

Ястребова Е.М.

Интеграция библиотек в рынок и демократию

Впечатления и некоторые итоги международного семинара в ФРГ.

Семинар Международного библиотечного центра при Немецком библиотечном институте¹: "Планирование и развитие библиотек в условиях демократии и рыночной экономики" состоялся в Штуттгарте с 11 по 15 июля 1994 г. В нем приняли участие свыше 40 человек, которые заслушали и обсудили 25 докладов и сообщений, обменялись мнениями в групповых прениях. Устроители помогли собраться вместе и высказать свои мысли вслух по актуальным проблемам заинтересованной международной публике из Европы и Америки. Это были директора и заместители директоров национальных, академических и крупных университетских библиотек, председатели библиотечных союзов и объединений, государственные чиновники-управленцы, руководители благотворительных обществ и фондов, яркие представители вузовской науки.

Российская сторона внесла заметный вклад в успех данного семинара. Анализ, цифры и факты, представленные нами, вызвали оживление и много дополнительных вопросов, на которые даны компетентные ответы. (Заметим, что активность в освоении излагавшегося материала была характерна для большинства участников семинара.)

Организаторы семинара придавали особое значение получению надежной информации из первых рук и установлению неформальных личных контактов. Именно с этой целью были предусмотрены кофейные перерывы, а также традиционные вечерние "посиделки", без которых не обходится ни один семинар Международного библиотечного центра.

Я хочу несколько отойти от традиционного освещения подобных мероприятий и не перечислять всех выступавших, приводя точные названия их рефератов и должностей, не взирая на то,

¹ Данный центр является одним из отделов Немецкого библиотечного института — основного и единственного НИИ ФРГ по данному профилю.

что такой подход имеет определенный смысл, "высвечивает" круг интересов и "привязанностей" специалистов той или иной страны. Вместо этого хочу дать свое толкование затронутым ими проблемам.

Сегодняшний этап библиотечного строительства явно отмечен законодательной инициативой и творчеством. Во многих странах (России, Австрии, Болгарии, Румынии и др.) работа над библиотечными законами либо уже закончена, либо находится в последней стадии подготовки. Только юридическое закрепление прав общества на создание библиотек и обеспечение свободного доступа к разнообразным информационным ресурсам может спасти их в настоящем и будущем. Положение библиотек в государствах, уже давно располагающих библиотечными законами (например в Норвегии), подтверждает данный тезис. Кроме документов общего характера, разумно издавать законы для библиотек одного типа или географического района. Законы закрепляют минимальные стандарты по оснащению и работе библиотек, определяют рамки их деятельности.

Следующая отчетливо прослеживаемая тенденция в мировом библиотечном деле — усиление центростремительных сил, попыток межбиблиотечного кооперирования и координации. Необходимость организации централизованных автоматизированных библиотечно-библиографических услуг по возможности на самом высоком уровне осознают и приветствуют сегодня многие специалисты, в том числе и бывших соцстран. В Великобритании намечено учредить Библиотечно-информационную комиссию для согласования политики дальнейшей информатизации страны между всеми сопричастными к этому учреждениями. В Австрии в ближайшее время будет образован национальный библиотечный институт по типу Немецкого библиотечного института для изучения важных теоретических вопросов, выработки методических рекомендаций библиотекам альпийской республики, а кроме того — специальный печатный орган по рецензированию книжного и аудиовизуального рынков, который будет служить оперативным подспорьем для комплектаторов.

Далее подчеркнем то, что в условиях рынка, недостаточности финансирования со стороны государства, экономической нестабильности настоящего периода, вздорожания печатной и иной продукции, а также постоянного увеличения расходов на коммунальные и прочие услуги многие библиотеки и на Востоке и на Западе вынуждены работать по-новому, искать нетрадиционные

пути привлечения средств и инвесторов. Добыванием дополнительных к бюджету денег или фандрайзингом занимаются, как правило, отделы организации мероприятий по связям с общественностью. Уже несколько лет такой отдел со штатом в четыре человека работает в Национальной библиотеке им. Кирилла и Мефодия в Софии (Болгария). Его первая кампания обращения к банкам особых материальных успехов не принесла, но опыт (не столь существенно — был он положительным или отрицательным) накоплен и позволит избежать неудач и просчетов в будущем. В 1993 г. при содействии этого отдела напечатано более 30 статей в различных болгарских и зарубежных изданиях, отснято почти столько же телесюжетов о библиотеке. Все более заметную роль начинает играть совет друзей библиотеки. Кстати, как показывает практика ФРГ, советы, кружки, объединения друзей или сочувствующих очень полезны для роста благосостояния библиотек.

