

**Фишман О.П.**

### **Научно-библиографический отдел ГПНТБ России прежде и теперь**

В течение последних 25 лет работа научно-библиографического отдела ГПНТБ России развивалась по нескольким направлениям. Среди них координационная деятельность, подготовка различных библиографических пособий, научно-методическая работа в области библиографии. Продукция отдела – ретроспективные и текущие библиографические указатели – оставалась неизменной по сути; варьировались лишь тематика, назначение, объемы, тираж.

Довольно продолжительное время, с начала 1970-х и до начала 1990-х гг., одним из направлений деятельности отдела являлась координация библиографических работ по технике в масштабах всей страны. В соответствии с руководящим документом Государственного комитета СССР по науке и технике отдел осуществлял сбор библиографических пособий, выпускаемых научно-техническими библиотеками страны, и сведений о таковых, если у составителя не было возможности направить экземпляр пособия в ГПНТБ. Объем этой работы был весьма значителен, достаточно сказать, что издание, информирующее об этом виде документов – "Каталог библиографических указателей по технике, составленных библиотеками СССР", выходил ежемесячно и содержал не менее 200 названий в каждом выпуске.

За годы действия системы координации в ГПНТБ скомплектован уникальный фонд неопубликованных библиографических пособий, который широко использовался потребителями информации. Система координации была создана с целью экономии средств и времени, чему действительно способствовала. Никто и никогда не подсчитывал ее экономического эффекта, но безусловно другое: обращение к фонду неопубликованных библиографических указателей ГПНТБ помогало получить необходимую информацию в те времена, когда в стране не было библиографических баз данных, информационно-поисковых систем, а в некоторых регионах – и достаточных для библиографического поиска печатных источников.

На базе сводной картотеки указателей велась обширная справочная работа, библиографические указатели в виде ксерокопий высылались по запросам по всей стране. Сейчас можно говорить,

что эта система, как и множество других, порождена чрезмерной зарегламентированностью и централизованностью деятельности информационных органов, и критиковать саму ее идею. Безусловно, она заслуживает критики, но в условиях тех лет система свою задачу выполняла.

С изменением экономической, технополитической, географической и прочих ситуаций в стране система координации библиографических работ по технике ослабевала, теряла своих участников и потребителей и наконец самоликвидировалась. В настоящее время фонд неопубликованных указателей литературы практически не пополняется, "Каталог библиографических указателей по технике" не выходит. Но, если по старой памяти ГПНТБ России получает от какого-либо информационного органа экземпляр библиографического пособия хорошего качества, то включает его в фонд, а информацию о нем публикует в "Указателе литературы по НТИ и библиотековедению".

На номенклатуре другой продукции научно-библиографического отдела ГПНТБ России изменения последних лет практически не сказались. В настоящее время выпускаются три текущих указателя: "Указатель литературы по НТИ и библиотековедению", "Алгоритмы и программы" и "Проблемы рыночной экономики".

"Указатель литературы по НТИ и библиотековедению" — ежемесячное издание, отражающее документы по вопросам информационной и библиотечной деятельности, а также по смежным дисциплинам — патентоведению, архивоведению и др. Ранее в нем публиковались библиографические описания изданий, выпускавшихся в основном центральными органами научно-технической информации. В настоящее время их выходит на порядок меньше, поэтому объем указателя снизился. не так строг отбор помещаемой информации, часто выпуски указателя выходят двоянными. Как и прежде, указатель ориентирован на информирование библиотечных и информационных работников о новой отечественной литературе по тематике их деятельности, в основном ведомственной, которая практически не отражается в РЖ ВИНТИ. Это особенно важно в условиях сегодняшнего дефицита такой литературы. Эту задачу указатель выполняет, о чем свидетельствуют отзывы специалистов.

Ежемесячный библиографический указатель "Алгоритмы и программы" отражает литературу по теоретическим и прикладным проблемам информатики и вычислительной техники и ориентирован как на профессиональных программистов, так и на широкий круг пользователей вычислительной техники. Тематика указателя

весьма актуальна, но объем издания по сравнению с предыдущими годами уменьшился. Это объясняется тем, что в нем публикуется информация о книгах и статьях из периодических изданий, получаемых ГПНТБ России, в основном иностранных. В прежние годы, когда ГПНТБ комплектовала до 80% всех поступавших в страну иностранных журналов, "Алгоритмы и программы" давал наиболее полную информацию по своей тематике. В последние годы валютное финансирование комплектования литературы прекратилось. Все новые поступления иностранной литературы приходят только по каналу книгообмена и в качестве гуманитарной помощи. Как следствие этого — снижение объема "Алгоритмов и программ".

Для отбора литературы и составления аннотаций к описаниям, помещаемым в указателе "Алгоритмы и программы", привлекаются специалисты в области программирования.

