

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДОСТУПА К МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Онлайновый компьютерный библиотечный центр — OCLC
6565 Франц Роуд
Дублин, Огайо 43017

КРАТКИЙ ОЧЕРК

Апрель 1995

Онлайновый компьютерный библиотечный центр — OCLC является некоммерческой организацией и специализируется в области автоматизированного библиотечного обслуживания и исследований. Системы OCLC помогают библиотекам находить, комплектовать, каталогизировать и выдавать книги и другие библиотечные материалы. Базы данных OCLC содержат информацию, необходимую научным работникам, студентам, ученым и профессиональным библиотекарям. Штат OCLC, включая такие филиалы, как Information Dimensions, OCLC Europe, OCLC Pacific, Forest Press и Preservation Resources, составляет 1 005 человек.

СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

В 1967 г. президенты колледжей и университетов штата Огайо основали Библиотечный центр колледжей штата (Ohio Computer Library Catalog) с целью разработать автоматизированную систему, позволяющую их библиотекам обмениваться ресурсами и сократить свои расходы.

Первоначально центр OCLC располагался в здании Главной библиотеки Университета штата Огайо, а первый вычислительный центр находился при Исследовательском центре Университета. Именно от этих академических корней начался рост OCLC под руководством его первого президента г-на Фредерика Килгора, который предвидел превращение OCLC из региональной

компьютерной сети, объединяющей 54 колледжа штата Огайо, в международную сеть. В 1977 г. члены OCLC от штата Огайо внесли изменения в структуру управления, которые позволили библиотекам за пределами штата стать членами организации и участвовать в выборах Совета попечителей. Библиотечный центр колледжей Огайо превратился в компанию OCLC Inc. В 1981 г. корпорация стала официально именоваться Онлайновым компьютерным библиотечным центром OCLC (Online Computer Library Center); аббревиатура OCLC специально была сохранена. Сегодня компания обслуживает более 20 тыс. библиотек различных типов в США и в 61 стране за рубежом.

В 1974 г. Американская Библиотечная Ассоциация (ALA) объявила основателю компании г-ну Фредерику Килгору престижную благодарность Маргарет Мэн в области каталогизации и классификации "за превращение базы данных MARC Библиотеки Конгресса США в практичный и полезный продукт". В 1982 г. г-ну Килгору было присвоено самое почетное звание Американской Библиотечной Ассоциации — Почетный пожизненный член Ассоциации — за его вклад в библиотечное дело, включая "создание и совершенствование практического механизма, делающего технические достижения доступными для тысяч библиотек".

За свою 28-летнюю историю OCLC возглавляли 3 президента. Г-н Килгор был президентом и главным исполнительным директором с 1967 по 1980 г. Он поддерживает свою связь с корпорацией в качестве постоянного основателя-попечителя Совета попечителей. Г-н Роуланд Браун являлся президентом и главным исполнительным директором с 1980 по 1989 г. Д-р Уэйн Смит — президент и главный исполнительный директор компании с 1989 г.

ЦЕЛИ

Цель OCLC — улучшить доступ к библиотечным ресурсам и сократить рост библиотечных расходов. В широком смысле целью корпорации является совершенствование всеобщего доступа к международной информации.

Согласно Уставу целями OCLC являются создание, поддержка и управление автоматизированной библиотечной сетью; содействие развитию библиотечного обслуживания, самих библиотек и библиотечного дела; предоставление технологий и продуктов на

благо библиотечных пользователей и самих библиотек, а также такие задачи, как повышение доступности библиотечных ресурсов для отдельных пользователей и сокращение темпов роста библиотечных расходов, — все это ради основной общей цели: облегчить доступ к непрерывно растущему мировому комплексу знаний и информации в области науки, литературы и образования.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

В структуру управления OCLC входят члены системы, Совет пользователей и Совет попечителей. Члены системы — это библиотеки, принимающие участие в OCLC и осуществляющие текущую каталогизацию в режиме онлайн или на магнитных носителях. Эти библиотеки участвуют в управлении, выбирая делегатов в Совет пользователей, который отражает и выражает интересы различных членов OCLC. Совет пользователей, на данный момент состоящий из 60 делегатов, ратифицирует дополнения к Уставу Корпорации и Своду Правил OCLC и выбирает 6 попечителей в Совет OCLC. Совет попечителей, состоящий из 16 членов, обладает полномочиями, сходными с полномочиями попечителей университетов. Дополнительно к шести членам, избираемым Советом пользователей, в Совет входят основатель OCLC, президент OCLC и 8 попечителей, избираемых самим Советом, 5 из которых представляют внебиблиотечные сферы деятельности.

БИБЛИОТЕКИ — ЧЛЕНЫ OCLC

Членами OCLC являются библиотеки, обязующиеся выполнять всю текущую каталогизацию в режиме онлайн или на магнитных носителях. Являясь Генеральными членами, они участвуют в управлении, выбирая делегатов в Совет пользователей OCLC.

