

**Ключникова К.М.**

### **Ассоциация научных библиотек**

Обзор информационных материалов о деятельности Ассоциации научных библиотек США и Канады, любезно предоставленных ее исполнительным директором Д.Е. Уэбстером при посещении им ГПНТБ России.

Характерные черты развития американских научных библиотек – постоянный рост фондов и расширение услуг в соответствии с потребностями читателей. По мере того как открывались новые университеты, увеличивалось число студентов и количество научно-исследовательских работ, проводимых как во время, так и после окончания учебы, к специалистам пришло понимание необходимости и взаимной выгоды в осуществлении библиотечной деятельности сообща, поэтому 29 декабря 1932 г. на конференции руководителей научных библиотек было принято решение о создании Ассоциации.

Ассоциация научных библиотек (ARL) определяет обстоятельства, от которых зависит развитие связей между научными библиотеками, и влияет на них. Службы ARL способствуют предоставлению доступа к информации в соответствии с потребностями и обеспечивают ее эффективное использование в процессе обучения, обслуживания общества, при проведении практических и теоретических исследований. Ассоциация определяет роль биб-

лиотек в организациях, к которым они относятся; разрабатывает планы совместных действий; влияет на развитие информационной политики; поддерживает внесение прогрессивных изменений в научные программы библиотек, — записано в Уставе Ассоциации.

В настоящее время ARL представляет собой некоммерческую организацию, объединяющую 119 научных библиотек США и Канады (108 крупных университетских библиотек, национальные библиотеки обеих стран, ряд публичных и специальных библиотек). Общий фонд членов Ассоциации — 356 млн документов, годовые затраты — 1,9 млрд долларов. Членский взнос организации (индивидуального членства нет) — 8440 долларов (данные 1992 г.). Руководство ARL осуществляется советом директоров и администрацией: президентом, президентом, избравшимся на предыдущий срок, вице-президентом и исполнительным директором. Президент избирается сроком на один год, исполнительный директор назначается советом директоров и остается на своем посту в течение нескольких лет (3—4 года). Штат Ассоциации состоит из 11 профессионалов и 10 человек технического персонала. Штаб-квартира находится в Вашингтоне. Дважды в год, в мае и октябре, проводятся конференции, на которых присутствуют директор/заведующие библиотеками или их заместители. Приглашаются представители федеральных агентств и благотворительных фондов. Каждая конференция посвящена обсуждению одной из насущных проблем. Так, например, одними из последних тем обсуждения были: "Будущее информационных служб", "Реформа высшего образования 1990-х гг.", "Национальные библиотеки — их роль и ответственность". Весенние конференции, на которых подводится итог финансового года, всегда проходят в Вашингтоне, осенние — в различных городах США и Канады.

В составе ARL действуют три профессиональных бюро и один комитет: бюро менеджмента, бюро научных публикаций, бюро научных исследований и развития, комитет по статистике и показателям. Общим для работы этих служб является следование критериям, выработанным Ассоциацией, а именно: открытый и равный для всех доступ к информации — принцип демократического общества; научные библиотеки играют активную роль в процессе формирования и распространения и создания знаний; научные библиотеки обязаны предвидеть, какая именно информация потребуется пользователям, в том числе и потенциальным; сотрудничество библиотек способствует успешной деятельности каждой из них.

Первый из перечисленных критериев — открытый и равный для всех доступ к информации — тесно связан с законом о соблюдении авторского права. Каждый год миллионы научных работников, студентов и других членов общества получают доступ к библиотечным коллекциям; доступ, поддерживаемый законом, дающим право репродуцировать материал. В законе об авторском праве, принятом в 1976 г., содержится целый ряд положений, ограничивающих права владельцев копирайт. По мнению членов Ассоциации, отмена этих ограничений в условиях создающейся информационной инфраструктуры нанесла бы большой вред науке, образованию и в целом свободному обществу. Не должно быть монополии на распространение информации и доступ к ней. При использовании электронных средств это значило бы, что информационными ресурсами может пользоваться только тот, кто в состоянии заплатить. Создавая закон, конгресс специально оговорил, что он применим к любым средствам передачи информации, в том числе и на электронных носителях. Сотрудники научных библиотек уверены, что развитие информационной инфраструктуры не повлечет за собой внесения серьезных поправок в закон об авторском праве. Поправки будут касаться использования современной технологии для обеспечения постоянного и эффективного доступа к информации, а следовательно, и к знаниям. Правило копирайт не относится к правительственной информации. В связи с тем, что свободный доступ к этой информации служит интересам общества, ARL берет на себя обязательство отслеживать все законодательные и правительственные материалы, имеющие отношение к научным библиотекам; обеспечивать равный для всех бесплатный доступ к основной правительственной информации, а информацию в электронном формате предоставлять по низкой цене.

