

Дрешер Ю.Н.

Обслуживание медицинских работников Татарии

К 75-летию Республиканской научной медицинской библиотеки.

В 1995 г. исполняется 75 лет Республиканской научной медицинской библиотеке Министерства здравоохранения Татарии, преобразованной в 1992 г. в Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр (РМБИЦ).

Интересная деталь: библиотека создана, казалось бы, в совершенно неподходящее время — годы гражданской войны. Несмотря на разруху, финансовую катастрофу и прочие принесенные войной невзгоды, правительство сумело выкроить из бюджета средства на дело, не дающее сиюминутного эффекта. Видимо, люди, принимавшие это решение, очень хорошо понимали, что, лишившись книги и научной информации, можно лишиться будущего. Эта мысль очень актуальна в наше время, когда страна переходит на рельсы рыночной экономики. Конечно, ситуация сегодня не настолько критическая, как в 1919—1920 гг., но достаточно серьезная.

Известно, с каким напряжением формируется государственный бюджет, как трудно найти деньги на науку и культуру. И вот здесь-то как раз неплохо бы вспомнить опыт первых лет советской власти, когда в трудной ситуации немало делалось для поддержки издательского и библиотечного дела.

Сейчас внимание государственных структур к этим областям просто необходимо, поскольку в силу экономических причин усложнился доступ специалистов к научной информации. Уменьшился выпуск научной, учебной, методической литературы, цены на книги стремительно растут, что не дает возможности так полно, как раньше, комплектовать библиотечные фонды, а их приобретение для личного пользования и вовсе превратилось в большую проблему. Из-за финансовых трудностей закрылись некоторые важные информационные и библиографические издания. Разделение СССР на суверенные государства привело к нарушению связей

между книгоиздающими, книготорговыми организациями, библиотеками и информационными органами бывших союзных республик.

Все эти тенденции не могли не отразиться и на сфере научно-медицинской информации. Их опасность очевидна: руководитель здравоохранения, лишенный полной и оперативной информации, не способен принять обоснованного управленческого решения, ученый-медик и практикующий врач остаются в стороне от новшеств, появляющихся в арсенале их коллег, а значит, снижается их потенциал в борьбе за жизнь и здоровье людей. Вот почему сейчас так важно не растерять то, что имеем, и попытаться постепенно улучшить положение в области информационного обеспечения здравоохранения.

На это направлены усилия РМБИЦ Министерства здравоохранения Татарии, входящего в НПО "Татмединформ". Созданный, как уже говорилось, на базе Республиканской научно-медицинской библиотеки, Центр помимо нее включает в себя 50 библиотек-филиалов при лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ) республики, Республиканский отдел научно-медицинской информации, издательство "Медицина", типографию и магазин "Медицинская книга".

При формировании библиотечно-информационного центра учитывались принципы создания интегральных систем. Суть этих принципов заключается в одноразовой интеллектуальной обработке документов входного потока при многократном и многоцелевом дальнейшем их использовании.

Логическим основанием для выделения структурных составляющих Центра явилась общность функций и задач отдельных направлений библиотечно-библиографической, информационной и книгоиздательской деятельности, образующих замкнутые технологические циклы.

В рамках Центра созданы отделы, отвечающие:

за комплектование, обработку, актуализацию и хранение документов, а также обеспечение доступности фонда (отдел комплектования, отдел научной обработки литературы, читальные залы);

предоставление читателям литературы и документации, их пропаганду (отдел обслуживания, читальные залы);

систематическое изучение информационных потребностей и организацию на этой основе библиографического и информационного обслуживания (научно-библиографический отдел, республиканский отдел научно-медицинской информации (РОНМИ);

проведение патентных исследований, оформление заявок на изобретения и рационализаторские предложения, переводы иностранной литературы, работу с нормативной документацией (РОНМИ);

пропаганду научных достижений, рекламу, исследование рынка медицинских продуктов и деятельности конкурирующих фирм (отдел маркетинга);

автоматизацию библиотечных процессов;

издательскую деятельность.

Учитывая нынешние трудности с книгообеспечением, РМБИЦ взял на себя функции библиотечного коллектора и комплектует фонды медицинских библиотек республики. Это позволяет в значительной степени снизить остроту проблемы дефицита на некоторые виды изданий. Несомненным завоеванием является наличие 50 библиотек-филиалов при ЛПУ Татарии. Деятельность таких филиалов приближает информацию к рабочему месту специалиста, что особенно актуально для сельских медиков.

Входной поток Центра составляют издания медицинского, юридического и экономического содержания, художественная литература, литература по истории, философии, нормативная и патентная документация, прейскуранты, промышленные каталоги, библиографические, реферативные и обзорные издания. Помимо внешнего потока предусмотрена обработка и хранение материалов внутри медицинского информационного потока: планов, протоколов и решений общественных организаций, приказов и распоряжений администрации НПО "Татмединформ", Минздрава республики, отчетов о НИР и ОКР и т. д.