По состоянию на 1 марта 1995 г. членами OCLC были: 1748 академических библиотек, 132 научные и 872 публичные библиотеки, 76 библиотек штатов, 105 библиотек правительства штатов/муниципалитетов, 111 центров обработки информации, 457 юридических и 450 медицинских библиотек, 534 библиотеки корпораций, 165 теологических библиотек, 593 федеральные библиотеки,

142 школьные библиотеки, 532 библиотеки общин/колледжей и 960 библиотек других типов.

В число библиотек — членов OCLC (20 тыс.) входят библиотеки, принимающие полное участие в каталогизации; составлении сводного перечня сериальных изданий и программах группового доступа, а также пользователи справочных служб.

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Согласно параграфу 501(с)(3) о налогообложении в соответствии с Внутренним Кодексом доходов, OCLC не подлежит федеральному подоходному налогообложению как организация, основанная и действующая в образовательных, просветительских и научных целях. Как некоммерческая организация OCLC стремится создать сильную финансовую базу для осуществления своих общественно полезных задач. На 1994 финансовый год, завершившийся 30 июня 1994 г., чистая прибыль от сетевого обслуживания составила 128,2 млн долларов США.

С 1971 г., т. е. с начала обслуживания в режиме онлайн, OCLC предоставил своим членам продуктов и услуг на сумму 1 млрд долларов США.

Обладая сильной финансовой базой, OCLC смог выполнить свою задачу по сокращению темпов роста расходов библиотек на каталогизацию — за последние 10 лет стоимость каталогизирования в системе OCLC сократилась, в то время как, судя по Прейскуранту по высшему образованию (издается Ассоциацией исследовательских организаций Research Associates, Вашингтон) и Прейскуранту производителей, они значительно возросли.

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ

Расходы на научно-исследовательские работы в 1994 финансовом году составили 11,5 млн долларов США (в основном на заработную плату и дополнительные льготы).

Научные исследования. OCLC определяет направления научных и технических исследований по их значимости для целей корпорации. Некоторые проекты послужат непосредственно улучшению обслуживания членов OCLC, другие могут быть полезны библиотечному и информационному сообществу в целом. Многие

научно-технические исследования проводятся непосредственно OCLC, но OCLC также финансирует и поддерживает научные исследования, которые проводятся университетами и исследовательскими центрами и способствуют достижению корпоративных целей OCLC.

OCLC ведет исследовательскую работу по следующим направлениям:

- повышение эффективности использования Онлайнного сводного каталога OCLC;

- детальное изучение электронной библиотеки и сети Internet;
- определение возможностей внедрения прикладных разработок по обработке изображений;

- совершенствование интерфейса и взаимодействия человека и компьютера.

Разработки. При проведении разработок OCLC ориентируется на ближайшую перспективу. Основной план научных исследований и разработок подчеркивает значение:

- онлайнных продуктов и услуг перед офлайнными;

- обслуживания в области каталогизации, коллективного использования ресурсов и справочного обслуживания по ядру фонда, а не по его периферийной части;

- совершенствования основных онлайнных продуктов перед периферийными офлайнными.

OCLC имеет три приоритетных направления деятельности: совершенствование каталогизации и коллективного использования ресурсов через систему PRISM, расширение объема электронного справочного обслуживания, расширение международного обслуживания.

Телекоммуникационная сеть OCLC и система PRISM строятся на новой технической базе, которая является также базой стратегической. С 1995 по 2000 г. OCLC будет работать в соответствии с двумя другими дополнительными стратегиями. Первая стратегия предполагает организованный и планомерный процесс совершенствования существующей базы продуктов и услуг OCLC. Вторая представляет организованный и планомерный процесс увеличения имеющейся базы продуктов и услуг.

Новая сеть. 26 нояб. 1991 г. OCLC закончил работы по установке новой телекоммуникационной сети, которые велись в течение 14 мес. Стоимость работ составила 70 млн долларов США. Как сеть пакетно-коммутируемых каналов X.25, функционирующая в соответствии со Стандартом взаимодействия открытых систем

(Open Systems Interconnection Standard), Новая сеть обеспечивает телекоммуникационным обслуживанием более 20 тыс. библиотек — членов OCLC в 61 стране и территории. С помощью Новой сети OCLC теперь может легко соединяться с другими сетями научного и образовательного сообществ. Это высокоскоростная, гибкая, экономичная и надежная сеть, которая соответствует международным стандартам и способна обеспечить и возросшие потребности системы PRISM в передаче информации, и перспективные разработки. Она также является частной линией, приспособленной для нужд библиотек и их пользователей. Сеть OCLC по-прежнему прекрасно функционирует, обрабатывая поток сообщений, превышающий 1 млрд запросов в год и достигающий в часы пик 110 запросов/сек.

В авг. 1992 г. OCLC выпустил программу под названием "Стратегия подключения OCLC: Internet и NREN", в которой формулировались планы корпорации по подключению к сети Internet и оказанию помощи библиотекам — членам OCLC по урегулированию их расходов на приобретение терминалов, рабочих станций и создание локальных сетей. По состоянию на февр. 1995 г., OCLC предоставлял доступ через Internet к системам PRISM, FirstSearch и EPIC. OCLC осуществил Программу телекоммуникационного подключения, которая предоставляет эффективную возможность соединения локальных систем пользователей с продуктами и услугами OCLC. Опираясь на средства, выделенные Департаментом образования США (62 тыс. долларов), и на свои собственные ресурсы (45 тыс. долларов США), корпорация работает над созданием поисковой базы данных ресурсов Internet. OCLC также ведет свой раздел по World Wide Web и в электронной форме распространяет документацию, а также программы, годовые отчеты и информацию о продуктах.

