

Власова С.А.

БЕН РАН, Москва, Россия

Использование современных технических средств в службе межбиблиотечного абонеента

Централизованная библиотечная сеть (ЦБС) БЕН РАН представляет собой двухуровневую библиотечную систему: на первом уровне находится Центральная библиотека (ЦБ) – БЕН, на втором – библиотеки научных исследовательских учреждений (НИУ). Одной из главных задач ЦБС БЕН РАН является предоставление читателям первоисточников, в частности обслуживание по межбиблиотечному абонементу. БЕН осуществляет централизованное обслуживание по МБА читателей московских академических библиотек, входящих в ее сеть. Для этой цели создана служба внутрисистемного межбиблиотечного абонеента (ВМБА). В настоящее время абонентами службы ВМБА являются 68 библиотек системы московского региона.

Наряду с централизованным обслуживанием московских академических библиотек по ВМБА, БЕН предоставляет литературу по МБА 405 иногородним академическим библиотекам, 640 московским неакадемическим библиотекам; абонентами БЕН по меж-

дународному МБА являются 315 библиотек. Кроме того, БЕН, являясь центром МБА по естественным наукам бывшего СССР, обслуживает 1776 неакадемических библиотек.

Для автоматизации процессов обслуживания читателей первоисточниками в ЦБС БЕН РАН разработан комплекс программ, который включает систему обработки заказов по внутрисистемному МБА для ЦБ, а также систему обслуживания читателей (СОЧИ) для библиотек НИУ РАН на ПК типа IBM PC. Система обработки заказов по ВМБА обеспечивает ввод данных о заказах, поступающих в БЕН из библиотек НИУ [1]. Данная система функционирует в БЕН с 1980 г. на ЕС ЭВМ. В настоящее время разработано необходимое математическое обеспечение для ее перевода на ПК.

СОЧИ обеспечивает автоматизацию всех технологических процессов обслуживания читателей НИУ по собственным фондам библиотек и заказ литературы по МБА [2, 3]. Одной из ее функций является формирование заказов по МБА как для централизованной системы БЕН, так и для произвольной библиотеки. СОЧИ позволяет исключить необходимость заполнения вручную бланков на заказы по МБА: после ввода информации о заказе на литературу бланк-заказ по МБА автоматически выводится на печатающее устройство ПК. Эта возможность появилась в результате дополнения ГОСТ 7.31–89 формой, которая, с одной стороны, содержит все данные, соответствующие стандартным бланкам, и в максимальной степени к ним приближена, с другой — может быть распечатана на стандартном печатающем устройстве. Данная форма заказа разработана сотрудниками БЕН и согласована с межведомственной комиссией по МБА при Российской государственной библиотеке [4].

В настоящее время появилась возможность обмена информацией между библиотеками по электронной почте. В службе МБА с ее помощью могут быть осуществлены функции приема и отсылки заказов на литературу. Наибольший эффект использования электронной почты будет достигнут при передаче заказов в иногородние библиотеки, так как время пересылки заказов, а следовательно, и получения читателями первоисточников будет значительно сокращено.

На основе блока СОЧИ, относящегося к обслуживанию по МБА, создана система, позволяющая формировать заказы на литературу для их передачи по электронной почте. Данная система обеспечивает одновременную работу с тремя взаимосвязанными базами данных: базой данных библиотек (БДБ), базой данных абонентов (БДА) и базой данных заказов по МБА (БД МБА).

БДБ содержит сведения о библиотеках (сиглу, адрес, наименование и т.д.), в которые библиотека, работающая с системой, направляет заказы по МБА. При работе с БДБ система позволяет вводить, корректировать и при необходимости удалять данные о библиотеках; просматривать записи подряд и осуществлять поиск по их фрагментам.

БДА содержит всю необходимую информацию об абонентах. В системе, работающей в БЕН, абонентами являются библиотеки НИУ, входящие в ее централизованную сеть. Абонентами могут также быть читатели библиотеки, заказывающие литературу по МБА. Система обеспечивает возможность ввода и корректировки данных об абоненте; позволяет уничтожать запись, относящуюся к какому-либо абоненту, если за ним не числятся заказы по МБА; проводить поиск по фрагменту информации об абоненте.

Записи БД МБА содержат элементы библиографических описаний заказываемых изданий; идентификаторы абонента и библиотеки, в которую направляется заказ; информацию о состоянии заказа.

Для формирования заказа сотрудники отдела МБА библиотеки-заказчицы вводят следующие данные: номер заказа, элементы библиографического описания издания, идентификатор библиотеки, в которую будет направлен заказ, допустимый носитель информации. После ввода информации о заказе система формирует бланк-заказ на издание и записывает его в текстовый файл, который будет отправлен по электронной почте. Распечатав данный файл, сотрудники отдела МБА библиотеки-фондодержательницы получают необходимые формы заказов по МБА.

При работе с БД МБА система позволяет также вводить ответ на заказ, сведения о возврате издания и получать статистические данные о заказах по любому параметру записей БД и их сочетаниям.

Описанная система была установлена в отделе МБА БЕН, а также в ГПНТБ СО РАН (Новосибирск) и в БАН (Санкт-Петербург). С сентября 1993 г. между указанными библиотеками при помощи электронной почты RELCOM ведется обмен заказами по МБА.

Внедрение данной системы в работу службы МБА позволяет отказаться от заполнения вручную требований на литературу и их пересылку по почте. По мнению сотрудников отделов МБА данная технология значительно ускоряет процедуру заказа и получения первоисточников. Кроме того, система предоставляет дополнительный сервис сотрудникам библиотеки, позволяя получать любую необходимую информацию о библиотеках-фондодержателях, абонентах и их заказах. С ее помощью легко получить данные о судьбе конкретного заказа, следить за сроками выполнения и возврата заказов, проводить автоматизированный анализ спроса на литературу, заказываемую по МБА.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Власова С.А., Константинова Т.В. Перспективы автоматизации процессов библиографического информирования и обеспечения первоисточниками на базе ПЭВМ в системе БЕН АН СССР//Межотраслевая информационная служба. Сб. ВИМИ 1991, вып.3. С. 10–14.
2. Власова С.А. Система обслуживания читателей на ПЭВМ//Новые технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований: Сб. науч. трудов. М., 1992. С. 131–136.
3. Власова С.А., Каленов Н.Е. Автоматизированная система обслуживания читателей научной библиотеки//НТИ. Сер.1. 1993, № 2. С. 16–19.
4. Каленов Н.Е. Проблемы автоматизации библиотечной технологии//НТИ. Сер.1. 1992. № 6. С. 21–23.