

УДК 02:681.3

Агеева Т.И.

**Непростые проблемы внедрения
компьютерной технологии**

Опыт библиотеки Московского государственного
технического университета им. Н.Э. Баумана.

Фонд библиотеки МГТУ в настоящее время насчитывает более двух миллионов изданий по различным направлениям науки и

техники в соответствии с профилем университета: радиоэлектронике, вычислительной технике, оптике, космонавтике, ядерной энергетике, экономике.

Библиотека обслуживает более 25 тысяч читателей и выдает свыше двух миллионов документов ежегодно.

Определяющим условием качества библиотечного обслуживания читателей является способ обработки документов, составляющих фонд библиотеки.

Совершенствование процесса библиотечной обработки в условиях традиционной технологии позволяет несколько уменьшить время ожидания читателем документа, но принципиально новых решений для раскрытия фондов предоставить не может.

В 1989 г. в библиотеке началось внедрение компьютерной технологии на основе разработанной в МГТУ автоматизированной системы (БИБАС) и комплекса мероприятий, позволяющих реализовать в едином технологическом цикле все функции по комплектованию и обработке документов, обслуживанию читателей.

Что же изменилось в библиотеке МГТУ в связи с этим? Какое влияние оказала компьютеризация на библиотечное обслуживание читателей?

Автоматизация таких процессов комплектования фонда, как создание базы данных заказанной в издательствах литературы, контроль за выполнением заказов, передача данных о новых поступлениях документов в библиотеку для их обработки, создает условия для эффективного пополнения библиотечного фонда, что особенно важно в изменившемся экономическом положении издательств и библиотек. В настоящее время библиотеки приобретают литературу не только через коллектор, но и непосредственно в издательстве, магазине, киосках или на лотках. Недостаточно доступное библиографическое информирование о литературе, выпускаемой вновь возникающими издательствами, реализация издательствами литературы через магазины без выполнения предварительного заказа и плохое финансирование вузовских библиотек снижают качество комплектования фонда.

Технология заказа периодических изданий при компьютеризации предоставляет возможность оперативного формирования и редактирования списков заказываемых изданий для передачи их в почтовое ведомство, реализующее подписку. Это особенно ценно в связи с тем, что перечень отечественных изданий и их цена обновляются сравнительно быстро и абонементный заказ из годового превращается в полугодовой. Так компьютеризация процессов

комплектования позволяет решить некоторые из возникающих проблем.

При обработке новых поступлений по компьютерной технологии сокращаются затраты времени на обработку одной книги. Но главное, создается база данных библиотеки, на основе которой формируются базы данных электронного каталога, базы данных подразделений библиотеки (абонементов, читальных залов и др.), предметно-ориентированные и другие базы данных.

Не отражаясь на сущности свойств процесса обработки документов, компьютеризация технологии позволяет не только уменьшить затраты времени в технологических циклах, но и создает новую рабочую среду в библиотеке.

Реализация в библиотеке МГТУ компьютерной системы, состоящей из 19 АРМ (2 — в отделе комплектования, 8 — в отделе обработки, 2 — в библиографическом отделе, 1 — в "зале знаний", 1 — в зале редких книг, 1 — в диссертационном читальном зале, 2 — в административном отделе, 1 — на абонементе младших курсов, 1 — в электронном каталоге), определила некоторые направления в преобразовании библиотеки.

В 1992 г. открыт "зал знаний" — зал с открытым доступом к новым поступлениям периодических изданий и к электронным базам данных по всем поступлениям в библиотеку за последние 5 лет. Читатели могут осуществлять поиск информации по различным признакам в базах данных в различных временных интервалах. Отобранные ими записи могут быть распечатаны на принтере и являются требованием для заказа литературы в библиотеке. Читатели имеют возможность создать собственную базу данных и переписать ее на дискету для работы с нею в библиотеке кафедры или на собственном компьютере.

Опыт работы в условиях компьютерной технологии показывает, что определенные преимущества возникают не только от ускорения отдельных процессов, но и за счет совершенствования коммуникаций внутри отделов и между отделами библиотеки.

В чем же проблемы компьютеризации библиотечной технологии?

Сравнение старых и новых методов работы позволяет увидеть сложность внедрения компьютерной технологии. Это и отсутствие механизации книгохранилищ, и трудности материально-технического снабжения (количество и качество приобретаемых компьютеров, пополнение запасов дискет, лент для принтеров, бумаги и т. д.), и обслуживание техники и другие.