В Уставе ARL, резолюциях конференций, итоговых документах заседаний совета директоров неоднократно подчеркивается, что Ассоциация осуществляет свою деятельность в демократическом обществе и, следуя его законам, выступает в защиту права на свободу мнений и высказываний; отрицает использование цензуры; соблюдает принцип свободного распространения идей и осуждает попытки любой государственной организации нарушить это право (уничтожать записи пользователей, склонять библиотекарей следить за "подозрительными" клиентами или предоставлять отчет о том, как и с какими источниками они работают).

Принцип свободного доступа к информации — также неотъемлемое условие демократического общества. В этой связи миссия членов ARL, являющихся основными научными библиотеками США и Канады, состоит в приобретении, организации, хранении информации и обеспечения доступа к ней.

Доступ к информации зависит от решения проблемы сохранности фондов. В этой области ARL достигла хороших результатов. Благодаря координации действий членов Ассоциации разработана программа, в соответствии с которой на пленку перенято более 550 тыс. обветшалых книг. Возрастает количество книг, издаваемых на прочной бумаге, проводятся эксперименты по созданию системы, с помощью которой печатный и отснятый материал можно закодировать в цифровую форму (для удобства хранения и передачи информации).

Постоянно растущие потребности пользователей, увеличение объема и разнообразия информации, внедрение новых технологий и как следствие организационные перемены — все это требует улучшения управления библиотеками, воспитания менеджеров, разбирающихся в экономике, научных связях, информационной технологии. Решить существующие проблемы помогает бюро менеджмента, образованное в 1970 г. Оно работает по четырем программам: 1) совершенствование деятельности сотрудников, 2) организационное развитие, 3) информационное обслуживание, 4) факторы разнообразия.

При обучении по первой программе внимание концентрируется на взаимоотношениях менеджера с сотрудниками и профессиональном уровне самих менеджеров. Много времени уделяется развитию творческих способностей, обучению навыкам планирования, управлению ресурсами. Курсы организуются раз в год и спонсируются библиотеками, сотрудники которых проходят обучение. Кроме того, проводятся однодневные и двухдневные семинары по вопросам лидерства, создания команды, управления качеством, конфликтного менеджмента. С 1973 г. обучение прошли более десяти тысяч человек.

Программа организационного развития предполагает проведение консультаций по комплектованию, сохранности фонда, обслуживанию потребителей, планированию.

Цель программы информационного обслуживания — выявление и распространение положительного опыта. Центр обмена системами и методиками собирает данные, анализирует полученные материалы и составляет обзоры, которые затем распространяются

среди библиотекарей. Таким образом вырисовывается более ясная картина управления людскими и материальными ресурсами.

Обучение по четвертой программе посвящено умению налаживать взаимоотношения в коллективе, среди людей разных характеров, интересов, способностей.

Бюро научных публикаций работает в тесном контакте с бюро научных исследований и развития, в задачи которого входит составление программы научно-исследовательских работ и оказание материальной помощи при их выполнении. Бюро научных публикаций несет ответственность за издание материалов Ассоциации как в коммерческих, так и некоммерческих секторах. В сферу его деятельности входят:

участие в совещаниях ученых, библиотекарей, членов профессиональных обществ, заинтересованных в научных связях;

публикация и распространение докладов по определенной тематике (например, цены на периодические издания, копирайт, электронные издательства);

организация сбора, классификации и распространения информации;

воплощение в жизнь таких проектов, как создание БД "Издатели научных журналов", "Передача научных журналов в коммерческий сектор", "Университетская политика в области авторского права" и т. д.);

поддержка инициативы по внедрению электроники в издательское дело.

