

**Армадеров Г.Р.**

*Государственная детская  
библиотека, Москва, Россия*

### **Организация психологической службы в Российской государственной детской библиотеке с использованием компьютерных технологий**

Известно, что в США и Западной Европе психологическая помощь считается такой же важной и первостепенной сферой услуг, как и медицинская. Личный или семейный психоаналитик, как и семейный врач, — там нередкость.

Необходимость частого обращения к специалисту-психологу объясняют высоким темпом жизни, в том числе и деловой активности, постоянно нарастающим потоком информации, перенаселенностью и другими факторами, связанными с перегрузкой психики и вызывающими стресс. Однако парадокс заключается в том, что речь идет о государствах, давно прошедших стадию болезненных социально-экономических и политических трансформаций, т.е. сообществах, имеющих сравнительно благоприятный психологический климат.

Надо ли говорить о том, насколько велика необходимость в развитии психологических служб и в первую очередь служб экстренной психологической помощи у нас, в странах, образованных после распада Советского Союза?

Неудивительно, что такие службы формируются в основном в больших городах при коммерческих структурах, быстро реагирующих на спрос потребителей. Цена услуг, предлагаемых там, доступна далеко не всем, нуждающимся в помощи. И, разумеется, недоступна она большинству детей и подростков, т.е. тем, у кого потребность в психологической поддержке особенно велика. Не имея еще собственных нравственных, социальных и профессиональных ориентиров, они вступают в мир хаоса ценностей, в мир растерявшихся взрослых.

Свои психологические проблемы школьники часто скрывают от тех, с кем вынуждены контактировать постоянно, — родителей и учителей. Поэтому они должны иметь возможность обращаться за квалифицированной помощью самостоятельно, что реально только при наличии дешевых или бесплатных психологических служб, существующих в системе государственных учреждений, а также при условии спонсирования.

Наиболее оправданной представляется организация психологической помощи внутри детских учреждений независимо от их специализации. Это могут быть школы различных типов, детские клубы, крупные детские и юношеские библиотеки.

Успех деятельности психологической службы главным образом будет зависеть от качества образования и квалификации специалистов, но немалую роль должен сыграть доступ к современным гуманитарным технологиям.

Опыт подобной работы имеет Российская государственная юношеская библиотека, где практикуются профессиональная ориентация читателей, консультации психологов и телефон доверия. Но я расскажу о практике, в которой сам принимал непосредственное участие, — опыте организации психологической службы в Российской государственной детской библиотеке (РГДБ) с привлечением компьютерных диагностических технологий.

Базой для внедрения, адаптации и применения психологических методик и компьютерных технологий в РГДБ стал отдел профориентации, полтора года назад преобразованный в отдел психологической поддержки читательской деятельности. Уже из названия видно, что психологическая помощь далеко не единственная его функция.

Условно нашу работу можно разделить на три уровня: экспериментально-практический, научно-исследовательский и научно-методический. Под первым уровнем подразумевается непосредственный выход на читателей; под вторым — постановка исследовательских задач и разработка научных программ, реализуемых на первом уровне; под третьим — описание и обобщение опыта работы в виде методических рекомендаций и научных статей для библиотечарей, методистов, библиотечных психологов.

Тематически в нашей деятельности просматриваются такие относительно независимые направления, как:

психологическая диагностика и коррекция, помощь в социокультурной адаптации, включая профориентацию с использованием компьютерных технологий; психологический тренинг для читателей детской библиотеки;

внедрение в библиотечную практику эффективных методов психолого-педагогического взаимодействия с детьми и подростками, а также их родителями с учетом реальных возможностей и специфики библиотечной работы; определение содержания и направлений деятельности библиотечного психолога;

разработка и экспериментальная проверка новых интерактивных, в том числе и библиотерапевтических форм психологической помощи читателям в процессе знакомства с литературой различных направлений и жанров;

повышение уровня психолого-педагогической подготовки сотрудников библиотек, обслуживающих детей и подростков.

Такая многофункциональность, естественно, отражается и на кадровом составе подразделения. В штате отдела работают психологи, библиотекари и программист.

Но вернемся к функции психологической службы и остановимся на ней подробнее.

Несколько лет назад внутри отдела в качестве его экспериментальной базы создан кабинет профориентации, единственной задачей которого в то время мыслилась помощь читателям в профессиональном самоопределении. И первым шагом в этой помощи помимо чисто библиотечных форм работы (выставки и обзоры литературы, беседы о прочитанном, обсуждение книг) стала организация индивидуальных профконсультаций.

Для этой цели в процессе экспериментальной проверки отбирались и объединялись в диагностические блоки тестовые методики, которые затем использовались на профконсультировании. Так была разработана "Диагностика интересов и склонностей" для учащихся 8-9-х классов, включающая в себя тестовую диагностику, индивидуальное собеседование и рекомендации психолога с обращением читателя к соответствующей справочной литературе.