Технология подготовки указателя автоматизирована — его выпуски до последнего времени готовились с помощью ЭВМ серии ЕС. В настоящее время осуществляется переход к новой технологии с использованием персонального компьютера. Параллельно с подготовкой указателя формируется БД ФАП (Фонд алгоритмов и программ), содержащая около 77 тыс. записей.

Аннотированный библиографический указатель "Проблемы рыночной экономики" начал издаваться с 1994 г. ежеквартально, на 1995 г. запланировано шесть выпусков. Решение об издании указателя по этой теме продиктовано необходимостью помочь потребителю при поиске информации в постоянно меняющихся условиях, связанных с переходным периодом в экономической политике страны. Специалистам-экономистам, бизнесменам постоянно требуются сведения по теории и практике рынка, конкретному опыту экономики и права. Задача издания — ориентация широкого круга экономистов, руководителей предприятий различных форм собственности, работников финансово-кредитной сферы и налоговых организаций, бизнесменов в потоке литературы по проблемам рыночной экономики.

Ретроспективные библиографические указатели, издаваемые ГПНТБ России, ориентированы на передовые научно-технические исследования и технологии и претендуют на то, чтобы быть частью информационного обеспечения таких исследований и технологий.

В период развития в стране комплексных научно-технических программ как элемента основного государственного планирования развития науки и техники ГПНТБ издавала серию ретроспективных библиографических указателей в помощь разработчикам

этих программ. В этой серии вышли указатели "Роторные и роторно-конвейерные линии", "Промышленные роботы и манипуляторы" и др. Охватывалась и межотраслевая тематика, в частности, охрана окружающей среды и ее различные аспекты: утилизация промышленных и бытовых отходов, охрана воздушного бассейна от загрязнений, очистка сточных вод, безотходные и малоотходные промышленные технологии; выпускались указатели литературы по вопросам экономики и организации производства, например "Наука управлять", "Совместные и малые предприятия".

Практика подготовки библиографических указателей по тематике передовых научно-технических проблем сохранилась в ГПНТБ России и в настоящее время. В 1993—1994 гг. вышли указатели "Автоматизированные рабочие места на базе ПЭВМ", "Современные методы и средства телекоммуникации и обмена информацией", "Системы автоматизированного проектирования (САПР)".

Обращение политики государства к рынку породило новые информационные потребности. Реагируя на новые запросы потребителей библиографической информации, ГПНТБ России выпускает библиографический указатель "Маркетинг". В 1995 г. выйдет указатель "Основы бизнеса", отражающий литературу 1993—1994 гг.

Технология подготовки ретроспективных библиографических указателей традиционная и осуществляется на основе просмотра каталогов, библиографических источников и новых поступлений. Оригинал-макет изданий готовится на персональном компьютере.

Еще одним видом деятельности библиографов ГПНТБ России является справочная работа. Ранее, кроме упомянутой выше справочной работы по сводной картотеке неопубликованных указателей литературы, она представляла собой подготовку непланируемых оперативных библиографических списков литературы по различной тематике, выполняемых по заданию руководства Государственного комитета СССР по науке и технике или других органов. Сейчас она строится в основном на коммерческой основе. Стоимость работы определяется индивидуально в зависимости от сложности темы и других моментов, перечислить которые невозможно. В среднем цена на информационные услуги, выполняемые научно-библиографическим отделом, составляет 0,5—0,6 \$ за запись — для зарубежного заказчика и эквивалентно в рублях — для российского. Сегодня эти услуги понимаются гораздо шире, чем прежде. В определенном смысле можно сказать, что справочная работа выхо-

дит за рамки чисто библиографической деятельности. Становится привычным иметь дело не просто с потребителем информации, кем бы он ни являлся, а с покупателем информации как продукта. Заказчик, выступающий в роли покупателя, имеет право получать тот товар, который желает. Особенно это характерно для иностранного заказчика, который в последнее время стал для ГПНТБ России основным. Как правило, его не интересует библиографическая справка в традиционном виде, ему требуется более широкая информация. Так, например, в 1993 г. ГПНТБ России выступила исполнителем работы по составлению обзора состояния космических исследований и космической техники России. Заказчик – Центр стратегических исследований США. Не имея в своем штате соответствующих работников, ГПНТБ России привлекла к выполнению заказа сторонних специалистов, компетентных для выполнения работы на высокопрофессиональном уровне. Библиографическая часть обзора по материалам открытой печати выполнена сотрудниками ГПНТБ России.

Другим примером нового вида деятельности библиографов может служить их участие в формировании базы данных по широкому кругу периодических изданий, выполненной по заказу одной из фирм США. В этом случае требовался не только список журналов, подобранный по заданным признакам, но и экспертная оценка по соотношению статей авторов страны издания и иностранных.