И наконец, несколько слов о деятельности комитета по статистике и показателям. Программа комитета разработана с целью определения, сбора и распространения количественной информации, характеризующей деятельность научных библиотек. Она предлагает целый ряд методик, помогающих администрации библиотек и университетов понять существующие тенденции и разработать планы, позволяющие улучшить обслуживание и управлять затратами. Осуществляется выпуск целого ряда периодических изданий: "Статистика" (содержит сведения по 36 показателям), "Статистика по сохранности фондов", "Оплата труда" (сведения о средней, высшей и низшей зарплате в зависимости от опыта работы, должности, пола, региона) и т. д. Члены Ассоциации получают большинство материалов бесплатно, остальные могут их купить. По заказам осуществляется подготовка специальных материалов конфиденциального характера (эта услуга платная). От прессы, консультантов, библиотек, не являющихся членами Ассоциации,

принимаются официальные и неофициальные запросы на определенную информацию. В этих случаях небольшое количество данных, не являющихся секретными, выдается бесплатно.

Статистические данные Ассоциации можно использовать в различных форматах. Они соответствуют определениям, разработанным Департаментом по образованию США и Национальной организацией информационных стандартов; их можно сопоставлять с данными, предоставляемыми другими учреждениями и организациями. Статистические данные, записанные на бумажных и машиночитаемых носителях, дополняют друг друга; их совместное использование помогает проводить более полный анализ и эффективнее интерпретировать полученные данные.

Быстрый рост числа научных публикаций и зарождение электронного мира создают новые трудности для научных библиотек в их стремлении удовлетворить потребности своих пользователей. В связи с этим ARL призывает библиотеки занимать активную позицию, а не плестись следом за происходящими вокруг изменениями.

Во-первых, чтобы соответствовать своему предназначению в условиях создания информационных сетей, библиотеки должны пересмотреть свою внутреннюю организацию, найти наиболее эффективные формы деятельности. При этом следует рассчитывать только на реально возможную финансовую поддержку. Пытаясь удовлетворить огромное разнообразие интересов и потребностей, библиотеки не должны забывать о том, что они являются связующим звеном в фрагментарном информационном мире.

Во-вторых, следует пересмотреть отношение к профессии библиотекаря и составу библиотечного штата. От сотрудников требуется высокий профессионализм и активный интерес к работе, чтобы создавать фонды, соответствующие потребностям пользователей, и обслуживать клиентов на высоком уровне. Необходимо обучить библиотекарей разбираться в таких проблемах, как организация знаний, экономика в информации, прямая и опосредованная цензура, контроль, информационная политика. Не каждый библиотекарь должен быть хорошим администратором, но каждый обязан знать, что такое хороший администратор. Некоторые из библиотекарей должны обладать навыками менеджера, свободно ориентироваться в вопросах, касающихся людских и материальных ресурсов, разбираться в финансировании. Все сотрудники обязаны знать, как работать по новой технологии, но совершенно не обязательно каждому разбираться во всех ее тонкостях.

Короче говоря, в библиотеках должны работать люди с разными интересами, обладающие разными возможностями и способностями, но объединенные общими задачами и целями.

В-третьих, больше внимания следует уделять возможностям и ограничениям технологии сбора, обработки и использования информации.

И наконец, вместо составления многочисленных планов на будущее надо предпринять конкретные шаги для обучения библиотекарей сегодня. Проблема должна быть решена на общенациональном уровне, с привлечением самих библиотекарей и тех, от кого они зависят и кто заинтересован в хорошей работе библиотек.

**Трудности, с которыми сталкиваются научные библиотеки, возникают в результате быстрых перемен в окружающем мире.**

#### Трудность 1

Огромный рост издаваемых научных материалов ведет к радикальным переменам в политике комплектования, распространения и использования этих материалов. Каждые восемь лет общий объем издаваемых материалов удваивается. Что же касается научных публикаций, то их рост поистине устрашает. Стоимость научных материалов, особенно в журналах, также неимоверно возросла. В соответствии с данными, которые ежегодно собираются Ассоциацией, за последние 20 лет она увеличилась на 40 % и значительно опережает другие показатели роста, например, рост финансирования научных учреждений. За последние четыре года затраты на подписку в университетских библиотеках возросли на 52 %.