Система обслуживания PRISM поддерживает каталогизацию и коллективное пользование ресурсами и предоставляет библиотекарям большие возможности по редактированию, поиску и более эффективной обработке библиографической информации. Переход библиотек-каталогизаторов от первоначальной онлайн-овой системы OCLC к системе PRISM начался в нояб. 1990 г. и был закончен в апр. 1992 г. Расширенные возможности и новая архитектура системы были разработаны с целью увеличить производительность библиотек и облегчить доступ к информации. Гибкость, модульность и соответствие стандартам являются

ключевыми элементами PRISM, которая служит основой для дальнейшего развития OCLC.

14 дек. 1992 г. на базе PRISM начала действовать система Межбиблиотечного абонемента, системы Сводного перечня и Адресного справочника — в авг. 1994 г., а китайско-японско-корейская библиотечная система CJK Plus — осенью 1994 г.

Примерно один раз в полгода OCLC вносит дополнения в систему PRISM. Главными усовершенствованиями на сегодняшний день являются поиск в авторитетном файле (июнь 1992 г.) и поиск по ключевым словам и предметным рубрикам (весна 1993 г.).

В нояб. 1993 г. OCLC выпустил программу "Стратегия OCLC в области каталогизации и обслуживания базами данных", в которой сформулированы планы OCLC по разработке альтернативных методов создания и доставки библиографических описаний, облегчения доступа к описаниям для повторной каталогизации и предоставления дополнительных возможностей для первичной каталогизации. В дек. 1994 г. OCLC ввел в каталогизационную среду системы PRISM функции старого Проекта объединенных систем по созданию и поддержке авторитетных описаний, предоставив тем самым членам OCLC новые возможности по редактированию существующих авторитетных описаний для их локального использования. Весной 1995 г. OCLC ввел новую систему обслуживания PromptCat, которая автоматически присваивает описанию шифр библиотеки хранения и предоставляет библиографические описания тех изданий, которые книготорговая организация направляет в библиотеку в соответствии с имеющимся планом. PromptCat — это важное новое дополнение к системе библиографического обслуживания OCLC, которое обещает значительно сократить затраты на каталогизацию.

"Стратегия OCLC по коллективному использованию ресурсов", вышедшая в нояб. 1994 г., представляет планы OCLC по объединению системы МБА PRISM с FirstSearch и доставкой документов.

Новые системы справочного обслуживания. EPIC — это развитая онлайн-система, которая позволяет библиотекарю проводить поиск по тематике, ключевому слову и булевой логике в разнообразных базах данных, включая Онлайн-сводный каталог OCLC. Система EPIC внедрена в янв. 1990 г.

Служба FirstSearch — недорогая, простая в эксплуатации справочная система, разработанная для конечного пользователя, работающего без помощи библиотекаря. Система FirstSearch была внедрена в окт. 1991 г.

Электронный журнал текущих клинических испытаний (On-line Journal of Current Clinical Trials) был внедрен в июле 1992 г. и стал первым изданием, распространяющимся в электронной форме по Программе электронных журналов OCLC. К концу 1995 г. по этой программе OCLC будет предоставлять 34 журнала.

Совместно со своим филиалом, компанией Information Dimensions, Inc. (IDI), OCLC разрабатывает электронную издательскую систему для Ассоциации вычислительных машин (ACM), которая ежегодно выпускает 40 тыс. печ. с. Система предназначена для издателей.

Международная деятельность. Сегодня в OCLC входит более 800 библиотек, находящихся за пределами США. В марте 1995 г. OCLC объявил о своем намерении вкладывать новые и значительные средства в свои международные системы, продукты, услуги. В течение последующих пяти лет OCLC намерен:

- обеспечить виртуальный круглосуточный доступ к PRISM;
- выпустить новый библиографический компакт-диск, позволяющий OCLC обслуживать библиотеки в местах с недостаточно развитой телекоммуникационной инфраструктурой;

- усовершенствовать программное обеспечение баз данных, позволяющее вводить данные в формате UNIMARC, чтобы облегчить пополнение Сводного каталога иностранными изданиями;

- привести китайско-японско-корейскую систему в соответствие с международными стандартами и дополнительными схемами транслитерации;

- продолжать работу по совершенствованию связи с Internet (внутри страны и за рубежом);

- разработать многоязычные интерфейсы для FirstSearch;
- разработать возможность онлайн-каталогизации на кириллице для обработки файлов из России и других стран;

- перейти к стандарту ISO 9000, который отвечает самым высоким международным стандартам качества.