Интересной и нетрадиционной по технологии была работа по заказу французской фирмы: составление списка русскоязычной литературы по низкотемпературному ядерному синтезу. Хотя в этом случае требовались только библиографические описания и краткие аннотации, нетрадиционность поиска была обусловлена самой темой. В результате предварительных консультаций со специалистами для ориентации в теме выяснилось, что эффект низкотемпературного ядерного синтеза освещался в печати несколько лет назад как научная сенсация, после чего последовал резкий спад исследований в этом направлении и, соответственно, публикаций. По каталогам ГПНТБ России найдена только одна книга – материалы конференции. При просмотре ее *de visu* выявлены списки литературы к тезисам докладов конференции. Вся литература, содержащаяся в списках, также просмотрена *de visu*, выявлены новые описания. Поиск был затруднен и своеобразностью научной физической терминологии, сложной для понимания неспециалиста. Кстати сказать, каждый раз при обращении к специальной отечественной литературе библиографам приходится сталкиваться с

определенными трудностями, требующими дополнительных трудоемких изысканий, большую роль в которых играет интуиция. Практически все научные издания (в частности, академические журналы "Известия Академии наук", "Успехи физических наук" и др.) считают в порядке вещей давать в приставленной библиографии описания, содержащие только фамилии авторов без названия статей, а описания источников приводить в сокращении ("ФТТ", "ФММ", "Письма в ЖЭТФ"). Эти сокращения понятны только специалистам, постоянно имеющим дело с ограниченным кругом периодических изданий, и демонстрируют пренебрежение ко всем прочим, не говоря уже о несоблюдении стандартов на библиографическое описание и правила сокращения. Работая с широким кругом иностранных изданий, библиографы имеют основания делать сравнения не в пользу отечественных: ни один иностранный журнал не позволяет себе давать библиографию в подобном виде. Наша российская небрежность, границы которой необозримы, в издательской практике приводит в конечном счете к потере информации. И дело не только в библиографах. Как в приведенных примерах ориентироваться иностранному ученому, пусть даже и свободно владеющему русским языком? Впрочем, это вопрос, заслуживающий отдельного рассмотрения...

Неоднократно выполнялись адресные справки по научно-исследовательским и промышленным предприятиям России, занимающимся добычей, переработкой, транспортировкой и использованием природного газа; производством лазеров и лазерных приборов и другими техническими и промышленными проблемами. Для выполнения этих справок использовалась база данных ГПНТБ России по научно-исследовательским институтам, издание "Бизнес-карта России" и другие справочники.

Из запросов зарубежных заказчиков видно, что их цель — маркетинговые исследования. В недавнем запросе французской фирмы содержались пожелания наряду с адресами производителей и исследователей получить статистическую информацию по производству мясо-молочной и комбикормовой промышленности. Потребность в такой информации говорит об отсутствии у потенциальных зарубежных партнеров полной картины российского рынка, что объясняется недавней закрытостью многих сторон информации. Библиографы могут предоставить далеко не все, что интересует заказчика. Многие вопросы требуют специальных знаний, квалификации библиографа здесь недостаточно; другие являются предметом освещения литературы ограниченного распространения.

Большая часть сведений остается за пределами опубликованных данных; формально не являясь закрытой, некоторая информация остается недоступной, так как распространяется только внутри ведомств. Есть и другие объективные трудности. Адресные запросы очень конкретны: часто заказчика интересуют предприятия, занимающиеся узкими техническими проблемами, иногда запрос касается конкретного производителя того или иного прибора или изделия. На такие запросы часто невозможно ответить, так как все ныне существующие справочники описывают номенклатуру продукции и научных изысканий предприятий и организаций лишь в общих чертах. Но если имеется возможность выполнить запрос, библиографы его выполняют, а заказчик аккуратно оплачивает. Естественно, что это делает исполнителя очень заинтересованным в работе именно на зарубежного заказчика. Еще ни один из этих заказчиков не сказал, что цены на информационные услуги слишком высоки: они привыкли платить за информацию, чего не скажешь о российском потребителе. Зарубежные партнеры с удовлетворением получают предоставляемую информацию, даже если она не полная по причинам, о которых говорилось выше. Это объясняется опять же недоступностью информации в российских ведомствах: по словам тех же заказчиков, получить информацию из министерств невозможно, трудно сказать почему — по обычной бюрократической привычке или слишком большой цене информационного продукта.

В этих условиях научно-библиографический отдел ГПНТБ России выполняет и будет выполнять любую справочную работу, даже если она достаточно далека от классической библиографической деятельности, обеспечит потребителя той информацией, которую сможет разыскать, и надеется, что это направление работы будет развиваться. И не имеет значения, кто будет выступать в роли заказчика-покупателя: российский институт, новообразованная коммерческая структура, частное лицо, фирма, иностранец или россиянин. Главное, чтобы всем сторонам это было выгодно.