

Пилко И.С.

**Формирование технологической культуры  
специалиста в системе непрерывного  
библиотечного образования**

**Размышления о необходимости технологического подхода к библиотечно-библиографической деятельности. Конкретные шаги в этом направлении, предпринимаемые факультетом информационных технологий Кемеровского государственного института искусств и культуры.**

Профессионализм современного специалиста определяется не столько дипломом, сколько уровнем владения предметом той деятельности, которой он занимается и по которой получил специальную подготовку. Такой специалист не может существовать вне системы непрерывного образования. Ее организационно оформленными ступенями являются специализированные классы общеобразовательной школы, средние и высшие специальные учебные заведения, система повышения квалификации и переподготовки кадров. Библиотечная профессиональная школа не составляет исключения и отличается, пожалуй, лишь страстностью и продолжительностью дискуссий о том, чему учить и как учить.

В недавнем прошлом уникальность библиотечной профессии часто связывали с привнесением в нее исходных принципов и методических средств идеологии, пропаганды, педагогики, социальной психологии, организации досуга, просветительства. В последнее время на нее усиленно примеряют новомодный костюм коммерсанта, менеджера, маркетолога, социального работника. Страницы специальных журналов пестрят множеством "школ" и лекториев, методических и обзорных публикаций, обучающих библиотечное общество методам рачительного хозяйствования, анализа потребительского спроса, социальной защиты и выживания в условиях рынка. Нет ничего зазорного в заимствовании ценного опыта смежных и других отраслей научного знания и общественной практики, если его мотивы не ограничены соображениями конъюнктуры, стремлением растворить собственную профессию в какой-либо другой, более престижной, социально и материально поощряемой. Не в этой ли неспособности к профессиональному самоопределению следует искать истоки сложившегося в обществе отношения к библиотечной профессии как, безусловно, необходимой, но мало престижной в интеллектуальном, физическом, психологическом и материальном плане?

Концептуальный подход к библиотеке как специфическому информационному производству последовательно реализован на факультете информационных технологий Кемеровского государственного института искусств и культуры. Это нашло выражение в номенклатуре специализаций (технолог формирования и эксплуатации информационных ресурсов, технолог информационного обеспечения, технолог автоматизированной обработки информации в библиотеке, технолог автоматизированной обработки научно-технической и экономической информации), квалификационных характеристиках и учебном плане.

На уровне довузовской подготовки через систему курируемых факультетом классов библиотечных, информационных знаний, спецкурсов и факультативов осуществляется обучение школьников пользовательским информационным технологиям. Целевая установка этой образовательной ступени – подготовка юных потребителей к работе в режиме информационного самообслуживания с параллельными избирательной профориентацией и начальным профотбором. Убедительным мотивом профессионального самоопределения будущих студентов, дополнительным стимулом учебной и преподавательской активности стало оборудование фа-

культуретских лабораторий современной электронно-вычислительной техникой.

В учебном плане факультета технологическое знание представлено целым комплексом общепрофессиональных и специальных дисциплин. Среди них общая информационная технология, научная обработка документов, информационные базы библиотек, лингвистическое обеспечение информационной технологии и др. Опробовано несколько вариантов преподнесения общетехнологических учебных дисциплин. При этом неизменной сохраняется ориентация на формирование технологического сознания будущих специалистов путем освоения сущностных принципов и базовых алгоритмов, а не на развитие редких талантов, уникальной эрудиции и общей интуиции. Последнее положение является принципиальным, хотя бессмысленно отрицать значение для библиотечной профессии (как и для многих других) коммуникативных свойств личности, ее индивидуальных особенностей и уровня общей культуры.

Технологическая культура современного специалиста характеризуется степенью теоретического и практического освоения перспективных для данных условий и времени способов производства информационных продуктов и услуг. Есть основания полагать, что ее фундамент составляет комплекс профессиональных знаний и навыков, связанных со способностью представить технологический процесс в виде четкого алгоритмического предписания; выявить необходимый и достаточный минимум регламентов, нормализующих деятельность исполнителей; оценить все виды ресурсного обеспечения (документного, кадрового, технического); соотнести технологический проект с производственной структурой конкретной библиотеки; обосновать методы технологического контроля и показатели качества производимых продуктов и услуг.

Продуктивность технологического подхода к библиотечно-библиографической деятельности подтверждена общественной практикой. Так, сегодня уже никого не удивляют и не кажутся неуместными такие сочетания и обороты, как "технология работы школьной библиотеки", "технология рекомендательного библиографирования" и т. п. Правда, случается, что термин "технология" используется в качестве смыслового эквивалента известным по прошлому опыту "технике работы" или "методике".

Обстоятельный анализ базовых понятий дан Е.Г. Астапович [1. Ч.1. С. 10–18]. Принципиальное согласие с позицией автора

избавляет нас от необходимости пространных терминологических комментариев.

Определение библиотечной технологии как совокупности методов и средств производства библиотечно-библиографических продуктов и услуг с заданными свойствами дает основание включать в структуру технологического предписания в качестве обязательных следующие характеристики: объекты деятельности, ее субъекты, процессы, средства, результаты и условия реализации.

