

**Аббакумова Н.П.**

*ЦНСХБ РАСХН, Москва, Россия*

### **Читатель ЦНСХБ РАСХН: сочетание бесплатных и коммерческих информационных услуг**

Учитывать эволюцию проблем и идей, а также представлять стратегическую концепцию информационного обеспечения сельскохозяйственной науки и производства, следить за изменениями макро- и микросреды, включая и конкурентоспособность информационной продукции ЦНСХБ РАСХН, позволяет проведение научных исследований по изучению контингента читателей и абонентов, их информационных потребностей.

Диапазон читателей ЦНСХБ РАСХН разнообразен: от научного сотрудника до предпринимателя, а коллективными абонентами являются не только научно-исследовательские учреждения АПК, но и различные коммерческие структуры.

В результате вступления научных сельскохозяйственных библиотек на рельсы рыночных отношений встал вопрос о внедрении коммерческих информационных услуг.

Читатель ЦНСХБ РАСХН не лишен традиционного бесплатного обслуживания. К его услугам представлен на всех пунктах выдачи трехмиллионный фонд; зал новых поступлений, где экспонируется вновь поступившая литература; читальный зал, где читатель получает заказанную им литературу из основного книгохранения; читальный зал открытого доступа; справочно-библиографический кабинет; персональный абонемент для научных работников сельскохозяйственных отраслей. Ежемесячно организуются тематические выставки литературы по актуальным проблемам АПК, консультативная помощь библиографа по поиску информации в существующей системе традиционных каталогов и картотек ЦНСХБ РАСХН и в электронном каталоге общим объемом 95 тыс. записей, формирование которого началось с 1992 г. в формате "MARC".

Научные чтения, дни книги — это только некоторые формы пропаганды сельскохозяйственной книги, сельскохозяйственной науки и ее классиков.

Вместе с тем ЦНСХБ РАСХН представляет абоненту и платные информационную продукцию и услуги, их свыше 20, зачастую они носят нерентабельный характер. Оплата осуществляется как за наличный расчет, так и по безналичному.

Одним из важных социальных аспектов в выполнении платных услуг является материальное стимулирование сотрудников библиотеки.

Выполняются переводческие работы, осуществляется тематический поиск в международных базах данных, например, AGRIS, ACRICOLA, CABI и т.д., а также БД "АГРОС", создаваемой в ЦНСХБ РАСХН; информацию потребитель получает как на бумажном носителе, так и на дискетах; делаются ксеро-микрофотокопии; готовится экспресс-информация по вновь поступившим в ЦНСХБ РАСХН источникам по теме заказчика, включая и полнотекстовое копирование статей.

С 1990 г. ЦНСХБ РАСХН работает в рамках договоров о научно-техническом сотрудничестве либо договоров на информационно-библиотечную продукцию и услуги с научными

учреждениями АПК, коммерческими структурами и другими организациями и предприятиями.

Сложившаяся экономическая ситуация для большинства научных сельскохозяйственных библиотек — это специфическая среда, в которой формируются и реализуются информационные потребности читателя и абонента, идет пересмотр информационно-библиотечных услуг со стороны библиотек.