Поначалу у нас не было возможности применять компьютерную технику, и профконсультация выглядела следующим образом: на первом этапе школьникам предлагалось ознакомиться с инструкцией и заполнить бланки тестов: "Личностный дифференциал"

(определение уровней самооценки, мотивации и экстравертированности), "Темперамент" (диагностика темперамента по Айзенку), "Дифференциально-диагностический опросник" (распределение предпочтений той или иной сферы профессиональной деятельности по типологии Е.Климова), "Склонности" (определение склонностей к различным видам работ), "Анкета интересов" (определение доминирующих интересов к той или иной области знаний). Затем данные обрабатывались вручную.

Как видно из перечисленного, этот диагностический блок имеет один существенный недостаток. Диагностируя некоторые личностные качества и психофизиологические параметры, а также профессиональные интересы и склонности подростков, он упускает из виду уровень развития их способностей, т.е. их реальные возможности. Поэтому на втором этапе консультации (индивидуальное собеседование) психологу приходится не только уточнять и интегрировать результаты тестирования, но и восполнять пробел в оценке уровня и особенностей интеллекта.

На последнем этапе консультант рекомендует подростку не какую-то конкретную специальность, а достаточно широкую сферу деятельности, включающую в себя целый класс профессий, а также, как правило, запасной вариант профессиональной реализации. Этот же подход практикуется и в рекомендации по выбору тех или иных учебных заведений. Затем школьнику предлагается самостоятельно обратиться к справочникам, находящимся в кабинете, и с их помощью уточнить свой выбор.

С появлением в 1988 г. локальной сети компьютеров "Ямаха" (версия basic MSX-2) впервые в нашей библиотеке встал вопрос о применении персональных ЭВМ.

Было ясно, что включить компьютер в процесс профконсультирования можно лишь там, где работа поддается стандартизации, т.е. на первом (тестирование) и на последнем (самостоятельный информационный поиск) этапе. Мы начали с тестирования. Перечисленные выше психологические методики были запрограммированы как единая экспертная система с возможностью ее рассылки на девять периферийных машин и затем последовательно предъявлялись нашим посетителям. Готовые результаты каждого теста, а также доступную и корректную их интерпретацию подростки списывали с мониторов в специальные бланки и по мере

окончания автотестирования переходили к собеседованию с психологами.

Профконсультация стала постоянной и платной услугой. Но здесь необходимо отметить, что ее цена, а также цены на другие виды психологической помощи, связанной с использованием компьютерной техники, была всегда по крайней мере в два раза ниже, чем в коммерческих структурах.

Через некоторое время наши программисты разработали и электронную картотеку литературы о профессиях, к которой читатели могли обращаться на последнем этапе консультации или самостоятельно. Это была первая в РГДБ экспериментальная попытка создания компьютерного каталога.

Далее, используя принципиальную схему "Диагностики интересов и склонностей", мы разработали и внедрили в практику в качестве платных услуг еще два вида компьютеризированной профконсультации: "Диагностику общей профессиональной направленности" для учащихся 7–8-х классов и "Систему профессиональной диагностики" для старшекласников (10–11-х классов). Первая из них имеет облегченный, адаптированный к данному возрасту вариант автотестирования, куда входят тесты "Личностный дифференциал" и "Опросник профессиональной готовности", позволяющие выявить не только самооценку профессиональных интересов, но и собственных возможностей. Рекомендации психолога после собеседования касаются в основном профиля образования в более старших классах (гуманитарный, технический, точные или естественные дисциплины). Предлагаются справочники о специализированных школах (колледжах, гимназиях) и училищах. В остальном же процедура консультации остается неизменной.

Что же касается "Системы профессиональной диагностики", то она имеет ряд принципиальных отличий. Ее диагностический блок состоит из трех частей: "Диагностики эмоциональной направленности личности" (Тест Леонгарда), позволяющей выявить общую базовую ориентировку испытуемого (например, такие эмоциональные типы личности, как эстетический, социальный, познавательный и романтический); "Диагностики способностей" (Тест Амтхауэра), определяющей реальный уровень развития интеллекта (формирования суждений, языкового мышления, комби-

национной способности, математического мышления, способности к зрительному воображению, способности к пространственному представлению); "Диагностику профессиональных интересов" (модифицированный ОПГ). Результаты тестирования не считываются с экранов мониторов, как в предыдущих случаях, а пересылаются на главный компьютер, обрабатываются, а затем выдаются в виде распечатки на принтере.

Это уже достаточно полноценная, отвечающая современным требованиям экспертная система. Однако, как убедительно показывает весь опыт практической психологии, здесь в отличие от других сфер деятельности никогда невозможно создать полностью автоматизированную экспертную систему, т.е. исключить из нее живой контакт эксперта-психолога и тестируемого.

Итогом "Профессиональной диагностики" по сравнению с уже описанными видами консультаций являются более конкретизированные рекомендации относительно выбора профессии и пути получения образования. Хотя, как и в других случаях, мы стараемся предложить школьнику несколько альтернативных вариантов профессиональной специализации.