**Решение.** Во-первых, необходимо привлечь потребителей к решению проблемы, ознакомить преподавательский состав, администрацию и студентов со сложившейся обстановкой, чтобы заручиться их поддержкой. Во-вторых, библиотеки должны найти союзников среди научных обществ, в университетской прессе, а также среди других заинтересованных групп и партий, которые помогут им вступить в конкурентную борьбу с коммерческими издателями. В-третьих, решению проблемы может помочь организация на базе университетов электронных издательств. Такие издательства вкупе с возможностями, предоставляемыми сетью, позволяют создать подлинно универсальную базу данных. Что же касается защиты авторского права, правительственной информации, свободы распространения информации и секретности, то эти

вопросы должны решаться в зависимости от обстановки в обществе.

### Трудность 2

При объеме и разнообразии информации, превышающих существующие мощности по ее локализации и доставке, библиотекам необходимо найти новые пути, обеспечивающие доступ к требуемым источникам. Информационная перегрузка — одна из самых серьезных проблем, стоящих перед преподавателями и студентами. Очень часто бывает просто невозможно прочитать все важные работы по определенному вопросу и уследить за новинками. Увеличивающийся поток "серой литературы" и неформальные электронные связи не охвачены традиционными системами индексации, а применяемая для многих гуманитарных дисциплин фасетная индексация не совершенна. Кроме того, затраты на ведение традиционных книжных каталогов и обеспечение доступа ко все увеличивающемуся объему печатной литературы часто превышают возможности библиотек.

**Решение.** Необходимо найти средства для совершенствования библиографической системы в стране; работать над созданием сводных каталогов; обеспечить более точную классификацию в области гуманитарных наук; активно использовать электронные средства при поиске материалов; упростить каталожные записи. Необходимо также пересмотреть государственную систему доступа к научно-технической информации (STJ). Кроме ARL еще целый ряд организаций начинает исследовать вопросы, имеющие отношение к STJ. Среди них Государственный научный фонд, Комитет по библиотечным ресурсам и Библиотека Конгресса. Короче говоря, речь идет о необходимости разработки единой программы в масштабах страны.

### Трудность 3

Библиотеки-члены ARL несут ответственность за комплектование и обеспечение доступа к мировым научно-информационным ресурсам, которые необходимы для обучения и проведения научных работ в Северной Америке. Формирование фондов с всеобъемлющей тематикой сдерживается большой стоимостью издаваемых материалов и примитивностью долгосрочных скоординированных планов по распределению ресурсов. Члены ARL имеют в своем распоряжении 37% научных изданий от общего числа издаваемых в США. По данным отчета Департамента по образованию "Академические библиотеки 1988" и по данным самой ARL



члены Ассоциации в 1988 г. приобрели 34 % издаваемой литературы.

Особенно печален тот факт, что научные библиотеки вынуждены сократить комплектование иностранными источниками в то время, когда в мире увеличивается поток издаваемой литературы, происходит интернационализация научной деятельности, растет зависимость отечественной экономики от использования зарубежных материалов.

**Решение.** Среди многочисленных предложений по преодолению создавшейся ситуации заслуживает внимания деятельность бюро научных публикаций. Оно призывает оказывать финансовую поддержку для приобретения зарубежных источников и указывает области, особенно нуждающиеся в такой поддержке. Необходимо обладать большей информацией о комплектовании, новых изданиях, зарубежном опыте.

#### Трудность 4

Около трети фондов научных библиотек находится в плачевном состоянии из-за того, что литература издается на кислотной бумаге. Если не будут приняты экстренные меры, то через некоторое время в таком состоянии окажется 75% фонда. Ухудшающееся состояние фондов требует решительных действий, это насущный вопрос для библиотек и университетов. Химическая обработка материалов и применение бескислотной бумаги необходимы для избежания будущего кризиса.