ЗАНИМАЕМЫЕ ПЛОЩАДИ

OCLC занимает приблизительно 90 акр. в Дублине, штат Огайо. Главное здание по Франц Роуд, 6565, было закончено в 1981 г. В нем размещаются компьютерный зал площадью 4 тыс. кв. м, аудитория на 153 места, 600 рабочих мест и кафетерий. Дополнительное здание было приобретено в 1991 г.; 7 тыс. 200 кв. м отведены под офисы для 200 служащих и залы для обучения и конференций. Здесь же расположен склад, занимающий 10 тыс. кв. м.

КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ/СЕТЬ

Системы OCLC размещены на трех этажах в специально предназначенных помещениях площадью 4 тыс. кв.м в штаб-квартире OCLC в Дублине, Огайо.

По состоянию на 30 июня 1994 г. онлайн-система включает телекоммуникационную сеть и две центральные системы, которые поддерживают систему PRISM и онлайн-справочные системы — EPIC, FirstSearch и Electronic Journals Online.

64 процессора фирмы "Tandem" (150.2 Гб памяти) поддерживают Онлайн-сводный каталог, МБА и каталогизацию через систему PRISM, системные и рабочие файлы OCLC и коммуникационные процессоры. Две IBM 3090-400Js (633.4 Гб памяти прямого доступа, 287.7 Гб для справочного обслуживания) поддерживают FirstSearch, EPIC, EJO, системные и рабочие файлы OCLC и постоянно растущее число баз данных, доступных через справочную систему OCLC.

В настоящее время система PRISM обрабатывает более 3,5 млн запросов, работая с трех утра до полуночи по восточному времени США с понедельника по пятницу. В воскресенье система PRISM открыта для доступа с шести вечера до полуночи, в субботу — с 8 утра до 8 вечера. Таким образом, система доступна в течение 99,8% рабочего времени и время ответа пользователю не превышает шести сек. Во время максимальной нагрузки система обрабатывает более 110 запросов в сек. (для подсчета были взяты периоды в 10 мин. в часы пик).

Справочные системы OCLC — EPIC, FirstSearch и EJO доступны 23 часа в сутки с понедельника по субботу и 20 часов в воскресенье.

OCLC предоставляет пользователю: обслуживание терминала/рабочей станции (через посредника) и консультации по программному обеспечению, техническим средствам ЭВМ и другим аспектам автоматизированного библиотечного обслуживания.

Телекоммуникационная сеть OCLC распределена географически и имеет главные узлы в семи городах США и 38 региональных узлов в других точках. Поставщиком Новой сети является Sprint International Communications Corporation. OCLC также предоставляет доступ через Internet к системам PRISM, FirstSearch, EPIC и программам EJO.

Помимо системы PRISM и Справочных систем, OCLC имеет административные/вспомогательные системы, необходимые для функционирования центра. Такие продукты, как каталожные карточки и магнитные ленты производятся системой, включающей четыре большие ЭВМ и соответствующее оборудование для печати и производства лент. Большие миникомпьютерные системы используются как административные и в целях моделирования системы PRISM для тестирования. Другие системы используются для поддержки финансовой и административной деятельности.

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

OCLC предоставляет библиотекам следующие виды компьютерных и информационных услуг: библиографическое обслуживание, коллективное использование источников, справочное обслуживание, контроль документооборота, средства связи и доступа, а также услуги OCLC (ретроспективная конверсия, каталогизация по Десятичной классификации Дьюи и консервация документов).

Библиографическое обслуживание. В рамках OCLC действуют как онлайн-система библиографического обслуживания (PRISM), так и система предоставления библиографической информации на CD-ROM.

Библиографическая служба PRISM была организована в 1971 г. как онлайн-подсистема коллективного пользования библиографической информацией. Она предоставляет библиотекам необходимую для их деятельности библиографическую информацию и является основой для других подсистем, услуг и соответствующих видов деятельности. В 1993/1994 г. библиотеки использовали систему для каталогизации 23,2 млн книг и других документов, на которые OCLC составил 42 млн печатных карточек

и 34,2 млн записей на магнитных лентах. В 1993/1994 г. библиотеки внесли в Онлайнный сводный каталог (OLUC) 2,2 млн описаний. По состоянию на 30 июня 1994 г. OLUC насчитывал более 29 млн записей, к которым прилагается список с 524 млн ед. хр. Система библиографической информации на CD-ROM, созданная для небольших библиотек с количеством терминалов от 1 до 4, предоставляет онлайнный доступ к OLUC.

Дополнительные продукты и услуги включают каталогизацию правительственных документов; систему TECHPRO для обработки и каталогизации библиотечных материалов и добавления к ним необходимых меток; матобеспечение для микроЭВМ, позволяющее библиотекам сократить количество повторяющихся и трудоемких операций; предоставление информации на магнитных лентах, дающее библиотекам возможность передавать в OCLC сведения о своих фондах в электронной форме и получать электронные копии документов для последующего использования их в своих локальных базах данных; система каталогизации документов на китайском, японском и корейском языках.

Коллективное использование ресурсов. Услуги по коллективному использованию ресурсов включают межбиблиотечный абонемент и Сводный каталог в системе PRISM. МБА PRISM начал действовать в 1979 г. Библиотеки получили возможность отбирать в OLUC информацию об интересующих их изданиях и направлять запросы в другие библиотеки через PRISM. Библиотеки пользуются МБА PRISM, чтобы избежать многих трудоемких операций, свойственных традиционному МБА. В 1993/1994 г. библиотеки пользовались этой системой для передачи 7 млн запросов по МБА.

