

Юшина М.В.

ГПНТБ России, Москва, Россия

Договорная деятельность ГПНТБ России в современных условиях

ГПНТБ России, как и большинство библиотек России, сегодня стоит перед проблемами, вызванными недостаточным бюджетным финансированием и одновременно возрастающими требованиями к улучшению качества обслуживания и расширению спектра предоставляемых услуг. В этих условиях особенно важно становится не только эффективное расходование финансовых средств, получаемых от государства, но и развитие договорной деятельности.

ГПНТБ переведена с 1 июня 1989 г. на новые условия хозяйствования и с этого момента начала развивать по-настоящему договорную деятельность, включающую в себя предоставление информационной продукции и дополнительных услуг предприятиям и организациям на коммерческой основе.

В настоящее время в ГПНТБ России осуществляются 4 направления хозяйственной деятельности:

- договора научно-технического сотрудничества,
- комплексное библиотечно-информационное обслуживание,
- международная деятельность,

совместная деятельность с различными организациями.

Практика показала, что развитие платных услуг не только возможно, но и необходимо; их введение является стимулом повышения профессионального уровня библиотекарей, поскольку для оказания некоторых из них требуются дополнительные знания и умения.

Платные услуги являются единственным источником получения дополнительных средств для повышения заработной платы и хорошей возможностью для улучшения обслуживания читателей библиотеки. Если введение платных услуг не нарушает принципа общедоступности, то этой возможностью нужно пользоваться.

Комплексное библиотечно-информационное обслуживание включает в себя приоритетное библиотечно-информационное обслуживание, рекламно-информационную деятельность, организацию выставок НТЛ, комплектование и обработку НТЛ по заявкам заказчиков, библиографические услуги, услуги служб МБА и доставки документов.

Другой вид договорных работ – создание информационных продуктов на ЭВМ, в частности проблемно-ориентированных баз данных. Наполнение этих баз данных определяется заказчиком. Наряду с пользующимися широким спросом темами имеет место и создание баз данных по довольно узким научно-техническим проблемам и задачам. Распространение БД осуществляется на дискетах, по электронной почте, а также фрагментарно в виде твердых копий. Кроме того, важным элементом хозяйственной деятельности является создание и распространение других автоматизированных продуктов и систем, в том числе и целых систем автоматизации библиотечных процессов, систем онлайн-доступа, экспертных и гипертекстовых систем и др.

В качестве основополагающих документов поддержки хозяйственной деятельности разработаны:

перечень бесплатных библиотечно-информационных услуг, утвержденный Министерством науки и технической политики России;

перечень платных библиотечно-информационных услуг, типовой договор на создание и передачу научно-технической продукции.

В 1992 г. отдел МБА ГПНТБ России перешел на платное обслуживание. (Репроцентр уже давно работает на платном принципе.)

Разработан дифференцированный подход при взимании платы с московских, российских абонентов и организаций стран ближнего зарубежья.

Установленная стоимость выполнения одного запроса в среднем составляет 11,6% от средней ежемесячной зарплаты библиотекаря, участвующего в процессе его выполнения. Реальная стоимость в несколько раз выше. Мы сознательно пошли на установление такой низкой цены, считая, что эта плата с абонентов должна покрыть лишь недостающее финансирование из-за катастрофического роста цен на услуги, обеспечивающие функционирование МБА (почта, транспорт, аренда помещений). Необходимо отметить, что право бесплатного обслуживания осталось за всеми общедоступными государственными библиотеками, расположенными на территории России и находящимися на бюджетном финансировании.

Одним из направлений международного научно-технического сотрудничества ГПНТБ России явилось дальнейшее расширение взаимовыгодных контактов с зарубежными фирмами, библиотеками и органами НТИ, подписание договоров и контактов на обмен научно-технической информацией.

С 1991 г. ГПНТБ поставляет некоторые виды информационных продуктов иностранным партнерам, зарабатывая этим пусть немного, но столь необходимую библиотеке валюту. Мы понимаем, что этот вид платных услуг очень важен не только с точки зрения финансовой поддержки библиотеке. Он дает нам возможность привести качество наших информационных продуктов и услуг в соответствие с мировыми стандартами.

Сильная конкуренция со стороны нашего отечественного коммерческого сектора и иностранных библиотек заставляет нас уделять большое внимание качеству подготовки баз данных, форматов записей и переводу на английский язык содержательной информации.

Основными партнерами ГПНТБ являются такие фирмы, как Международный центр информации STN International (Карлсруэ, Германия), компания Access Innovations (США), Университетская

Библиотека/Технический информационный центр в Ганновере (УБ/ТИБ), Германия.

Наиболее плодотворным и интенсивным в 1993 г. было сотрудничество между ГПНТБ России и Библиотекой Корейского института по науке и технике (г. Сеул). Согласно договору ГПНТБ России осуществляет поставку в КИСТ базы данных по отечественной малотиражной литературе.

Широкое деловое сотрудничество осуществляется с организациями Франции, особенно с Центром документации (Седокар), Дирекцией научно-технических исследований Министерства обороны Франции.

Международные договора, заключенные на коммерческой основе, дали возможность ГПНТБ России приобретать современное техническое оборудование, внедрять новейшие информационно-библиотечные технологии, программное обеспечение и проводить совместные научно-исследовательские разработки.

При этом библиотека остается библиотекой – местом массового посещения читателей и бесплатного предоставления основных библиотечных услуг.

В конечном счете речь может идти о создании принципиально новой системы обслуживания читателей и абонентов ГПНТБ России, сочетающей в себе бесплатные и платные формы.