

## ОБЗОРЫ. РЕЦЕНЗИИ

УДК 025.65.011.56

Соколов А.В.

### Компьютер на службе библиотечной мысли

На учебное пособие "Компьютер в библиотечных исследованиях"<sup>1</sup> нельзя не обратить внимания. Оно необычно как по форме, так и по содержанию. В привычный образ учебного пособия, выпущенного вузом культуры, не вмещается такое соотношение: на 120 страниц — 60 рисунков, не считая таблиц! Гуманитарно приятнее скользить взором по бесконечным симметричным абзацам, чем по замысловатым кривым компьютерной графики. Разве нельзя все, что надо, высказать "великим, могучим и прекрасным" русским языком, не испытывая восприимчивость читателя к абстрактному искусству?

Неординарно содержание пособия: нет менторского тона, апелляций к авторитетам, пропагандистского напора или рекламного сладкоголосья, которые обычны в литературе о компьютерах. Авторы совсем не стремятся поразить воображение читателя безграничными возможностями компьютерной техники, а пытаются поделиться с ним собственным опытом, добытым нелегким и непростым трудом. Интонация доверительной беседы, которая звучит на страницах пособия, убедительнее премудрых аргументов в пользу машинной графики.

В пособии нет дидактического движения мысли "от общего к частному" или "от частного к общему", а есть демонстрация решения типовых задач библиотечного менеджмента. Надо заметить, что обучение на примерах, без широких теоретических обобщений не может быть главным педагогическим методом высшей школы, но в данном случае и в наших условиях факты убедительнее тео-

---

<sup>1</sup> Позднякова Г.И., Поздняков И.К. Компьютер в библиотечных исследованиях: графический анализ: Учеб. пособие. СПб.: С.-Петербург. гос. акад. культуры, 1994. 120 с.

ретических концепций. Оказывается, что при сугубо эмпирическом движении неожиданно приходим к библиотекведческим обобщениям, доказательством чего служит глава I.

Наименование главы I, как и других двух глав, выдержано в деловито-технической манере. Оно звучит так: "Анализ связи количественных показателей". На самом деле речь идет о **библиотекметрии**. Рассказано и показано, каким образом умный руководитель районной, городской, областной или всероссийской библиотечной сети может извлечь из библиотечной статистики то, что никогда из нее не извлекалось, а именно: основание для стратегических решений. Дело в том, что за цифрами фондов, читателей, книговыдачи, обращаемости, посещаемости и т. д. не видны соотношения между ними, их взаимозависимости, скрытые тенденции. Компьютерная графика позволяет тайное сделать явным. Но последнее слово все-таки остается за вдумчивым пользователем компьютера. Авторы иногда позволяют себе осторожно посоветовать: «Выражения типа "увеличение фондов снижает обращаемость" лучше употреблять осторожно и в узкостатистическом смысле. Подлинные причины могут быть иными, а выявленные зависимости только их косвенным отражением» [с. 37].

В современной научной системе среди прочих наук числится **квалиметрия**, которая определяется в энциклопедических словарях как "отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции". Другими словами, речь идет об измерении качества, что авторы пособия называют "анализом связи факторов, не имеющих количественного выражения" и посвящают этому главу II. Библиотеки, как известно, предоставляют читателям различные услуги, стремясь удовлетворить их деловые или досуговые потребности. Вопрос об оценке качества библиотечных услуг бесконечно дискутируется в библиотечной печати. Это типичный "квалиметрический" вопрос. Авторы пособия вносят свой вклад в "библиотечную квалиметрию" и дают немало ценных и конкретных советов. Особенно показательны и впечатляющи результаты анализа читателей юношеского зала Российской национальной библиотеки [с. 53–64].

Наконец, завершающая пособие глава III демонстрирует многомерность компьютерного пространства, гостеприимно распахнутого для любознательного работника библиотеки. Письменный или печатный текст одномерен, ибо он воспринимается линейно; рисунок двумерен, имеет длину и ширину; компьютер может упо-

рядочивать данные на экране по четырем, а при наличии цвета — по пяти измерениям сразу. В современных условиях чем многомернее будет мировоззрение библиотекаря, тем лучше. Учебное пособие Г.И. Поздняковой и И.К. Позднякова, несомненно, сослужит добрую службу умным библиотекарям.