Сводный перечень позволяет библиотекам составлять опись и контролировать фонды сериальных изданий (журналов) для групп библиотек, круг которых определяется ими самими. Например, сводный перечень сериальных изданий штата Огайо может содержать информацию о журналах в фондах всех публичных библиотек штата. В настоящее время Сводный перечень содержит информацию о 134 группах общей численностью 12 856 библиотек.

Дополнительные услуги включают программное обеспечение для микроЭВМ, способствующее повышению производительности труда сотрудников библиотек, работающих с подсистемой МБА; обучение работе на компьютере; коллективные базы данных и коллективное использование ресурсов; выпускаемый на микро-

фишах перечень названий американских газет, имеющихся в фондах библиотек.

Средства связи и доступа. Для онлайн-доступа OCLC предоставляет рабочие станции на базе микроЭВМ и телекоммуникационное обслуживание. Библиотеки, имеющие терминалы и рабочие станции, предоставленные OCLC, могут, но не обязаны, заключать контракты с OCLC на обслуживание и ремонт. OCLC заключает с другими организациями подряды на выполнение этих работ.

OCLC предоставляет две рабочие станции.

Рабочая станция M560 является первоклассной микроЭВМ. Она базируется на компьютере Dell Pentium 60 МГц и имеет: 8 Мб ОЗУ, видеоконтроллер VESA Local Bus SVGA 1 Мб, жесткий диск 540 Мб, CD-ROM с двойной скоростью, монитор 14" 0.28 pitch, мышь, дисководы 3.5" и 1.44", операционную систему Microsoft DOS, Windows for Workgroups 3.11 и OCLC PASSPORT Software. Предоставляется гарантийное обслуживание в течение одного года на месте установки станции.

Рабочая станция M486DX/66 базируется на компьютере AT&T 66МГц 486DX2 и имеет конфигурацию, идентичную станции M560, за исключением процессора и жесткого диска (340 против 540 Мб).

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ OCLC

Ретроспективная конверсия. OCLC предоставляет услуги по ретроспективной конверсии старых каталожных записей (как правило, карточных каталогов) в машиночитаемую форму как через онлайн-систему, так и на базе микроЭВМ. Пакетную обработку на базе микроЭВМ осуществляет служба ретроспективной конверсии MICROCON. OCLC обрабатывает информацию, которую библиотеки-пользователи передают в OCLC на дискетах. Таким образом обработано более 35 млн библиографических записей. Служба ретроспективной конверсии OCLC заключает с библиотеками контракты, по которым 75 операторов, работая в две смены, обработали с 1976 г. свыше 46 млн библиографических записей этих библиотек. Библиотеки осуществляют ретроспективную конверсию и самостоятельно через онлайн-систему OCLC. Они перевели в машиночитаемую форму приблизительно 22 млн записей.

В 1992 г. OCLC организовал службу ввода данных RETROCON, конвертирующую в машиночитаемую форму библиографические записи, не соответствующие современным стандартам каталогизации. Впервые этот проект по вводу данных был осуществлен для библиотеки Гарвардского университета; библиотеки получают доступ к этим записям через приложение к Онлайнному сводному каталогу OCLC (OLUC).

Десятичная классификация Дьюи (ДДК). Действующее на базе OCLC отделение Forest Press выпускает Десятичную классификацию Дьюи, которая используется библиотеками для каталогизации и классификации книг по содержанию. Классификационная система Дьюи была впервые опубликована в 1876 г. Сегодня это наиболее распространенная в мире библиотечная классификационная система. Редактирование ДДК осуществляют специалисты Библиотеки Конгресса. В 1989 г. OCLC выпустила 20-е издание ДДК. 21-е издание выйдет в свет в 1996 г. OCLC издал ДДК и в электронной форме и работает сейчас над версией для Windows. Электронная версия ДДК позволяет каталогизаторам воспользоваться преимуществами в скорости и удобствами, которые предоставляет электронный формат для быстрого принятия решений в ходе работы по присвоению индексов ДДК новым поступлениям документов.

Консервация фондов. Служба "Сохранность источников" (Preservation Resources) (ранее — служба Micrographic Preservation Service, MAPS, Бэттлхем, Пенсильвания) предоставляет архивам, историческим обществам, библиотекам и музеям услуги по изготовлению высококачественных микрофильмированных копий документов, OCLC изучает возможности обеспечения сохранности полнотекстовых материалов и доступа к ним с помощью технологий кодирования и представления информации в виде образов.

Справочное обслуживание. Онлайнной справочной службой OCLC пользуются и библиотекари, и читатели.