Технологическая подготовка библиотечных специалистов, по нашему мнению, должна содержать несколько смысловых блоков: информационный сервис (отраслевая структура), информационные продукты и услуги (потребительские свойства, классификация, ассортимент), информационную технологию (понятийная характеристика), разработку (проектирование) процессов производства информационных продуктов и услуг, организацию информационного производства (анализ ресурсной базы, организационно-функциональная структура информационной службы, организация рабочих мест, оценка эффективности).

Для студентов с подготовкой в рамках общеобразовательной школы обучение началам информационной технологии носит пропедевтический характер, закладывает основы профессиональной подготовки и является базовым для специальных дисциплин. Его задачи – формирование профессионального технологического тезауруса, элементарных представлений об информационной сфере, о многообразии информационных продуктов и услуг, о технологическом содержании основных информационных процессов. Студенты должны освоить классификацию информационных продуктов и услуг, основные виды регламентирующей информационное производство документации, содержание технологической характеристики процесса и структуру технологического проекта. Постигание содержательной сути основных технологических процессов, специфики производства конкретных видов продукции и услуг, формирование практических навыков технологического проектирования – назначение дисциплин специальной информационной технологии.

Обучение студентов на базе среднего специального образования позволяет иллюстрировать технологические постулаты примерами из методики и практики комплектования и организации фондов, каталогизации, аналитико-синтетической обработки документов, библиографирования, информационного обслуживания. Появляется возможность придать курсу ярко выраженную прикладную

направленность посредством формирования элементарных навыков технологического проектирования, разработки технологической документации, нормирования, оценки трудоемкости производственных процессов, себестоимости информационных продуктов и услуг с закреплением приобретенных знаний и умений через систему усложняющихся от курса к курсу заданий производственной практики.

Еще один вариант обучения основам информационной технологии, приемлемый для ступени послевузовского образования, получения второго диплома разработан для специальности "информационные системы" (вечерне-заочная форма обучения выпускников техникума информатики и вычислительной техники) и опробован в учебно-педагогической практике. Базовое образование студентов позволяет ввести в рабочую программу модуль, связанный со сравнительно-сопоставительной характеристикой основных технологических процессов в различных отраслях информационной сферы. Объектами технологического анализа избраны, в частности, библиотечное дело, редакционно-издательская деятельность, дело-производство, автоматизированная обработка информации в АСУ. В результате появляется возможность выявить общее и специфическое в структуре и содержании производственных процессов в библиотеке, издательстве, канцелярии, архиве, информационно-вычислительном центре и т. п.

Оправдал себя педагогический эксперимент, ориентированный на тенденции взаимодействия и взаимопроникновения отраслей информационного сервиса, освоения новых информационных технологий. Он позволил расширить профессиональный кругозор и профиль подготовки технологов, следовательно, и сферу будущего приложения из знаний.

Любопытный дидактический эффект дает технологическое обучение в системе повышения квалификации и переподготовки информационных работников. Наличие определенного опыта в организации проблемных семинаров, технологических школ, курсов, практикумов на базе библиотек региона позволяет нам с уверенностью утверждать, что практические работники подготовлены к восприятию технологического знания, к самоутверждению и завоеванию общественного признания за счет компетентного осмысления традиционного библиотечного производства и освоения новых информационных технологий. Технологическое знание не отрицает значимости накопленного организационно-методического потенциала и практического опыта, а при расстановке некоторых ак-

центов позволяет навести порядок в сложном библиотечном хозяйстве.

Так, казалось бы, что технологически неопределенного в проведении тематических книжных выставок? Наиболее распространенная и освоенная библиотечной практикой услуга. Элементарные, основанные на типовых нормативах расчеты показывают, что месячный фонд рабочего времени библиотекаря эквивалентен сумме трудозатрат на проведение семи книжных выставок. Всякий ли администратор утвердит такой месячный объем работ для своего подчиненного? Комплексная норма в 19,5 час. перекрывается в реальной практике почти на порядок. А ведь книжная выставка требует тщательного, согласованного с потребителем выбора темы, ее глубокой семантической проработки, обоснованной программы поиска, квалифицированного структурирования материала. Эффект от "поставленной" на ходу, между "делом" выставки часто сводится к отметке "выполнено" в плане работы и соответствующей строке отчета.

Осуществляя в течение ряда лет мониторинг ассортимента информационных продуктов и услуг, предоставляемых библиотеками и другими информационными учреждениями и службами, мы получили интересные динамические срезы. Результаты анализа публикаций в специальной печати, отчетных данных, материалов паспортизации библиотек позволили построить ранжированные по частоте встречаемости ряды информационных продуктов и услуг. По журналам — источникам публикаций (данные за 1990—1994 гг.) эти ряды выглядят следующим образом:

"НТИ". Сер.1 — базы данных (БД), банки данных (БнД), издания информационные, ИРИ, переводы, поиск информационный, экспертиза;

"Научные и технические библиотеки" — МБА, выставки библиотечные, списки библиографические, БД, выдача документов, обзоры библиографические, дни информации;

"Библиотека" — выставки библиотечные, клубы по интересам, вечера тематические, БД, списки библиографические, конкурсы, беседы и т. д.