В 1994 г. в составе РМБИЦ появилось издательство "Медицина" со своей полиграфической базой. Издательство выпускает научную, учебную, методическую, рекламную и другую литературу, позволяя таким образом полнее реализовать научный потенциал республики и ликвидируя в некоторой степени дефицит на отдельные виды печатной продукции. Имеющаяся в распоряжении РМБИЦ современная технология обеспечивает высокую оперативность работы.

Кроме книг и брошюр выпускается газета "Медицинские вести".

Еще одно важное направление деятельности Центра — обеспечение населения Татарии и Поволжского региона медицинской литературой через магазин "Медицинская книга" (поставка в магазин по прямым связям из стран СНГ).

Результатом аналитико-синтетической обработки документов входного потока является пополнение каталогов и картотек, подготовка текущего указателя новых поступлений для системы ИРИ. Осуществляется отбор информационных источников для системы ДОР.

РМБИЦ осуществляет библиотечно-библиографическое обслуживание индивидуальных и коллективных абонентов, информационное обеспечение руководящих органов здравоохранения, лечебных учреждений и специалистов-медиков, в том числе с использованием новинок — высокоэффективных автоматизированных баз данных ДИТ-ИБИС и MEDLINE. Эти базы данных дают возможность нашим медикам иметь такое же высококлассное информационное обеспечение, какое получают их западные коллеги. Для примера достаточно сказать, что для системы MEDLINE обрабатывается 3200 периодических изданий из 70 стран мира, ежегодное пополнение базы составляет 300 тыс. документов, а в качестве носителя информации используются лазерные диски.

Планируется подготовка ретроспективных указателей и обзоров мировой литературы по наиболее актуальной для отрасли тематике и их продажа заинтересованным учреждениям и организациям. В состав справочно-поискового аппарата РМБИЦ помимо традиционных алфавитного, систематического, предметного, топографического и служебного каталогов входят картотеки (например, "Страховая медицина", "Здравоохранение Татарстана", "Медицина катастроф" и др.).

Ощущается необходимость в создании фактографических картотек организаций и фирм, а также продуктов и услуг медицинской отрасли и здравоохранения как базы для осуществления маркетинговых исследований.

Обязательным элементом справочно-поискового аппарата является единый алфавитно-предметный указатель, являющийся ориентиром не только во всех каталогах и картотеках Центра, но и учитывающий тематику информационных массивов отделов, личных поисковых систем специалистов-медиков.

Создан пакет документов, определяющих и регламентирующих деятельность Центра. В него входят:

Устав РМБИЦ;

Положение о РМБИЦ;

Положение о порядке взаимодействия РМБИЦ с другими подразделениями НПО "Татмединформ";

Положение о порядке взаимодействия между отделами РМБИЦ;

Положение о хозрасчете в РМБИЦ;
штатное расписание (экономическое обоснование должностных окладов сотрудников, должностные инструкции);
инструктивно-методические материалы по организации работы отделов;

Положение об организационно-методическом руководстве Центром, об учете и анализе результатов его деятельности;
технологические схемы на основные виды работ.

Финансирование Центра осуществляется из республиканского бюджета через Минздрав Татарии. Его деятельность полностью ориентирована на потребности медицины и здравоохранения. Поэтому будущее РМБИЦ, его престиж, зароботки сотрудников непосредственно зависят от вклада, вносимого в развитие отрасли, улучшение ее работы.

Основные направления, на которых мы в ближайшее время сконцентрируем наши усилия:

углубленное изучение научного потенциала в области медицины, установление более тесных контактов с учеными-медиками, организация эффективной обратной связи с потребителями информации;

укрепление связей с медицинскими библиотеками России для более полного удовлетворения потребностей специалистов в литературе и информации;

продолжение работ по широкому внедрению компьютерных технологий в библиотечно-информационную и издательскую практику;

доработка системы ДИТ-ИБИС с целью ее адаптации к условиям ЦБС;

организация подсистемы, обеспечивающей потребителей информацией и документацией законодательного и нормативного характера;

повышение комфортности библиотечно-информационного обслуживания для облегчения усвоения новой информации; поиск новых перспективных форм обслуживания медиков;

расширение возможностей полиграфической базы за счет приобретения более совершенного производительного и экономичного оборудования.

В связи с переходом на страховую медицину и внедрением элементов рыночных отношений в здравоохранение потребность

медиков в специальных знаниях резко возрастет. Мы должны быть готовы к этому и методологически, и технологически, и технически. Все возможное для этого делается уже сегодня.