Онлайновое справочное обслуживание. В янв. 1990 г. в OCLC начала действовать служба EPIC, рассчитанная на профессиональных информационных работников. Она обеспечивает предметный доступ и разнообразные технологии для поиска в 51 базе данных, в том числе во всей базе данных OCLC (свыше 29 млн записей), поиск в которой до недавнего времени осуществлялся в основном по автору, заглавию или цифровым полям. В 1992 г. начали функционировать базы данных ArticleFirst

(данные о ссылках на статьи) и ContentsFirst (оглавление сериальных изданий). Они создаются в OCLC с помощью службы RETROCON и записей третьей стороны. В настоящее время EPIC обеспечивает также доступ к следующим базам данных: Сводному онлайн-каталогу OCLC; ABI/INFORM; AGRICOLA; ARTS & HUMANITIES SEARCH, Biology Digest; BIOSIS Previews; Book Data; Business Dateline, BusinessNews, Business Organizations; Compendex*Plus; Consumers Index; Dissertation Abstracts; EconLit; Environmental Sciences and Pollution Management; ERIC (Education Resources Information Center); EventLine; GEOBASE; GeoRef; GPO Monthly Catalog; INSPEC; A Matter of Fact; MDX Health Digest; MEDLINE; Microcomputer Abstracts; MLA Bibliography; Newspaper Abstracts; PAIS International; PapersFirst; Periodical Abstracts; PNI (Pharmaceutical News Index); ProceedingsFirst; PsycINFO; Sociological Abstracts; Wilson Applied Science and Technology Index; Wilson Art Index; Wilson Biography Index; Wilson Biological and Agricultural Index; Wilson Book Review Digest; Wilson Business Abstracts; Wilson Business Periodicals Index; Wilson Education Index; Wilson General Science Index; Wilson Humanities Index; Wilson Index to Legal Periodicals; Wilson Library Literature; Wilson Reader's Guide Abstracts; Wilson Readers' Guide to Periodical Literature и Wilson Social Sciences Index. Доступ к EPIC осуществляется по Internet.

FirstSearch. Система FirstSearch, управляемая с помощью меню и ориентированная на библиотечных пользователей, предлагает более 50 баз данных, включая WorldCat (Сводный онлайн-каталог OLUC), но уже в другой среде; ArticleFirst и ContentsFirst; ABI/INFORM; AGRICOLA; Applied Science & Technology Index; Art Index; Arts & Humanities Search; Biography Index; Biological & Agricultural Index; Biology Digest; BasicBIOSIS; Book Review Digest; Business Dateline; Business News; Business Organizations, Agencies and Publications Directory; Business Periodicals Index; The Concise Columbia Electronic Encyclopedia; Concise Engineering Index; Consumers Index; Disclosure Corporate Snapshots; Dissertation Abstracts; EconLit; Education Index; Environmental Sciences & Pollution Management; ERIC; EventLine; FactSearch; FastDoc; General Science Index; GEOBASE; GPO Monthly Catalog; Humanities Index; Index to Legal Periodicals; INSPEC; Library Literature; MDX Health Digest; MEDLINE; Microcomputer Abstracts; MLA Bibliography; Newspaper Abstracts; PAIS Decade; PapersFirst; Periodical Abstracts; ProceedingsFirst; PsycFIRST; PsycINFO; Readers' Guide Abstracts; Readers' Guide to Periodical Literature; Social Sciences Index; Socio-

Abs; SocAbstracts; Wilson Business Abstracts; Worldscope GLOBAL. Доступ к FirstSearch также осуществляется по сети Internet. В дек. 1991 г. OCLC представила новую модель оплаты за пользование FirstSearch, по которой, уплатив ежегодный взнос, библиотека может проводить неограниченный поиск в определенных базах данных. OCLC также предоставляет услуги по заказу документов и работе по MBA, а также постоянно увеличивает объемы предоставления полных текстов документов.

Справочное обслуживание на оптических дисках. OCLC производит три справочных компакт-диска: "DiscLit: American Authors", "DiscLit: British Authors" и "DiscLit: World Authors", которые являются версиями сериальных изданий Twayne's United States Authors, пополненными соответствующими заглавиями из Онлайнового сводного каталога.

В рамках совместного предприятия с SilverPlatter Information, Inc. определенные тематические подгруппы Онлайнового сводного каталога выпускаются на CD-ROM: Earth Sciences, Selected Water Resources Abstracts, Music Library, Computer Library, Education Library, Environmental Library.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ OCLC

OCLC предоставляет свои продукты и услуги библиотекам Аргентины, Австралии, Австрии, Барбадоса, Бельгии, Ботсваны, Бразилии, Канады, Чили, Колумбии, Кипра, Чешской Республики, Дании, Англии, Финляндии, Франции, Германии, Греции, Гуама, Гонконга, Исландии, Индии, Ирана, Ирландии, Израиля, Италии, Японии, Кении, Люксембурга, Малайзии, Мексики, Нидерландов, Новой Зеландии, Северной Ирландии, Норвегии, Омана, Панамы, Папуа Новой Гвинеи, Китайской Народной Республики, Польши, Португалии, Пуэрто-Рико, Катара, Республики Корея (Южная Корея), России, Саудовской Аравии, Шотландии, Сингапура, Республики Словакия, Словении, Испании, Швеции, Швейцарии, Тайваня, Таиланда, Турции, Соединенных Штатов, Виргинских Островов (США), Венесуэлы, Уэльса и островов Вест-Индии.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ OCLC (по состоянию на 1 марта 1995 г.)