Мне лично приходилось знакомиться с работой библиотечных обществ в земельных библиотеках Баден-Вюртемберга и Бадена (ФРГ). Считается, что входить в правление такого общества — большая честь, недаром концерны-гиганты "Мерседес", "Порше" и др. охотно выполняют подобные обязанности. Кроме прочего, общества способствуют тому, что касса библиотек не только не пустует, но иногда и очень значительно пополняется. По законодательству ФРГ библиотеки, которые содержатся на общественные средства (земельные в том числе), не имеют права использовать заработанные деньги и обязаны вернуть их в соответствующий бюджет. Однако если деньги поступят на расчетный счет общества, то оно вправе распорядиться ими по собственному усмотрению во благо библиотеки.

В 1994 г. в ФРГ насчитывалось около 30 аналогичных обществ. По данному пути пошли и некоторые библиотечные вузы. Так, Высшая профессиональная школа библиотечного дела в Штуттгарте с 1991 г. заручилась своим "лобби".

В стремлении укрепить положение перед взором общественности, избавиться от бытовавших ранее стереотипов восприятия ее как склада пыльных, годами не покидающих своего места на полке книг библиотека расширяет свои границы и содержание деятельности, например, тем, что превращается в арену оригинальных действий и действ. Та же Национальная библиотека Болгарии с недавнего времени начала проводить разнообразные конкурсы и шоу (среди них на звание мпсс...). Очень разумным мне по-

казалось и то, что земельная библиотека Баден-Вюртемберга сделала специальную экспозицию о своей истории и настоящим дне и показала ее в Постоянном представительстве земли в Бонне.

Кипучую пропагандистскую деятельность по поддержке библиотек в новых федеральных землях осуществляет Федеральное объединение немецких библиотечных союзов во главе с Э. Миттлером. Совместно с Биржевым союзом немецкой книготорговли проводится акция под названием "Книги обеспечивают будущее", а с Союзом писателей — "Сделаем библиотеки сильнее". Эти акции раскрывают значение печатного слова и культуры для формирования современной цивилизованной нации.

Другой примечательный аспект развития библиотек в 1990-е годы — все более активное применение принципов и законов маркетинга и менеджмента. Библиотекари уподобляются социально ориентированным менеджерам, которые хотят достичь цели любой ценой, а экономически целесообразными методами. Это подчеркивали многие выступавшие на семинаре. Наше неординарное время способствует и тому, что наряду с маркетологами и менеджерами в библиотеках появляются представители других нетрадиционных для давних учреждений профессий, например специалисты по таможенным процедурам. Думаю, что для университетов, академий и институтов культуры в данной связи открываются широкие перспективы для реорганизации обучения и повышения квалификации библиотекарей.

Благодаря семинару в Штуттгарте я узнала много нового о деятельности библиотек нашего ближнего зарубежья. Так, в Литве расширен статус Национальной библиотеки. По уставу 1992 г. она стала и парламентской библиотекой, выполняет функции координационного центра научной и методической работы, выпускает национальную библиографию. В Эстонии Национальная библиотека также обслуживает парламент. В 1993 г. она переехала в новое 8-этажное здание — большое, красивое, с кафе, комнатами отдыха для читателей, конференц-центром, открытым летним театром. Библиотека издала новые прекрасно иллюстрированные путеводители и другие информационные материалы, завела свой фирменный знак и логотип, кроме прочего используемые на почтовых конвертах и открытках, а также футболках.

Вероятно, читатели сборника уже успели заметить, что фирменный стиль, архитектура и внутреннее убранство помещений библиотек меня волнует особо. Потому не могу оставить без внимания сообщение Х. Дитрих из Голландии о холистическом под-

ходе к организации пространства библиотеки. О данном подходе у нас писалось мало, так как, с точки зрения марксистской философии, это исконно идеалистическая, а значит – вредная теория. Но в сущности подход – по-другому его можно было бы обозначить "философией целостности" – близок к понятию "эмерджентности" (части, преобразуясь в целое, приобретают новые системные качества), которое особого неприятия в нашей стране никогда не вызывало. Раскрывая смысл холистического подхода, Х. Дитрих транспонировала его постулаты на необходимость существования "гибкого", постоянно приспособляющегося к потребностям читателей пространства библиотеки или информационного органа, а также наиболее оптимального отражения им функций познавательного процесса. Уверена, что при дальнейшем проникновении в проблему и привнесении в нее библиотечной специфики, холистический подход может дать весьма плодотворные результаты для оснащения библиотек адекватно требованиям читателя.