**Решение.** ARL в содружестве с другими организациями разработала подробный план спасения фондов. На выполнение программы, рассчитанной на 20 лет, правительством отпущены средства, но университеты также должны вносить свой вклад в ее реализацию. Метод химической обработки кислотной бумаги был недавно разработан Библиотекой Конгресса и несколькими коммерческими агентами. В США проводится большая работа по переводу издания материалов на бескислотную бумагу, но проблема все же стоит остро, так как библиотеки комплектуются и литературой из других стран. Необходимо также совершенствовать технологию, обеспечивающую сохранность новых изданий.

#### Трудность 5

Применение новых технологий увеличивает возможности библиотек, но вместе с тем растут и заботы. Новые компьютерные, коммуникативные технологии и технология хранения информации, а также обновленное программное обеспечение объединяют

пользователей и информацию, делают их участниками многих систем. Происходит сближение библиотек, вычислительных центров и специализированных служб.

Улучшение доступа к информации и совершенствование ее распространения благодаря автоматизации библиотек и использованию современных телекоммуникационных сетей ведут к созданию в XXI веке "цифровых библиотек", т. е. обеспечивающих пользователей информацией, закодированной в цифровом виде. В настоящее время информация существует на бумажных и машиночитаемых носителях. И та и другая используются на равных правах. Назрела необходимость создания Национальной научной и образовательной сети, чтобы скоординировать работу огромного количества сетей, возникших в последние 20 лет. В то же самое время требуются значительные инвестиции для развития процессов автоматизации в библиотечно-информационном деле. Следует также проводить политику, обеспечивающую благоприятное отношение общественности к переменам, происходящим в библиотеках. Стало более выгодно объединять усилия научных и образовательных организаций. Электронная почта, библиотечные каталоги, информационные системы в кампусах — это реальность сегодняшнего дня. БД научных и учебных материалов, известные как "цифровые библиотеки" и материалы, содержащие вторичную информацию, стали привычными для этих сетей.

Решение. Коалиция, образованная ARL, CAUSE, EDUCOM, связывает библиотеки, научные и административные вычислительные центры, издательства, консорциумы и другие организации для решения проблем, стоящих перед сетями. Утверждение федерального закона по созданию и финансированию Национальной научной и образовательной сети является прогрессивным фактором. Необходимо разработать критерии и производить статистические расчеты, чтобы иметь возможность оценить работу библиотек.

### Трудность 6

Перспектива использования в будущем сложных технологий предъявляет большие требования к образованию и отбору кадров. В библиотеках должны работать энергичные и способные люди. Происходящие перемены предъявляют новые требования к сотрудникам библиотек. Нельзя забывать о демографическом факторе, возникновении языкового барьера при обслуживании представителей национальных меньшинств.

**Решение.** Требуется внести изменения в подготовку библиотекарей. В связи с тем, что условия нашей жизни все время меняются, возникает необходимость постоянно учиться. Эту задачу успешно решает бюро менеджмента. Разрабатываются программы по решению проблемы обслуживания национальных меньшинств.

#### **Трудность 7**

Совершенствование высшего образования, проводимая правительством политика, наличие общественных и частных фондов предъявляют требования к улучшению управления библиотеками, воспитанию менеджеров, разбирающихся в экономике, научных связях и информационной технологии. Происходящие перемены увеличивают необходимость организационных перемен. Новое поколение библиотекарей не должно сталкиваться с бюрократическими методами управления. Желание принимать большее участие в общем деле, иметь свой собственный голос несомненно приведет к организационным изменениям — децентрализации бюджета и операций.

**Решение.** Сегодняшней ситуации больше соответствуют матричные организации, чем бюрократические структуры. Библиотеки должны шире пользоваться количественными и качественными показателями, чтобы повышать производительность труда, улучшать обслуживание. ARL поддерживает прогресс в управлении библиотеками благодаря постоянному обучению персонала, стратегическому планированию и оценке программ обслуживания. Происходит постоянный сбор данных о работе и ее результатах, проверяются новые финансовые стратегии. Библиотеки должны равно хорошо обслуживать материалами на бумажных и нетрадиционных носителях информации.