Страна	PRISM	CAT CD450	FirstSearch	RETROCON
ЕВРОПА, АФРИКА И БЛИЖНИЙ ВОСТОК				
Бельгия	3			2
Кипр				1
Чехия	1	2		2
Дания	14			1
Англия	53	2	37	15
Финляндия	2		1	1
Франция	48	43		15
Германия	6	1	3	4
Греция	1			4
Исландия	1	2		
Ирландия	6	3	1	4
Израиль			1	
Италия	6	13	1	6
Кения				1
Люксембург	1			1
Нидерланды	2	3		
Северная Ирландия				1
Норвегия	8	1	1	
Польша		2	1	
Катар				1
Россия		1		
Саудовская Аравия	1	3		
Шотландия	7		2	2
Республика Словакия			1	
Словения	1			
Швеция	22		18	1
Швейцария	1		2	
Турция	1	10		
Уэльс	5		2	
СТРАНЫ ТИХООКЕАНСКОГО БАССЕЙНА				
Австралия	5	11	43	
Китай		4		
Гонконг	2	13	1	1
Индия		1		
Япония	26	7	16	33
Корея	2	61	1	
Малайзия		8		
Новая Зеландия			8	
Папуа Новая Гвинея		1		
Сингапур	1	1		
Тайвань	15	67	5	1
Тайланд		3	2	
ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА				
Аргентина		1		
Бразилия		1		
Колумбия		1		

Страна	PRISM	CAT CD450	FirstSearch	RETROCON
Мексика	1		1	
Венесуэла		1		
Острова Вест-Индии	3			
КАНАДА	57	4	14	

OCLC распространяет свои продукты и услуги не только через систему своих региональных отделений — OCLC Asia Pacific, OCLC Europe и OCLC Latin America, но и по самым различным каналам, включая министерства образования, национальные консорциумы, коммерческие и некоммерческие организации.

База данных OCLC — Онлайновый сводный каталог содержит библиографические описания на 370 языках мира. По состоянию на 30 июня 1994 г. в него занесено 29,1 млн описаний документов и 524 млн ед. хран. на местах. Десятью наиболее распространенными языками, на которых представлено наибольшее количество записей, являются английский (18 686 662 записи), французский (1 747 769), немецкий (1 732 292), испанский (1 264 322), русский (577 611), итальянский (508 628), китайский (394 362), японский (327 513), латинский (279 780) и португальский (255 322).

OCLC открыл свое отделение в Латинской Америке в дек. 1994 г.

ОНЛАЙНОВЫЙ СВОДНЫЙ КАТАЛОГ OCLC

Доступ в Онлайновый сводный каталог OCLC (OLUC) открыт библиотекам через онлайн-систему OCLC с 1971 г. В сущности, эта база данных — сводный электронный каталог, в котором объединена библиографическая информация и сведения о фондах 6 702 библиотек-членов. По состоянию на 30 июня 1994 г. база данных насчитывала более 29 млн записей и еженедельно пополняется в среднем приблизительно на 31 тыс. записей. В нее включены описания книг, журналов, аудиовизуальных материалов, карт и архивных документов, рукописей, звукозаписей, нотных изданий и компьютерных файлов. Стандартная запись содержит информацию о формате документа и его интеллектуальном наполнении. К каждой записи в OLUC прилагается алфавитный (по штату или стране) список библиотек-членов, имеющих данный документ в фонде. 29 млн записей в OLUC дополняет список более 524 млн ед. хран. на местах.

База данных была создана как онлайн-система коллективного каталога. В ней организации-члены осуществляют поиск

библиографических описаний документов, внесенных в базу другими библиотеками, и сами пополняют сводный каталог OCLC, заноса сведения об отсутствующих в нем документах. После того, как библиотека описывает документ и передает запись в OCLC, доступ к ней получают и другие библиотеки, использующие ее в различных целях. В настоящее время благодаря OCLC пользователям предоставляется более 60 видов услуг, продуктов и возможностей — от онлайн-овых справочных баз данных до межбиблиотечного абонементов.

В среднем пользователи находят в Сводном каталоге OCLC записи о 94,6% документов, которые им хотелось бы каталогизировать, и новые описания создаются лишь для 5,4% изданий.

Каждые полгода OCLC пополняется в среднем на 1 млн записей. Это происходит благодаря коллективной работе библиотек — членов OCLC, а также Библиотеки Конгресса, Национальной медицинской библиотеки, Департаменту по печати Правительства США и национальных библиотек других стран (таких, как Британская библиотека, Национальная библиотека Канады и Национальная библиотека Австралии).

Каждую неделю библиотеки-члены вносят в онлайн-овый каталог сведения примерно о 425 тыс. книг и других материалов, а OCLC печатает и распространяет еженедельно около 1,2 млн каталожных карточек на эти документы.