Необходимо сказать несколько слов и о групповых формах взаимодействия с читателями по данной проблематике. Сотрудниками отдела разработана серия ролевых профориентационных игр для учащихся среднего и старшего школьного возраста. Ключевым методом подобных мероприятий служит моделирование игровой деятельности, в процессе которой происходит коррекция и уточнение профессионального выбора. Главное их отличие от психолого-педагогических игровых методик, широко применяемых теперь в школах, заключается в том, что стержнем и материалом игры становится здесь литература различных направлений и жанров, в том числе и художественная.

Методики как индивидуальной, так и групповой работы в помощь профессиональному самоопределению подростков были описаны нашими сотрудниками в форме методических рекомендаций для детских библиотек и журнальных публикаций в библиотечных изданиях.

С тех пор как наше подразделение было преобразовано в отдел психологической поддержки читательской деятельности, круг задач, в том числе и экспериментально-практических, заметно

расширился. Был приобретен IBM-совместимый компьютер, что позволило выйти на рынок программных продуктов и закупить готовые диагностические программы таких тестовых методик, как Миннесотский многоаспектный личностный опросник (MMPI) и его отечественные модификации, в том числе адаптированные для детей и подростков; многофакторный личностный опросник Кеттелла (16PF); цветовой тест Люшера (проективная методика исследования личности); "Готовность ребенка к школе" (экспертная система); краткий ориентировочный тест (определение уровня развития интеллекта по нескольким параметрам у старших подростков) и др.

Обладая мощным диагностическим инструментарием, мы сумели освоить и ввести еще два вида платных психологических услуг: диагностику готовности ребенка к школе и психолого-педагогическую консультацию для подростков и их родителей. Первая из них не требует специальных пояснений, что же касается индивидуальной психолого-педагогической консультации, то в ее задачи входит, прежде всего, помощь подросткам, нуждающимся в коррекции поведения.

Психологический кризис у подростков — явление распространенное и хорошо известное психологам и педагогам. Однако причины, его инициирующие, и трудности перехода от детства к взрослому состоянию всегда индивидуальны. Поэтому процедура такой консультации, начиная с постановки задач и подбора диагностических и корректирующих методик, каждый раз зависит от конкретных обстоятельств, а результат — от личных качеств и квалификации психолога.

Из групповых форм психологической помощи, практикуемых нами за последнее время, стоит отметить такие, как тренинг общения для читателей — учащихся 9—11-х классов, а также развивающие и корректирующие занятия с детьми и подростками посредством литературного творчества и восприятия художественных текстов.

На тренинг общения группа, как правило, набирается в процессе индивидуальных консультаций из подростков, испытывающих затруднения в контактах со сверстниками и взрослыми. После ее формирования проводится серия занятий, на которых участникам тренинга предлагается система упражнений, развива-

ющих уверенность в собственных силах, умение налаживать контакт и расположить к себе собеседника, раскованно и непринужденно общаться с людьми независимо от их возраста и положения. Часть выполняемых заданий фиксируется на видеопленку и демонстрируется группе, что дополнительно способствует коррекции поведения.

Развивающие занятия посредством литературного творчества и восприятия художественных текстов проводятся по оригинальной методике, разработанной сотрудником нашей библиотеки и объединяющей в себе, с одной стороны, подходы, принятые в современной психологии художественного творчества, а с другой — опыт библиотечной работы с читателями. Такое объединение дает возможность развивать библиотерапию — одно из самых, на мой взгляд, перспективных направлений взаимодействия с читателями в библиотеках, обслуживающих детей и подростков.

Возвращаясь к использованию компьютерной техники в деятельности психологической службы библиотеки, скажу, что в этом году кабинет профориентации РГДБ планируется оснастить локальной сетью компьютеров IBM AT-386 и перевести функционирующие там программы на соответствующий стандарт.

Разумеется, компьютеризация коснулась не только экспериментально-практического уровня нашей работы. Так, в течение последних двух лет специалистами библиотеки созданы программы: "Обработка результатов профессиональной диагностики" и "Математическая обработка результатов психологических исследований по методу Пирсона", которые необходимы для решения научно-исследовательских задач.

В заключение отмечу, что теперь компьютерные технологии успешно используются и другими подразделениями РГДБ. Применяется, в частности, купленная при содействии районного центра информатики программа математической обработки социологических исследований "STADIA". На базе локальной сети "IBM" разработан электронный генеральный каталог библиотеки (разработчик ГИВЦ Министерства культуры РФ). Есть интересные оригинальные программы, авторами которых являются наши специалисты. Это, например, "ЛИКС-ИЗБОРНИК" (компьютерный биобиблиографический словарь о писателях для



детей), "Автоматизированное рабочее место библиотекаря отдела нотных изданий и кинофонофото документов" и др.

Подробнее о том, что удалось лишь кратко обозначить в докладе, можно узнать на курсах в рамках программы библиотечного учебного центра, организованного в РГДБ.

Телефон для справок: 230-01-89.