иначе говоря, нет опубликованного и утвержденного описания того объекта, легализовать который призваны библиотечные и информационные законы и подзаконные акты.

Обращение

Национальная библиотека Грузии основана в 1846 г. и насчитывает более 12 млн документов. Однако в 1993 г. правительство Грузии не смогло выделить нашей библиотеке (как и другим библиотекам республики) ни одного русского рубля. Это значит, что мы не подписались на русские периодические издания на 1994 г. (17 млн рублей) и не купили ни одной книги, изданной в России, хотя большую часть фонда составляет литература именно на русском языке. Это значит, что фонду Национальной библиотеки Грузии нанесен почти непоправимый урон.

Очевидно, что в такой ситуации наиболее целесообразно было бы воспользоваться помощью ассоциации библиотек СНГ или бывших союзных республик, если бы такая существовала. Основание такой ассоциации имело бы большое значение для более тесной координации и кооперации библиотек бывших союзных республик и продолжения дружеских традиций. Тем более что из-за ее отсутствия Межгосударственная комиссия системы НТИ разрабатывает программы по составлению единого сводного каталога, сводного плана комплектования национальных фондов зарубежной научно-технической литературой, организует совместные научно-исследовательские работы по информационно-библиотечным технологиям, осуществляет и координирует работы по стандартизации в области НТИ, библиотечного и издательского дела и т. д. Существование ИФЛА не исключает необходимости основания ассоциации библиотек бывших союзных республик. Просим всех, кто согласен с этой идеей, направить свои предложения в Национальную библиотеку Грузии.

Призываю всех, кому дорого сохранение русской культуры в Грузии, перечислить любую сумму на:

р/с 608199 в коммерческом банке Бизнес код 74 МФО 44583478 г. Москва (для Москвы) "Для Национальной библиотеки Грузии", р/с 608199 уч. 74 в коммерческом банке Бизнес г. Москва корр. счет 478161600 в РКЦ ГУ ЦБ РФ код 83 МФО 44583001 (для других регионов) "Для Национальной библиотеки Грузии" или сообщить о своей готовности высылать в дар Национальной библиотеке Грузии изданную в России литературу по адресу:

Республика Грузия, 380007 Тбилиси, ул. Ладо Гудиашвили, 7,
Национальная библиотека Грузии
E-mail: CHkhenk@iberiapac.ge
Fax: (+832) 98 75 46

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Проект Закона Российской Федерации "О библиотечном деле" // Науч. и техн. 6-ки. 1992. № 8. С. 5–25.
2. Проект Закона Российской Федерации об общероссийских национальных библиотеках // Там же. № 9. С. 7–14.
3. Проект Закона Российской Федерации об обязательном экземпляре документов // Там же. № 12. С. 3–28.
4. Чхенкели Т.И. Роль АСНТИ в автоматизации библиотечно-библиографических процессов в республике // Там же. 1985. № 8. С. 24–27.
5. Шрайберг Я.Л., Залужская М.В. Опыт разработки, создания и обслуживания читателей ПНТБ России проблемно-ориентированными базами данных и базами данных на CD-ROM // Там же. 1993. № 5. С. 33–55.
6. Каптерев А.И. Перспективы библиотек в меняющейся социально-коммуникативной ситуации // Библиография. 1993. № 1. С. 11–16.
7. Красовский С.В. Трамплин в информационное будущее? // Библиотекосведение. 1993. № 1. С. 11–23.
8. Чернышев В.О. Программно-целевой подход к разработке сети автоматизированных библиотек // Сов. библиотекосведение. 1987. № 5. С. 69–74.
9. Клепчук С.Е. Библиотеки и возрождение России // Науч. и техн. 6-ки. 1992. № 9. С. 49–57.
10. Report of the IFLA mission to South Africa. June, 1993. The Hague: IFLA, 1993. 32 p.
11. Осипова И.П. Контуры преобразований // Библиотекосведение. 1993. № 3. С. 3–13.
12. Сообща добиваться перемен // Сов. библиотекосведение. 1987. № 5. С. 3–11.
13. Акофф Р. Планирование будущего корпорации. М.: Прогресс, 1985. 327 с.
14. Савин М., Смагин А. Россия на "карте свободы" // Моск. новости. 1993. № 50. 8 дек. С. А14.
15. Чхенкели Т.И. Перспективы автоматизации в библиотеках Грузии // Сов. библиотекосведение. 1987. № 5. С. 74–79.
16. Чхенкели Т.И., Шатберашвили О.Б. Эскиз концепции развития республиканской АСНТИ//НТИ. Сер. 1. 1989. № 5. С. 5–10.
17. Столяров Ю.Н. Теоретические основы Закона об обязательном экземпляре // Науч. и техн. 6-ки. 1992. № 12. С. 28–34.
18. UNIMARC Manual / Пер. на рус. яз. под рук. А.И. Земскова, Я.Л. Шрайберга. М.: ГПНТБ, 1992. 320 с.

19. Чхенкели Т.И., Чхенкели Л.И., Шатберашвили О.Б. Информационные ресурсы автоматизированной системы НТИ Грузии // Науч. и техн. б-ки. 1988. № 9. С. 22–29.
20. Тюлина Н.И. О единстве системы советских библиотек // Сов. библиотековедение. 1987. № 5. С. 31–37.
21. Искимжи Т.Н. Национальная система библиотек Молдовы // Библиотекостроение. 1993. № 1. С. 23–27.