Плата взимается с пользователей в зависимости от того, как используется OCLC. Если запись уже имеется в базе данных, библиотека платит только за первое обращение к ней для создания собственной каталожной записи, однако при последующем использовании этой записи плата не взимается. Пользователь платит за получение адресной информации, сопровождающей библиографические описания, а также за проведение поиска в OCLC, превышающего заданный лимит суммарных поисков. Льготы предоставляются тем участникам, которые ведут сводный каталог, пополняя его новыми библиографическими записями, или работают в режиме межбиблиотечного абонементов на основе OCLC.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Библиотеки, участвующие в OCLC, обязаны соблюдать определенные стандарты каталогизации при внесении информации в OCLC. OCLC и организации-члены осуществляют постоянный контроль качества каталожных записей с целью избежать создания

нескольких записей на одну единицу и контролировать соответствие стандартам.

В 1983 г. была создана программа Enhance (улучшение). Благодаря ей ряд библиотек получил возможность исправлять и дополнять библиографические записи по мере каталогизации документов. В настоящее время по этой программе работают 118 организаций. В 1993/1994 г. они исправили в OLCU около 100 тыс. записей.

В OCLC существует Секция контроля качества онлайн-данных (Online Data Quality Control Section), которая проводит активную работу по контролю качества поступающей информации. Ее сотрудники корректируют ежемесячно около 18 тыс. записей. Кроме того, секция разрабатывает международные проекты автоматизированного контроля качества баз данных, с помощью которых с 1991 г. было откорректировано более 8 млн записей.

Рассматривается возможность подключения OCLC к стандарту ISO 9000.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НА ОСНОВЕ БАЗЫ ДАННЫХ OCLC

CONSER. Совместная программа онлайн-обработки сериальных изданий (Cooperative Online Serials) осуществляется на базе OCLC с 1975 г. Ее участниками являются 19 библиотек — членов OCLC, в том числе Библиотека Конгресса, Национальная медицинская библиотека, Национальная сельскохозяйственная библиотека, Национальная библиотека Канады, а также сам OCLC как хост-система. Участники программы создают и ведут универсальную машиночитаемую базу авторитетных библиографических данных по сериальным изданиям. База данных CONSER, существующая в рамках OLCU, насчитывает около 500 тыс. записей.

Программа по газетам США (United States Newspaper Program). В рамках этой программы, осуществляемой под эгидой Национального фонда гуманитарных наук, создается компьютерный каталог на базе OLCU, включающий свыше 3 тыс. газет, выходящих в Северной Америке с 1690 г. OCLC выступает как связующее звено между Национальным фондом гуманитарных наук, Библиотекой Конгресса и агентствами по вопросам управления и планирования программы. В дополнение к онлайн-базе данных по газетам, OCLC издает на микрофишах сводный

каталог газет, каталогизированных в рамках этой программы. На сегодняшний день 38 штатов находятся на разных ступенях конверсии основной библиографической информации о газетах, начиная с "Public Occurencies" (1690 г.) и кончая "USA Today".

Проект основных фондов на микроносителях (Major Microforms Project). Начатый по инициативе Консультативного комитета научных библиотек при OCLC (Research Libraries Advisory Committee to OCLC) проект позволяет библиотекам каталогизировать основные фонды на микроносителях. Он разработан с целью собрать каталожные записи на материалы, отражающие в основном редкие и неопубликованные издания, и предоставить их заинтересованным библиотекам в режиме офлайн.

Проект связанных систем (Linked Systems Project – LSP). В рамках этого проекта обеспечивается компьютерная связь между Библиотекой Конгресса, Информационной сетью научных библиотек и OCLC. 93 библиотеки – члены OCLC, Отдел библиографии продолжающихся изданий Библиотеки Конгресса, а также Секция контроля качества онлайн-данных OCLC передают в Библиотеку Конгресса новые или отредактированные авторитетные записи. В конце 1994 г. функции по LSP переданы в ведение PRISM.

TITLE II-C. Согласно закону о высшем образовании программа "Укрепление ресурсов научных библиотек", получившая название Title II-C, финансирует деятельность академических/научных организаций по созданию компьютерных библиографических описаний особых типов документов с последующим вводом этих записей в базы данных штатов, локальные, региональные и национальные базы данных, в том числе OCLC и RLIN.

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ЗАПИСИ В ОНЛАЙНОВОМ
СВОДНОМ КАТАЛОГЕ**

(по видам документов) на 30 июня 1994 г.

Формат	Записи Библиотеки Конгресса	Записи, сделанные библиотеками- участниками	Всего передано участниками копий в БК	Всего записей
Книги	3 747 067	18 765 505	2 105 345	24 617 917
Сериальные издания	167 455	1 316 095	46 616	1 530 166
Аудиовизуаль- ные материалы	94 976	623 999	23 542	742 517
Карты	146 189	194 330	2 918	343 437
Архивные документы	70	223 897	262	224 229
Звукозаписи	79 021	795 657	54 567	929 245
Ноты	32 887	651 220	49 166	733 273
Компьютерные файлы	1 400	52 068	145	53 613
ИТОГО	4 269 065	22 622 771	2 282 561	29 174 397

— Из ежегодного отчета OCLC за 1993/1994 г.

**За дальнейшей информацией обращаться в отдел
по связям с общественностью OCLC по телефонам:
(614) 764-6145 или 800-848-5878.**

*Материал предоставлен OCLC; пере-
вод и подготовка к публикации под ред.
Я.Л. Шрайберга*