Поскольку речь зашла о библиотечном дизайне, следует упомянуть посещение участниками семинара Баденской земельной библиотеки в городе Карлсруэ. Она находится в одном из самых новых зданий для библиотек данного типа в ФРГ. Вторая очередь пущена в эксплуатацию в 1991 г. Библиотека выглядит так, как будто новоселье состоялось вчера. Незабываем ее главный читальный зал, представляющий собой грандиозное купольное сооружение (диаметр достигает 15, а высота – 23 метров). Подобные архитектурные решения в современных библиотеках встречаются довольно редко, хотя работать в них – одно удовольствие благодаря естественному освещению и особой возможности сосредоточиться. В интерьере данного читального зала преобладают черно-серые и зеленые тона, все предметы обстановки сделаны из природных материалов (кожи, дерева, шерсти).

Подводя итоги тому, что увидено и услышано во время семинара, по его первой подтеме "планирование" нужно отметить следующее: планирование работы библиотек должно осуществляться в контексте национальных планов и в неразрывной связи с функционированием информационной сферы. Методологическая база микро- и макропланирования пока все еще слаба, у библиотечарей Восточной Европы вызывает не совсем приятные ассоциации. И тем не менее планировать нужно и можно. В ФРГ издан

материал "Библиотеки '93"², который может быть основой для планирования в масштабах страны, региона и отдельно взятой библиотеки. По решению правительства Литвы в 1995 г. будет завершена разработка перспективной концепции совершенствования библиотечного дела в данном государстве. Ряд различных планов последних десяти лет позволил Мексике существенно улучшить библиотечно-информационное обслуживание населения. В 1990-е гг. весьма популярными стали планы автоматизации университетских библиотек в Восточной Европе.

Демократией (второе направление дискуссий на семинаре) библиотеки бывших соцстран уже успели "насладиться". Они "стряхнули" идеологические путы и порадовали читателя возможностью знакомиться с широким спектром мнений и суждений по исследуемой проблематике.

Из поучительного, увиденного во время ознакомительной поездки по ФРГ — завершающего этапа семинара, мне хотелось бы рассказать об опыте университетской библиотеки Констанца. Там организованы объединенные группы из каталогизаторов и комплектовщиков. На данный момент действуют восемь отраслевых групп-команд и две надотраслевые (одна отвечает за книгообмен и дарения, другая — за работу с нетрадиционными носителями информации). В команду входят от трех до восьми человек. Все члены команды равны между собой, налажена полная взаимозаменяемость между ними (в женских коллективах это очень важно). В руках команды полнота власти за порученное дело: заказ, приобретение и обработка материалов соответствующей тематики (например правоведение и современная история). Некоторые сотрудники наделены дополнительными обязанностями и трудятся в команде только полдня. Затем они, например, консультируют других членов команд по ведению электронной картотеки заказов литературы, использования Юго-западной кооперативной сети каталогизации (Südwestdeutscher Bibliotheksverbund) и т. п. Появившиеся в 1983 г. команды очень хорошо зарекомендовали себя: относительная самостоятельность и творческая самореализация многих работников библиотек привлекают значительно больше, чем обыкновенная рутинная деятельность.

Даже и упоминать не хочется, настолько это уже типично для библиотек ФРГ, что университетская библиотека в Констанце

² Bibliotheken '93: Strukturen — Aufgaben — Positionen / Bundesvereinigung deutscher Bibliotheksverbände, Berlin-Göttingen, 1994. 182 S.

полностью автоматизирована, ее электронный каталог ведется с 1964 г. Гораздо сильнее меня поразил факт, что она открыта с 8 до 23 часов с понедельника по пятницу и почти шесть часов в субботу; что только 10 тыс. экземпляров из ее фонда в 1,6 млн единиц хранения располагаются в книгохранилище.

В заключение хочу отметить, что семинар в Штуттгарте и ознакомительная поездка обогатили нас, позволили глубже проникнуть в философию современного библиотечного дела, а иногда просто пересмотреть собственные позиции.