

Ильина В.В.

*Российская государственная
юношеская библиотека,
Москва, Россия*

Перспективы создания информационного центра инновационного образования при Российской государственной юношеской библиотеке

I. Предпосылки создания информцентра

1. Новые информационные потребности в сфере образования.

Изменения, происходящие сегодня в системе образования, находят свое отражение в новых требованиях, которые предъявляет общество библиотекам.

Децентрализация в виде разрушения прежде постоянно воспроизводимых процессов информационного обмена в значительной мере коснулась таких взаимосвязанных структур, как библиотечная система и система книгоснабжения, библиотечная система и система учреждений образования.

Необходимо создать компенсаторные механизмы, обеспечивающие информационный обмен между всеми этими структурами в условиях децентрализации и высокой интенсивности инновационных процессов. При этом надо иметь в виду, что это возможно не столько в рамках восстановления прежних информационных потоков, сколько путем создания специальных банков информации (баз данных), адресатом которых могут быть любые заинтересованные физические и юридические лица.

Многообразие новых форм организации учебных заведений (лицей, гимназии, колледжи, академии, университеты и др.), вариативность учебных программ, большей частью авторских, введение в широкий оборот новых пластов литературы: "русское зарубежье", религиозные тексты, литература на иностранных языках, философские и исторические первоисточники и т.п., появление в учебных планах школ, институтов, техникумов новых учебных

дисциплин (политология, экология, социология, маркетинг, менеджмент, экономика) – все это формирует новые информационные потребности учителей и учащихся.

Исследования последних лет, проведенные отделом социологии Российской государственной юношеской библиотеки (РГЮБ), в первую очередь такие, как "Издательство "Просвещение" – школе" (1991 г.), "Мониторинг по изучению библиотечного спроса" (1989–1992 гг.), "Юный читатель – 90" (1992–1993 гг.) и др. помогли выйти на осознание информационных потребностей учителей и учащихся новых типов школ.

Результаты последних исследований, проведенных сотрудниками Российского Центра социологии образования "Российская школа на рубеже 90-х", "Российское образование в переходный период", а также первые результаты педагогического мониторинга, полученные Лабораторией мониторинга и стандартов Санкт-Петербургского государственного университета педагогического мастерства; дополняют картину информационных потребностей субъектов инновационного образования.

Кратко резюмируя результаты названных исследований, а также опираясь на анализ специальной литературы, можно сказать, что информационные потребности субъектов инновационного образования в основном сводятся к следующему:

- 1) библиографическое обеспечение новых учебных программ;
- 2) получение оперативной информации: об используемых в инновационных учебных заведениях учебных пособиях, литературе к уроку, видеокурсах, компьютерных программах и т.п., а также источниках их получения (в учебных библиотеках, как правило, такой литературы недостаточно или просто нет); о текстах учебных программ, сведениях об авторах этих программ, их опробовании в конкретных учебных заведениях, лицензировании и т.п., а также источниках получения таких сведений; о справочниках, адресно-реквизитных базах данных, содержащих фактографические сведения об инновационных учебных заведениях, а также источниках их получения; о методической и учебной литературе, выпускаемой негосударственными издательствами, включая малотиражную литературу, подготовленную самими учебными заведениями, школьными ассоциациями и т.п., а также источниках ее приобретения; о качестве образовательных услуг,

предоставляемых инновационными учебными заведениями, их материально-технической базе, условиях приема, сертификате, выдаваемом учебным заведением и т.п. или источниках получения таких сведений; об издательствах, готовых выпускать малотиражные издания, подготовленные преподавателями в самих учебных заведениях (адреса, финансовые условия и т.п.); об учебных заведениях, осуществляющих переподготовку преподавателей, обучение по новым специальностям;

3) о данных социологических, библиоковедческих и других исследований, характеризующих реальный и неудовлетворенный спрос на необходимые для организации учебного процесса материалы, в том числе о библиотечном спросе (проблематика, конкретные названия, авторы, виды изданий и т.п.), характере и содержании отказов;

4) о вакантных местах работы для преподавателей. Признавая, вслед за П.Г. Щедровицким, устойчивость складывающейся сегодня тенденции к увеличению числа "элитных", альтернативных, инновационных школ, мы приходим к выводу: формирующиеся там информационные потребности будут носить устойчивый характер.