Общеизвестно, что компьютеризация создает условия для приема и передачи информации между компьютерными системами. Появляется возможность абонентного обслуживания читателей. Просмотр содержания новых поступлений в библиотеку, оглавления журналов, предметно-ориентированные базы данных с помощью электронной почты, читатель может получить на своем компьютере информацию в виде отдельных страниц, найденных по его запросу в библиотеке. Но электронная почта, соединяющая вузы на основе компьютерной сети RELARN, сегодня недоступна для большинства библиотек.

Еще одна из проблем компьютеризации технологии – обучение сотрудников. Существующее мнение программистов о том, что специальной подготовки к работе с компьютером библиотекаря не требуется, ошибочно. Для того чтобы достичь хотя бы самого минимального уровня компетентности, необходима организация эффективной непрерывной системы обучения и длительная практика.

В МГТУ разработана методика организации учебного процесса на базе лаборатории компьютерного обучения. В ней учтена специфика контингента обучаемых – сотрудников библиотек, не имеющих ни технического образования, ни начальной компьютерной подготовки. Особенность методики в том, что обучение методам и средствам использования компьютерной технологии объединяет результаты научных исследований, проводимых на базе библиотеки МГТУ, и накопленный производственный опыт работников библиотеки.

Для создания системы обучения по специальному проекту оборудовано учебное помещение, создана программа учебного курса, подготовлены учебно-методические материалы, учебные программные и технологические комплексы.

Учебные курсы в разработанной программе можно разделить на три: ознакомительный, вступительный и специальный.

На занятиях вступительного курса "Основы информатики" библиотекарь знакомится с методикой выполнения определенных операций на компьютере, а затем на лабораторных работах превращает полученные знания в умение использовать компьютерную технологию в библиотечных процессах.

В специальном учебном курсе "Основы информационной технологии" изучаются основы перехода от традиционной библиотечной технологии к компьютерной. Специальный учебный курс "Компьютеризация библиотечной работы" формирует навыки

компьютерной обработки литературы и создания баз данных библиотеки. Курс сопровождается тремя практическими занятиями. Следующий специальный курс "Компьютеризация библиографической деятельности" знакомит библиотекарей с методикой организации библиографического и информационного обслуживания в условиях компьютерной технологии. Курс сопровождается пятью практическими занятиями.

Завершается обучение выполнением выпускной работы, которая предусматривает создание баз данных, соответствующих документов, принятых в реальной технологий, и информационных изданий на дискетах.

Важнейшей составляющей в организации обучения являются учебники и учебные пособия. В период разработки системы обучения подготовлены монографии и оперативные публикации, где рассмотрены общие вопросы процесса автоматизации библиотек, даны практические рекомендации по применению компьютерной технологии в библиотеке¹.

Особое значение для организации эффективного обучения имело выделение специализированного учебного помещения. В период подготовки к проведению занятий разработан и реализован проект учебного класса, состоящего из учебной аудитории на 16 мест и лабораторного зала на 6 АРМ. Учебная аудитория оснащена демонстрационным оборудованием и восемью дисплеями для ведения учебного занятия. Лабораторные работы проводятся на персональных компьютерах группами по четыре—пять человек. В процессе обучения каждый из слушателей привыкает к мысли о том, что он работает на своем персональном автоматизированном рабочем месте в реальной технологии.

Опыт показывает, что минимальное время, необходимое для приобретения умения и навыков работы в условиях компьютерной технологии для системы повышения квалификации — десять дней.

Сотрудники библиотеки МГТУ прошли обучение по разработанной системе. Следует заметить, что в течение первого года работы по компьютерной технологии происходило перераспределение лидерства в коллективе библиотеки, так как время адаптации

¹ Меняев М. Ф. Библиотечные автоматизированные рабочие станции. М.: НИИ высшего образования, 1992. 156 с.; Он же. Компьютеризация технологии обучения: Учеб. пособие. М.: Изд-во МГТУ, 1991. 78 с.

в новой технологической среде индивидуально для каждого библиотекаря.

На сегодняшний день библиотекари освоили компьютер, но уже наступает пора новой технологии, связанной с мультимедиа и позволяющей качественно расширить возможности компьютера и представить данные в виде аудио- и видеoinформации, в форме высококачественного статичного изображения.

Для реализации мультимедиа, превращения обычного персонального компьютера в мультимедийную машину необходимо дополнительное оборудование и обучение библиотекарей. Наступает эра новых коммуникаций, и в интересах общества необходимо, чтобы библиотека быстро вошла в нее.