Поскольку профиль каждого из изданий читателям хорошо известен, выводы об особенностях ассортиментной политики они могут сделать сами.

Анализ ассортимента информационных продуктов и услуг в разных библиотеках дал следующие ряды:

в научных (включая научно-технические) — БД, выставки, списки библиографические, БнД, доступ к БД;

технических — дни информации, списки библиографические, выставки, МБА, обзоры аналитические;

массовых — клубы по интересам, вечера, выставки, списки библиографические, встречи.

Эти данные приведены не для иллюстрации консерватизма библиотечного сервиса. Сегодня в прейскурантах платных услуг библиотек (или создаваемых при них секторов, отделов, центров коммерческой информации) появляются достаточно смелые предложения о проведении рекламных компаний, поиске деловых партнеров, предоставлении справок о финансово-экономическом положении фирм и предприятий. Высоко оценивая ресурсные возможности библиотек, их документный и кадровый потенциал, мы считаем, что подобные виды информационно-аналитического сервиса требуют специальной квалификации, доступа к документации органов исполнительной власти, налоговой инспекции, статистического управления и др. Так, конъюнктурно-экономическое досье фирмы содержит более 25 количественных и качественных характеристик и среди них составляющие коммерческую тайну, требующие квалифицированной экспертизы. Поэтому подобные информационные продукты и услуги требуют определенной технологической подготовки производства: оценки потребительских свойств осваиваемых практикой продуктов и услуг, анализа ресурсных возможностей, профессионально-должностного и квалификационного состава исполнителей и др.

Особый отклик у практических работников вызывает обучение калькулированию себестоимости информационных продуктов и услуг как основного показателя, характеризующего технологичность библиотечного производства. На языке цифр становится очевидной неэффективность рутинного труда, явным нерациональное распределение функциональных обязанностей, ценовой произвол и диктат производителя. Вместе с тем приходится предостерегать от необоснованной эйфории в отношении действительности экономических рычагов в некоммерческой сфере, точности производимых расчетов, об опасности преимущественной ориентации на платежеспособного клиента. Однако эти моменты выходят за рамки чисто технологических, где себестоимость служит лишь денежным выражением затрат на производство информационного продукта, услуги.

Еще одна профессиональная область, где технологическая квалификация специалиста является непременным условием успеха, — автоматизация библиотечных процессов. Без целостного представления о библиотеке как единой технологической системе во взаимосвязи и взаимозависимости составляющих ее элементов персональная ЭВМ будет лишь очередным техническим средством в ряду "вечное перо — шариковая ручка — пишущая машинка", а не реальным инструментом технологической революции в библиотеке. На повестке дня — не техническое оснащение отдельных рабочих мест, а создание единого технологического комплекса, где качество и глубина аналитической обработки документов будут определять ассортимент и объемы предоставляемых потребителям информационных услуг; надежный контроль за читательским спросом и обращаемостью фондов обеспечит предупреждение отказов, стимулирует развитие службы копирования и т. п. Если программистам свойствен операционный стиль мышления, то библиотечным специалистам имеет смысл формировать собственный — технологический.

Если наши аргументы в пользу значимости технологической квалификации современных библиотечных специалистов достаточно убедительны, коснемся еще одного аспекта проблемы — обеспеченности обучения научно-методической документацией и учебной литературой.

Из 35 методических пособий, прошедших государственную регистрацию в 1993—1994 гг., только три имеют очевидную технологическую направленность. Еще в трех технологическое знание растворено в структуре организационно-методического, т. е. методические центры не торопятся отреагировать на формирующуюся в профессиональном сообществе потребность в технологическом знании.

Насколько могут восполнить этот пробел учебные издания? Технологический подход наиболее последовательно реализован в учебнике Ю.Н. Столярова "Библиотечный фонд" [2]. Элементы технологического знания наличествуют в учебных пособиях И.Г. Моргенштерна "Научная организация библиографического труда" [3] и М.Я. Дворкиной "Библиотечное обслуживание как система" [4]. Наиболее близка авторской позиции Е.Г. Астапович, выраженная в ее учебном пособии "Библиотечная технология" [1]. Приложения в виде терминологических словариков, классификаторов и образцов технологической документации, технологических схем и карт делают пособие весьма ценным для специалистов.



Автор отдает себе отчет, что период критики, даже самой конструктивной, миновал. Пришла пора разрабатывать требуемые технологические документы, методические материалы, учебники и учебные пособия.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Астапович Е.Г. Библиотечная технология: Учеб. пособие. Ч. 1–2. М.: Изд-во МГИК, 1991–1993.
2. Столяров Ю.Н. Библиотечный фонд: Учебник. М.: Кн. палата, 1991. 271 с.
3. Моргенштерн И.Г. Научная организация библиографического труда: Учеб. пособие. 2-е изд. / Челяб. гос. ин-т искусства и культуры Челябинск, 1992. 102 с.
4. Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание как система: Учеб. пособие / МГИК. М.: Изд-во МГИК, 1991. 162 с.