Это приведет к тому, что, с одной стороны, библиотеки, стремясь остаться лидерами в информационной сфере, будут стараться выполнить эти нетрадиционные запросы; с другой стороны, обычные средние школы, стремясь не превратиться в "школы-собесы", будут обращаться в библиотеки или другие региональные информационные центры за разрабатываемыми в инновационных школах технологиями обучения и информацией о них; за различного рода учебными пособиями, методиками, задачками и решебниками, видеокурсами, компьютерными программами и информацией о них. Библиотека, способная выполнять подобные запросы, сможет стать компенсаторным центром, сглаживающим противоречия между "элитными" и обычными школами, остаться лидером на рынке информационных услуг.

2. Кадровые ресурсы РГЮБ.

Созданный в 1970-е гг. при библиотеке информационный отдел был первым в стране информационным центром по делам мо-

лодежи, связанным со многими молодежными организациями страны и в первую очередь с сотрудниками аппарата ЦК ВЛКСМ. В этом отделе работают уникальные специалисты, владеющие многими иностранными языками, умеющие создавать и собирать информацию.

Изменения, происшедшие в политической жизни страны, безусловно, повлияли на жизнь этого отдела. Основного заказчика этот отдел сейчас лишился. Сотрудники отдела переосмысливают в настоящий момент направление своей деятельности, ищут новых заказчиков. Большую заинтересованность к работе этого отдела проявляет Комитет РФ по делам молодежи и туризма, московская мэрия, которым проблемы образования молодежи кажутся чрезвычайно важными.

Сотрудники этого отдела составят в будущем костяк информационного образовательного центра.

Кроме того, в библиотеке же много лет работает отдел профориентации, который традиционно тесно связан с образованием.

Таким образом, у библиотеки есть кадровый потенциал для обеспечения работы центра.

3. Новые материально-технические возможности библиотеки.

С 1992 г. для решения задач автоматизации основных библиотечных процессов, а также для создания проблемно-ориентированных баз данных, в централизованном порядке через ГИВЦ Минкультуры РФ в РГЮБ поступили 15 персональных компьютеров типа IBM PC/AT — 286, 386. В 1994 г. для создания федеральной базы данных по инновационному образованию библиотекой приобретен персональный компьютер типа IBM PC/AT — 486. В библиотеке созданы условия для обеспечения работы локальной сети, модем, ризограф и другая техника, позволяющая осуществить работу информцентра.

В 1993 г. РГЮБ приступила к созданию электронного каталога фонда библиотеки. Сведения о вновь поступивших книгах вносятся в компьютеры отделов комплектования, обработки, искусств. Для решения задач автоматизации основных библиотечных процессов (ввод новых поступлений, проведение подписки на периодические издания, автоматизация процесса ввода данных

о читателе, книговыдаче и некоторые другие) РГЮБ выбраны "АС-БИБЛИОТЕКА" ГИВЦ Минкультуры РФ.

Существуют в РГЮБ и нетрадиционные базы данных в так называемых проблемных отделах: в отделе экологии, политической культуры, профорientации, социологии и психологии чтения, информационном центре по проблемам молодежи. Чаще всего это тематические картотеки, в которых представлена как библиографическая, так и фактографическая информация. Здесь содержатся сведения о книгах, периодических изданиях и прочих носителях информации, которые имеются как в РГЮБ, так и в других библиотеках, учреждениях, организациях (департамент образования, Министерство экологии, мэрия г. Москвы и др.). Кроме того, здесь есть адреса, телефоны, фамилии руководителей учреждений и организаций, занимающихся подобными проблемами, аннотации и рефераты статей, данные о проведенных опросах и т.д.

Именно эти нетрадиционные базы данных могут стать основой создаваемых библиотекой машиночитаемых проблемно-ориентированных баз данных, способных удовлетворить информационные запросы учителей и учащихся, родителей и издателей, связанных с инновационным образованием.

Отдел социологии на протяжении последних трех лет использует программу обработки и анализа гуманитарной информации "ДА-СИСТЕМА"; эта программа совместима с форматом dbf, используемым при создании программной среды Clipper, Fox, Fox Pro, dBase+++ и других, на которых написаны программы создания баз данных в "проблемных" отделах РГЮБ и других крупных библиотек России.

4.Готовность руководства библиотеки и коллектива к работе над созданием информационного центра инновационного образования при РГЮБ.

Предложенная руководителям "проблемных" отделов программа маркетингового исследования "Модель информационного центра инновационного образования при РГЮБ" вызвала определенный интерес и поддержку, связанные прежде всего с тем, что образовательная функция библиотеки признана приоритетной для

РГЮБ. Многие из выступавших при обсуждении данной проблемы отмечали, что учащиеся, их родители и учителя инновационных учебных заведений составляют сегодня основную часть абонентов библиотеки и являются наиболее вероятной и многочисленной категорией потребителей библиотечных информационных услуг.

Сотрудники "проблемных" отделов проявили наибольшую заинтересованность в дальнейшей работе по программе исследования и наметили несколько направлений, в которых они считали бы возможным принять участие:

1) анализ организационных, технологических, содержательных и экономических возможностей библиотеки в создании и эксплуатации баз данных библиотеки;

2) обследование потенциальных пользователей создаваемых баз данных, их информационных потребностей;

3) проведение обследования автоматизированных систем – держателей внешних баз данных.

5. Организационные мероприятия по осуществлению данной программы.

В 1993 г. РГЮБ приступила к работе по программе создания информационного центра инновационного образования на базе юношеской библиотеки. В 1994 г. под эту программу от Министерства культуры Российской Федерации получен федеральный заказ.

Надо подчеркнуть, что это первый опыт библиотеки в применении стратегии маркетинга для решения своих актуальных проблем.

Руководителем программы стала директор Российской государственной юношеской библиотеки Ирина Викторовна Бахмутская.

II. Основные этапы реализации программы создания информационного центра инновационного образования при РГЮБ

1. Работы по изучению информационных потребностей потенциальных потребителей информцентра инновационного образования при РГЮБ.

2. Изучение рынка информационных услуг в сфере инновационного образования.

3. Организация Узла связи телекоммуникационной сети на базе РГЮБ.

4. Создание универсальной базы данных по инновационному образованию.

5. Подготовка и выпуск первых изданий Центра: справочник-дайджест "Школы и вузы Европы и Америки для Ваших детей", "Какая школа лучше?" (индекс престижности новых учебных заведений), "Справочник абитуриента" и др.

6. Создание справочной службы Центра.

7. Разработка конверторов, обеспечивающих связь базы данных по инновационному образованию с создаваемыми проблемно-ориентированными базами данных других отделов библиотеки и электронным каталогом.

III. Первые шаги по реализации программы создания информцентра

Работа над этой программой началась в январе 1994 г. В настоящее время:

1) разработана программа исследования с описанием проблемной ситуации, объекта и предмета исследования, целей, задач, гипотез и прочих необходимых элементов программы;

2) программа исследования обсуждена в коллективе библиотеки, создан временный творческий коллектив, включающий сотрудников разных отделов библиотеки. Костяк этого коллектива составляют сотрудники отделов социологии, информатики, отдела профориентации;

3) разработаны методические документы (анкеты) для изучения информационных потребностей некоторых категорий потребителей центра, а именно, абонентов РГЮБ, учащихся инно-

вационных учебных заведений и их родителей; проведены опросы, сейчас обрабатываются результаты;

4) на основе анализа специальной литературы подготовлен аналитический отчет о ситуации, сложившейся на рынке информационных систем, созданных для нужд отраслей культуры и образования;

5) разработана и описана гипотетическая структура центра;

6) начата работа над созданием технического задания и структуры универсальной базы данных по инновационному образованию. Наряду с традиционными библиографическими и фактографическими материалами она будет включать результаты социологических исследований, проводившихся отделом социологии РГЮБ и другими организациями и обработанными с применением вычислительной системы "ДА – система";

7) ведется работа по созданию узла связи телекоммуникационной сети RELCOM в рамках ассоциации RELARN, членом которой предполагает стать РГЮБ;

8) проводится обучение сотрудников библиотеки.

Результатами работы над программой могут стать более рациональное использование имеющихся в РГЮБ информационных и кадровых ресурсов, адекватное справочное и информационное обслуживание учащихся, родителей, преподавателей и других субъектов инновационного образования, а также типовая модель информационного образовательного центра, интересная другим публичным библиотекам.